TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Parte II – Trasporto Nazionale

Aggiornata al 2 novembre 2026

TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Indice

Pagina

Capitolo 1 - Condizioni specifiche del trasporto nazionale 6

1. Ambito di applicazione 7
2. Il titolo di viaggio 7
2.1. Il contenuto 7
2.2. Le classi e i livelli di servizio 7
2.3. Gli abbonamenti 8
2.4. Le Carte di Libera Circolazione ed i Carnet Autorità 8
2.5. Modalità di emissione dei titoli di viaggio 9
2.6. I canali di vendita 10
3. La prenotazione dei posti 11
4. Il cambio della prenotazione dei posti 11
4.1. Le modalità di richiesta del cambio della prenotazione 11
4.2 Particolarità del cambio della prenotazione per i livelli di servizio AV 12
5. Il cambio del biglietto 12
5.1. Le modalità di richiesta del cambio del biglietto 12
5.2. I biglietti per i quali non è consentito il cambio 13
6. Il cambio del nominativo 13
6.1. Particolarità del cambio del nominativo 13
7. Il controllo dei titoli di viaggio 13
7.1. Il passeggero sprovvisto di titolo di viaggio o con titolo di viaggio non valido 14
7.2. Il passeggero con titolo di viaggio irregolare 14
7.3. Il pagamento del solo importo dovuto per il viaggio senza penalizzazioni 15
7.4. Gli abusi 15
7.5. Le modalità di pagamento degli importi per regolarizzazioni e abusi 16
8. Obblighi e responsabilità di Trenitalia 16
8.1. Interruzioni di linea, soppressioni, mancate coincidenze, partenza ritardata o prevedibile ritardo all'arrivo a destinazione superiore a 60 minuti e gli interventi di assistenza 17
8.2. L'indennità in caso di ritardo in arrivo 17
8.3. Ulteriori indennità per i treni Intercity e Intercity Notte 19
9. Gli autoservizi sostitutivi 20
10. Il rimborso 20
10.1. Il rimborso senza trattenute per rinuncia al viaggio per fatto imputabile a Trenitalia o per ordine dell'autorità pubblica 20
10.1.1 Il rimborso senza trattenute 21
10.1.2. Il rimborso senza trattenute degli altri titoli di viaggio 22
10.1.3. Le modalità di richiesta del rimborso senza trattenute 22
10.2. Il rimborso del biglietto con trattenuta per rinuncia al viaggio per esigenze del passeggero 22
10.2.1. Le modalità di richiesta del rimborso con trattenuta 23
10.2.2. Il calcolo delle trattenute 23
10.2.3. Le modalità di pagamento dell'importo da rimborsare 23
10.2.4. I casi di esclusione dal rimborso 24
10.3. Le modalità di richiesta del rimborso in caso di chiusura della biglietteria o dell'agenzia di viaggio emittente 24
11. Il Bonus per mancato funzionamento dell'impianto di climatizzazione 24

12. Il servizio di assistenza in favore delle persone con disabilità e a ridotta mobilità 25
13. I reclami 26

Capitolo 2 - La Gamma delle offerte 27

1. La definizione dei prezzi 28
1.1. I prezzi chilometrici 28
1.2. I prezzi di mercato 28
2. L'applicazione delle riduzioni 28
2.1. L'ottimizzazione commerciale 29
3. La gamma delle offerte 29
4. Il biglietto Base 29
5. I biglietti Economy e Super Economy 31
5.1 Il biglietto Economy 31
5.2 Il biglietto Super Economy 32
6. Le offerte Diritto di ammissione Extra FS e Uso Carnet Autorità 33
7. Il Global Pass 34
8. Le offerte commerciali 34
8.1. L'offerta Ragazzi 34
8.2. L'offerta Family Night 35
8.3. L'offerta A/R in giornata 36
8.4. L'offerta A/R weekend 37
8.5. L'offerta ME&YOU 39
8.6. L'offerta Bimbi Gratis 40
8.7. L'offerta FrecciaFAMILY 41
8.8. L'offerta Young 43
8.9. L'offerta Senior 44
8.10. L'offerta FrecciaYOUNG 46
8.11. L'offerta FrecciaSENIOR 47
8.12. L'offerta Insieme 48
8.13. L'offerta FrecciaFRIENDS 50
8.14. Il Carnet 5 viaggi 51
8.15. Il Carnet 10 viaggi 52
8.16. Il Carnet 15 viaggi 54
8.17. Il Carnet Smart 55
8.18. L'offerta Speciale AV Notte 57
8.19. L'offerta Speciale Eventi 58
8.20. L'offerta FrecciaDAYS 59
8.21. Il Carnet 10 viaggi IC Young 60
8.22. Il Carnet 10 viaggi IC Senior 62
9. I viaggi dei gruppi 63
9.1. Le comitive a prezzo intero 63
9.2. L'offerta Comitive Plus 65
9.3. Le comitive ordinarie 66
9.4. Offerta Comitive 40% 68
9.5. Offerta Comitive 60% 69
9.6. Le comitive scolastiche 71
9.6.1. Scuolaintreno 71

9.6.2. Speciale AV Scuola 73
9.7. L'opzione d'acquisto 74
10. Gli abbonamenti 75
10.1 Gli abbonamenti per treni IC e FB 75
10.2. L'abbonamento AV 76
10.3. Gli abbonamenti IC, FB ed AV con estensione regionale 77
10.4. L'acquisto dell'abbonamento 80
10.5. L'identificazione personale 80
10.6. Furto, smarrimento, distruzione o deterioramento 80
10.7. Il rimborso dell'abbonamento 80
10.8. Le irregolarità 81
11. Le Carte riservate ai possessori di abbonamento regionale per viaggiare sui treni del servizio nazionale 81
11.1. Carte Tutto Treno, Carta Mi Muovo Tutto Treno e Carta Plus 81
12. I buoni sconto 85
13. Trenitalia Pass 87
13.1. Il cambio del Pass 88
13.2. Il cambio della prenotazione/biglietto 88
13.3. Il rimborso del Pass 88
13.4. Le irregolarità 88
Capitolo 3 - I servizi accessori 89
1. I compartimenti e le carrozze in uso esclusivo 90
2. I servizi Cuccette Comfort, Vagoni Letto Relax e Cabine Superior 90
2.1. Il biglietto 90
2.2. L'utilizzazione del biglietto 91
2.3. Condizioni particolari 91
2.4. Le irregolarità 91
3. Il servizio di ristorazione 91
4. Il trasporto dei bagagli 92
4.1. Gli oggetti ammessi al trasporto 92
4.2. Il trasporto delle biciclette 93
4.3. Il trasporto di sedie a rotelle 93
4.4. La custodia dei bagagli e verifica 94
4.5. Le irregolarità 94
5. Il trasporto di animali 94
5.1. Il trasporto di piccoli animali da compagnia in apposito contenitore 94
5.2. Il trasporto di cani di qualsiasi taglia 95
5.3. Le condizioni del trasporto e le irregolarità 95
6. L'Area Meeting Frecciarossa 96
7. L'Area del Silenzio Frecciarossa 96
8. La scelta del posto 97
9. L'opzione tiRimborso 98

Capitolo 4 - Il Listino dei prezzi

1. Importi dovuti per prenotazioni ed altri servizi	Sezione a parte
2. Penalità dovute a bordo del treno per viaggi irregolari	Sezione a parte
3. Importi non rimborsabili o non indennizzabili	Sezione a parte
4. Diritti di ammissione Extra FS e Global Pass	Sezione a parte
5. Offerte commerciali a prezzi fissi	Sezione a parte
6. Carte commerciali e Carnet	Sezione a parte
7. Prezzi massimi delle offerte commerciali	Sezione a parte
8. Prezzi IC e ICN	Sezione a parte
9. Abbonamenti Frecce	Sezione a parte
10. Prezzi chilometrici a tariffa Ordinaria Nazionale	Sezione a parte
11. Prezzi dei cambi servizio Cuccette Comfort e Vagoni Letto Relax	Sezione a parte
12. Prezzi delle Cabine Superior	Sezione a parte
13. Minimi tariffari	Sezione a parte
14. Abbonamenti Unico Rail - Integrato Full	Sezione a parte
15. Carnet Smart	Sezione a parte
16. Trenitalia Pass	Sezione a parte

Allegati tecnici alla Parte I delle Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia:

Allegato 01: Carta Blu	Sezione a parte
Allegato 02: Concessione Speciale III	Sezione a parte
Allegato 03: Concessione Speciale VIII	Sezione a parte
Allegato 04: Carta Argento	Sezione a parte
Allegato 05: Carta Verde	Sezione a parte
Allegato 06: Agevolazione Elettori	Sezione a parte
Allegato 07: Elenco stazioni con margine temporale aggiuntivo ai fini del calcolo dell'indennità per ritardo	Sezione a parte
Allegato 08: Disability Card	Sezione a parte

Elenco dei punti modificati rispetto alla versione precedente:

Capitolo 2 - La gamma delle offerte

10.2. L'abbonamento AV

Capitolo 1 - Condizioni specifiche del trasporto nazionale

1. Ambito di applicazione

La presente Parte II delle Condizioni Generali di Trasporto dei passeggeri (di seguito "CGT") si applica ai servizi di trasporto ferroviario passeggeri di Trenitalia effettuati in ambito nazionale con i treni classificati Intercity (IC), Intercity Notte (ICN), Frecciabianca (FB), Alta Velocità Frecciarossa e Frecciargento (AV) limitatamente ai percorsi effettuati sul territorio italiano e, salvo eccezioni espressamente indicate, con i treni internazionali limitatamente alle relazioni nazionali. Ove previsto, le presenti condizioni si applicano anche al servizio FrecciaLink[1].

2. Il titolo di viaggio

Per le generalità e le tipologie del titolo di viaggio si rimanda a quanto riportato nella Parte I, Punto 4 delle presenti CGT, con le particolarità indicate di seguito.

2.1. Il contenuto

Il titolo di viaggio, oltre all'indicazione della tipologia, dei gestori dei servizi coinvolti e dei relativi siti web, riporta tutte le indicazioni necessarie a definire il contenuto del contratto di trasporto, in particolare riporta, salvo per determinate tipologie, le seguenti indicazioni:

- la stazione di partenza e quella di arrivo;
- l'itinerario, se rilevante ai fini del prezzo;
- la categoria di treno o il servizio;
- la classe o livello di servizio;
- il giorno di rilascio;
- l'offerta applicata;
- il treno, carrozza, posto ed il giorno del viaggio;
- la data di inizio di validità e la durata della validità, per gli abbonamenti e le particolari offerte che lo prevedano;
- il prezzo;
- il numero delle persone distinto per adulti e per ragazzi;
- l'indicazione degli elementi atti a identificarne il legittimo possessore (nome, cognome e, ove previsto, la data di nascita);
- il codice identificativo di prenotazione (PNR) e il codice di cambio prenotazione (CP).

2.2. Le classi e i livelli di servizio

[1] Il servizio FrecciaLink (LK) è un servizio intermodale effettuato con autobus che prevede un'offerta integrata con un treno Frecciarossa, Frecciargento o Frecciabianca, su alcune specifiche tratte. Il FrecciaLink non è vendibile singolarmente, ma solo in collegamento con il relativo treno Freccia. L'accesso all'autobus è ammesso solo se in possesso di un titolo di viaggio valido (non sono riconosciuti validi Abbonamenti, Carnet, Carte di libera Circolazione, Pass, biglietti per altre tipologie di treno ecc.). Non è ammesso l'acquisto del biglietto a bordo dell'autobus e non è prevista l'assegnazione del posto.

Sui treni sono disponibili posti a sedere in 1^ e in 2^ classe[1] differenziati a seconda della qualità e dei servizi offerti.
Sui treni AV Frecciarossa[2], in luogo della 1^ e della 2^ classe, sono disponibili i seguenti livelli di servizio, differenziati in base alla qualità e ai servizi offerti alla clientela**:**

- Executive. Offre il livello di qualità più elevato;
- Business. In questo livello di servizio è possibile prenotare i posti anche nella zona denominata "Area del silenzio", su determinati treni, nella zona denominata "Business Salottino" ed usufruire della zona denominata "Area Meeting";
- Premium;
- Standard.

Sui treni AV Frecciargento, sono disponibili:

- 1^ classe;
- 2^ classe.

Sui treni Intercity, in luogo della 1^ e 2^ classe, sono disponibili le seguenti classi:

- 1^ classe – Plus;
- 2^ classe – Easy.

Sui treni Intercity Notte sono disponibili le seguenti classi e servizi:

- 2^ classe – Easy;
- Cuccetta Comfort;
- Vagone Letto Relax;
- Cabina Superior.

2.3. Gli abbonamenti

Trenitalia rilascia per le diverse categorie di treno del servizio nazionale abbonamenti nominativi di 1^ classe/Business e di 2^ classe/Standard che consentono esclusivamente al titolare di effettuare viaggi su una determinata relazione ed in un determinato arco temporale, secondo quanto previsto al successivo Capitolo 2.

2.4. Le Carte di Libera Circolazione ed i Carnet Autorità

Le Carte di Libera Circolazione (CLC IR/N), rilasciate sulla base di convenzioni, sono nominative e sono disponibili nelle seguenti tipologie:

- CLC IR/N 1^ classe/Business;
- CLC IR/N 2^ classe/Premium;
- CLC IR/N 2^ classe/Standard.

Per accedere ai treni del servizio nazionale, i possessori delle CLC devono effettuare la riservazione del posto utilizzando l'offerta "Diritto di ammissione Extra FS".

I Carnet Autorità, rilasciati sulla base di convenzioni, sono disponibili da 30, 15 e 10 viaggi e validi per:

[1] Su alcuni treni nazionali sono disponibili posti a sedere nella sola 2^ classe.
[2] Alcuni treni Frecciarossa sono composti dai soli livelli di servizio Business, Premium e Standard.

- 1^ classe/Business;
- 2^ classe/Standard.

Per accedere ai treni è necessario acquistare i titoli per l'intera soluzione di viaggio, utilizzando l'offerta "Uso C. Autorità".

2.5. Modalità di emissione dei titoli di viaggio

- **Il biglietto con assegnazione contestuale del posto**

Per i treni del servizio nazionale Alta Velocità (Frecciarossa e Frecciargento), Frecciabianca, Intercity e Intercity Notte, per il servizio Cuccetta Comfort, Vagone Letto Relax e Cabina Superior, viene emesso un biglietto nominativo con assegnazione contestuale del posto sul treno e per il giorno riportato sul biglietto stesso.
Il biglietto con assegnazione del posto è valido per il giorno ed il treno prenotati.
Non è richiesta la convalida del biglietto prima della partenza.

- **Il biglietto con posto combinato**

Nel caso in cui i posti a sedere risultino esauriti per la relazione richiesta, ovvero non sia possibile assegnare un unico posto per l'intera relazione, è possibile acquistare per i treni Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca un biglietto con posto combinato che assegni posti a sedere differenti per segmenti intermedi.
Tale biglietto è acquistabile presso tutti i canali di vendita a prezzo Base intero o con la riduzione prevista per i ragazzi, in 1^ e in 2^ classe e nei livelli di servizio Business, Premium e Standard. Sono esclusi i posti nel Business Salottino e nel livello di servizio Executive. La prenotazione è consentita solo per un passeggero singolo; in caso di più passeggeri è necessario effettuare acquisti separati.

- **Il biglietto ticketless**

Con la modalità ticketless per i biglietti acquistati sul sito www.trenitalia.com, sull'App di Trenitalia, tramite il Call Center[1], presso le biglietterie, le agenzie di viaggio abilitate o le Self-service, il passeggero accede al treno senza effettuare il ritiro materiale del biglietto, limitandosi a comunicare al personale di bordo il codice identificativo della transazione (PNR) o il Codice Abbonamento.
Al momento dell'acquisto il passeggero può ottenere un promemoria di viaggio via e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato e può anche richiedere l'invio aggiuntivo tramite SMS dei dati relativi alla transazione effettuata. Presso le biglietterie e le Self-service, al cliente è rilasciato anche un promemoria cartaceo di viaggio che riporta tutti i dati relativi alla transazione effettuata.

- **I Pass**

[1] I costi di chiamata al Call Center Trenitalia sono riportati alla lettera a) del Punto 1 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi.

I Pass sono titoli di viaggio che consentono di effettuare sull'intera rete nazionale e in un determinato arco temporale un numero predefinito di viaggi sulle categorie di treno espressamente indicate.
Per viaggiare su determinate tipologie di treno o su Cuccetta Comfort e Vagone Letto Relax può essere richiesto il pagamento di un importo aggiuntivo secondo quanto previsto al successivo Capitolo 2.
Alcune tipologie di Pass sono previste da accordi internazionali tra imprese ferroviarie.

- **Il Postoclick**

Al passeggero è accordata la possibilità di pre-riservare sul sito www.trenitalia.com, tramite il Call Center o sull'App Trenitalia, l'acquisto di biglietti senza effettuare contestualmente il relativo pagamento. La pre-riservazione va effettuata, per i posti a sedere con un anticipo di almeno 24 ore rispetto alla partenza del treno prescelto e di almeno 48 ore per i servizi Cuccetta Comfort, Vagone Letto Relax e Cabina Superior.
Il pagamento deve avvenire entro 48 ore dalla richiesta di pre-riservazione (e comunque con un anticipo rispetto alla partenza di almeno 24 ore per i posti a sedere e di almeno 48 ore per i servizi Cuccetta Comfort, Vagone Letto Relax e Cabina Superior).
Non si possono avere più di tre richieste in sospeso contemporaneamente; se il passeggero è titolare di una Carta di fidelizzazione Trenitalia può avere fino a 6 richieste in sospeso contemporaneamente.
Il pagamento dei biglietti può essere effettuato:

- attraverso il sito www.trenitalia.com;
- presso i PuntoLis;
- presso gli sportelli Bancomat Unicredit;
- presso i punti vendita Mooney.

Il pagamento può, inoltre, essere effettuato presso le agenzie di viaggio abilitate, le Self-service o, se queste non presenti o non funzionanti, presso le biglietterie.
Per il pagamento effettuato presso i punti Sisal, gli sportelli Bancomat Unicredit, gli esercizi commerciali del circuito Lottomatica o le agenzie di viaggio, è previsto un costo aggiuntivo, come specificato alla lettera b) del Punto 1 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi.
In caso di mancato pagamento in tempo utile, la prenotazione dell'acquisto effettuata con Postoclick sarà considerata non confermata e il sistema in automatico la cancellerà e rimetterà in disponibilità il posto assegnato.
Non è possibile pre-riservare e acquistare con la modalità Postoclick gli abbonamenti e tutti i biglietti rilasciati in base ad offerte non vendibili sul sito www.trenitalia.com.

2.6. I canali di vendita

Per i canali di vendita e relativamente al divieto di cessione previsto per alcuni titoli di viaggio si rimanda a quanto riportato nella Parte I, Punto 4 delle presenti CGT, con le particolarità indicate di seguito. Si ribadisce che sono severamente vietati il commercio, la distribuzione e la vendita dei titoli di viaggio non autorizzati da Trenitalia.
L'acquisto del biglietto a bordo del treno di norma non è consentito per motivi relativi alla sicurezza e per l'obbligo della prenotazione del posto.

Tale possibilità è prevista, senza alcun sovrapprezzo comunque denominato, limitatamente a determinate tipologie di biglietti[1], previo avviso al personale di accompagnamento all'atto della salita e per il percorso servito dal treno, esclusivamente per i passeggeri che siano partiti da stazioni con biglietteria non aperta e non dotata di Self-service funzionanti per il rilascio della tipologia di titolo di viaggio richiesta dal passeggero nell'orario di partenza del treno.

3. La prenotazione dei posti

La prenotazione del posto può essere effettuata con un anticipo di dodici mesi rispetto alla partenza del treno per i treni Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca e con anticipo di sei mesi per i treni Intercity e Intercity Notte. In casi particolari di variazione nella circolazione dei treni ed in occasione del cambiamento periodico dell'orario ferroviario l'anticipo temporale della prenotazione può essere minore. Ciascun passeggero, salvo i casi espressamente previsti, non può occupare più di un posto a sedere. Il passeggero, che in tutti i casi non occupi il posto riservato entro 15 minuti successivi alla partenza del treno dalla stazione in cui tale prenotazione ha effetto, perde il titolo al posto riservato.

4. Il cambio della prenotazione dei posti

È possibile richiedere la modifica della data o dell'ora di partenza con la medesima categoria di treno o tipologia di servizio acquistato per un viaggio da effettuarsi fino a sei mesi successivi alla data della prima richiesta di cambio. In casi particolari di variazione nella circolazione dei treni ed in occasione del cambiamento periodico dell'orario ferroviario l'arco temporale in cui può essere richiesta la modifica può essere minore.
Nel caso in cui il cambio di prenotazione comporti una differenza di prezzo deve essere effettuato il cambio del biglietto secondo quanto previsto al successivo Punto 5.1.

4.1. Le modalità di richiesta del cambio della prenotazione

Prima dell'orario di partenza del treno prenotato, il cambio della prenotazione può essere richiesto:

- presso qualsiasi biglietteria o agenzia di viaggio abilitata;
- presso le Self-service;
- telefonicamente al Call Center di Trenitalia;
- sul sito www.trenitalia.com e sull'App Trenitalia: solo per i biglietti ticketless;
- presso i punti Customer Service e i Frecciadesk, presenti in alcune stazioni.

Dopo l'orario di partenza del treno e fino al termine previsto dall'offerta acquistata, il cambio prenotazione può essere richiesto solo nella stazione di partenza del treno indicata sul biglietto, presso la biglietteria, le Self-service e i punti Customer Service e Frecciadesk, se presenti.

[1] Biglietti Base al prezzo previsto per il treno utilizzato, intero o ridotto in appoggio a Carta Verde, Carta Argento, Carta Blu, Disability Card, Pass Inter Rail, Concessioni Speciali III e VIII; biglietti di cambio classe, di cambio servizio, per modifiche e prolungamenti d'itinerario, per viaggi di proseguimento in appoggio a quelli rilasciati a bordo degli autoservizi sostitutivi; biglietti a riduzione per il personale ferroviario di amministrazioni estere; biglietti per il trasporto degli animali e biglietti previsti da specifiche convenzioni. È altresì ammessa l'assegnazione del posto ai passeggeri che accedano ad altro treno nei limiti consentiti dalla tariffa.

Il cambio prenotazione di un biglietto con posto combinato può essere effettuato con le modalità del cambio biglietto, come previsto al successivo Punto 5.1.

4.2 Particolarità del cambio della prenotazione per i livelli di servizio AV

Il possessore di un biglietto per il livello di servizio Business e per il livello di servizio Standard può chiedere il cambio di prenotazione, per la medesima relazione, rispettivamente per la 1^ e per la 2^ classe AV; parimenti il possessore di un biglietto per la 1^ classe e per la 2^ classe AV può chiedere il cambio di prenotazione rispettivamente per la Business e per la Standard.

5. Il cambio del biglietto

Il passeggero può richiedere, ove non sia diversamente disposto, il cambio del biglietto non ancora utilizzato relativamente alla tariffa applicata, al numero delle persone, all'itinerario, all'origine e destinazione del viaggio, alla categoria del treno, al servizio utilizzato ed alla classe, corrispondendo l'eventuale differenza di prezzo e, nel caso sia previsto per determinate offerte ai successivi Capitoli 2 e 3, un diritto di modifica. Tali modifiche possono essere richieste secondo le modalità, e nel rispetto delle condizioni previste dalla tipologia dell'offerta, dal canale di vendita utilizzato o dall'accordo sottoscritto.
Il cambio può essere richiesto per qualsiasi importo, a condizione che la nuova prenotazione sia relativa ad un viaggio da effettuarsi fino a sei mesi successivi alla data della prima richiesta di cambio. Se il prezzo dovuto è superiore a quello già corrisposto, è dovuto il pagamento della differenza di prezzo; se l'importo è inferiore, e il treno originariamente prenotato non è ancora partito, viene accordato il rimborso della differenza, con applicazione della trattenuta del 20% e del prezzo minimo non rimborsabile. Tale rimborso non è ammesso dopo la partenza del treno originariamente prenotato (successivo Punto 10.2).

5.1. Le modalità di richiesta del cambio del biglietto

Prima dell'orario di partenza del treno prenotato, il cambio del biglietto può essere richiesto:

- presso qualsiasi biglietteria;
- all'agenzia di viaggio che ha emesso il biglietto;
- utilizzando l'apposita funzionalità disponibile sul sito www.trenitalia.com e sull'App Trenitalia: solo per i biglietti ticketless acquistati sul sito, al Call Center o tramite l'App Trenitalia;
- chiamando il Call Center: solo per i biglietti ticketless (per i biglietti ticketless pagati in contanti, è possibile effettuare il cambio solo per acquistare biglietti d'importo pari o superiore a quello del biglietto restituito).

Dopo l'orario di partenza del treno e fino al termine previsto dall'offerta acquistata, il cambio del biglietto può essere richiesto esclusivamente presso la biglietteria presente nella stazione di partenza del treno indicata sul biglietto.
Non è possibile effettuare il cambio del biglietto tramite le Self-service.

5.2. I biglietti per i quali non è consentito il cambio

Nel caso in cui il passeggero sia in possesso di un biglietto valido per un treno di categoria inferiore rispetto a quello che utilizzerà e tale biglietto non sia sostituibile (es. biglietto regionale a tariffa integrata), viene rilasciato un biglietto aggiuntivo di cambio servizio o di cambio classe con assegnazione del posto dietro pagamento della differenza dovuta per la tratta corrispondente.

6. Il cambio del nominativo

Prima dell'orario di partenza del treno prenotato, il cambio del nominativo, solo ed esclusivamente nei casi in cui esso sia consentito, può essere richiesto:

- presso qualsiasi biglietteria o agenzia di viaggio abilitata;
- telefonicamente al Call Center di Trenitalia;
- sul sito www.trenitalia.com: solo per i biglietti ticketless.
- presso i punti Customer Service e i Frecciadesk, presenti in alcune stazioni.

Dopo la partenza del treno, il cambio nominativo non è consentito.

6.1. Particolarità del cambio del nominativo

In caso di soluzioni di viaggio composte da più treni, la modifica dei dati del passeggero può essere richiesta complessivamente per tutti i treni, fino alla partenza del primo treno della soluzione; non è possibile richiedere il cambio nominativo per un solo treno.
In caso di soluzione di viaggio andata e ritorno a cui non si applicano particolari offerte commerciali, il cambio nominativo può essere richiesto sia globalmente che separatamente per i singoli treni.
Non è possibile richiedere il cambio nominativo per le soluzioni di viaggio che prevedano treni del servizio nazionale e treni del servizio regionale emessi in modalità BER (Biglietto Elettronico Regionale).

7. Il controllo dei titoli di viaggio

Per il controllo dei titoli di viaggio si rimanda a quanto riportato nella Parte I, Punto 6 delle presenti CGT, con le particolarità indicate di seguito.
L'accesso al treno è consentito sino ad un minuto prima dell'orario di partenza indicato sul biglietto.
Il passeggero che acceda ad un treno del servizio nazionale sprovvisto del titolo di viaggio e/o della prenotazione del posto e non vi siano posti a sedere disponibili a bordo viene fatto scendere alla prima stazione in cui il treno effettua fermata previa regolarizzazione prevista ai successivi Punti 7.1 e 7.2.
Condizioni particolari per il controllo dei titoli di viaggio possono essere previste in base a specifici programmi di fidelizzazione o accordi commerciali.

7.1. Il passeggero sprovvisto di titolo di viaggio o con titolo di viaggio non valido

Il passeggero viene regolarizzato con il pagamento del prezzo intero dovuto per un viaggio di corsa semplice più la penalità prevista alla lettera a) del Punto 2 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi, nei seguenti casi:

- se è sprovvisto di titolo di viaggio per sé e/o per l'animale che porta con sé (se richiesto);
- se esibisce il titolo di viaggio scaduto di validità o lo utilizza oltre i limiti temporali previsti dall'offerta commerciale fruita;
- se utilizza il titolo di viaggio su un treno diverso da quello prenotato e se questa possibilità è esclusa dall'offerta commerciale fruita;
- se prosegue il viaggio oltre la stazione riportata sul titolo di viaggio, limitatamente al percorso aggiuntivo;
- se è in possesso di un titolo di viaggio nominativo[1] non corrispondente a quanto indicato sul documento di identificazione personale, qualora l'offerta non ammetta il cambio nominativo;
- se è in possesso di un titolo di viaggio scontato emesso in appoggio a un documento nominativo di riduzione[2], non corrispondente al documento di identificazione personale.

In aggiunta a quanto premesso, nel caso in cui il passeggero sia in possesso di un titolo di viaggio per il quale è ammessa la possibilità di effettuare il cambio della prenotazione e/o del biglietto e che utilizzi, per la medesima relazione, un treno entro le 24 ore antecedenti l'orario di partenza indicato sul titolo, questo è regolarizzato con il pagamento dell'eventuale differenza tra quanto corrisposto e quanto previsto per il treno o il servizio utilizzato per un viaggio di corsa semplice a prezzo intero, più la penalità prevista alla lettera a) del Punto 2 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi.

È inoltre considerato sprovvisto di biglietto, ma è soggetto alle regolarizzazioni previste per i treni del trasporto regionale (Parte III - Trasporto Regionale), il passeggero che:

- utilizza su treni regionali un abbonamento per i treni del servizio nazionale senza estensione regionale;
- utilizza su treni regionali un biglietto emesso in modalità ticketless.

7.2. Il passeggero con titolo di viaggio irregolare

Il passeggero viene regolarizzato con il pagamento dell'eventuale differenza tra quanto corrisposto e quanto previsto per il treno o il servizio utilizzato per un viaggio di corsa semplice a prezzo intero, più la penalità prevista alla lettera b) del Punto 2 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi, nei seguenti casi:

- se utilizza per la medesima relazione un altro treno, della stessa categoria o di categoria differente rispetto a quello prenotato, entro il limite temporale previsto dall'offerta cui si riferisce il suo biglietto, salvo i casi in cui sia espressamente esclusa la possibilità di utilizzare un treno diverso da quello prenotato;
- se utilizza una classe o livello di servizio superiore;

[1] Ad esclusione degli Abbonamenti e dei Carnet commerciali, per cui si rimanda al successivo punto 7.4.
[2] A titolo esemplificativo, Carta Blu, Disability Card, Carta Verde e Argento, Concessioni Speciali ecc.

- se utilizza un biglietto a riduzione senza avervi titolo o se è sprovvisto di documento nominativo di riduzione;
- se utilizza un biglietto a riduzione e non soddisfa le condizioni previste per l'applicazione della riduzione stessa;
- se è in possesso di un biglietto nominativo ed è sprovvisto del documento di identificazione[1] o ha un documento di identificazione scaduto di validità o, limitatamente alle offerte per le quali è ammesso il cambio nominativo, è in possesso di un documento di identificazione non corrispondente al nominativo presente sul titolo.

Il passeggero viene regolarizzato con il solo pagamento della penalità prevista alla lettera b) del Punto 2 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi nei seguenti casi:

- se sale o scende dal treno in fermate non ammesse al servizio passeggeri o fermate intermedie non consentite dalla tipologia di biglietto utilizzata;
- se i bagagli o la bicicletta, collocata nell'apposita sacca o pieghevole, recano grave disturbo o danno agli altri passeggeri o a Trenitalia o superano le dimensioni ammesse. In tutti i casi il passeggero dovrà comunque provvedere a sua cura a scaricare i bagagli o la bicicletta alla prima stazione in cui il treno effettua fermata.

Nessuna regolarizzazione viene effettuata in tutti i casi in cui l'importo dovuto, comprensivo della penalità, sia uguale o inferiore a quello già pagato e al passeggero non spetta alcun rimborso.

7.3. Il pagamento del solo importo dovuto per il viaggio senza penalizzazioni

Oltre al caso di rilascio dei biglietti a bordo di cui al precedente Punto 2.6, il passeggero viene regolarizzato con il solo pagamento dell'importo dovuto nei seguenti casi:

- quando sui treni Intercity Notte richieda l'utilizzazione di un servizio superiore (da posto a sedere a Cuccetta Comfort – Vagone Letto Relax - Cabina Superior, da Cuccetta Comfort a Vagone Letto Relax, da Vagone Letto Relax a Cabina Superior, ecc.);
- nel caso di richiesta di assegnazione di un posto nel Business Salottino, con il pagamento della sola differenza di prezzo per l'uso del servizio, se in possesso di un abbonamento AV di 1^ classe o di un biglietto AV di 1^ classe o Business, salvo che si tratti di un biglietto emesso in base a particolari offerte commerciali che prevedono un numero limitato di posti, nel qual caso è applicabile la regolarizzazione di cui al Punto 7.2.

7.4. Gli abusi

Nei casi di viaggi effettuati, o che si tenti di effettuare:

- con titolo di viaggio contraffatto, alterato o riutilizzato oppure quando il passeggero ricorra a sotterfugi per sottrarsi al pagamento del trasporto;

[1] Per i ragazzi di età fino a 15 anni il documento di identificazione può essere sostituito dal certificato di nascita o da documentazione sostitutiva, ivi compresa l'autocertificazione resa dal genitore del minore o da chi ne fa le veci, dalla quale risulti l'identità del ragazzo.

- con Abbonamenti o Carnet (e relative prenotazioni emesse in appoggio) intestati a soggetti diversi dal passeggero;

è dovuto il pagamento dell'importo di un biglietto singolo a prezzo intero per tutto il percorso, più la penalità prevista alla lettera c) del Punto 2 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi.
Negli altri casi di abusi, o tentativi di abusi, è dovuto il pagamento della differenza per l'intero percorso fra il prezzo già pagato e quello a prezzo base intero, più la penalità prevista alla lettera c) del Punto 2 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi.
I titoli di viaggio o i documenti di riduzione contraffatti o alterati vengono ritirati dal personale di bordo che rilascia in sostituzione altro biglietto con le medesime indicazioni di quello originario.
In caso di Abbonamenti o Carnet intestati a soggetti diversi dal passeggero, il titolo di viaggio (comprese le prenotazioni emesse in appoggio) viene annullato per l'intero periodo della sua validità e non è più utilizzabile. In nessun caso, il titolare dell'Abbonamento o del Carnet avrà diritto ad ottenere il rimborso per la parte dell'Abbonamento e/o Carnet non ancora utilizzato né per le prenotazioni acquistate in appoggio all'Abbonamento.
Nel caso in cui venga trasportato un cane su un treno in cui non è ammesso o un bagaglio che contenga cose pericolose, è dovuto il pagamento della penalità prevista alla lettera d) del Punto 2 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi ed il passeggero viene fatto scendere alla prima stazione in cui il treno effettua fermata; per ulteriori dettagli si rimanda a quanto previsto al Punto 4.1 del Capitolo 3 delle presenti CGT.

7.5. Le modalità di pagamento degli importi per regolarizzazioni e abusi

Nel caso in cui il passeggero non abbia provveduto direttamente a bordo treno al pagamento degli importi dovuti per irregolarità di viaggio, può effettuarlo entro 60 giorni dalla notifica del verbale presso qualsiasi biglietteria di Trenitalia negli orari di apertura al pubblico o utilizzando l'apposito bollettino di conto corrente allegato al verbale. È dovuto anche il pagamento dell'importo aggiuntivo, di cui alla lettera e) del Punto 2 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi, a titolo di recupero spese per il differimento del pagamento (non previsto per le irregolarità di cui al Punto 7.1 e all'ultimo capoverso del Punto 7.4).
Le penalità dovute a diverso titolo non si sommano ed il passeggero è tenuto al pagamento di un solo importo nella misura più elevata.
Qualora il passeggero lasci trascorrere anche il termine di 60 giorni dalla notifica del verbale senza provvedere al pagamento di quanto dovuto ovvero provveda ad un pagamento non integrale della somma dovuta, viene attivata la procedura prevista dalla normativa vigente per il recupero del credito, oltre ogni ulteriore onere.
Quanto alla normativa applicabile, si rinvia alla Parte I, Punto 2 delle presenti CGT.

8. Obblighi e responsabilità di Trenitalia

La responsabilità e gli obblighi di Trenitalia nei casi di interruzioni, soppressioni, mancate coincidenze e ritardi, è disciplinata dalle disposizioni del presente Punto 8 e dei successivi punti 9 e 10.1.
Per quanto non espressamente indicato, si rimanda a quanto riportato nella Parte I, Punto 10 delle presenti CGT.

8.1. Interruzioni di linea, soppressioni, mancate coincidenze, partenza ritardata o prevedibile ritardo all'arrivo a destinazione superiore a 60 minuti e gli interventi di assistenza

Per le interruzioni di linea, le soppressioni, le mancate coincidenze, la partenza ritardata o il prevedibile ritardo all'arrivo a destinazione superiore a 60 minuti e gli interventi di assistenza, si rimanda a quanto riportato nella Parte I, Punto 10 delle presenti CGT, con le particolarità indicate di seguito.
Il passeggero deve rivolgersi, nel limite dei posti disponibili, direttamente al personale di bordo e, nell'ipotesi di prevedibile ritardo all'arrivo alla destinazione finale prevista dal contratto di trasporto superiore a 60 minuti, può scegliere di proseguire il viaggio anche in data successiva, dopo essersi rivolto all'Ufficio Assistenza, fermi restando i limiti previsti al punto 10.1.2 della Parte I delle presenti CGT.
Sono considerati coincidenti in una stazione due treni il cui intervallo sia superiore a 10 minuti; in alcune stazioni (Bologna C.le, Firenze S.M.N., Milano C.le, Napoli C.le, Roma T.ni, Roma Tiburtina, Torino P.N., Villa S.G.) il limite minimo è elevato a 15 minuti.

8.2. L'indennità in caso di ritardo in arrivo

Per le indennità in caso di ritardo in arrivo si rimanda a quanto riportato nella Parte I, Punto 10 delle presenti CGT, con le particolarità indicate di seguito.
A partire dall'orario di arrivo del treno in stazione (per le soluzioni di viaggio composte da biglietti cumulativi, dall'orario di arrivo alla destinazione finale), e fino a dodici mesi successivi alla data in cui si è riscontrato il ritardo, è possibile verificare il diritto all'indennità (per i soli ritardi dei treni) e richiederla (sia per i treni, sia per i servizi Freccialink[1]) con le modalità di seguito indicate.
Per i treni Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca e per il servizio Freccialink, in caso di ritardo compreso tra i 30 e i 59 minuti è riconosciuta un'indennità pari al 25% del prezzo del biglietto. Tale indennità è corrisposta sotto forma di bonus, non è convertibile in denaro e non è cumulabile con l'indennità indicata nella Parte I, Punto 10.1.5 delle presenti CGT, riconoscendo sempre al passeggero l'indennità più vantaggiosa.
Nel caso di ritardo pari o superiore a 60 minuti, invece, il passeggero può scegliere se ricevere l'indennità:

- con la corresponsione dell'importo dovuto in denaro (in caso di acquisto con carta di pagamento, mediante il riaccredito sulla carta utilizzata per l'acquisto);
- con il rilascio di un bonus valido per l'acquisto, entro dodici mesi dal giorno in cui si è verificato il ritardo o dalla data di rilascio nel caso di abbonamento, di un nuovo titolo di viaggio[2].

Qualora il passeggero scelga di ricevere l'indennità mediante bonus, quest'ultimo non è più convertibile in denaro ed è utilizzabile per un nuovo acquisto senza diritto al resto.
Qualora il passeggero non possa esercitare la scelta[3] di cui sopra e l'indennità sia stata erogata mediante bonus, può chiederne la conversione in denaro. Tale richiesta deve essere effettuata prima dell'utilizzo

[1] L'indennità è calcolata rispetto al prezzo effettivamente pagato dal passeggero per il servizio Freccialink ed il ritardo è quantificato rispetto all'ora di arrivo dell'intera soluzione.
[2] È escluso l'utilizzo dei bonus (di qualsiasi tipologia) per l'acquisto di biglietti a fasce chilometriche, biglietti o abbonamenti integrati e biglietti per i treni del servizio internazionale o di altra impresa ferroviaria, ad eccezione dell'acquisto dei biglietti della società Trenitalia France sulla quale, invece, è possibile utilizzare un bonus emesso da Trenitalia. In fase di acquisto del nuovo titolo di viaggio si possono cumulare più bonus per ritardo.
[3] A titolo esemplificativo e non esaustivo, qualora il biglietto sia stato acquistato in contanti e la richiesta di indennità venga avanzata tramite il sito www.trenitalia.com, l'App Trenitalia e il Call Center oppure nel caso in cui il biglietto sia stato acquistato presso alcune agenzie di viaggio.

e/o della scadenza del bonus, mediante la compilazione dell'apposito *web form* disponibile sul sito www.trenitalia.com o del modulo rimborsi cartaceo presso qualsiasi biglietteria di Trenitalia o tramite posta indirizzata a "Trenitalia S.p.A., Ufficio Reclami e Rimborsi, Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma".

Nel caso in cui il passeggero sia in possesso di un abbonamento, di un Pass o di altre specifiche tessere, l'indennità da ritardo può essere richiesta a partire dalla scadenza dei titoli e fino a dodici mesi successivi.

Nel caso in cui il passeggero sia in possesso di un Carnet, l'indennità da ritardo può essere richiesta a partire dall'effettuazione dell'ultimo dei viaggi associati al Carnet e fino ai dodici mesi successivi.

L'informazione sul diritto all'indennità (per i soli ritardi dei treni) è consultabile presso le biglietterie, le agenzie di viaggio, le Self-service, sul sito www.trenitalia.com, su App Trenitalia e tramite il Call Center.

La richiesta dell'indennità (sia per i treni, sia per i servizi Freccialink) può essere avanzata:

- presso qualsiasi biglietteria;
- all'agenzia di viaggio che ha emesso il biglietto;
- sul sito www.trenitalia.com, compilando l'apposito web form oppure utilizzando l'apposita funzionalità, esclusivamente per i biglietti ticketless;
- sull'App Trenitalia utilizzando l'apposita funzionalità, esclusivamente per i biglietti ticketless, ad eccezione delle prenotazioni in appoggio a Carnet, abbonamenti e Pass;
- al Call Center, esclusivamente per i biglietti ticketless;
- tramite posta indirizzata a "Trenitalia S.p.A, Ufficio Reclami e Rimborsi, Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma";
- tramite Smart Refund, servizio che consente la liquidazione del rimborso, attivabile da App Trenitalia, dal sito www.trenitalia.com o attraverso il link indicato nel messaggio di Smart Caring.

Le richieste di indennità per ritardo pari o superiore a 60 minuti possono essere presentate (in italiano o in inglese) anche tramite il modulo comune europeo, che andrà compilato e allegato al web form presente sul sito web di Trenitalia o, in alternativa, consegnato in biglietteria o presso gli uffici assistenza. Il modulo comune europeo può essere scaricato dal sito ufficiale dell'Unione Europea o ritirato presso le biglietterie e gli uffici di assistenza.

L'indennità può essere richiesta dal titolare del biglietto o da persona appositamente delegata dal titolare stesso.

L'indennità spetta anche nel caso di possesso di titolo di viaggio acquistato in tutto o in parte con altro bonus.

Nel calcolo dell'indennità sono compresi gli importi pagati:

- per la prenotazione del posto;
- per la scelta del posto (nei casi previsti al successivo Punto 8 del Capitolo 3);
- per il servizio Area Meeting;
- per il trasporto dell'animale al seguito;
- per il trasporto della bicicletta.

Sono, invece, esclusi:

- gli importi pagati con buono sconto;
- gli importi aggiuntivi corrisposti per l'acquisto del biglietto presso le agenzie di viaggio o con particolari modalità (es. postoclick);
- le penalità per le regolarizzazioni a bordo;
- gli importi corrisposti per servizi forniti da soggetti terzi;
- l'importo corrisposto per l'acquisto del servizio tiRimborso.

Per i titolari di abbonamento, l'indennità per ritardo viene calcolata sull'importo pagato, in proporzione alla percentuale di treni che hanno registrato ritardo nel periodo di validità, sulla relazione e per la categoria di treno indicate sull'abbonamento stesso[1], nei medesimi limiti temporali e nelle percentuali previste nella Parte I, Punto 10 delle presenti CGT e con le stesse modalità di erogazione.
Per l'indennità spettante ai titolari di abbonamento IC si rimanda a quanto riportato nella Parte I, Punto 10 delle presenti CGT.
Per gli abbonamenti con estensione regionale l'eventuale indennità non tiene conto del ritardo maturato dai treni regionali.
Per i titolari di Carnet l'indennità è calcolata sulla base dei singoli viaggi effettuati. Per le tessere, oggetto di specifico accordo con le Regioni, che consentono di viaggiare sui treni del trasporto nazionale (Carta Tutto Treno, Carta Mi Muovo tutto treno, ecc.), l'indennità è riconosciuta secondo il medesimo criterio previsto per l'abbonamento, come riportato nella Parte I delle presenti CGT.
Nel caso in cui l'abbonato sia in possesso di un cambio servizio per abbonati, della prenotazione del posto, o di cambio servizio rilasciato a bordo, l'indennità spettante è calcolata sull'intero importo di tali biglietti aggiuntivi.
Il medesimo criterio previsto per l'abbonamento viene applicato in favore dei possessori di Pass, prendendo come riferimento, in luogo della specifica relazione, la percentuale dei treni in ritardo sull'intera rete ferroviaria. Nel caso in cui il titolare di un Pass nazionale sia in possesso anche di un biglietto a tariffa Global Pass o di un biglietto di cambio servizio, l'indennità spettante viene calcolata per intero sull'importo di tali biglietti aggiuntivi.
Il passeggero non ha diritto all'indennità nei seguenti casi:

- se prima dell'acquisto del biglietto era informato del ritardo con le modalità previste nella Parte I delle presenti CGT;
- se il ritardo nell'ora di arrivo proseguendo il viaggio su un servizio diverso o in base ad un itinerario alternativo è inferiore a 60 minuti.

L'indennità non viene, inoltre, riconosciuta per i biglietti gratuiti e non è dovuta per importo inferiore alla somma riportata alla lettera a) del Punto 3 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi. Tale importo deve intendersi riferito a ciascun passeggero.

8.3. Ulteriori indennità per i treni Intercity e Intercity Notte

Per l'indennità per le persone a ridotta mobilità si rimanda a quanto riportato nella Parte I, Punto 10.2 delle presenti CGT, con le particolarità indicate di seguito. Qualora il passeggero a ridotta mobilità viaggi con un abbonamento o tessera, oggetto di specifico accordo con le Regioni, che consentono di utilizzare i treni del trasporto nazionale (Carta Tutto Treno, Carta Mi Muovo tutto treno, ecc.), l'indennità è calcolata sull'importo di ogni singola prenotazione, che è pari al prezzo dell'abbonamento o della tessera diviso il numero delle prenotazioni ammesse nel periodo di validità. Per i titolari di Carnet l'indennità è calcolata sulla base dei singoli viaggi effettuati. In tali casi l'indennità viene riconosciuta in aggiunta al rimborso integrale del valore di ogni singolo viaggio o prenotazione.
La richiesta dell'indennità può essere presentata fino a dodici mesi dal giorno in cui si è verificato il disservizio:

- compilando l'apposito modulo presso le biglietterie;

[1] In caso di abbonamento AV l'indennità per ritardo è costituita dalla somma delle indennità previste per i singoli viaggi effettuati che hanno maturato ritardo e dell'importo corrisposto per le medesime prenotazioni. L'importo di ogni singolo viaggio è pari al prezzo dell'abbonamento diviso il numero delle prenotazioni ammesse nel mese di validità.

- compilando l'apposito web form disponibile sul sito www.trenitalia.com;
- tramite posta a "Trenitalia S.p.A., Ufficio Reclami e Rimborsi, Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma".

L'indennità può essere richiesta dal titolare del biglietto o da persona appositamente delegata dal titolare stesso.
In caso di riconoscimento del diritto, Trenitalia eroga l'indennità, a scelta del passeggero, in contanti o con riaccredito sullo stesso strumento di pagamento utilizzato per l'acquisto o tramite un bonus spendibile entro dodici mesi.
Non è previsto un minimo non indennizzabile.

9. Gli autoservizi sostitutivi

Trenitalia può effettuare autoservizi sostituitivi e integrativi di servizi ferroviari in maniera stabile e continuativa o a carattere temporaneo.
In tali casi, al servizio su gomma vi possono accedere i passeggeri muniti di qualsiasi tipo di titolo di viaggio a prezzo competente (tariffa Ordinaria Nazionale di cui al Punto 10 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi), compresi quelli gratuiti. Agli autoservizi sostitutivi del servizio Eurocity in tratta interna, classificati "EC", si applicano i prezzi di mercato, comprensivi della prenotazione del posto, riportati al Punto 17 del capitolo 4 – Listino dei prezzi.
L'accesso dei gruppi è subordinato alla preventiva autorizzazione che deve essere richiesta con un anticipo di almeno tre giorni sulla data di effettuazione del viaggio. È ammesso il trasporto di piccoli animali domestici racchiusi nei contenitori di cui al successivo Punto 5.1 del Capitolo 3, se tenuti sulle ginocchia, mentre non è consentito quello di cani sciolti, salvo che per i cani da assistenza. Non è consentito il trasporto di biciclette montate.
Per motivi di sicurezza non sono ammessi passeggeri in piedi.
Per l'accesso agli autoservizi sostitutivi programmati in orario e classificati "LP" è necessario effettuare in tutti i casi la prenotazione del posto.
Per le tipologie di biglietto che non prevedono l'assegnazione contestuale del posto (abbonamenti, Carte di libera circolazione, ecc.) è obbligatorio il pagamento della prenotazione, nella misura indicata alla lettera c) del Punto 1 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi, e per i Pass internazionali e Pass nazionali dedicati ai cittadini stranieri residenti all'estero, il pagamento nella misura indicata al Punto 4 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi.
La prenotazione obbligatoria non è modificabile né rimborsabile, salvo il caso in cui il posto non venga riservato ovvero non venga utilizzato per fatto di Trenitalia. In caso di accesso diretto al bus senza prenotazione, il passeggero viene regolarizzato con il pagamento della prenotazione, maggiorata della penalità prevista alla lettera b) del Punto 2 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi e, qualora, i posti a sedere risultino esauriti, deve essere fatto scendere alla prima fermata.

10. Il rimborso

10.1. Il rimborso senza trattenute per rinuncia al viaggio per fatto imputabile a Trenitalia o per ordine dell'autorità pubblica

Si rimanda a quanto riportato nella Parte I, Punto 10 delle presenti CGT, con le particolarità indicate di seguito.

10.1.1 Il rimborso senza trattenute

- **Il rimborso del biglietto senza trattenute dell'intero prezzo**

Il prezzo del biglietto è rimborsato senza alcuna trattenuta se il biglietto non è stato utilizzato per le seguenti cause:

a) quando la partenza del treno è ritardata di almeno un'ora e il passeggero non intenda iniziare il viaggio;
b) quando il passeggero non può iniziare il viaggio per ordine dell'autorità pubblica;
c) quando sulla base dell'esperienza di Trenitalia è oggettivamente prevedibile che il ritardo all'arrivo nella destinazione finale prevista nel contratto di trasporto sia superiore a 60 minuti rispetto all'orario previsto ed il passeggero non intenda iniziare il viaggio utilizzando mezzi alternativi o non intenda proseguirlo e richieda di tornare al punto di partenza o ad altra località intermedia di sua scelta;
d) quando il treno o i servizi Cuccetta Comfort, Vagone Letto Relax e Cabina Superior vengono soppressi;
e) quando il posto prenotato non è effettivamente disponibile o quando, per esigenze di servizio non prevedibili, il materiale utilizzato per il treno prenotato è diverso da quello della categoria cui appartiene il treno programmato o la classe o il servizio utilizzati sono inferiori a quelli cui fa riferimento il biglietto e il passeggero non intenda iniziare il viaggio;
f) nel caso di assegnazione di posto Cuccetta Comfort, Vagone Letto Relax o Cabina Superior diverso da quello indicato sul biglietto o nel caso di mancanza di effetti letterecci e il passeggero non intenda iniziare il viaggio;
g) quando il titolo di viaggio acquistato sul sito e tramite il Call Center non viene consegnato entro l'orario di partenza previsto;
h) in caso di sciopero;
i) nel caso di mancato trasporto della bicicletta con prenotazione sui treni Intercity, senza un motivo debitamente giustificato.

Nel caso di più biglietti rilasciati per la soluzione di viaggio acquistata dal cliente per arrivare a destinazione e oggetto del medesimo contratto di trasporto, il rimborso viene effettuato per tutti i biglietti non utilizzati a seguito dell'impedimento. Nel caso in cui l'impedimento riguardi il viaggio di andata, il rimborso integrale viene riconosciuto anche per il viaggio di ritorno acquistato contestualmente a quello di andata.
In caso di sciopero, qualora il passeggero intenda rinunciare al viaggio, può chiedere il rimborso a partire dalla dichiarazione dello sciopero e fino alla partenza del treno prenotato.

- **Il rimborso del biglietto senza trattenute di parte del prezzo**

Se il biglietto è stato parzialmente utilizzato il passeggero può domandare il rimborso, senza alcuna trattenuta, della differenza fra il prezzo totale pagato e quello dovuto per il percorso effettuato o per il servizio usufruito nei seguenti casi:

a) quando la continuazione del viaggio sia impedita dall'interruzione della linea o dalla soppressione del treno o dei treni con cui il viaggio doveva essere proseguito o dalla mancata coincidenza causata dal ritardo di un treno del servizio nazionale e l'arrivo nella destinazione finale si prevede sia inferiore ad un'ora ed il passeggero non intenda servirsi dei mezzi sostitutivi messi a disposizione;
b) quando sulla base dell'esperienza di Trenitalia è oggettivamente prevedibile che il ritardo dell'arrivo nella destinazione finale prevista nel contratto di trasporto sia superiore a 60 minuti

rispetto all'orario previsto ed il passeggero non intenda proseguire il viaggio utilizzando mezzi alternativi ma non richieda di tornare alla stazione di partenza;

c) quando il passeggero non può proseguire il viaggio per ordine dell'autorità pubblica;

d) quando, per esigenze di servizio non prevedibili, il materiale utilizzato per il treno prenotato è diverso da quello della categoria cui appartiene il treno programmato, quando la classe o il servizio utilizzati siano inferiori a quelli cui fa riferimento il biglietto o quando il servizio Cuccetta Comfort, Vagone Letto Relax o Cabina Superior acquistato non sia disponibile per causa imputabile a Trenitalia. In tal caso, il passeggero ha diritto anche al rimborso dell'importo eventualmente pagato per la scelta del posto, nei casi previsti al Punto 8 del successivo Capitolo 3.

10.1.2. Il rimborso senza trattenute degli altri titoli di viaggio

Il rimborso delle Carte di libera circolazione, del Carnet Autorità, degli abbonamenti e degli altri titoli di viaggio diversi dai biglietti singoli non è consentito, salvo quanto espressamente previsto al successivo Capitolo 2 o da specifiche Convenzioni.

10.1.3. Le modalità di richiesta del rimborso senza trattenute

Il rimborso senza trattenute può essere richiesto dal momento in cui si verifica l'evento e fino a un anno dalla data dello stesso:

- presso le biglietterie;
- compilando l'apposito web form disponibile sul sito www.trenitalia.com, solo per i biglietti ticketless;
- telefonando al Call Center, solo per i biglietti ticketless acquistati sul sito, tramite l'App Trenitalia o il Call Center;
- tramite posta a "Trenitalia S.p.A., Ufficio Reclami e Rimborsi, Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma";
- tramite Smart Refund, servizio che consente la liquidazione del rimborso, attivabile da App Trenitalia, dal sito www.trenitalia.com o attraverso il link indicato nel messaggio di Smart Caring.

Le richieste di rimborso per ritardo pari o superiore a 60 minuti possono essere presentate (in italiano o in inglese) anche tramite il modulo comune europeo, che andrà compilato e allegato al web form presente sul sito web di Trenitalia o, in alternativa, consegnato in biglietteria o presso gli uffici assistenza. Il modulo comune europeo può essere scaricato dal sito ufficiale dell'Unione Europea o ritirato presso le biglietterie e gli uffici di assistenza.
Il rimborso può essere richiesto dal titolare del biglietto o da persona appositamente delegata dal titolare stesso.

10.2. Il rimborso del biglietto con trattenuta per rinuncia al viaggio per esigenze del passeggero

Il passeggero che per proprie esigenze intenda rinunciare all'intero viaggio, prima della partenza del treno prenotato ha diritto al rimborso del prezzo del biglietto con applicazione di una trattenuta, secondo quanto previsto al successivo Capitolo 2 per il biglietto Base e per le diverse offerte.

Il rimborso degli altri titoli di viaggio (abbonamenti, pass, carnet, carte di libera circolazione, ecc.) non è ammesso, salvo quanto espressamente previsto al successivo Capitolo 2.

10.2.1. Le modalità di richiesta del rimborso con trattenuta

Prima dell'orario di partenza del treno prenotato il rimborso può essere richiesto:

- presso qualsiasi biglietteria;
- all'agenzia di viaggio che ha emesso il biglietto;
- telefonando al Call center, solo per i biglietti ticketless acquistati sul sito, tramite l'App Trenitalia o il Call Center;
- sul sito www.trenitalia.com compilando l'apposito web form, solo per i biglietti ticketless;
- sul sito www.trenitalia.com e sull'App Trenitalia, utilizzando l'apposita funzionalità, solo per i biglietti ticketless acquistati sul sito, al Call Center o tramite l'App Trenitalia;
- presso le Self-service: solo per i biglietti ticketless (esclusi quelli emessi presso le agenzie di viaggio) acquistati con carta elettronica di pagamento e tramite identificazione con la carta di fidelizzazione di Trenitalia o la tessera sanitaria;
- tramite Smart Refund, servizio che consente la liquidazione del rimborso, attivabile da App Trenitalia e dal sito www.trenitalia.com.

Dopo l'orario di partenza del treno il rimborso non è ammesso.

Il rimborso può essere richiesto dal titolare del biglietto, su esibizione del documento di identificazione, o da persona appositamente delegata dal titolare stesso, su presentazione di delega scritta e di copia del documento di identificazione del cliente al quale è intestato il biglietto.

10.2.2. Il calcolo delle trattenute

La trattenuta è prevista a titolo di penale per dar seguito al rimborso.
L'importo da rimborsare per ciascun passeggero è calcolato applicando la percentuale prevista in funzione dell'offerta acquistata, con arrotondamento ai 5 centesimi superiori.

10.2.3. Le modalità di pagamento dell'importo da rimborsare

Il rimborso è effettuato a vista con la stessa modalità con cui è stato eseguito il pagamento originario.
Il rimborso dei biglietti acquistati on-line, con pagamento presso ricevitorie Sisal, gli esercizi commerciali del circuito Lottomatica o presso gli sportelli Bancomat Unicredit è effettuato secondo le regole previste per il pagamento in contanti, rivolgendosi alle biglietterie o all'agenzia di viaggio emittente.
Il rimborso di un biglietto acquistato con pagamento mediante credito telefonico è effettuato mediante l'erogazione di un credito elettronico, visibile all'interno dell'Area Riservata Trenitalia del cliente.
In tutti i casi in cui il rimborso necessita di un accertamento da parte degli uffici preposti delle circostanze che hanno determinato la richiesta, il rimborso viene effettuato mediante bonifico bancario o tramite un bonus spendibile entro dodici mesi.

10.2.4. I casi di esclusione dal rimborso

I biglietti d'importo pari o inferiore alla somma riportata alla lettera b) del Punto 3 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi, non sono rimborsabili per rinuncia al viaggio da parte del passeggero. Tale importo non rimborsabile deve intendersi riferito a ciascun passeggero. Non è ammesso il rimborso in caso d'interruzione del viaggio per esigenze del passeggero e nel caso di viaggio effettuato per sua scelta con categoria di treno o servizio di classe o categoria inferiore rispetto a quello cui fa riferimento il biglietto.
I biglietti smarriti, distrutti o rubati non emessi in modalità ticketless non sono rimborsabili.
Inoltre, non sono rimborsabili:

- i titoli di viaggio rilasciati in base ad offerte promozionali che prevedono espressamente la non rimborsabilità;
- i titoli di viaggio gratuiti rilasciati per qualsiasi motivo;
- gli importi aggiuntivi corrisposti per il pagamento del biglietto preriservato con Postoclick e quelli pagati, a titolo di compenso, per le attività di vendita delle agenzie di viaggio;
- i biglietti per la parte acquistata con buono sconto;
- le carte commerciali;
- l'importo corrisposto per l'acquisto del servizio tiRimborso.

10.3. Le modalità di richiesta del rimborso in caso di chiusura della biglietteria o dell'agenzia di viaggio emittente

In caso di biglietteria impresenziata o agenzia di viaggio chiusa, il passeggero deve, nei termini previsti a seconda del tipo di rimborso da richiedere, telefonare al Call Center, comunicando il codice identificativo di prenotazione (PNR), il tipo di rimborso richiesto e tutti gli estremi necessari per l'evasione dello stesso.
Entro i 12 mesi successivi alla data dell'evento il cliente deve presentare la domanda di rimborso compilando l'apposito web form disponibile sul sito www.trenitalia.com o il modulo rimborsi cartaceo presso qualsiasi biglietteria di Trenitalia.

11. Il Bonus per mancato funzionamento dell'impianto di climatizzazione

Nel caso in cui l'impianto di climatizzazione sia totalmente non funzionante nella vettura in cui il passeggero ha preso posto a sedere a bordo di un treno Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca (esclusi i treni internazionali in servizio interno), Intercity, Intercity Notte o sul servizio Freccialink, e qualora non risulti possibile assegnare il posto in un'altra vettura di classe o livello di servizio pari o superiore, viene rilasciato, in via di attenzione commerciale, un bonus di importo pari al 25% del prezzo del biglietto (non è previsto un minimo non indennizzabile). Il passeggero perde il diritto al rilascio del bonus se rifiuta la sistemazione in un altro posto disponibile su un'altra vettura di classe o livello di servizio uguale o superiore.
Il diritto al bonus è riconosciuto anche nel caso di biglietto acquistato in tutto o in parte con bonus.
Per i titolari di Carta Blu, Disability Card, Concessione Speciale III o VIII che viaggino con accompagnatore, il bonus viene calcolato sull'importo complessivo corrisposto.

Nel caso di Pass internazionali il bonus viene rilasciato per un importo pari al biglietto a tariffa "Global Pass". Nel caso di biglietto di prezzo complessivo non divisibile (es. biglietto a tariffa regionale utilizzato in parte su treno Intercity), il bonus viene calcolato sull'importo del cambio servizio corrisposto per la categoria di treno utilizzato. In tali casi occorre presentare, oltre al biglietto "Global Pass" o di cambio servizio, la copia del biglietto in appoggio al quale è stato emesso.
Qualora per uno stesso viaggio ricorrano i presupposti sia per l'indennità per ritardo che per il bonus per mancato funzionamento dell'impianto di climatizzazione, i due benefici non si cumulano. In tale ipotesi, pertanto, il passeggero ha diritto solo all'indennità per ritardo.
Il bonus non viene inoltre riconosciuto rispetto al cambio servizio per abbonati, diritti di ammissione per titolari di carte di libera circolazione, prenotazione per abbonati e possessori di Carnet e carte di libera circolazione, biglietti gratuiti validi per l'accesso al treno utilizzato, biglietto per il trasporto del cane a pagamento, biglietti per la parte acquistata con buono sconto, particolari offerte commerciali che lo escludono espressamente. Sono anche esclusi gli importi aggiuntivi pagati per l'acquisto del biglietto presso le agenzie di viaggio o con particolari modalità (es. Postoclick) e per le regolarizzazioni a bordo.
A partire dall'orario di arrivo in stazione del treno sul quale si è verificato il disservizio, il passeggero può trovare l'informazione sul suo diritto al bonus presso le biglietterie, le agenzie di viaggio, le Self-service, sul sito www.trenitalia.com, su App Trenitalia e tramite il Call Center. In caso di diritto al bonus, a partire dall'orario di arrivo in stazione del treno in cui si è verificato il disservizio e fino a dodici mesi successivi, il cliente può richiedere un bonus spendibile entro dodici mesi o un altro titolo di viaggio per un importo pari al bonus spettante:

- presso qualsiasi biglietteria;
- all'agenzia di viaggio che ha emesso il biglietto;
- sul sito www.trenitalia.com, compilando l'apposito web form oppure utilizzando l'apposita funzionalità, esclusivamente per i biglietti ticketless;
- sull'App Trenitalia utilizzando l'apposita funzionalità, solo per i biglietti acquistati tramite l'App Trenitalia, sul sito www.trenitalia.com o al Call Center;
- al Call Center, solo per i biglietti acquistati tramite il Call Center o il sito www.trenitalia.com;
- tramite posta a "Trenitalia S.p.A, Ufficio Reclami e Rimborsi, Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma".

Il bonus può essere richiesto dal titolare del biglietto o da persona appositamente delegata dal titolare stesso. In fase di acquisto del nuovo titolo di viaggio si possono cumulare più bonus.
Il bonus non dà diritto al resto ed i biglietti per la parte acquistata con bonus non sono rimborsabili per rinuncia al viaggio per esigenze del passeggero.
Non è consentito l'utilizzo del bonus per acquisto di biglietti o abbonamenti integrati anche nei casi in cui esistono solo situazioni d'integrazione tariffaria.

12. Il servizio di assistenza in favore delle persone con disabilità e a ridotta mobilità

Si rimanda a quanto riportato nella Parte I, Punto 12 delle presenti CGT, con le particolarità indicate di seguito.
In favore delle persone con disabilità e a ridotta mobilità e del loro eventuale accompagnatore è riservato un quantitativo di posti a seconda del tipo di materiale rotabile con cui i treni vengono effettuati. Nel caso in cui i posti attrezzati per le sedie a rotelle siano solo in 1^ classe, Business o Premium, il biglietto viene

emesso in 1^ classe, Business o Premium al prezzo della 2^ classe o Standard, sia per la persona con disabilità e a ridotta mobilità sia per il suo eventuale accompagnatore.
I passeggeri disabili e a ridotta mobilità devono comunicare la loro esigenza di assistenza a terra e a bordo chiamando il Call Center o il Numero Unico Nazionale dedicato di RFI visionabile sul sito www.rfi.it. o rivolgendosi alle Sale Blu di RFI presenti nelle principali stazioni.
Trenitalia può rifiutare il trasporto se le dimensioni del treno rendono fisicamente impossibile l'accesso o il trasporto delle persone con disabilità e a ridotta mobilità.
Trenitalia può esigere che la persona con disabilità e a ridotta mobilità sia accompagnata da una persona in grado di fornirgli l'assistenza necessaria qualora non sia autonoma nello svolgimento delle seguenti funzioni:
a) respirare senza l'ausilio di ossigeno supplementare;
b) alimentarsi da solo (il personale del treno può fornire informazioni sul servizio ristorazione presente a bordo);
c) comunicare con il personale di bordo e comprendere i loro avvisi/istruzioni;
d) fruire da solo dei servizi igienici (il personale di bordo può assistere il passeggero per spostarsi mediante la sedia a rotelle fino al bagno);
e) prendere medicinali o effettuare le proprie medicazioni autonomamente;
f) sollevarsi dal posto occupato.
In tal caso l'accompagnatore ha diritto di viaggiare gratuitamente e di sedere, ove possibile, vicino alla persona con disabilità o alla persona a ridotta mobilità.
Nel caso di rifiuto del trasporto o nel caso in cui venga richiesto che la persona con disabilità e a ridotta mobilità sia accompagnato da altri, Trenitalia informerà per iscritto, su richiesta del passeggero, le motivazioni entro i 5 giorni lavorativi successivi.

13. I reclami

Per i reclami si rimanda a quanto riportato nella Parte I, Punto 13 delle presenti Condizioni Generali di Trasporto con le particolarità indicate di seguito.
Con particolare riferimento agli indennizzi automatici in caso di mancata o tardiva risposta ai reclami relativi agli abbonamenti AV, FB ed IC e alle Carte Tutto Treno, sono previste le seguenti limitazioni:

- per gli abbonamenti con validità mensile o inferiore al mese, l'indennizzo previsto viene riconosciuto una sola volta nell'arco di validità degli stessi;
- per le Carte Tutto Treno, l'indennizzo previsto viene riconosciuto fino ad un massimo di una volta al mese nell'arco della validità del titolo.

Capitolo 2 - La Gamma delle offerte

1. La definizione dei prezzi

Trenitalia determina i prezzi in funzione della distanza, della categoria del treno, della classe e del tipo o livello di servizio offerto. I prezzi di alcune categorie di treno e di servizio sono definiti in funzione delle condizioni di mercato e del riempimento del treno nel periodo o nel giorno e nell'ora in cui si effettua il viaggio, a seconda dei casi. Tutti i prezzi sono comprensivi d'IVA.

1.1. I prezzi chilometrici

Per i viaggi sui treni Intercity Notte con servizio Cuccetta Comfort e Vagone Letto Relax si applicano prezzi pari alla somma dei prezzi chilometrici a tariffa Ordinaria Nazionale e dei cambi servizio Cuccetta Comfort e Vagone Letto Relax previsti a seconda della sistemazione utilizzata, riportati nel Capitolo 4 - Listino dei prezzi.
La distanza commerciale, in base alla quale viene definito il prezzo del viaggio, si desume dal Prontuario Ufficiale delle distanze chilometriche di Trenitalia. Per alcune relazioni la distanza è virtuale in quanto non tiene conto delle riduzioni di percorso realizzate nel tempo da opere di miglioramento della rete ferroviaria.[1]
I viaggi effettuati attraverso lo Stretto di Messina a bordo dei treni trasportati con le navi traghetto, si considerano come compiuti su un tronco di strada ferrata; il prezzo si calcola cumulando la distanza della traversata con quella ferroviaria.
Per l'individuazione del prezzo da applicare si deve considerare lo scaglione chilometrico entro cui rientra la distanza commerciale relativa all'origine e destinazione del viaggio.
In alcuni nodi ferroviari (ad es. centroide di Milano, Firenze, Ancona e Torino) tutti i collegamenti da e per le diverse stazioni che servono il nodo sono tassati per la distanza chilometrica da e per una sola stazione del nodo (ad es. Milano C.le, Firenze S.M.N., Ancona C.le, Torino P.N.).

1.2. I prezzi di mercato

Per i treni Alta Velocità Frecciarossa e Frecciargento, Frecciabianca, Intercity, Intercity Notte e per le Cabine Superior, si applicano prezzi di mercato ossia prezzi differenziati in relazione alle condizioni del mercato e del riempimento del treno nel periodo, nel giorno o nell'ora in cui si effettua il viaggio, indipendentemente dalle distanze percorse dal passeggero.

2. L'applicazione delle riduzioni

I prezzi a riduzione previsti dalle offerte commerciali, da accordi o da obblighi tariffari imposti dallo Stato sono ottenuti applicando sul prezzo del biglietto Base la percentuale di sconto prevista con arrotondamento al decimo matematico. Per alcune offerte l'arrotondamento del prezzo è all'euro matematico.

[1] Tale previsione è stata introdotta dal D.M. n.6925 del 1974.

Per ciascuna categoria di treno e sul FrecciaLink si applica il prezzo minimo, in 1^ e in 2^ classe e sui livelli di servizio Executive, Business, Premium e Standard, previsto al Punto 13 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi, al di sotto del quale il prezzo di norma non può essere ridotto.
L'applicazione dei prezzi ridotti previsti dalle offerte commerciali avviene solo su esplicita richiesta del cliente all'atto dell'acquisto.
Nel caso in cui il titolo alla riduzione di prezzo nell'acquisto dei biglietti derivi dal possesso di una carta commerciale o di altro documento, è necessario esibire gli stessi al momento dell'acquisto del biglietto e a bordo del treno in corso di viaggio unitamente ad un documento d'identificazione.

2.1. L'ottimizzazione commerciale

Per i viaggi sui treni Alta Velocità Frecciarossa e Frecciargento, Frecciabianca, sul FrecciaLink e/o per determinate offerte commerciali su tutti i treni del servizio nazionale, l'applicazione di riduzioni di prezzo può essere limitata ad un numero di biglietti variabile per giorno di richiesta, per giorno di partenza, per treno, per classe o livello di servizio, per origine/destinazione. In tal caso, viene data adeguata informazione dell'esistenza di una limitazione d'accesso.

3. La gamma delle offerte

Il biglietto Base è il biglietto il cui prezzo rappresenta di norma il riferimento per l'applicazione delle riduzioni previste dalle offerte commerciali.
La gamma delle offerte prevede, oltre al biglietto Base, una serie di offerte a prezzi ridotti, caratterizzate da una limitazione nel numero dei biglietti acquistabili e da restrizioni nelle condizioni di utilizzo che variano a seconda della categoria di treni o servizi, di cui ai successivi punti.

4. Il biglietto Base

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

Il biglietto Base può essere acquistato presso tutti i canali di vendita, per viaggiare su tutti i treni, in 1^ e in 2^ classe, nei livelli di servizio Executive, Business, Premium e Standard, nonché nei servizi Business Salottino, Cuccetta Comfort, Vagone Letto Relax e Cabina Superior e per viaggiare sul servizio FrecciaLink.

- **I prezzi**

I prezzi Base applicati per l'utilizzo dei treni Intercity e Intercity Notte sono quelli riportati nel Capitolo 4 – Listino dei prezzi.
Sui treni Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca il biglietto Base prevede l'applicazione di differenti livelli di prezzo. Il numero di posti a disposizione per ogni livello di prezzo è limitato e variabile, a seconda dei giorni della settimana, dei treni e della classe o della tipologia di servizio. Al momento dell'acquisto, il sistema propone, per ogni classe o tipologia di servizio, il prezzo più vantaggioso disponibile.

- **Il cambio della prenotazione**

Il cambio della prenotazione è consentito:
- un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno o FrecciaLink prenotato;
- una sola volta dopo la partenza e fino ad un'ora successiva.

Dopo il termine suddetto il cambio non è più consentito.
Sui treni Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca, il cambio prenotazione è effettuato rispetto al prezzo Base disponibile al momento del cambio.
Per quanto non previsto, si applica il Punto 4 del Capitolo 1.

- **Il cambio del biglietto**

Il cambio del biglietto può essere richiesto:
- un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno o FrecciaLink prenotato;
- una sola volta dopo la partenza e fino ad un'ora successiva.

Dopo il termine suddetto il cambio non è più consentito.
Per quanto non previsto, si applica il Punto 5 del Capitolo 1.

- **Il cambio del nominativo**

Il cambio del nominativo può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno o FrecciaLink prenotato.
Dopo la partenza, il cambio non è più consentito.
Per quanto non previsto, si applica il Punto 6 del Capitolo 1.

- **Il rimborso**

Per il rimborso integrale per mancata effettuazione di tutto o parte del viaggio per causa imputabile a Trenitalia si applica quanto previsto al Punto 10.1 del Capitolo 1.
Il rimborso del biglietto Base per esigenze del passeggero viene effettuato:
- prima dell'orario di partenza del treno o FrecciaLink prenotato con una trattenuta del 20%;
- dopo l'orario di partenza non è ammesso. Nel caso in cui il passeggero abbia richiesto un cambio della prenotazione o del biglietto dopo l'orario di partenza e decida poi di rinunciare definitivamente al viaggio, il rimborso del biglietto non è ammesso.

Per quanto non previsto, si applica il Punto 10.2 del Capitolo 1.

- **Le irregolarità**

Il possessore di un biglietto ferroviario Base, che non abbia provveduto a modificare il proprio biglietto, può utilizzare un treno diverso, della stessa o di una differente categoria, per la medesima relazione, da un'ora prima e fino ad un'ora successiva alla partenza del treno prenotato o anche successivamente se,

per mancanza di treno di pari categoria nell'arco temporale consentito, utilizza il primo treno di categoria pari o inferiore utile per giungere a destinazione[1], pagando quanto previsto al Punto 7.2 del Capitolo 1.
Limitatamente al FrecciaLink, non è consentito l'accesso ad un autobus diverso da quello prenotato, se non si è provveduto ad effettuare il cambio prenotazione/biglietto. A bordo del bus non sono riconosciuti validi altri titoli di viaggio, compresi gli abbonamenti, le Carte di libera Circolazione, i Pass e i biglietti per altre tipologie di treno.
Per quanto non previsto, si applica il Punto 7 del Capitolo 1.

5. I biglietti Economy e Super Economy

5.1 Il biglietto Economy

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

Il biglietto Economy può essere acquistato presso tutti i canali di vendita, per viaggiare su tutti i treni, in 1^ e in 2^ classe, nei livelli di servizio Executive, Business, Premium e Standard, nonché nei servizi Business Salottino, Cuccetta Comfort, Vagone Letto Relax e Cabina Superior e per viaggiare sul servizio FrecciaLink.
Il biglietto può essere acquistato fino alle ore 24 del terzo giorno precedente la partenza del treno per i treni Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca, per il FrecciaLink e per i treni Intercity e Intercity Notte.
Il biglietto è valido per il giorno e il treno o FrecciaLink prenotati.

- **I prezzi**

Il biglietto Economy prevede l'applicazione di differenti livelli di prezzo ridotti rispetto al prezzo del biglietto Base intero. Il numero di posti a disposizione per ogni livello di prezzo è limitato e variabile, a seconda dei giorni della settimana, dei treni e della classe o livello di servizio.
È previsto un prezzo minimo riportato al Punto 13 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi.
Al momento dell'acquisto il sistema propone sempre il prezzo più vantaggioso disponibile.
Il biglietto non è cumulabile con altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti, ad eccezione di quella prevista a favore dei ragazzi. In tal caso si applica il prezzo minimo previsto per l'offerta e i prezzi sono arrotondati all'euro matematico.

- **Il cambio della prenotazione/biglietto**

È ammesso, dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno o FrecciaLink prenotato, solo per effettuare un cambio della data o dell'ora di partenza con la medesima categoria di treno o tipologia di servizio acquistato. In tal caso viene effettuato il cambio del biglietto (presso i canali di vendita ove tale operazione è consentita) corrispondendo la differenza rispetto al prezzo Base disponibile al momento del cambio.

[1] In mancanza di altri treni, il primo treno utile è lo stesso treno indicato sul biglietto in partenza il giorno successivo. Nel caso di biglietto valido per il servizio Cuccetta Comfort e Vagone Letto Relax, per primo treno utile s'intende il primo treno Notte utile per arrivare a destinazione, che offra lo stesso servizio o un servizio di categoria inferiore.

Il biglietto ottenuto a seguito del cambio è soggetto alle condizioni del biglietto Base.
Per quanto non previsto, si applicano i Punti 4 e 5 del Capitolo 1.

- **Il rimborso**

Per il rimborso integrale per mancata effettuazione di tutto o parte del viaggio per causa imputabile a Trenitalia si applica quanto previsto al Punto 10.1 del Capitolo 1.
Il rimborso per rinuncia al viaggio da parte del passeggero non è ammesso.

- **Il cambio del nominativo**

Il cambio del nominativo può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno o FrecciaLink prenotato.
Dopo la partenza, il cambio non è più consentito.
Per quanto non previsto, si applica il Punto 6 del Capitolo 1.

- **Le irregolarità**

Non è consentito l'accesso a treno o a FrecciaLink diverso da quello prenotato se non si è provveduto ad effettuare il cambio. In caso di utilizzo di un treno diverso da quello prenotato, il passeggero è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.1. del Capitolo 1.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al Punto 7 del Capitolo 1.

5.2 Il biglietto Super Economy

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

Il biglietto Super Economy può essere acquistato presso tutti i canali di vendita, per viaggiare su tutti i treni, in 1^ e in 2^ classe, nei livelli di servizio Business, Premium e Standard, nonché nei servizi Business Salottino, Cuccetta Comfort, Vagone Letto Relax e Cabina Superior e sul servizio FrecciaLink.
Il biglietto può essere acquistato fino alle ore 24 del nono giorno precedente la partenza del treno per i treni Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca e per il FrecciaLink e fino alle ore 24 del sesto giorno precedente la partenza del treno per i treni Intercity e Intercity Notte. Il biglietto è valido per il giorno ed il treno o FrecciaLink prenotati.

- **I prezzi**

Il biglietto Super Economy prevede l'applicazione di differenti livelli di prezzo ridotti rispetto al prezzo del biglietto Base intero. Il numero di posti a disposizione per ogni livello di prezzo è limitato e variabile, a seconda dei giorni della settimana, dei treni e della classe o livello di servizio.
Al momento dell'acquisto il sistema propone sempre il prezzo più vantaggioso disponibile.
È previsto un prezzo minimo riportato al Punto 13 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi.
Il biglietto non è cumulabile con altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti, ad eccezione di quella prevista a favore dei ragazzi. In tal caso si applica il prezzo minimo previsto per l'offerta e i prezzi sono arrotondati all'euro matematico.

- **Il cambio della prenotazione/biglietto**

Non è ammesso.

- **Il cambio del nominativo**

Il cambio del nominativo può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno o FrecciaLink prenotato.
Dopo la partenza, il cambio non è più consentito.
Per quanto non previsto, si applica il Punto 6 del Capitolo 1.

- **Il rimborso**

Per il rimborso integrale per mancata effettuazione di tutto o parte del viaggio per causa imputabile a Trenitalia si applica quanto previsto al Punto 10.1 del Capitolo 1.
Il rimborso del biglietto per rinuncia al viaggio per esigenza del passeggero non è ammesso.

- **Le irregolarità**

Non è consentito l'accesso a treno o FrecciaLink diverso da quello prenotato. In caso di utilizzo di un treno diverso da quello prenotato, il passeggero è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.1. del Capitolo 1.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al Punto 7 del Capitolo 1.

6. Le offerte Diritto di ammissione Extra FS e Uso Carnet Autorità

Le Carte di Libera Circolazione ed i Carnet Autorità, acquistabili sulla base di convenzioni appositamente stipulate, consentono la possibilità di acquistare rispettivamente le seguenti offerte: Diritto di ammissione Extra FS e Uso Carnet Autorità.
Le offerte Diritto di ammissione Extra FS e Uso C. Autorità possono essere acquistate presso qualsiasi biglietteria, agenzia di viaggio abilitata, Self Service, tramite il sito www.trenitalia.com, l'App Trenitalia o telefonando al Call Center di Trenitalia; per l'accesso ai treni Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca l'opzione scelta del posto è gratuita.
Il possessore della Carta di Libera Circolazione deve acquistare l'offerta Diritto di ammissione Extra FS, pagando per ciascun viaggio e ciascun treno l'importo previsto al Punto 4 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi, mentre per viaggiare in Cuccetta Comfort o Vagone Letto Relax deve corrispondere il cambio servizio previsto per la tipologia di sistemazione utilizzata riportato al punto 11 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi. Al Diritto di ammissione Extra FS si applicano le condizioni di utilizzo del biglietto Base, ad eccezione del cambio del nominativo che non è ammesso.
I Carnet Autorità sono disponibili da 30, 15 e 10 viaggi, utilizzabili nel periodo e sulla classe/livello di servizio di validità. Per accedere ai treni è necessario acquistare l'offerta Uso C. Autorità per l'intera soluzione di viaggio, pagando per ciascun viaggio e ciascun treno l'importo previsto al Punto 4 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi, mentre per viaggiare in Cuccetta Comfort o Vagone Letto Relax è necessario acquistare il cambio servizio previsto per la tipologia di sistemazione utilizzata riportato al

punto 11 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi. All'offerta Uso C. Autorità si applicano le condizioni di utilizzo del biglietto Base. Il cambio nominativo è ammesso solo nel caso in cui al Carnet Autorità sia associato a più di un intestatario.
Il titolare della CLC o di Carnet Autorità non può accedere al livello di servizio Executive e sulle Cabine Superior.
Il prezzo del trasporto degli animali e di ogni altro servizio accessorio di cui al successivo Capitolo 3, deve essere corrisposto per intero.

7. Il Global Pass

I titolari di un Pass Global o One Country valido per l'Italia (Interail, Eurail, in formato cartaceo o mobile) per viaggiare sui treni del servizio nazionale (Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca, Eurocity per i percorsi interni italiani, Intercity, Intercity Notte e Freccialink), devono acquistare il biglietto Global Pass che include la prenotazione del posto obbligatoria, il cui importo è riportato al Punto 4 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi.
Sono esclusi i livelli di servizio Executive, Premium e le Cabine Superior.
Al biglietto Global Pass si applicano le condizioni di utilizzo del biglietto Base, ad eccezione del cambio del nominativo che non è ammesso. Il biglietto è acquistabile presso le biglietterie e le agenzie di viaggio abilitate, il sito Eurail.com e le biglietterie delle reti ferroviarie estere partner.

8. Le offerte commerciali

8.1. L'offerta Ragazzi

Su tutti i treni il bambino da 0 a 4 anni non compiuti è trasportato gratuitamente purché non occupi un posto a sedere e viaggi insieme ad una persona maggiorenne. Qualora il compimento dell'età abbia luogo durante il viaggio, il bambino può proseguire gratuitamente fino alla destinazione finale.
Il ragazzo che non ha ancora compiuto 15 anni ha diritto ad occupare un posto a sedere pagando un biglietto Base con lo sconto del 50% (calcolato rispetto al prezzo Base disponibile in fase di vendita), salvo quanto diversamente previsto dalle singole offerte. Ai fini dell'applicazione delle riduzioni previste, l'età considerata è quella che il ragazzo ha nel giorno di acquisto del biglietto (l'età si considera compiuta il giorno dell'anniversario di nascita). Per dimostrare l'età del ragazzo occorre esibire un documento d'identità o, in mancanza, una documentazione sostitutiva, ivi compresa l'autocertificazione resa dal genitore o da chi ne fa le veci, dalla quale si desuma l'età. Al biglietto per ragazzo si applicano le condizioni di utilizzo del biglietto Base o quelle della specifica offerta eventualmente usufruita.

- **I viaggi in Cuccetta Comfort, Vagone Letto Relax e Cabina Superior**

Il bambino da 0 a 4 anni non compiuti che occupa il posto in Cuccetta Comfort o Vagone Letto Relax insieme a un'altra persona pagante è trasportato gratuitamente. Al ragazzo dai 4 ai 15 anni non compiuti si applica la riduzione del 30% sul prezzo per i servizi Cuccetta Comfort e Vagone Letto Relax e sull'importo dovuto per le Cabine Superior. Due bambini di età inferiore ai quattro anni possono occupare una stessa cuccetta o uno stesso posto letto dietro pagamento di un solo biglietto previsto per il servizio utilizzato con la riduzione per ragazzi.

8.2. L'offerta Family Night

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

L'offerta Family Night può essere acquistata dai gruppi familiari composti da 2 a 5 persone, di cui almeno un maggiorenne e almeno un ragazzo di età inferiore a 15 anni che viaggiano insieme, sui treni Intercity Notte, in 2^ classe, servizio Cuccetta Comfort e Vagone Letto Relax. Sono esclusi i Vagoni Letto Relax singolo e le Cabine Superior.
Il biglietto può essere acquistato presso tutti i canali di vendita, fino alle ore 24 del quarto giorno precedente la partenza del treno.
Il biglietto è emesso con contestuale assegnazione del posto ed è valido per il giorno ed il treno prenotati.
Per usufruire dell'offerta Family Night è necessario esibire un documento d'identificazione in corso di validità comprovante l'età oppure, per i ragazzi di età inferiore a 15 anni, un certificato di nascita o una documentazione sostitutiva, ivi compresa l'autocertificazione resa dal genitore del minore o da chi ne fa le veci dalla quale si desuma l'età.
Il numero dei biglietti acquistabili è limitato e variabile, a seconda dei giorni della settimana, dei treni e della classe o servizio.

- **I prezzi**

L'offerta prevede l'applicazione di prezzi ridotti del 50% rispetto al prezzo del biglietto Base intero previsto per il treno e servizio utilizzato.
Il prezzo minimo applicabile è di 10 euro a persona, fatti salvi i minimi tariffari indicati al Punto 13 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi. A tali prezzi non si cumulano altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti, ad eccezione di quella prevista a favore dei ragazzi.

- **Il cambio della prenotazione.**

Il cambio della prenotazione è consentito gratuitamente una volta fino all'orario di partenza del treno prenotato in caso di disponibilità di posti per l'offerta Family Night.
In caso di mancanza di posti in base all'offerta deve essere effettuato il cambio del biglietto con pagamento della differenza rispetto al prezzo intero.
Per le modalità di richiesta si applica quanto previsto al Punto 4 del Capitolo 1.

- **Il cambio del biglietto**

È ammesso una volta prima dell'orario di partenza secondo quanto previsto al Punto 5 del Capitolo 1.

- **Il cambio del nominativo**

Il cambio dei nominativi può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato, nel rispetto delle condizioni dell'offerta.
Dopo la partenza del treno, il cambio non è più consentito.
Per quanto non previsto, si applica il Punto 6 del Capitolo 1.

- **Il rimborso**

Per il rimborso integrale per mancata effettuazione di tutto o parte del viaggio per causa imputabile a Trenitalia si applica quanto previsto al Punto 10.1 del Capitolo 1.
In caso di rinuncia al viaggio da parte dei passeggeri, il rimborso del biglietto viene effettuato con una trattenuta del 20% sull'importo del biglietto se la richiesta è effettuata fino all'orario di partenza del treno prenotato.
Dopo l'orario di partenza del treno il rimborso non è ammesso.
Per le modalità di richiesta si applica quanto previsto al Punto 10.2.1. del Capitolo 1.

- **Le irregolarità**

Il possessore dell'offerta Family Night, che non abbia provveduto a modificare il proprio biglietto, può utilizzare un treno diverso, della stessa o di una differente categoria, per la medesima relazione, da un'ora prima e fino ad un'ora successiva alla partenza del treno prenotato (o anche successivamente se è il primo treno utile di pari categoria), pagando la differenza tra quanto corrisposto e quanto dovuto a prezzo intero e la penalità prevista alla lettera b) del Punto 2 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al Punto 7 del Capitolo 1.

8.3. L'offerta A/R in giornata

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

L'offerta A/R in giornata permette di acquistare due viaggi, uno di andata e uno di ritorno, da effettuare nella medesima data, sulla stessa relazione e categoria di treno. Il viaggio di andata può essere effettuato su una classe o un livello di servizio differenti rispetto a quelli del viaggio di ritorno. L'offerta è valida sui treni Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca, in 1^ e in 2^ classe e nei livelli di servizio Executive, Business, Premium e Standard. Non è consentita la prenotazione del posto nei salottini.
Il biglietto può essere acquistato presso tutti i canali di vendita, fino alle ore 24 del terzo giorno precedente la partenza del treno.
Il biglietto è emesso con contestuale assegnazione del posto ed è valido per il giorno ed il treno prenotati.
Il numero dei biglietti acquistabili è limitato e variabile a seconda dei giorni della settimana, dei treni e della classe o livello di servizio.

- **I prezzi**

L'offerta prevede l'applicazione di prezzi ridotti per singola tratta rispetto al prezzo del biglietto Base intero, del 30% nelle giornate dalla domenica al venerdì e del 50% nella giornata del sabato, fatti salvi i minimi tariffari.
A tali prezzi non si cumulano altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti, compresa quella prevista a favore dei ragazzi.

- **Il cambio della prenotazione**

Il cambio della prenotazione è consentito gratuitamente una volta per ciascun biglietto (di andata e ritorno), dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato, in caso di disponibilità di posti per l'offerta e solo per cambiare l'ora di partenza con la medesima categoria di treno o tipologia di servizio acquistato. Non è ammesso il cambio della data di partenza. Nel caso sia stato già effettuato il cambio prenotazione non è più possibile effettuare il cambio del biglietto.
Per le modalità di richiesta si applica quanto previsto al punto 4 del Capitolo 1.

- **Il cambio del biglietto**

Il cambio del biglietto è consentito una volta per ciascun biglietto (di andata e ritorno), dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato, in caso di disponibilità di posti per l'offerta e solo per cambiare l'ora di partenza, la classe o il livello di servizio sulla medesima categoria di treno acquistato, corrispondendo la differenza rispetto al prezzo previsto dall'offerta per la nuova classe o livello di servizio scelti. Non è ammesso il cambio della data di partenza. Nel caso in cui il cambio biglietto viene effettuato su una classe o livello di servizio inferiore, non spetta alcun rimborso. Nel caso sia stato già effettuato il cambio del biglietto non è più possibile effettuare il cambio della prenotazione.
Per le modalità di richiesta si applica quanto previsto al punto 5 del Capitolo 1.

- **Il cambio del nominativo**

Il cambio del nominativo può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno di andata.
Dopo la partenza del treno di andata, il cambio non è più consentito.
Il cambio nominativo può essere richiesto solo per entrambi i treni di andata e ritorno, non è possibile richiederlo per un solo treno.
Per quanto non previsto, si applica il punto 6 del Capitolo 1.

- **Il rimborso**

Il rimborso del biglietto per rinuncia al viaggio per esigenza del passeggero non è ammesso.

- **Le irregolarità**

Non è consentito l'accesso a treno diverso da quello prenotato se non si è provveduto ad effettuare il cambio prenotazione o il cambio biglietto.
In caso di utilizzo di un treno diverso da quello prenotato, il passeggero è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al punto 7.1. del Capitolo 1.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al punto 7 del Capitolo 1.

8.4. L'offerta A/R weekend

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

L'offerta "A/R weekend" permette di acquistare due viaggi, uno di andata e uno di ritorno, da effettuare durante lo stesso fine settimana nei giorni di sabato (andata) e domenica (ritorno), sulla medesima relazione, categoria di treno e classe. L'offerta è valida sui treni Intercity, in 1^ e in 2^ classe. Sono esclusi i treni Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca e Intercity Notte.
Il biglietto può essere acquistato presso tutti i canali di vendita, fino alle ore 24 del decimo giorno precedente la partenza del treno.
Il biglietto è emesso con contestuale assegnazione del posto ed è valido per il giorno ed il treno prenotati.
Il numero dei biglietti acquistabili è limitato e variabile a seconda dei giorni della settimana, dei treni e della classe.

- **I prezzi**

L'offerta prevede l'applicazione della percentuale di sconto del 40% rispetto al prezzo Base intero, sia per il viaggio di andata che per quello di ritorno.
L'offerta non si cumula con altre riduzioni e offerte a qualsiasi titolo spettanti, compresa quella prevista a favore dei ragazzi. In ogni caso, sono fatti salvi i minimi tariffari previsti per ciascuna categoria di treno riportati al Punto 13 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi.

- **Il cambio della prenotazione**

Il cambio della prenotazione è consentito gratuitamente una volta per ciascun biglietto (di andata e ritorno), dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato, in caso di disponibilità di posti per l'offerta e solo per cambiare l'ora di partenza con la medesima categoria di treno o tipologia di servizio acquistato. Non è ammesso il cambio della data di partenza.
Per le modalità di richiesta si applica quanto previsto al Punto 4 del Capitolo 1.

- **Il cambio del biglietto**

Non è ammesso.

- **Il cambio del nominativo**

Il cambio del nominativo può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno di andata.
Dopo la partenza del treno di andata, il cambio non è più consentito.
Il cambio nominativo può essere richiesto solo per entrambi i treni di andata e ritorno, non è possibile richiederlo per un solo treno.
Per quanto non previsto, si applica il Punto 6 del Capitolo 1.

- **Il rimborso**

Il rimborso del biglietto per rinuncia al viaggio per esigenza del passeggero non è ammesso.

- **Le irregolarità**

Non è consentito l'accesso a treno diverso da quello prenotato se non si è provveduto ad effettuare il cambio prenotazione.
In caso di utilizzo di un treno diverso da quello prenotato, il passeggero è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.1. del Capitolo 1.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al Punto 7 del Capitolo 1.

8.5. L'offerta ME&YOU

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

L'offerta "ME&YOU" può essere acquistata per viaggi di due persone sui treni Frecciabianca, Intercity e Intercity Notte, in 1^ e in 2^ classe.
Sono escluse le Cuccette Comfort, i Vagoni Letto Relax e le Cabine Superior.
Il biglietto può essere acquistato presso tutti i canali di vendita, fino alle ore 24 del nono giorno precedente la partenza del treno per i treni Frecciabianca e fino alle ore 24 del quarto giorno precedente la partenza del treno per i treni Intercity e Intercity Notte.
Il biglietto è emesso con contestuale assegnazione del posto ed è valido per il giorno e il treno prenotati.

- **I prezzi**

L'offerta prevede l'applicazione di percentuali di sconto variabili rispetto al prezzo Base intero, dal 40% al 50% per i treni Frecciabianca e dal 20% al 50% per i treni Intercity e Intercity Notte.
Il numero di posti a disposizione per ogni livello di riduzione è limitato e variabile, a seconda dei giorni della settimana, dei treni e della classe. Al momento dell'acquisto il sistema propone sempre il prezzo più vantaggioso disponibile.
L'offerta non si cumula con altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti, compresa quella prevista a favore dei ragazzi. In ogni caso, sono fatti salvi i minimi tariffari previsti per ciascuna categoria di treno riportati al Punto 13 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi.

- **Il cambio della prenotazione**

Non è ammesso.

- **Il cambio del biglietto**

Non è ammesso.

- **Il cambio del nominativo**

Il cambio dei nominativi può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato.
Dopo la partenza del treno, il cambio non è più consentito.

Per quanto non previsto, si applica il punto 6 del Capitolo 1.

- **Il rimborso**

Il rimborso del biglietto per rinuncia al viaggio per esigenza del passeggero non è ammesso.
Per il rimborso integrale per mancata effettuazione di tutto o parte del viaggio per causa imputabile a Trenitalia si applica quanto previsto al Punto 10.1. del Capitolo 1.

- **Le irregolarità**

Non è consentito l'accesso a treno diverso da quello prenotato.
In caso di utilizzo di un treno diverso da quello prenotato, il passeggero è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.1. del Capitolo 1.
Nel caso in cui non vengano rispettate le condizioni dell'offerta, il passeggero viene regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.2. del Capitolo 1.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al Punto 7 del Capitolo 1.

8.6. L'offerta Bimbi Gratis

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

L'offerta "Bimbi Gratis" può essere acquistata dai gruppi familiari composti da 2 a 5 persone, di cui almeno un maggiorenne ed almeno un ragazzo di età inferiore ai 15 anni che viaggiano insieme, in 1^ e in 2^ classe, sui treni Intercity.
Il biglietto può essere acquistato presso tutti i canali di vendita, fino alle ore 24 del quarto giorno precedente la partenza del treno.
Il biglietto è emesso con contestuale assegnazione del posto ed è valido per il giorno ed il treno prenotati.
Per usufruire dell'offerta è necessario esibire un documento d'identificazione in corso di validità comprovante l'età oppure, per i ragazzi di età inferiore a 15 anni, un certificato di nascita o una documentazione sostitutiva, ivi compresa l'autocertificazione resa dal genitore del minore o da chi ne fa le veci dalla quale si desuma l'età.
Il numero dei biglietti acquistabili è limitato e variabile, a seconda dei giorni della settimana, dei treni e della classe scelta.

- **I prezzi**

Ai ragazzi di età inferiore a 15 anni è riconosciuta la gratuità del viaggio, mentre a tutti i componenti del gruppo di età pari o superiore a 15 anni, è riconosciuto lo sconto del 40% sul prezzo Base intero, fatti salvi i minimi tariffari.
Gli sconti non si cumulano con altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti.

- **Il cambio della prenotazione**

Il cambio della prenotazione è consentito gratuitamente una volta fino all'orario di partenza del treno prenotato in caso di disponibilità di posti per l'offerta.
In caso di mancanza di posti in base all'offerta deve essere effettuato il cambio del biglietto con pagamento della differenza rispetto al prezzo intero.
Per le modalità di richiesta si applica quanto previsto al Punto 4 del Capitolo 1.

- **Il cambio del biglietto**

È ammesso una volta prima dell'orario di partenza secondo quanto previsto al Punto 5 del Capitolo 1.

- **Il cambio del nominativo**

Il cambio dei nominativi può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato, nel rispetto delle condizioni dell'offerta.
Dopo la partenza del treno, il cambio non è più consentito.
Per quanto non previsto, si applica il Punto 6 del Capitolo 1.

- **Il rimborso**

Per il rimborso integrale per mancata effettuazione di tutto o parte del viaggio per causa imputabile a Trenitalia si applica quanto previsto al Punto 10.1. del Capitolo 1.
In caso di rinuncia al viaggio da parte del passeggero, il rimborso del biglietto viene effettuato con una trattenuta del 20% sull'importo del biglietto se la richiesta è effettuata fino all'orario di partenza del treno prenotato.
Dopo l'orario di partenza del treno il rimborso non è più consentito.
Per le modalità di richiesta si applica quanto previsto al Punto 10.2.1. del Capitolo 1.

- **Le irregolarità**

Il possessore del biglietto Bimbi Gratis, che non abbia provveduto a modificare il proprio biglietto, può utilizzare un treno diverso, della stessa o di una differente categoria, per la medesima relazione, da un'ora prima e fino ad un'ora successiva alla partenza del treno prenotato (o anche successivamente se è il primo treno utile di pari categoria), pagando la differenza tra quanto corrisposto e quanto dovuto a prezzo intero più la penalità prevista alla lettera b) del Punto 2, Capitolo 4 - Listino dei prezzi.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al Punto 7 del Capitolo 1.

8.7. L'offerta FrecciaFAMILY

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

L'offerta FrecciaFAMILY può essere acquistata dai gruppi familiari composti da 2 a 5 persone, di cui almeno un maggiorenne ed almeno un ragazzo di età inferiore ai 15 anni che viaggiano insieme, in 1^ e

in 2^ classe e nei livelli di servizio Business, Premium e Standard, sui treni Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca. Sono esclusi il livello di servizio Executive e il Business Salottino.
Il biglietto può essere acquistato presso tutti i canali di vendita, fino alle ore 24 del quindicesimo giorno precedente la partenza del treno.
Il biglietto è emesso con contestuale assegnazione del posto ed è valido per il giorno e il treno prenotati.
Per usufruire dell'offerta è necessario esibire un documento d'identificazione in corso di validità comprovante l'età oppure, per i ragazzi di età inferiore a 15 anni, un certificato di nascita o una documentazione sostitutiva, ivi compresa l'autocertificazione resa dal genitore del minore o da chi ne fa le veci dalla quale si desuma l'età.

- **I prezzi**

Ai ragazzi di età inferiore a 15 anni è riconosciuta la gratuità del viaggio, mentre a tutti i componenti del gruppo di età pari o superiore a 15 anni, è riconosciuto lo sconto del 50% sul prezzo Base intero, fatti salvi i minimi tariffari.
Il numero di posti a disposizione è limitato e variabile, a seconda dei giorni della settimana, dei treni e della classe o livello di servizio.
L'offerta non si cumula con altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti.

- **Il cambio della prenotazione**

Il cambio della prenotazione è consentito gratuitamente una volta fino all'orario di partenza del treno prenotato in caso di disponibilità di posti per l'offerta e nel rispetto delle sue condizioni.
In caso di mancanza di posti in base all'offerta deve essere effettuato il cambio del biglietto con pagamento della differenza rispetto al prezzo intero.
Per le modalità di richiesta si applica quanto previsto al Punto 4 del Capitolo 1.

- **Il cambio del biglietto**

È ammesso una volta prima dell'orario di partenza secondo quanto previsto al Punto 5 del Capitolo 1.

- **Il cambio del nominativo**

Il cambio dei nominativi può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato, nel rispetto delle condizioni dell'offerta.
Dopo la partenza del treno, il cambio non è più consentito.
Per quanto non previsto, si applica il Punto 6 del Capitolo 1.

- **Il rimborso**

Per il rimborso integrale per mancata effettuazione di tutto o parte del viaggio per causa imputabile a Trenitalia, si applica quanto previsto al punto 10.1. del Capitolo 1.
In caso di rinuncia al viaggio da parte del passeggero, il rimborso del biglietto viene effettuato con una trattenuta del 20% sull'importo del biglietto se la richiesta è effettuata fino all'orario di partenza del treno prenotato.

Dopo l'orario di partenza del treno il rimborso non è più consentito.
Per le modalità di richiesta si applica quanto previsto al Punto 10.2.1. del Capitolo 1.

- **Le irregolarità**

Il possessore del biglietto FrecciaFAMILY, che non abbia provveduto a modificare il proprio biglietto, può utilizzare un treno diverso, della stessa o di una differente categoria, per la medesima relazione, da un'ora prima e fino ad un'ora successiva alla partenza del treno prenotato (o anche successivamente se è il primo treno utile di categoria pari o inferiore), pagando la differenza tra quanto corrisposto e quanto dovuto a prezzo intero più la penalità prevista alla lettera b) del Punto 2, Capitolo 4 - Listino dei prezzi.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al Punto 7 del Capitolo 1.

8.8. L'offerta Young

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

L'offerta Young è riservata ai passeggeri di età inferiore ai 30 anni di età e può essere acquistata per viaggi sui treni Frecciabianca, Intercity e Intercity Notte, in 1^ e in 2^ classe nonché nei servizi Cuccetta Comfort e Vagone Letto Relax. Sono escluse le Cabine Superior.
Il biglietto può essere acquistato presso tutti i canali di vendita, fino alle ore 24 del nono giorno precedente la partenza del treno per i treni Frecciabianca e fino alle ore 24 del secondo giorno precedente la partenza del treno per i treni Intercity e Intercity Notte.
Il biglietto è emesso con contestuale assegnazione del posto ed è valido per il giorno e il treno prenotati.
Per usufruire dell'offerta è necessario che il passeggero sia titolare:

- della CartaFRECCIA (definitiva o provvisoria), per viaggi sui treni Frecciabianca;
- della carta X-GO (definitiva o provvisoria), per viaggi sui treni Intercity e Intercity Notte.

Per l'emissione del titolo di viaggio è necessario inserire il codice personale della carta nel sistema di vendita.
L'età considerata è quella che ha il cliente nel giorno di acquisto del biglietto (l'età si considera compiuta il giorno dell'anniversario di nascita).

- **I prezzi**

L'offerta prevede l'applicazione di percentuali di sconto variabili rispetto al prezzo Base intero, dal 40% al 70% per i treni Frecciabianca e dal 20 al 70% per i treni Intercity e Intercity Notte.
Il numero di posti a disposizione per ogni livello di riduzione è limitato e variabile, a seconda dei giorni della settimana, dei treni e della classe. Al momento dell'acquisto il sistema propone sempre il prezzo più vantaggioso disponibile.
L'offerta non si cumula con altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti, compresa quella prevista a favore dei ragazzi. In ogni caso, sono fatti salvi i minimi tariffari previsti per ciascuna categoria di treno riportati al Punto 13, Capitolo 4 – Listino dei prezzi.

- **Il cambio della prenotazione/biglietto**

È ammesso, dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato, solo per effettuare un cambio della data o dell'ora di partenza con la medesima categoria di treno o tipologia di servizio acquistato. In

tal caso, è necessario richiedere il cambio del biglietto (presso i canali di vendita ove tale operazione è consentita) corrispondendo la differenza rispetto al prezzo Base disponibile al momento del cambio.
Il biglietto ottenuto a seguito del cambio è soggetto alle condizioni del biglietto Base.
Per quanto non previsto, si applicano i Punti 4 e 5 del Capitolo 1.

- **Il cambio del nominativo**

Non è ammesso.

- **Il rimborso**

Il rimborso del biglietto per rinuncia al viaggio per esigenza del passeggero non è ammesso.

- **Le irregolarità**

Non è consentito l'accesso a treno diverso da quello prenotato.
In caso di utilizzo di un treno diverso da quello prenotato, il passeggero è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.1. del Capitolo 1.
Nel caso in cui il nominativo riportato sul biglietto non corrisponda al documento di identificazione del passeggero, questo è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.1. del Capitolo 1.
A bordo treno è necessario esibire la carta di fidelizzazione (definitiva o provvisoria) in formato cartaceo o in formato digitale (dal proprio Smartphone o altro dispositivo), utilizzata per l'emissione del biglietto e di cui deve essere titolare il passeggero e un documento d'identificazione. In caso di mancata esibizione di tali documenti o di riduzione non spettante per mancato rispetto dei limiti di età e per tutte le altre regolarizzazioni, si applica quanto previsto al Punto 7 del Capitolo 1. Tuttavia, il cliente che non sia stato in grado di esibire la propria carta di fidelizzazione in corso di viaggio, può ottenere l'annullamento della regolarizzazione riportata nel verbale rilasciatogli a bordo treno, esibendo, entro 3 giorni dalla contestazione, la carta di fidelizzazione presso qualsiasi biglietteria di Trenitalia, e corrispondendo a titolo di penale l'importo previsto alla lettera e) del Punto 1 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi. In tal caso nulla è dovuto a bordo treno.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al Punto 7 del Capitolo 1.

8.9. L'offerta Senior

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

L'offerta Senior è riservata ai passeggeri che abbiano compiuto i 60 anni di età e può essere acquistata per viaggi sui treni Frecciabianca, Intercity e Intercity Notte, in 1^ e in 2^ classe e nei servizi Cuccetta Comfort e Vagone Letto Relax. Sono escluse le Cabine Superior.
Il biglietto può essere acquistato presso tutti i canali di vendita, fino alle ore 24 del nono giorno precedente la partenza del treno per i treni Frecciabianca e fino alle ore 24 del quarto giorno precedente la partenza del treno per i treni Intercity e Intercity Notte.
Il biglietto è emesso con contestuale assegnazione del posto ed è valido per il giorno e il treno prenotati.
Per usufruire dell'offerta è necessario che il passeggero sia titolare:

- della CartaFRECCIA (definitiva o provvisoria), per viaggi sui treni Frecciabianca;

- della carta X-GO (definitiva o provvisoria), per viaggi sui treni Intercity e Intercity Notte.

Per l'emissione del titolo di viaggio è necessario inserire il codice personale della carta nel sistema di vendita.
L'età considerata è quella che ha il cliente nel giorno di acquisto del biglietto (l'età si considera compiuta il giorno dell'anniversario di nascita).

- **I prezzi**

L'offerta prevede l'applicazione di percentuali di sconto variabili rispetto al prezzo Base intero, dal 40% al 50% per i treni Frecciabianca e dal 20 al 50% per i treni Intercity e Intercity Notte.
Il numero di posti a disposizione per ogni livello di riduzione è limitato e variabile, a seconda dei giorni della settimana, dei treni e della classe. Al momento dell'acquisto il sistema propone sempre il prezzo più vantaggioso disponibile.
L'offerta non si cumula con altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti. In ogni caso, sono fatti salvi i minimi tariffari previsti per ciascuna categoria di treno riportati al Punto 13, Capitolo 4 - Listino dei prezzi.

- **Il cambio della prenotazione/biglietto**

È consentito, dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato, solo per effettuare un cambio della data o dell'ora di partenza con la medesima categoria di treno o tipologia di servizio acquistato. In tal caso, è necessario richiedere il cambio del biglietto (presso i canali di vendita ove tale operazione è consentita) corrispondendo la differenza rispetto al prezzo Base disponibile al momento del cambio.
Il biglietto ottenuto a seguito del cambio è soggetto alle condizioni del biglietto Base.
Per quanto non previsto, si applicano i Punti 4 e 5 del Capitolo 1.

- **Il cambio del nominativo**

Non è consentito.

- **Il rimborso**

Il rimborso del biglietto per rinuncia al viaggio per esigenza del passeggero non è consentito.
Per il rimborso integrale per mancata effettuazione di tutto o parte del viaggio per causa imputabile a Trenitalia, si applica quanto previsto al punto 10.1. del Capitolo 1.

- **Le irregolarità**

Non è consentito l'accesso a treno diverso da quello prenotato.
In caso di utilizzo di un treno diverso da quello prenotato, il passeggero è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.1. del Capitolo 1.
Nel caso in cui il nominativo riportato sul biglietto non corrisponda al documento di identificazione del passeggero, questo è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.1. del Capitolo 1.
A bordo treno è necessario esibire la carta di fidelizzazione (definitiva o provvisoria) in formato cartaceo o in formato digitale (dal proprio Smartphone o altro dispositivo), utilizzata per l'emissione del biglietto

e di cui deve essere titolare il passeggero e un documento d'identificazione. In caso di mancata esibizione di tali documenti o di riduzione non spettante per mancato rispetto dei limiti di età e per tutte le altre regolarizzazioni, si applica quanto previsto al Punto 7 del Capitolo 1. Tuttavia, il cliente che non sia stato in grado di esibire la propria carta di fidelizzazione in corso di viaggio, può ottenere l'annullamento della regolarizzazione riportata nel verbale rilasciatogli a bordo treno, esibendo, entro 3 giorni dalla contestazione, la carta di fidelizzazione presso qualsiasi biglietteria di Trenitalia, e corrispondendo a titolo di penale l'importo previsto alla lettera e) del Punto 1 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi. In tal caso nulla è dovuto a bordo treno.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al Punto 7 del Capitolo 1.

8.10. L'offerta FrecciaYOUNG

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

L'offerta FrecciaYOUNG è riservata ai passeggeri di età inferiore a 30 anni e può essere acquistata per viaggi sui treni Frecciarossa e Frecciargento, in 2^ classe o nel livello di servizio Standard. Il biglietto può essere acquistato presso tutti i canali di vendita fino alle ore 24 dell'undicesimo giorno precedente la partenza del treno.
Il biglietto è emesso con contestuale assegnazione del posto ed è valido per il giorno e il treno prenotati.
Per usufruire dell'offerta è necessario che il passeggero sia titolare della carta di fidelizzazione CartaFreccia di qualsiasi tipologia (definitiva o provvisoria) e per l'emissione del titolo di viaggio è necessario inserire il codice personale nel sistema di vendita. L'età considerata è quella che ha il cliente nel giorno di acquisto del biglietto (l'età si considera compiuta il giorno dell'anniversario di nascita).

- **I prezzi**

L'offerta prevede l'applicazione di prezzi fissi differenziati per relazione, riportati nel Capitolo 4 - Listino dei prezzi. Tali prezzi non sono applicabili alle relazioni per le quali è previsto uno sconto inferiore al 50% rispetto al prezzo Base.
Il numero di posti a disposizione è limitato e variabile, a seconda dei treni e dei giorni della settimana.
L'offerta non si cumula con altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti, compresa quella prevista a favore dei ragazzi.

- **Il cambio della prenotazione**

Non è ammesso

- **Il cambio del biglietto**

Non è ammesso

- **Il cambio del nominativo**

Non è ammesso

- **Il rimborso**

Il rimborso del biglietto per rinuncia al viaggio per esigenza del passeggero non è ammesso.

- **Le irregolarità**

Non è consentito l'accesso a treno diverso da quello prenotato.
In caso di utilizzo di un treno diverso da quello prenotato, il passeggero è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.1. del Capitolo 1.
Nel caso in cui il nominativo riportato sul biglietto non corrisponda al documento di identificazione del passeggero, questo è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.1. del Capitolo 1.
A bordo treno è necessario esibire la CartaFreccia (definitiva o provvisoria) in formato cartaceo o in formato digitale (dal proprio Smartphone o altro dispositivo), utilizzata per l'emissione del biglietto e di cui deve essere titolare il passeggero e un documento d'identificazione. In caso di mancata esibizione di tali documenti o di riduzione non spettante per mancato rispetto dei limiti di età e per tutte le altre regolarizzazioni, si applica quanto previsto al Punto 7 del Capitolo 1. Tuttavia, il cliente che non sia stato in grado di esibire la propria CartaFreccia in corso di viaggio, può ottenere l'annullamento della regolarizzazione riportata nel verbale rilasciatogli a bordo treno, esibendo, entro 3 giorni dalla contestazione, la CartaFreccia presso qualsiasi biglietteria di Trenitalia, e corrispondendo a titolo di penale l'importo previsto alla lettera e) del Punto 1 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi. In tal caso nulla è dovuto a bordo treno.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al Punto 7 del Capitolo 1.

8.11. L'offerta FrecciaSENIOR

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

L'offerta FrecciaSENIOR è riservata ai passeggeri che abbiano compiuto i 60 anni di età, per viaggi sui treni Frecciarossa e Frecciargento in 1^ e 2^ classe e nei livelli di servizio Business, Premium e Standard.
Il biglietto può essere acquistato presso tutti i canali di vendita fino alle ore 24 dell'undicesimo giorno precedente la partenza del treno.
Il biglietto è emesso con contestuale assegnazione del posto ed è valido per il giorno e il treno prenotati.
Per usufruire dell'offerta è necessario che il passeggero sia titolare della carta di fidelizzazione CartaFreccia di qualsiasi tipologia (definitiva o provvisoria) e per l'emissione del titolo di viaggio è necessario inserire il codice personale nel sistema di vendita. L'età considerata è quella che ha il cliente nel giorno di acquisto del biglietto (l'età si considera compiuta il giorno dell'anniversario di nascita).

- **I prezzi**

L'offerta prevede l'applicazione di prezzi fissi differenziati per relazione e livello di servizio, riportati nel Capitolo 4 - Listino dei prezzi. Tali prezzi non sono applicabili alle relazioni per le quali è previsto uno sconto inferiore al 50% rispetto al prezzo Base.
Il numero di posti a disposizione è limitato e variabile, a seconda dei treni e dei giorni della settimana.
L'offerta non si cumula con altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti, compresa quella prevista a favore dei ragazzi.

- **Il cambio della prenotazione**

Non è consentito.

- **Il cambio del biglietto**

Non è consentito.

- **Il cambio del nominativo**

Non è consentito.

- **Il rimborso**

Il rimborso del biglietto per rinuncia al viaggio per esigenze del passeggero non è consentito.
Per il rimborso integrale per mancata effettuazione di tutto o parte del viaggio per causa imputabile a Trenitalia, si applica quanto previsto al punto 10.1. del Capitolo 1.

- **Le irregolarità**

Non è consentito l'accesso a treno diverso da quello prenotato.
In caso di utilizzo di un treno diverso da quello prenotato, il passeggero è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.1. del Capitolo 1.
Nel caso in cui il nominativo riportato sul biglietto non corrisponda al documento di identificazione del passeggero, questo è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.1. del Capitolo 1.
A bordo treno è necessario esibire la CartaFreccia (definitiva o provvisoria) in formato cartaceo o in formato digitale (dal proprio Smartphone o altro dispositivo), utilizzata per l'emissione del biglietto e di cui deve essere titolare il passeggero e un documento d'identificazione. In caso di mancata esibizione di tali documenti o di riduzione non spettante per mancato rispetto dei limiti di età e per tutte le altre regolarizzazioni, si applica quanto previsto al Punto 7 del Capitolo 1. Tuttavia, il cliente che non sia stato in grado di esibire la propria CartaFreccia in corso di viaggio, può ottenere l'annullamento della regolarizzazione riportata nel verbale rilasciatogli a bordo treno, esibendo, entro 3 giorni dalla contestazione, la CartaFreccia presso qualsiasi biglietteria di Trenitalia, e corrispondendo a titolo di penale l'importo previsto alla lettera e) del Punto 1 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi. In tal caso nulla è dovuto a bordo treno.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al Punto 7 del Capitolo 1.

8.12. L'offerta Insieme

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

L'offerta "Insieme" può essere acquistata dai gruppi composti da 3 a 5 persone che viaggiano insieme sui treni Frecciabianca, Intercity e Intercity Notte, in 1^ e in 2^ classe e nei servizi Cuccetta Comfort e Vagone Letto Relax. Sono escluse le Cabine Superior.

Il biglietto può essere acquistato presso tutti i canali di vendita, fino alle ore 24 del nono giorno precedente la partenza del treno per i treni Frecciabianca e fino alle ore 24 del quarto giorno precedente la partenza del treno per i treni Intercity e Intercity Notte.
Il biglietto è emesso con contestuale assegnazione del posto ed è valido per il giorno e il treno prenotati.
Il numero di posti a disposizione per l'offerta è limitato e variabile, a seconda dei treni e della classe.

- **I prezzi**

L'offerta prevede l'applicazione di percentuali di sconto variabili rispetto al prezzo Base intero, dal 40% al 50% per i treni Frecciabianca e dal 20% al 60% per i treni Intercity e Intercity Notte.
Il numero di posti a disposizione per ogni livello di riduzione è limitato e variabile, a seconda dei giorni della settimana, dei treni e della classe. Al momento dell'acquisto il sistema propone sempre il prezzo più vantaggioso disponibile.
L'offerta non si cumula con altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti, ad eccezione di quella prevista a favore dei ragazzi. In ogni caso, sono fatti salvi i minimi tariffari previsti per ciascuna categoria di treno riportati al Punto 13 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi.

- **Il cambio della prenotazione**

Non è ammesso.

- **Il cambio del biglietto**

Non è ammesso.

- **Il cambio del nominativo**

Il cambio dei nominativi può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato.
Dopo la partenza del treno, il cambio non è più consentito.
Per quanto non previsto, si applica il Punto 6 del Capitolo 1.

- **Il rimborso**

Il rimborso del biglietto per rinuncia al viaggio per esigenza del passeggero non è ammesso.
Per il rimborso integrale per mancata effettuazione di tutto o parte del viaggio per causa imputabile a Trenitalia si applica quanto previsto al punto 10.1 del Capitolo 1.

- **Le irregolarità**

Non è consentito l'accesso a treno diverso da quello prenotato.
In caso di utilizzo di un treno diverso da quello prenotato, il passeggero è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.1. del Capitolo 1.
Nel caso in cui non vengano rispettate le condizioni dell'offerta, il passeggero viene regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.2. del Capitolo 1.

Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al Punto 7 del Capitolo 1.

8.13. L'offerta FrecciaFRIENDS

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

L'offerta "FrecciaFRIENDS" può essere acquistata dai gruppi composti da 3 a 5 persone che viaggiano insieme sui treni AV Frecciarossa e Frecciargento, nei livelli di servizio Business, Premium e Standard, in 1^ e in 2^ classe. Sono esclusi il livello di servizio Executive e non è possibile prenotare il posto nel salottino.
Il biglietto può essere acquistato presso tutti i canali di vendita, fino alle ore 24 del quindicesimo giorno precedente la partenza del treno.
Il biglietto è emesso con contestuale assegnazione del posto ed è valido per il giorno e il treno prenotati.

- **I prezzi**

L'offerta prevede l'applicazione di uno sconto del 50% rispetto al prezzo Base intero.
Il numero di posti a disposizione per ogni livello di riduzione è limitato e variabile, a seconda dei giorni della settimana, dei treni e della classe o livello di servizio. Al momento dell'acquisto il sistema propone sempre il prezzo più vantaggioso disponibile.
L'offerta non si cumula con altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti, ad eccezione di quella prevista a favore dei ragazzi. In ogni caso, sono fatti salvi i minimi tariffari previsti per ciascuna categoria di treno riportati al Punto 13 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi.

- **Il cambio della prenotazione**

Non è ammesso.

- **Il cambio del biglietto**

Non è ammesso.

- **Il cambio del nominativo**

Il cambio del nominativo può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato.
Dopo la partenza del treno, il cambio non è più consentito.
Per quanto non previsto, si applica il punto 6 del Capitolo 1.

- **Il rimborso**

Il rimborso del biglietto per rinuncia al viaggio per esigenza del passeggero non è ammesso.
Per il rimborso integrale per mancata effettuazione di tutto o parte del viaggio per causa imputabile a Trenitalia si applica quanto previsto al punto 10.1 del Capitolo 1.

- **Le irregolarità**

Non è consentito l'accesso a treno diverso da quello prenotato.
In caso di utilizzo di un treno diverso da quello prenotato, il passeggero è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.1. del Capitolo 1.
Nel caso in cui non vengano rispettate le condizioni dell'offerta, il passeggero viene regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.2. del Capitolo 1.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al Punto 7 del Capitolo 1.

8.14. Il Carnet 5 viaggi

- **Il Carnet e la sua utilizzazione**

Il Carnet 5 Viaggi è disponibile per tutte le classi dei treni Intercity.
Il Carnet è nominativo e consente di effettuare 5 viaggi alle condizioni del biglietto base, su entrambi i sensi di marcia di una specifica relazione. Il Carnet è utilizzabile entro 180 giorni dalla data di emissione: le prenotazioni e le partenze devono essere effettuate entro tale limite temporale.
Il Carnet può essere acquistato presso tutti i canali di vendita, solo dai titolari della carta X-GO (definitiva o provvisoria).
Per ottenere la prenotazione di ciascun viaggio, presso tutti i canali di vendita, il passeggero utilizza il codice del Carnet e ad ogni richiesta si attiva il contatore che viene di volta in volta aggiornato. Le prenotazioni possono essere utilizzate solo dall'intestatario del Carnet. Il Carnet non è utilizzabile per prenotare soluzioni di viaggio composte da più treni.

- **I prezzi**

È prevista la riduzione del 10% sul prezzo base, per 5 viaggi effettuati con il treno, sulla relazione e nella classe prescelti.

- **Il cambio della prenotazione**

Il cambio della singola prenotazione è ammesso con i tempi e le condizioni previste per il biglietto Base, all'interno della validità temporale del Carnet.

- **Il cambio del Carnet e del singolo viaggio**

Non è ammesso.

- **Il cambio del nominativo**

Non è ammesso.

- **Il rimborso**

Per mancata effettuazione del singolo viaggio per causa imputabile a Trenitalia di cui al Punto 10.1 del Capitolo 1 si applica il rimborso integrale di un quinto dell'importo pagato.
In caso di rinuncia all'utilizzo del Carnet per esigenze del passeggero è consentito il rimborso con la trattenuta del 20%, a condizione che la richiesta sia presentata prima dell'inizio dell'utilizzazione dell'intero Carnet ed entro il limite di validità del Carnet stesso.
Per le modalità di richiesta si applica quanto previsto al Punto 10.2.1. del Capitolo 1.
Non è ammesso il rimborso per mancata utilizzazione del singolo viaggio per fatto proprio del passeggero.

- **Le irregolarità**

L'accesso ad un treno diverso da quello prenotato è ammesso alle stesse condizioni e con gli stessi limiti temporali previsti per il biglietto Base.
Nel caso in cui il nominativo riportato sul Carnet o sulla prenotazione emessa in appoggio al Carnet non corrisponda al documento di identificazione del passeggero, si applica quanto previsto al punto 7.4 del capitolo 1 delle presenti Condizioni. In tal caso il Carnet (e le relative prenotazioni emesse in appoggio) viene annullato per l'intero periodo della sua validità e non è più utilizzabile. In nessun caso, il titolare del Carnet avrà diritto ad ottenere il rimborso per la parte non ancora utilizzata.
Il passeggero a bordo del treno prenotato deve comunicare il codice Carnet ed esibire la propria carta di fidelizzazione (definitiva o provvisoria), in formato cartaceo o in formato digitale (dal proprio Smartphone o altro dispositivo), utilizzata per l'emissione del biglietto e di cui deve essere titolare e un documento d'identificazione. In caso di mancata esibizione di tali documenti e per tutte le altre regolarizzazioni, si applica quanto previsto al Punto 7 del Capitolo 1. Tuttavia, il cliente che non sia stato in grado di esibire la propria carta di fidelizzazione in corso di viaggio, può ottenere l'annullamento della regolarizzazione riportata nel verbale rilasciatogli a bordo treno, esibendo, entro 3 giorni dalla contestazione, la carta di fidelizzazione presso qualsiasi biglietteria di Trenitalia e corrispondendo a titolo di penale l'importo previsto alla lettera e) del Punto 1 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi. In tal caso nulla è dovuto a bordo treno.
Per le altre irregolarità si applica quanto previsto al Punto 7 del Capitolo 1.

8.15. Il Carnet 10 viaggi

- **Il Carnet e la sua utilizzazione**

Il Carnet 10 Viaggi è disponibile, per tutte le classi e livelli di servizio, ad eccezione del livello di servizio Executive e Business Salottino, nelle tre versioni:
- per treni Frecciarossa e Frecciargento;
- per treni Frecciabianca;
- per treni Intercity.

Il Carnet è nominativo e consente di effettuare 10 viaggi alle condizioni del biglietto base, su entrambi i sensi di marcia di una specifica relazione. Il Carnet è utilizzabile entro 180 giorni dalla data di emissione: le prenotazioni e le partenze devono essere effettuate entro tale limite temporale.
Il Carnet può essere acquistato presso tutti i canali di vendita, solo dai titolari:

- della CartaFRECCIA (definitiva o provvisoria), per i treni Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca;
- della carta X-GO (definitiva o provvisoria), per i treni Intercity.

Per ottenere la prenotazione di ciascun viaggio, presso tutti i canali di vendita, il passeggero utilizza il codice del Carnet e ad ogni richiesta si attiva il contatore che viene di volta in volta aggiornato. Le prenotazioni possono essere utilizzate solo dall'intestatario del Carnet. Il carnet non è utilizzabile per prenotare soluzioni di viaggio composte da più treni.

- **I prezzi**

È prevista una riduzione sul prezzo base, del 10% per i treni Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca e del 20% per i treni Intercity, per 10 viaggi effettuati con il treno, sulla relazione e nella classe o livello di servizio prescelti

- **Il cambio della prenotazione**

Il cambio della singola prenotazione è ammesso con i tempi e le condizioni previste per il biglietto Base, all'interno della validità temporale del Carnet.

- **Il cambio del Carnet e del singolo viaggio**

Non è ammesso.

- **Il cambio del nominativo**

Non è ammesso.

- **Il rimborso**

Per mancata effettuazione del singolo viaggio per causa imputabile a Trenitalia di cui al Punto 10.1 del Capitolo 1 si applica il rimborso integrale di un decimo dell'importo pagato.
In caso di rinuncia all'utilizzo del Carnet per esigenze del passeggero è consentito il rimborso con la trattenuta del 20%, a condizione che la richiesta sia presentata prima dell'inizio dell'utilizzazione dell'intero Carnet e entro il limite di validità del Carnet stesso.
Per le modalità di richiesta si applica quanto previsto al Punto 10.2.1. del Capitolo 1.
Non è ammesso il rimborso per mancata utilizzazione del singolo viaggio per fatto proprio del passeggero.

- **Le irregolarità**

L'accesso ad un treno diverso da quello prenotato è ammesso alle stesse condizioni e con gli stessi limiti temporali previsti per il biglietto Base.
Nel caso in cui il nominativo riportato sul Carnet o sulla prenotazione emessa in appoggio al Carnet non corrisponda al documento di identificazione del passeggero, si applica quanto previsto al punto 7.4 del capitolo 1. In tal caso il Carnet (e le relative prenotazioni emesse in appoggio) viene annullato per l'intero

periodo della sua validità e non è più utilizzabile. In nessun caso, il titolare del Carnet avrà diritto ad ottenere il rimborso per la parte non ancora utilizzata.
Il passeggero a bordo del treno prenotato deve comunicare il codice Carnet ed esibire la propria carta di fidelizzazione (definitiva o provvisoria), in formato cartaceo o in formato digitale (dal proprio Smartphone o altro dispositivo), utilizzata per l'emissione del biglietto e di cui deve essere titolare e un documento d'identificazione. In caso di mancata esibizione di tali documenti e per tutte le altre regolarizzazioni, si applica quanto previsto al Punto 7 del Capitolo 1. Tuttavia, il cliente che non sia stato in grado di esibire la propria carta di fidelizzazione in corso di viaggio, può ottenere l'annullamento della regolarizzazione riportata nel verbale rilasciatogli a bordo treno, esibendo, entro 3 giorni dalla contestazione, la carta di fidelizzazione presso qualsiasi biglietteria di Trenitalia e corrispondendo a titolo di penale l'importo previsto alla lettera e) del Punto 1 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi. In tal caso nulla è dovuto a bordo treno.
Per le altre irregolarità si applica quanto previsto al Punto 7 del Capitolo 1.

8.16. Il Carnet 15 viaggi

- **Il Carnet e la sua utilizzazione**

Il Carnet 15 Viaggi è disponibile, per tutte le classi e livelli di servizio, ad eccezione del livello di servizio Executive e Business Salottino, nelle tre versioni:
- per treni Frecciarossa e Frecciargento;
- per treni Frecciabianca;
- per treni Intercity.

Il Carnet è nominativo e consente di effettuare 15 viaggi alle condizioni del biglietto base, su entrambi i sensi di marcia di una specifica relazione. Il Carnet è utilizzabile entro 180 giorni dalla data di emissione: le prenotazioni e le partenze devono essere effettuate entro tale limite temporale.
Il Carnet può essere acquistato presso tutti i canali di vendita, solo dai titolari:

- della CartaFRECCIA (definitiva o provvisoria), per i treni Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca;
- della carta X-GO (definitiva o provvisoria), per i treni Intercity.

Per ottenere la prenotazione di ciascun viaggio, presso tutti i canali di vendita, il passeggero utilizza il codice del Carnet e ad ogni richiesta si attiva il contatore che viene di volta in volta aggiornato. Le prenotazioni possono essere utilizzate solo dall'intestatario del Carnet. Il carnet non è utilizzabile per prenotare soluzioni di viaggio composte da più treni.

- **I prezzi**

È prevista una riduzione sul prezzo base, del 20% per i treni Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca e del 30% per i treni Intercity, per 10 viaggi effettuati con il treno, sulla relazione e nella classe o livello di servizio prescelti

- **Il cambio della prenotazione**

Il cambio della singola prenotazione è ammesso con i tempi e le condizioni previste per il biglietto Base, all'interno della validità temporale del Carnet.

- **Il cambio del Carnet e del singolo viaggio**

Non è ammesso.

- **Il cambio del nominativo**

Non è ammesso.

- **Il rimborso**

Per mancata effettuazione del singolo viaggio per causa imputabile a Trenitalia di cui al Punto 10.1 del Capitolo 1 si applica il rimborso integrale di un quindicesimo dell'importo pagato.
In caso di rinuncia all'utilizzo del Carnet per esigenze del passeggero è consentito il rimborso con la trattenuta del 20%, a condizione che la richiesta sia presentata prima dell'inizio dell'utilizzazione dell'intero Carnet e entro il limite di validità del Carnet stesso.
Per le modalità di richiesta si applica quanto previsto al Punto 10.2.1. del Capitolo 1.
Non è ammesso il rimborso per mancata utilizzazione del singolo viaggio per fatto proprio del passeggero.

- **Le irregolarità**

L'accesso ad un treno diverso da quello prenotato è ammesso alle stesse condizioni e con gli stessi limiti temporali previsti per il biglietto Base.
Nel caso in cui il nominativo riportato sul Carnet o sulla prenotazione emessa in appoggio al Carnet non corrisponda al documento di identificazione del passeggero, si applica quanto previsto al punto 7.4 del capitolo 1. In tal caso il Carnet (e le relative prenotazioni emesse in appoggio) viene annullato per l'intero periodo della sua validità e non sarà più utilizzabile. In nessun caso, il titolare del Carnet avrà diritto ad ottenere il rimborso per la parte non ancora utilizzata.
Il passeggero a bordo del treno prenotato deve comunicare il codice Carnet ed esibire la propria carta di fidelizzazione (definitiva o provvisoria), in formato cartaceo o in formato digitale (dal proprio Smartphone o altro dispositivo), utilizzata per l'emissione del biglietto e di cui deve essere titolare e un documento d'identificazione. In caso di mancata esibizione di tali documenti e per tutte le altre regolarizzazioni, si applica quanto previsto al Punto 7 del Capitolo 1. Tuttavia, il cliente che non sia stato in grado di esibire la propria carta di fidelizzazione in corso di viaggio, può ottenere l'annullamento della regolarizzazione riportata nel verbale rilasciatogli a bordo treno, esibendo, entro 3 giorni dalla contestazione, la carta di fidelizzazione presso qualsiasi biglietteria di Trenitalia e corrispondendo a titolo di penale l'importo previsto alla lettera e) del Punto 1 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi. In tal caso nulla è dovuto a bordo treno. Per le altre irregolarità si applica quanto previsto al Punto 7 del Capitolo 1.

8.17. Il Carnet Smart

- **Il Carnet e la sua utilizzazione**

Il Carnet Smart è disponibile, in 1^ e 2^ classe e nei livelli di servizio Business e Standard, su alcune relazioni dei treni Frecciarossa e Frecciargento.

Il Carnet consente di effettuare 10 viaggi dal lunedì al venerdì, alle condizioni del biglietto base e su entrambi i sensi di marcia di una specifica relazione. Il Carnet Smart è nominativo ed utilizzabile entro 30 giorni dalla data di emissione: le prenotazioni e le partenze devono essere effettuate entro tale limite temporale.
Il Carnet può essere acquistato solo dai possessori di una Carta di fidelizzazione di Trenitalia, presso tutti i canali di vendita.
Per ottenere la prenotazione di ciascun viaggio, presso tutti i canali di vendita, il passeggero utilizza il codice del Carnet e ad ogni richiesta si attiva il contatore che viene di volta in volta aggiornato. Le prenotazioni possono essere utilizzate solo dall'intestatario del Carnet. Il Carnet non è utilizzabile per prenotare soluzioni di viaggio composte da più treni.

- **I prezzi**

L'offerta prevede l'applicazione di prezzi differenziati per relazione e per classe o livello di servizio, sulle tipologie di treno per le quali è valida.
I prezzi del Carnet Smart sono riportati al Punto 15 del Capitolo IV – Listino dei prezzi.

- **Il cambio della prenotazione**

Il cambio della singola prenotazione è ammesso con i tempi e le condizioni previste per il biglietto Base, all'interno della validità temporale del Carnet.

- **Il cambio del Carnet e del singolo viaggio**

Non è ammesso.

- **Il cambio del nominativo**

Non è ammesso.

- **Il rimborso**

Per mancata effettuazione del singolo viaggio per causa imputabile a Trenitalia di cui al punto 10.1 del Capitolo 1 si applica il rimborso integrale di un decimo dell'importo pagato.
In caso di rinuncia all'utilizzo del Carnet per esigenze del passeggero è consentito il rimborso con la trattenuta del 20%, a condizione che la richiesta sia presentata prima dell'inizio dell'utilizzazione dell'intero Carnet e entro il limite di validità del Carnet stesso.
Per le modalità di richiesta si applica quanto previsto al punto 10.2.1. del Capitolo 1.
Non è ammesso il rimborso per mancata utilizzazione del singolo viaggio per fatto proprio del passeggero.

- **Le irregolarità**

L'accesso ad un treno diverso da quello prenotato è ammesso alle stesse condizioni e con gli stessi limiti temporali previsti per il biglietto Base.

Nel caso in cui il nominativo riportato sul Carnet o sulla prenotazione emessa in appoggio al Carnet non corrisponda al documento di identificazione del passeggero, si applica quanto previsto al punto 7.4 del capitolo 1. In tal caso il Carnet (e le relative prenotazioni emesse in appoggio) viene annullato per l'intero periodo della sua validità e non è più utilizzabile. In nessun caso, il titolare del Carnet avrà diritto ad ottenere il rimborso per la parte non ancora utilizzata.
Il passeggero a bordo del treno prenotato deve comunicare il codice Carnet ed esibire la Carta di fidelizzazione cui è abbinato il Carnet e, a richiesta del personale di bordo, presentare un documento d'identificazione.
Per le altre irregolarità si applica quanto previsto al punto 7 del Capitolo 1.

8.18. L'offerta Speciale AV Notte

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

L'offerta "Speciale AV Notte" può essere acquistata per viaggi su alcune relazioni dei treni AV Frecciarossa con collegamento notturno, nei livelli di servizio Business, Premium e Standard. Sono esclusi il livello di servizio Executive e il Business Salottino.
Il biglietto può essere acquistato presso tutti i canali di vendita, fino alle ore 24 del terzo giorno precedente la partenza del treno.
Il biglietto è emesso con contestuale assegnazione del posto ed è valido per il giorno ed il treno prenotati.
Il numero di posti a disposizione per l'offerta è limitato e variabile, a seconda dei giorni della settimana, dei treni e del livello di servizio.

- **I prezzi**

L'offerta prevede prezzi fissi differenziati per relazione e livello di servizio, riportati nel Capitolo 4 – Listino dei Prezzi.
L'offerta non si cumula con altre riduzioni e offerte a qualsiasi titolo spettanti, ad eccezione di quella prevista a favore dei ragazzi.

- **Il cambio della prenotazione**

Non è ammesso.

- **Il cambio del biglietto**

Non è ammesso.

- **Il cambio del nominativo**

Il cambio del nominativo può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato.
Dopo la partenza del treno, il cambio non è più consentito.
Per quanto non previsto, si applica il Punto 6 del Capitolo 1.

- **Il rimborso**

Il rimborso del biglietto per rinuncia al viaggio per esigenza del passeggero non è ammesso.

- **Le irregolarità**

Non è consentito l'accesso a treno diverso da quello prenotato.
In caso di utilizzo di un treno diverso da quello prenotato, il passeggero è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.1. del Capitolo 1.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al Punto 7 del Capitolo 1.

8.19. L'offerta Speciale Eventi

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

L'offerta "Speciale Eventi" può essere acquistata in 1^ e in 2^ classe, nei livelli di servizio Business, Premium e Standard e nei servizi cuccette e VL. Sono esclusi il livello di servizio Executive e le vetture Superior e non è consentita la prenotazione del posto nei salottini. I treni su cui è disponibile (Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca, Intercity e Intercity Notte) variano in funzione dell'evento oggetto dell'offerta.
Il biglietto può essere acquistato sul sito www.trenitalia.com, sull'App Trenitalia, presso le biglietterie e le agenzie di viaggio, fino alle ore 24 del terzo giorno precedente la partenza del treno.
L'offerta è vendibile in occasione di particolari eventi, concerti o manifestazioni, per viaggi in determinate giornate e località definite all'interno delle singole iniziative commerciali comunicate da Trenitalia di volta in volta.
Per usufruire dell'offerta è necessario esibire in fase di acquisto e a bordo treno, al momento del controllo, il coupon di accredito/voucher o il biglietto per l'evento e, per l'emissione del titolo di viaggio, è necessario inserire nell'apposito campo il codice del singolo accordo (comunicato dagli organizzatori).

- **I prezzi**

L'offerta prevede l'applicazione di percentuali di sconto variabili rispetto al prezzo Base intero, dal 20% al 75%.
Il numero di posti a disposizione per ogni livello di riduzione è limitato e variabile, a seconda dei giorni della settimana, dei treni e della classe o livello di servizio. Al momento dell'acquisto il sistema propone sempre il prezzo più vantaggioso disponibile.
L'offerta non si cumula con altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti, ad eccezione di quella prevista a favore dei ragazzi.
Per i treni Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca è previsto un prezzo minimo mentre per i treni Intercity e Intercity Notte sono fatti salvi i minimi tariffari previsti per ciascuna categoria di treno. I prezzi sono riportati al Punto 13 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi.

- **Il cambio della prenotazione**

Non è ammesso.

- **Il cambio del biglietto**

Non è ammesso.

- **Il cambio del nominativo**

Il cambio del nominativo può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato.
Dopo la partenza del treno, il cambio non è più consentito.
Per quanto non previsto, si applica il Punto 6 del Capitolo 1.

- **Il rimborso**

Il rimborso del biglietto per rinuncia al viaggio per esigenza del passeggero non è ammesso.

- **Le irregolarità**

Non è consentito l'accesso a treno diverso da quello prenotato. In caso di utilizzo di un treno diverso da quello prenotato, il passeggero è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.1. del Capitolo 1.
A bordo treno è necessario esibire, oltre al titolo di viaggio, il coupon di accredito/voucher o il biglietto per l'evento, in mancanza del quale il passeggero è regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.2. del Capitolo 1.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al Punto 7 del Capitolo 1.

8.20. L'offerta FrecciaDAYS

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

L'offerta FrecciaDAYS può essere acquistata fino alle ore 24 del ventunesimo giorno precedente la partenza del treno presso tutti i canali di vendita per viaggiare sui treni AV Frecciarossa e Frecciargento nei livelli di servizio Business, Premium e Standard, in 1^ e in 2^ classe. Sono esclusi il livello di servizio Executive ed il servizio salottino.

- **I prezzi**

Il biglietto acquistato con l'offerta FrecciaDAYS prevede l'applicazione di prezzi scontati rispetto al prezzo del biglietto Base intero, differenziati per relazione.
Il numero di posti a disposizione è limitato e variabile, a seconda dei giorni della settimana, dei treni e della classe o livello di servizio.
Il biglietto non è cumulabile con altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti, ad eccezione di quella prevista a favore dei ragazzi.

- **Il cambio della prenotazione**

Non è consentito.

- **Il cambio del biglietto**

Non è consentito.

- **Il cambio del nominativo**

Il cambio del nominativo può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato.
Dopo la partenza del treno, il cambio nominativo non è consentito.
Per quanto non previsto, si applica il punto 6 del Capitolo 1.

- **Il rimborso**

Il rimborso del biglietto per rinuncia al viaggio per esigenza del passeggero non è consentito.
Per il rimborso integrale per mancata effettuazione di tutto o parte del viaggio per causa imputabile a Trenitalia si applica quanto previsto al punto 10.1 del Capitolo 1.

- **Le irregolarità**

Non è consentito l'accesso a treno diverso da quello prenotato.
In caso di utilizzo di un treno diverso da quello prenotato, il passeggero è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al punto 7.1. del Capitolo 1.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al punto 7 del Capitolo 1.

8.21. Il Carnet 10 viaggi IC Young

- **Il Carnet e la sua utilizzazione**

Il Carnet 10 viaggi IC Young è disponibile per tutte le classi dei treni Intercity.
Il Carnet è nominativo e consente di effettuare 10 viaggi alle condizioni del biglietto base, su entrambi i sensi di marcia di una specifica relazione. Il Carnet è utilizzabile entro 180 giorni dalla data di emissione: le prenotazioni e le partenze devono essere effettuate entro tale limite temporale.
Il Carnet può essere acquistato solo dai passeggeri di età inferiore a 30 anni e titolari della Carta X-GO, presso tutti i canali di vendita. L'età considerata è quella che ha il cliente nel giorno di acquisto del Carnet (l'età si considera compiuta il giorno dell'anniversario di nascita).
Per ottenere la prenotazione di ciascun viaggio, presso tutti i canali di vendita, il passeggero utilizza il codice del Carnet e ad ogni richiesta si attiva il contatore che viene di volta in volta aggiornato. Le prenotazioni possono essere utilizzate solo dall'intestatario del Carnet. Il carnet non è utilizzabile per prenotare soluzioni di viaggio composte da più treni.

- **I prezzi**

È prevista la riduzione del 50% sul prezzo base, per 10 viaggi effettuati con il treno, sulla relazione e nella classe prescelta.

- **Il cambio della prenotazione**

Il cambio della singola prenotazione è ammesso con i tempi e le condizioni previste per il biglietto Base, all'interno della validità temporale del Carnet.

- **Il cambio del Carnet e del singolo viaggio**

Non è ammesso.

- **Il cambio del nominativo**

Non è ammesso.

- **Il rimborso**

Per mancata effettuazione del singolo viaggio per causa imputabile a Trenitalia, di cui al Punto 10.1 del Capitolo 1 della Parte II delle CGT, si applica il rimborso integrale di un decimo dell'importo pagato.
In caso di rinuncia all'utilizzo del Carnet per esigenze del passeggero è consentito il rimborso con la trattenuta del 20%, a condizione che la richiesta sia presentata prima dell'inizio dell'utilizzazione dell'intero Carnet e entro il limite di validità del Carnet stesso.
Per le modalità di richiesta si applica quanto previsto al Punto 10.2.1. del Capitolo 1 della Parte II delle CGT.
Non è ammesso il rimborso per mancata utilizzazione del singolo viaggio per fatto proprio del passeggero.

- **Le irregolarità**

L'accesso a un treno diverso da quello prenotato è ammesso alle stesse condizioni e con gli stessi limiti temporali previsti per il biglietto Base.
Nel caso in cui il nominativo riportato sul Carnet o sulla prenotazione emessa in appoggio al Carnet non corrisponda al documento di identificazione del passeggero, si applica quanto previsto al punto 7.4 del Capitolo 1 della Parte II delle CGT. In tal caso il Carnet (e le relative prenotazioni emesse in appoggio) viene annullato per l'intero periodo della sua validità e non è più utilizzabile. In nessun caso, il titolare del Carnet avrà diritto ad ottenere il rimborso per la parte non ancora utilizzata.
Il passeggero a bordo del treno prenotato deve comunicare il codice Carnet ed esibire la propria carta X-GO, in formato digitale (dal proprio Smartphone o altro dispositivo), utilizzata per l'emissione del biglietto e di cui deve essere titolare e un documento d'identificazione. In caso di mancata esibizione di tali documenti o di riduzione non spettante per mancato rispetto dei limiti di età e per tutte le altre regolarizzazioni, si applica quanto previsto al Punto 7 del Capitolo 1. Tuttavia, il cliente che non sia stato in grado di esibire la propria carta X-GO in corso di viaggio, può ottenere l'annullamento della

regolarizzazione riportata nel verbale rilasciatogli a bordo treno, esibendo, entro 3 giorni dalla contestazione, la carta X-GO presso qualsiasi biglietteria di Trenitalia e corrispondendo a titolo di penale l'importo previsto alla lettera e) del Punto 1 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi. In tal caso nulla è dovuto a bordo treno.
Per le altre irregolarità si applica quanto previsto al Punto 7 del Capitolo 1 della Parte II delle CGT.

8.22. Il Carnet 10 viaggi IC Senior

- **Il Carnet e la sua utilizzazione**

Il Carnet 10 viaggi IC Senior è disponibile per tutte le classi dei treni Intercity.
Il Carnet è nominativo e consente di effettuare 10 viaggi alle condizioni del biglietto base, su entrambi i sensi di marcia di una specifica relazione. Il Carnet è utilizzabile entro 180 giorni dalla data di emissione: le prenotazioni e le partenze devono essere effettuate entro tale limite temporale.
Il Carnet può essere acquistato solo dai passeggeri di età uguale o superiore ai 60 anni e titolari della Carta X-GO, presso tutti i canali di vendita. L'età considerata è quella che ha il cliente nel giorno di acquisto del Carnet (l'età si considera compiuta il giorno dell'anniversario di nascita).
Per ottenere la prenotazione di ciascun viaggio, presso tutti i canali di vendita, il passeggero utilizza il codice del Carnet e ad ogni richiesta si attiva il contatore che viene di volta in volta aggiornato. Le prenotazioni possono essere utilizzate solo dall'intestatario del Carnet. Il carnet non è utilizzabile per prenotare soluzioni di viaggio composte da più treni.

- **I prezzi**

È prevista la riduzione del 25% sul prezzo Base, per 10 viaggi effettuati con il treno, sulla relazione e nella classe prescelta.

- **Il cambio della prenotazione**

Il cambio della singola prenotazione è ammesso con i tempi e le condizioni previste per il biglietto Base, all'interno della validità temporale del Carnet.

- **Il cambio del Carnet e del singolo viaggio**

Non è ammesso.

- **Il cambio del nominativo**

Non è ammesso.

- **Il rimborso**

Per mancata effettuazione del singolo viaggio per causa imputabile a Trenitalia, di cui al Punto 10.1 del Capitolo 1 della Parte II delle CGT, si applica il rimborso integrale di un decimo dell'importo pagato.

In caso di rinuncia all'utilizzo del Carnet per esigenze del passeggero è consentito il rimborso con la trattenuta del 20%, a condizione che la richiesta sia presentata prima dell'inizio dell'utilizzazione dell'intero Carnet ed entro il limite di validità del Carnet stesso.
Per le modalità di richiesta si applica quanto previsto al Punto 10.2.1. del Capitolo 1 della Parte II delle CGT.
Non è ammesso il rimborso per mancata utilizzazione del singolo viaggio per fatto proprio del passeggero.

- **Le irregolarità**

L'accesso a un treno diverso da quello prenotato è ammesso alle stesse condizioni e con gli stessi limiti temporali previsti per il biglietto Base.
Nel caso in cui il nominativo riportato sul Carnet o sulla prenotazione emessa in appoggio al Carnet non corrisponda al documento di identificazione del passeggero, si applica quanto previsto al punto 7.4 del Capitolo 1 della Parte II delle CGT. In tal caso il Carnet (e le relative prenotazioni emesse in appoggio) viene annullato per l'intero periodo della sua validità e non è più utilizzabile. In nessun caso, il titolare del Carnet avrà diritto ad ottenere il rimborso per la parte non ancora utilizzata.
Il passeggero a bordo del treno prenotato deve comunicare il codice Carnet ed esibire la propria carta X-GO, in formato digitale (dal proprio Smartphone o altro dispositivo), utilizzata per l'emissione del biglietto e di cui deve essere titolare e un documento d'identificazione. In caso di mancata esibizione di tali documenti o di riduzione non spettante per mancato rispetto dei limiti di età e per tutte le altre regolarizzazioni, si applica quanto previsto al Punto 7 del Capitolo 1. Tuttavia, il cliente che non sia stato in grado di esibire la propria carta X-GO in corso di viaggio, può ottenere l'annullamento della regolarizzazione riportata nel verbale rilasciatogli a bordo treno, esibendo, entro 3 giorni dalla contestazione, la carta X-GO presso qualsiasi biglietteria di Trenitalia e corrispondendo a titolo di penale l'importo previsto alla lettera e) del Punto 1 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi. In tal caso nulla è dovuto a bordo treno.
Per le altre irregolarità si applica quanto previsto al Punto 7 del Capitolo 1 della Parte II delle CGT.

9. I viaggi dei gruppi

9.1. Le comitive a prezzo intero

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

Il biglietto viene rilasciato in favore di gruppi di almeno 10 persone che viaggiano insieme sui treni Alta Velocità Frecciarossa e Frecciargento, Frecciabianca, Intercity, Intercity notte, in 1^ e in 2^ classe, nei livelli di servizio Business, Premium e Standard e per i servizi Cuccetta Comfort e Vagone Letto Relax. Sono esclusi il livello di servizio Executive, le Cabine Superior e il servizio salottino.
Il biglietto può essere acquistato presso le biglietterie, gli Uffici Gruppi Trenitalia e le Agenzie di viaggio abilitate fino alle ore 24 del secondo giorno precedente la partenza del treno per i treni Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca e fino alla partenza del treno per i treni Intercity e Intercity Notte.
Il biglietto è nominativo e riporta gli estremi del capo comitiva. Il capo comitiva deve essere in possesso di un elenco nominativo di tutti i partecipanti, mentre ciascun componente il gruppo, se richiesto, è tenuto a comunicare al personale di bordo il codice identificativo della transazione (PNR).

In tutti i casi sia il capo comitiva che ciascun componente del gruppo deve essere munito di documento di identificazione personale.
Il capo comitiva è l'unico riferimento per tutte le operazioni di secondo contatto, quali cambi, rimborsi e indennità per ritardo e/o disservizio, e solleva Trenitalia dalla responsabilità nella gestione di ulteriori richieste provenienti direttamente da altri partecipanti, ove già assolte nei suoi confronti per l'intero gruppo.
L'organizzatore della comitiva risponde in solido con i passeggeri delle somme dovute a Trenitalia in caso di irregolarità ed abusi.
L'offerta è esclusa per determinati treni nei periodi ad alta frequentazione.

- **I prezzi**

Per il viaggio degli accompagnatori è accordata una gratuità ogni 12 persone paganti con il massimo di 5.
All'offerta non sono cumulabili altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti.
Ai ragazzi di età inferiore ai 15 anni è riservato uno sconto del 30% sui treni Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca e del 50% sui treni Intercity e Intercity Notte. In ogni caso, sono fatti salvi i minimi tariffari previsti per ciascuna categoria di treno riportati al Punto 13 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi.

- **Il cambio della prenotazione**

Il cambio della prenotazione è ammesso una sola volta dal giorno d'emissione e fino ad un'ora successiva alla partenza del treno prenotato, in caso di disponibilità di posti per l'offerta.
La richiesta deve essere avanzata prima dell'orario di partenza presso qualsiasi biglietteria, Ufficio Gruppi, Agenzia di viaggi abilitata, dopo tale termine può essere presentata esclusivamente presso la biglietteria nella stazione di partenza del treno indicata sul biglietto.
Per quanto non previsto si applica il Punto 4 del Capitolo 1.

- **Il cambio del biglietto**

Il cambio del biglietto è consentito, per una volta fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato secondo quanto previsto al Punto 5 del Capitolo 1, se, a giudizio di Trenitalia, sia ritenuto compatibile con la disponibilità dei posti e con le esigenze di trasporto della Società.
Non è possibile effettuare il cambio del biglietto sul sito www.trenitalia.com.

- **Il cambio del nominativo**

Il cambio del nominativo può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato.
Dopo la partenza del treno, il cambio non è più consentito.
Per quanto non previsto, si applica il Punto 6 del Capitolo 1.

- **Il rimborso**

Per il rimborso integrale per mancata effettuazione di tutto o parte del viaggio per causa imputabile a Trenitalia si applica quanto previsto al Punto 10.1. del Capitolo 1.

Il rimborso per esigenze dei passeggeri è ammesso, con la trattenuta del 20% per ciascun passeggero, a condizione che la richiesta per rinuncia totale o parziale venga presentata fino alle ore 24 del quinto giorno precedente l'orario di partenza del treno. Decorso tale termine non spetta alcun rimborso.
Per le modalità di richiesta si applica quanto previsto al Punto 10.2.1. del Capitolo 1.

- **Le irregolarità**

Non è consentito l'accesso a treno diverso da quello prenotato. In caso di utilizzo di un treno diverso da quello prenotato, il passeggero è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.1. del Capitolo 1.
Il capo comitiva o il singolo componente del gruppo trovato a viaggiare sprovvisto del documento di identificazione è regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7 del Capitolo 1.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al Punto 7 del Capitolo 1.

9.2. L'offerta Comitive Plus

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

Il biglietto viene rilasciato in favore di gruppi di almeno 10 persone che viaggiano insieme sui treni Alta Velocità Frecciarossa e Frecciargento e Frecciabianca, in 1^ e in 2^ classe, nei livelli di servizio Business, Premium e Standard. Sono esclusi il livello di servizio Executive e Business salottino.
Il biglietto può essere acquistato fino alla partenza del treno, presso le biglietterie, gli Uffici Gruppi Trenitalia e le Agenzie di viaggio abilitate.
Il biglietto è nominativo e riporta gli estremi del capo comitiva. Il capo comitiva deve essere in possesso di un elenco nominativo di tutti i partecipanti, mentre ciascun componente il gruppo, se richiesto, è tenuto a comunicare al personale di bordo il codice identificativo della transazione (PNR).
In tutti i casi sia il capo comitiva che ciascun componente del gruppo deve essere munito di documento di identificazione personale.
Il capo comitiva è l'unico riferimento per tutte le operazioni di secondo contatto, quali cambi, rimborsi e indennità per ritardo e/o disservizio, e solleva Trenitalia dalla responsabilità nella gestione di ulteriori richieste provenienti direttamente da altri partecipanti, ove già assolte nei suoi confronti per l'intero gruppo.
L'organizzatore della comitiva risponde in solido con i passeggeri delle somme dovute a Trenitalia in caso di irregolarità ed abusi.

- **I prezzi**

L'offerta prevede l'applicazione di un prezzo maggiorato fino al 25% rispetto al prezzo Base intero.
Per il viaggio degli accompagnatori è accordata una gratuità ogni 12 persone paganti con il massimo di 5.
All'offerta non sono cumulabili altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti.
Ai ragazzi di età inferiore ai 15 anni è riservato uno sconto del 30%.
In ogni caso, sono fatti salvi i minimi tariffari previsti per ciascuna categoria di treno riportati al Punto 13 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi.

- **Il cambio della prenotazione**

Il cambio della prenotazione è ammesso una sola volta dal giorno d'emissione e fino ad un'ora successiva alla partenza del treno prenotato, in caso di disponibilità di posti per l'offerta.
La richiesta deve essere avanzata prima dell'orario di partenza presso qualsiasi biglietteria, Ufficio Gruppi, Agenzia di viaggi abilitata, dopo tale termine può essere presentata esclusivamente presso la biglietteria nella stazione di partenza del treno indicata sul biglietto.

- **Il cambio del biglietto**

Il cambio del biglietto è consentito, per una volta fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato secondo quanto previsto al Punto 5 del Capitolo 1, se, a giudizio di Trenitalia, sia ritenuto compatibile con la disponibilità dei posti e con le esigenze di trasporto della Società.
Non è possibile effettuare il cambio del biglietto sul sito www.trenitalia.com.

- **Il cambio del nominativo**

Il cambio del nominativo può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato.
Dopo la partenza del treno, il cambio non è più consentito.

- **Il rimborso**

Per il rimborso integrale per mancata effettuazione di tutto o parte del viaggio per causa imputabile a Trenitalia si applica quanto previsto al Punto 10.1. del Capitolo 1.
Il rimborso per esigenze dei passeggeri è ammesso, con la trattenuta del 20% per ciascun passeggero, a condizione che la richiesta per rinuncia totale o parziale venga presentata fino alle ore 24 del quinto giorno precedente l'orario di partenza del treno. Decorso tale termine non spetta alcun rimborso.
Per le modalità di richiesta si applica quanto previsto al Punto 10.2.1. del Capitolo 1.

- **Le irregolarità**

Non è consentito l'accesso a treno diverso da quello prenotato. In caso di utilizzo di un treno diverso da quello prenotato, il passeggero è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.1. del Capitolo 1.
Il capo comitiva o il singolo componente del gruppo trovato a viaggiare sprovvisto del documento di identificazione è regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7 del Capitolo 1.

9.3. Le comitive ordinarie

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

Offerta riservata ai gruppi di almeno 10 persone che viaggiano insieme sui treni Alta Velocità Frecciarossa e Frecciargento, Frecciabianca, Intercity, Intercity notte, in 1^ e in 2^ classe, nei livelli di servizio Business, Premium e Standard e per i servizi Cuccetta Comfort e Vagone Letto Relax. Sono esclusi il livello di servizio Executive, le Cabine Superior e il servizio salottino.

Il biglietto può essere acquistato fino alle ore 24 del secondo giorno precedente la partenza del treno, presso le biglietterie, gli Uffici Gruppi Trenitalia e le Agenzie di viaggio abilitate e, per un numero massimo di trenta passeggeri, anche sul sito www.trenitalia.com.
Il biglietto è nominativo e riporta gli estremi del capo comitiva. Il capo comitiva deve essere in possesso di un elenco nominativo di tutti i partecipanti, mentre ciascun componente il gruppo, se richiesto, è tenuto a comunicare al personale di bordo il codice identificativo della transazione (PNR).
In tutti i casi sia il capo comitiva che ciascun componente del gruppo deve essere munito di documento di identificazione personale.
Il capo comitiva è l'unico riferimento per tutte le operazioni di secondo contatto, quali cambi, rimborsi e indennità per ritardo e/o disservizio, e solleva Trenitalia dalla responsabilità nella gestione di ulteriori richieste provenienti direttamente da altri partecipanti, ove già assolte nei suoi confronti per l'intero gruppo.
L'organizzatore della comitiva risponde in solido con i passeggeri delle somme dovute a Trenitalia in caso di irregolarità ed abusi.

- **I prezzi**

Per i viaggi delle comitive ordinarie si applica la riduzione del 30%.
All'offerta non sono cumulabili altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti. Ai ragazzi di età inferiore ai 15 anni è riservato uno sconto ulteriore del 30% sui treni Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca e del 50% sui treni Intercity e Intercity Notte. In ogni caso, sono fatti salvi i minimi tariffari previsti per ciascuna categoria di treno riportati al Punto 13 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi.
Per il viaggio degli accompagnatori è accordata una gratuità ogni 12 persone paganti con il massimo di 5.
Il numero di posti a disposizione per l'offerta è limitato e variabile, a seconda dei treni, della classe o livello di servizio.
L'offerta è esclusa per determinati treni nei periodi ad alta frequentazione.

- **Il cambio della prenotazione**

Il cambio della prenotazione è ammesso una sola volta dal giorno d'emissione e fino ad un'ora successiva alla partenza del treno prenotato, in caso di disponibilità di posti per l'offerta e per viaggi nel rispetto delle condizioni e dell'anticipo di acquisto della stessa.
La richiesta deve essere avanzata prima dell'orario di partenza presso qualsiasi biglietteria, Ufficio Gruppi, Agenzia di viaggi abilitata o sul sito www.trenitalia.com. Dopo tale termine può essere presentata esclusivamente presso la biglietteria nella stazione di partenza del treno indicata sul biglietto.
Per quanto non previsto si applica il Punto 4 del Capitolo 1.

- **Il cambio del biglietto**

Il cambio del biglietto è consentito, per una volta fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato secondo quanto previsto al Punto 5 del Capitolo 1, se, a giudizio di Trenitalia, sia ritenuto compatibile con la disponibilità dei posti e con le esigenze di trasporto della Società.
Non è possibile effettuare il cambio del biglietto sul sito www.trenitalia.com.

- **Il cambio del nominativo**

Il cambio del nominativo può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato.
Dopo la partenza del treno, il cambio non è più consentito.
Per quanto non previsto, si applica il Punto 6 del Capitolo 1.

- **Il rimborso**

Per il rimborso integrale per mancata effettuazione di tutto o parte del viaggio per causa imputabile a Trenitalia si applica quanto previsto al Punto 10.1. del Capitolo 1.
Il rimborso per esigenze dei passeggeri è ammesso, con la trattenuta del 20% per ciascun passeggero, a condizione che la richiesta per rinuncia totale o parziale venga presentata fino alle ore 24 del quinto giorno precedente l'orario di partenza del treno. Decorso tale termine non spetta alcun rimborso.
Il rimborso sul sito www.trenitalia.com è ammesso per rinuncia totale al viaggio e se richiesto per tutti i passeggeri.
Per le modalità di richiesta si applica quanto previsto al Punto 10.2.1. del Capitolo 1.

- **Le irregolarità**

Non è consentito l'accesso a treno diverso da quello prenotato. In caso di utilizzo di un treno diverso da quello prenotato, il passeggero è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.1. del Capitolo 1.
Il capo comitiva o il singolo componente del gruppo trovato a viaggiare sprovvisto del documento di identificazione è regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7 del Capitolo 1.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al Punto 7 del Capitolo 1.

9.4. Offerta Comitive 40%

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

Comitive 40% è un'offerta dedicata ai gruppi di almeno 10 persone che viaggiano insieme ed è applicabile solo su alcuni treni Intercity e Intercity Notte opportunamente selezionati. Il biglietto può essere acquistato fino alle ore 24 del secondo giorno precedente la partenza del treno, presso le biglietterie, gli Uffici Gruppi Trenitalia, le Agenzie di viaggio abilitate o, per un numero massimo di trenta passeggeri, sul sito www.trenitalia.com.
Il biglietto è nominativo e riporta gli estremi del capo comitiva. Il capo comitiva deve essere in possesso di un elenco nominativo di tutti i partecipanti, mentre ciascun componente il gruppo, se richiesto, è tenuto a comunicare al personale di bordo il codice identificativo della transazione (PNR).
In tutti i casi sia il capo comitiva che ciascun componente del gruppo deve essere munito di documento di identificazione personale.
Il capo comitiva è l'unico riferimento per tutte le operazioni di secondo contatto, (es. indennità per ritardo e/o disservizio), e solleva Trenitalia dalla responsabilità nella gestione di ulteriori richieste provenienti direttamente da altri partecipanti, ove già assolte nei suoi confronti per l'intero gruppo.
L'organizzatore della comitiva risponde in solido con i passeggeri delle somme dovute a Trenitalia in caso di irregolarità ed abusi.

- **I prezzi**

Si applica una riduzione del 40% in 1^ e in 2^ classe e nei servizi Cuccetta Comfort e Vagone Letto Relax. Sono escluse le Cabine Superior.
Per il viaggio degli accompagnatori è accordata una gratuità ogni 12 persone paganti con il massimo di 5.
Il numero di posti a disposizione per l'offerta è limitato e variabile, a seconda dei giorni, dei treni e della classe. All'offerta non sono cumulabili altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti, fatta eccezione per quella prevista in favore dei ragazzi. In ogni caso, sono fatti salvi i minimi tariffari previsti per ciascuna categoria di treno riportati al Punto 13 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi.
L'offerta è esclusa per determinati treni nei periodi ad alta frequentazione.

- **Il cambio della prenotazione**

Non è ammesso.

- **Il cambio del biglietto**

Non è ammesso.

- **Il cambio del nominativo**

Il cambio del nominativo può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato.
Dopo la partenza del treno, il cambio non è più consentito.
Per quanto non previsto, si applica il Punto 6 del Capitolo 1.

- **Il rimborso**

Per il rimborso integrale per mancata effettuazione di tutto o parte del viaggio per causa imputabile a Trenitalia si applica quanto previsto al Punto 10.1. del Capitolo 1.
Il rimborso per esigenze dei passeggeri non è ammesso.

- **Le irregolarità**

Non è consentito l'accesso a treno diverso da quello prenotato.
In caso di utilizzo di un treno diverso da quello prenotato, il passeggero è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.1. del Capitolo 1.
Il capo comitiva o il singolo componente del gruppo trovato a viaggiare sprovvisto del documento di identificazione è regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7 del Capitolo 1.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al Punto 7 del Capitolo 1.

9.5. Offerta Comitive 60%

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

Comitive 60% è un'offerta dedicata ai gruppi di almeno 10 persone che viaggiano insieme sui treni Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca. Il biglietto può essere acquistato fino alle ore 24 del quinto

giorno precedente la partenza del treno, presso le biglietterie, gli Uffici Gruppi Trenitalia, le Agenzie di viaggio abilitate o, per un numero massimo di trenta passeggeri, sul sito www.trenitalia.com.
Il biglietto è nominativo e riporta gli estremi del capo comitiva. Il capo comitiva deve essere in possesso di un elenco nominativo di tutti i partecipanti, mentre ciascun componente il gruppo, se richiesto, è tenuto a comunicare al personale di bordo il codice identificativo della transazione (PNR).
In tutti i casi sia il capo comitiva che ciascun componente del gruppo deve essere munito di documento di identificazione personale.
Il capo comitiva è l'unico riferimento per tutte le operazioni di secondo contatto, (es. indennità per ritardo e/o disservizio), e solleva Trenitalia dalla responsabilità nella gestione di ulteriori richieste provenienti direttamente da altri partecipanti, ove già assolte nei suoi confronti per l'intero gruppo.
L'organizzatore della comitiva risponde in solido con i passeggeri delle somme dovute a Trenitalia in caso di irregolarità ed abusi.

- **I prezzi**

Si applica una riduzione del 60% in 1^ e in 2^ classe, nei livelli di servizio Business, Premium e Standard. Sono esclusi il livello di servizio Executive e il servizio salottino.
Per il viaggio degli accompagnatori è accordata una gratuità ogni 12 persone paganti con il massimo di 5.
Il numero di posti a disposizione per l'offerta è limitato e variabile, a seconda dei giorni, dei treni, della classe o livello di servizio. All'offerta non sono cumulabili altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti.
Ai ragazzi di età inferiore ai 15 anni è riservato uno sconto ulteriore del 30%. In ogni caso, sono fatti salvi i minimi tariffari previsti per ciascuna categoria di treno riportati al Punto 13 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi.
L'offerta è esclusa per determinati treni nei periodi ad alta frequentazione.

- **Il cambio della prenotazione**

Il cambio della prenotazione è ammesso una sola volta dal giorno d'emissione e fino ad un'ora successiva alla partenza del treno prenotato, in caso di disponibilità di posti per l'offerta e per viaggi nel rispetto delle condizioni e dell'anticipo di acquisto della stessa.
La richiesta deve essere avanzata prima dell'orario di partenza presso qualsiasi biglietteria, Ufficio Gruppi, Agenzia di viaggi abilitata o sul sito www.trenitalia.com, dopo tale termine può essere presentata esclusivamente presso la biglietteria nella stazione di partenza del treno indicata sul biglietto.
Per quanto non previsto si applica il Punto 4 del Capitolo 1.

- **Il cambio del biglietto**

Il cambio del biglietto è consentito, per una volta fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato, presso tutte le biglietterie, gli Uffici Gruppi Trenitalia e l'Agenzia di viaggio emittente, per modificare la categoria di treno, la classe, la relazione del viaggio ed il numero di partecipanti pagando l'eventuale differenza di prezzo dovuta. Non è possibile effettuare il cambio del biglietto sul sito www.trenitalia.com.
Per quanto non previsto si applica il Punto 5 del Capitolo 1.

- **Il cambio del nominativo**

Il cambio del nominativo può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato.
Dopo la partenza del treno, il cambio non è più consentito.
Per quanto non previsto si applica il Punto 6 del Capitolo 1.

- **Il rimborso**

Il rimborso per esigenze dei passeggeri è ammesso, con la trattenuta del 20% per ciascun passeggero, a condizione che la richiesta per rinuncia totale o parziale venga presentata fino alle ore 24 del quinto giorno precedente l'orario di partenza del treno. Decorso tale termine non spetta alcun rimborso.
Il rimborso sul sito www.trenitalia.com è ammesso solo per rinuncia totale al viaggio e se richiesto per tutti i passeggeri.

- **Le irregolarità**

Non è consentito l'accesso a treno diverso da quello prenotato. In caso di utilizzo di un treno diverso da quello prenotato, il passeggero è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.1. del Capitolo 1.
Il capo comitiva o il singolo componente del gruppo trovato a viaggiare sprovvisto del documento di identificazione è regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7 del Capitolo 1.
Per quanto non previsto si applica il Punto 7 del Capitolo 1.

9.6. Le comitive scolastiche

9.6.1. Scuolaintreno

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

Offerta dedicata ai gruppi scolastici di almeno 10 persone paganti che viaggiano insieme sui treni Intercity e Intercity Notte, appartenenti a Scuole di ogni ordine e grado comprese le Università (corsi di laurea, post-laurea e master universitari), le Università della terza età e le Università Popolari. Devono essere in possesso dell'attestato rilasciato su carta intestata dell'Istituto scolastico o universitario riportante gli estremi del viaggio ed il numero dei componenti.
Il biglietto può essere acquistato, fino alle ore 24 del secondo giorno precedente la partenza del treno, presso le biglietterie, gli Uffici Gruppi Trenitalia e le Agenzie di viaggio abilitate.
Il biglietto è nominativo e riporta gli estremi del capo comitiva. Il capo comitiva deve essere in possesso di un elenco nominativo di tutti i partecipanti, mentre ciascun componente il gruppo, se richiesto, è tenuto a comunicare al personale di bordo il codice identificativo della transazione (PNR).
In tutti i casi sia il capo comitiva che ciascun componente del gruppo deve essere munito di documento di identificazione personale.
Il capo comitiva è l'unico riferimento per tutte le operazioni di secondo contatto, quali cambi, rimborsi e indennità per ritardo e/o disservizio, e solleva Trenitalia dalla responsabilità nella gestione di ulteriori richieste provenienti direttamente da altri partecipanti, ove già assolte nei suoi confronti per l'intero gruppo.

L'organizzatore della comitiva risponde in solido con i passeggeri delle somme dovute a Trenitalia in caso di irregolarità ed abusi.

- **I prezzi**

Si applicano le seguenti agevolazioni:

- riduzione del 60% sul prezzo Base, in 2^ classe e servizio cuccette, con prezzi massimi per tratta, riportati al punto 7 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi;
- riduzione del 60% sul prezzo Base, per i viaggi effettuati in 1^ classe e servizio VL;
- sconto del 70% sul prezzo Base per ogni singola tratta, per i viaggi con più treni Intercity e Intercity Notte in combinazione tra loro, in 2^ classe e servizio cuccette.

Ai ragazzi di età inferiore ai 15 anni è riservato uno sconto ulteriore del 30%.
Sono escluse dall'offerta le cabine Superior.
Per il viaggio degli accompagnatori è accordata una gratuità ogni 12 persone paganti con il massimo di 5.
Il numero di posti a disposizione per l'offerta è limitato e variabile, a seconda dei treni e della classe scelta.
L'offerta non si cumula con altre riduzioni e offerte a qualsiasi titolo spettanti.
In ogni caso, sono fatti salvi i minimi tariffari previsti per ciascuna categoria di treno.

- **Il cambio della prenotazione**

Il cambio della prenotazione è ammesso una sola volta dal giorno d'emissione e fino ad un'ora successiva alla partenza del treno prenotato, in caso di disponibilità di posti per l'offerta e per viaggi nel rispetto delle condizioni e dell'anticipo di acquisto della stessa.
La richiesta deve essere avanzata prima dell'orario di partenza presso qualsiasi biglietteria, Ufficio Gruppi, Agenzia di viaggi abilitata, dopo tale termine può essere presentata esclusivamente presso la biglietteria nella stazione di partenza del treno indicata sul biglietto.
Per quanto non previsto si applica il Punto 4 del Capitolo 1.

- **Il cambio del biglietto**

Il cambio del biglietto è consentito, per una volta fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato secondo quanto previsto al Punto 5 del Capitolo 1, se, a giudizio di Trenitalia, sia ritenuto compatibile con la disponibilità dei posti e con le esigenze di trasporto della Società.

- **Il cambio del nominativo**

Il cambio del nominativo può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato.
Dopo la partenza del treno, il cambio non è più consentito.
Per quanto non previsto, si applica il Punto 6 del Capitolo 1.

- **Il rimborso**

Per il rimborso integrale per mancata effettuazione di tutto o parte del viaggio per causa imputabile a Trenitalia si applica quanto previsto al Punto 10.1. del Capitolo 1.

Il rimborso per esigenze dei passeggeri è ammesso, con la trattenuta del 20% per ciascun passeggero, a condizione che la richiesta per rinuncia totale o parziale venga presentata fino alle ore 24 del quinto giorno precedente l'orario di partenza del treno. Decorso tale termine non spetta alcun rimborso.
Per le modalità di richiesta si applica quanto previsto al Punto 10.2.1. del Capitolo 1.

- **Le irregolarità**

Non è consentito l'accesso a treno diverso da quello prenotato. In caso di utilizzo di un treno diverso da quello prenotato, il passeggero è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.1. del Capitolo 1.
Il capo comitiva o il singolo componente del gruppo trovato a viaggiare sprovvisto del documento di identificazione è regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7 del Capitolo 1.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al Punto 7 del Capitolo 1.

9.6.2. Speciale AV Scuola

- **Il biglietto e la sua utilizzazione**

Speciale AV Scuola è un'offerta dedicata ai gruppi scolastici di almeno 10 persone paganti appartenenti a Scuole di ogni ordine e grado comprese le Università (corsi di laurea, post-laurea e master universitari), le Università della terza età e le Università Popolari. I soggetti devono essere in possesso dell'attestato rilasciato su carta intestata dell'Istituto scolastico o universitario riportante gli estremi del viaggio ed il numero dei componenti. L'offerta è valida solo su alcuni treni Frecciarossa e Frecciargento opportunamente selezionati. Il biglietto può essere acquistato, fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno presso gli Uffici Gruppi Trenitalia e le Agenzie di viaggio abilitate.
Il biglietto è nominativo e riporta gli estremi del capo comitiva. Il capo comitiva deve essere in possesso di un elenco nominativo di tutti i partecipanti, mentre ciascun componente il gruppo, se richiesto, è tenuto a comunicare al personale di bordo il codice identificativo della transazione (PNR).
In tutti i casi sia il capo comitiva che ciascun componente del gruppo deve essere munito di documento di identificazione personale.
Il capo comitiva è l'unico riferimento per tutte le operazioni di secondo contatto, quali cambi, rimborsi e indennità per ritardo e/o disservizio, e solleva Trenitalia dalla responsabilità nella gestione di ulteriori richieste provenienti direttamente da altri partecipanti, ove già assolte nei suoi confronti per l'intero gruppo.
L'organizzatore della comitiva risponde in solido con i passeggeri delle somme dovute a Trenitalia in caso di irregolarità ed abusi.

- **I prezzi**

Si applicano prezzi differenziati in base alla relazione, alla classe/livello di servizio scelti e alla tipologia di passeggero (adulto o ragazzo).
Sono esclusi dall'offerta il livello di servizio Executive e il servizio salottino.
Per il viaggio degli accompagnatori è accordata una gratuità ogni 12 persone paganti con il massimo di 5.
Il numero di posti a disposizione per l'offerta è limitato e variabile, a seconda dei treni, della classe o livello di servizio. L'offerta non si cumula con altre riduzioni e offerte a qualsiasi titolo spettanti.

- **Il cambio della prenotazione**

Il cambio della prenotazione è ammesso una sola volta dal giorno d'emissione e fino ad un'ora successiva alla partenza del treno prenotato, in caso di disponibilità di posti per l'offerta e per viaggi nel rispetto delle condizioni e dell'anticipo di acquisto della stessa.
La richiesta deve essere avanzata prima dell'orario di partenza presso qualsiasi biglietteria, Ufficio Gruppi, Agenzia di viaggi abilitata, dopo tale termine può essere presentata esclusivamente presso la biglietteria nella stazione di partenza del treno indicata sul biglietto.
Per quanto non previsto si applica il Punto 4 del Capitolo 1.

- **Il cambio del biglietto**

Il cambio del biglietto è consentito, per una sola volta fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato, presso tutte le biglietterie, gli Uffici Gruppi Trenitalia e l'Agenzia di viaggio emittente, per modificare la categoria di treno, la classe, la relazione del viaggio ed il numero di partecipanti pagando l'eventuale differenza di prezzo dovuta.
Per quanto non previsto si applica il Punto 5 del Capitolo 1.

- **Il cambio del nominativo**

Il cambio del nominativo può essere richiesto un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato.
Dopo la partenza del treno, il cambio non è più consentito.
Per quanto non previsto si applica il Punto 6 del Capitolo 1.

- **Il rimborso**

Il rimborso per esigenze dei passeggeri è ammesso, con la trattenuta del 20% per ciascun passeggero, a condizione che la richiesta per rinuncia totale o parziale venga presentata fino alle ore 24 del quinto giorno precedente l'orario di partenza del treno. Decorso tale termine non spetta alcun rimborso.

- **Le irregolarità**

Non è consentito l'accesso a treno diverso da quello prenotato. In caso di utilizzo di un treno diverso da quello prenotato, il passeggero è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7.1. del Capitolo 1.
Il capo comitiva o il singolo componente del gruppo trovato a viaggiare sprovvisto del documento di identificazione è regolarizzato secondo quanto previsto al Punto 7 del Capitolo 1.
Per quanto non previsto si applica il Punto 7 del Capitolo 1.

9.7. L'opzione d'acquisto

Oltre alla possibilità di riservare i posti provvedendo all'acquisto immediato dei biglietti di viaggio, per i viaggi dei gruppi è possibile esercitare l'opzione di acquisto (con il medesimo anticipo previsto per la prenotazione del posto di cui al Punto 3 del Capitolo 1), fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno interessato, dietro corresponsione dell'importo di 5 euro per ciascun componente il gruppo. Fino alle ore 24 del trentesimo giorno antecedente la partenza del treno prenotato è possibile

effettuare il cambio della prenotazione e modificare il numero dei partecipanti (in caso di aumento sarà dovuto il pagamento di ulteriori 5 euro per ciascun componente aggiunto, in caso di diminuzione dei partecipanti è previsto l'annullamento senza penalità del posto a cui il passeggero ha rinunciato). Dal ventinovesimo al quinto giorno antecedente la partenza, per i posti a cui il passeggero ha rinunciato, non è ammesso più il rimborso degli importi corrisposti per l'opzione di acquisto, che deve essere confermata con il pagamento del saldo entro il quinto giorno antecedente la partenza, per evitare la rimessa in disponibilità dei posti prenotati.
Non è possibile effettuare l'opzione di acquisto sul sito www.trenitalia.com.

10. Gli abbonamenti

Trenitalia rilascia, per viaggi da effettuarsi in un determinato arco temporale, abbonamenti per le diverse categorie di treno[1].

10.1 Gli abbonamenti per treni IC e FB

Sono previste le seguenti tipologie di abbonamento:

- treni Intercity ed Intercity notte: abbonamento IC di 1^ e di 2^ classe, con validità settimanale o mensile;
- treni Frecciabianca: abbonamento FB di 1^ e di 2^ classe, con validità mensile.

- **L'utilizzazione**

L'abbonamento è nominativo e consente esclusivamente all'intestatario di effettuare, nei termini della validità e previa prenotazione del posto, un viaggio di andata ed uno di ritorno al giorno, sulla relazione e nella classe per la quale è valido e con tutti i treni della categoria cui si riferisce.
L'abbonato, prima di ogni viaggio, deve sempre effettuare la prenotazione gratuita del posto, presso le biglietterie, le agenzie di viaggio abilitate, le emettitrici Self-service, il Call center, l'App Trenitalia o il sito www.trenitalia.com, indicando il numero dell'abbonamento in appoggio ed il proprio nominativo. L'abbonato privo della prenotazione del posto non è ammesso a bordo dei treni.
Le prenotazioni possono essere emesse:

- dalla data di acquisto e fino alla fine del mese di validità dell'abbonamento e per un viaggio da effettuarsi nel periodo di validità dello stesso;
- per la stessa classe;
- per la medesima relazione.

Il cambio di ogni singola prenotazione è ammesso secondo le condizioni previste per il biglietto Base, solo per variarne l'orario di partenza. Non è possibile modificare la data della prenotazione. Le prenotazioni non utilizzate non danno diritto ad alcun rimborso.
Qualora l'abbonato non sia in grado di effettuare la prenotazione del posto, ha diritto a veder soddisfatto nella giornata il proprio programma di viaggio per la tratta relativa all'abbonamento. Ove ciò non sia stato possibile, l'abbonato ha diritto al rimborso dell'ulteriore titolo di viaggio di Trenitalia acquistato per

[1] Gli abbonamenti sono rilasciati per relazioni fino a 1.000 Km.

soddisfare l'esigenza di trasporto oggetto dell'abbonamento. La richiesta di rimborso può essere effettuata presso qualsiasi biglietteria o compilando l'apposito web form disponibile sul sito www.trenitalia.com. L'erogazione del rimborso spettante, se viene verificata l'indisponibilità dei posti nell'intera giornata su tutti i treni IC e FB, per la relazione e la classe/servizio a cui fa riferimento l'abbonamento, viene effettuata entro 30 giorni dalla richiesta.
L'abbonato può richiedere presso le biglietterie ed agenzie di viaggio abilitate il passaggio a classe superiore per singoli viaggi, acquistando il cambio classe per abbonati pari alla differenza di prezzo tra due biglietti Base di corsa semplice con il minimo di 3 euro. Il cambio classe per abbonati è con assegnazione contestuale del posto e segue le medesime regole dei secondi contatti previste per le prenotazioni.
L'abbonato può inoltre richiedere la sostituzione dell'abbonamento con altro di classe superiore, con la medesima validità e percorrenza, pagando la differenza di prezzo tra i due abbonamenti.
Il cambio del nominativo riportato sull'abbonamento non è ammesso.

10.2. L'abbonamento AV

Gli abbonamenti sui treni Alta Velocità Frecciarossa e Frecciargento possono essere di 1^ classe/Business e di 2^ classe/Standard, hanno validità mensile (dal primo giorno del mese solare di riferimento fino all'ultimo giorno del mese stesso) e sono disponibili nelle seguenti tipologie:

- Abbonamento AV valido per viaggi tutti i giorni e in tutte le fasce orarie;
- Abbonamento AV valido per viaggi dal lunedì al venerdì in tutte le fasce orarie.

Gli abbonamenti Unidirezionali sono disponibili nelle seguenti tipologie:

- Abbonamento AV valido per viaggi tutti i giorni e in tutte le fasce orarie;
- Abbonamento AV valido per viaggi tutti i giorni per treni in partenza nella fascia oraria 9:00 – 17:00;
- Abbonamento AV valido per viaggi dal lunedì al venerdì in tutte le fasce orarie;
- Abbonamento AV valido per viaggi dal lunedì al venerdì per treni in partenza nella fascia oraria 9:00 – 17:00.

- **L'utilizzazione**

L'abbonamento è nominativo e consente esclusivamente all'intestatario di effettuare, nei termini della validità e previa prenotazione del posto, un viaggio di andata ed uno di ritorno nei giorni della settimana, nelle fasce orarie, sulla relazione e nella classe/livello di servizio per la quale è valido, con i treni AV Frecciarossa e Frecciargento o con i treni di categoria inferiore, esclusi i treni regionali, senza diritto ad alcun rimborso.
L'abbonato deve sempre acquistare, prima di ogni viaggio, la prenotazione del posto al costo di 2 € per ciascun viaggio, presso le biglietterie, le agenzie di viaggio abilitate, le emettitrici Self-service, il Call center, l'App Trenitalia o il sito www.trenitalia.com, indicando il numero dell'abbonamento in appoggio ed il proprio nominativo. L'abbonato privo della prenotazione del posto non è ammesso a bordo dei treni AV.
Le prenotazioni possono essere acquistate:

- dalla data di acquisto dell'abbonamento e fino alla fine del mese di validità, per un viaggio da effettuarsi nel periodo di validità dello stesso, nelle giornate e nelle fasce orarie ammesse;
- per la stessa classe/livello di servizio;
- per la medesima relazione.

Il cambio di ogni singola prenotazione è ammesso secondo le condizioni previste per il biglietto Base, solo per variarne l'orario di partenza. Non è possibile modificare la data della prenotazione.
In caso di rinuncia al viaggio per esigenze del passeggero, l'abbonato può chiedere il rimborso integrale dell'importo corrisposto per la singola prenotazione, presso tutti i canali di vendita, entro e non oltre la partenza del treno prenotato. Il rimborso viene corrisposto sullo stesso strumento di pagamento utilizzato per l'acquisto[1].
In caso di rinuncia al viaggio per causa imputabile a Trenitalia, l'abbonato può chiedere il rimborso integrale dell'importo pagato per la singola prenotazione con le modalità riportate nel Capitolo 1, Punto 10.1.3. delle presenti CGT.
Le prenotazioni acquistate e non utilizzate, per cui non è stato chiesto il rimborso nei termini consentiti, non danno diritto ad alcun rimborso.
Qualora l'abbonato non sia in grado di effettuare la prenotazione del posto, ha diritto a veder soddisfatto nella giornata il proprio programma di viaggio per la tratta relativa all'abbonamento. Ove ciò non sia stato possibile, l'abbonato ha diritto al rimborso dell'ulteriore titolo di viaggio di Trenitalia acquistato per soddisfare l'esigenza di trasporto oggetto dell'abbonamento. La richiesta di rimborso può essere effettuata presso qualsiasi biglietteria o compilando l'apposito web form disponibile sul sito www.trenitalia.com. L'erogazione del rimborso spettante, se viene verificata l'indisponibilità dei posti su tutti i treni AV nell'intera giornata per relazione e la classe/servizio a cui fa riferimento l'abbonamento, viene effettuata entro 30 giorni dalla richiesta.
Non è ammesso l'utilizzo dell'abbonamento nel livello di servizio Executive e non è possibile prenotare il posto nel Business Salottino o richiedere l'uso esclusivo dell'Area Meeting. Tuttavia, il titolare di abbonamento AV e relativa prenotazione validi per il livello Business, può richiedere a bordo treno, se disponibile, l'assegnazione del posto nel salottino senza alcuna maggiorazione di prezzo e regolarizzazione, con il pagamento della sola differenza di prezzo per l'uso del servizio.
L'abbonato può richiedere, presso le biglietterie ed agenzie di viaggio abilitate, per singoli viaggi:

- il passaggio a classe o livello di servizio superiore acquistando il cambio classe per abbonati;
- il passaggio a treni di categoria inferiore Frecciabianca o Intercity, acquistando la prenotazione del posto corrispondendo il medesimo importo previsto per le prenotazioni sui treni AV. Tali prenotazioni seguono le medesime regole previste per le prenotazioni emesse per viaggiare sui treni AV.

L'abbonato può inoltre ottenere la sostituzione del proprio abbonamento con altro di classe o livello di servizio superiore, con la medesima validità e percorrenza, pagando la differenza di prezzo tra i due titoli.
Il cambio del nominativo riportato sull'abbonamento non è ammesso.

10.3. Gli abbonamenti IC, FB ed AV con estensione regionale

Gli abbonati che intendano effettuare viaggi sia sui treni nazionali che sui treni regionali possono acquistare, sulla base di specifici accordi con le regioni, abbonamenti mensili IC, FB o AV (nelle tipologie previste per giorno e per fascia oraria) con estensione regionale, che consentono di effettuare, nell'ambito della loro validità e sulla relazione riportata sugli stessi, viaggi anche sui treni regionali.

[1] Per le prenotazioni pagate in contanti, il rimborso può essere richiesto esclusivamente presso le Biglietterie o le Agenzie di Viaggio emittenti. In presenza di una soluzione di viaggio composta da più treni in coincidenza, il rimborso integrale della prenotazione può essere richiesto unicamente per l'intera soluzione di viaggio ed entro la partenza del primo treno previsto.

Le tipologie di abbonamenti con estensione regionale, i treni utilizzabili, la classe, la validità e la percentuale di maggiorazione dei prezzi sono previsti dai singoli accordi con le Regioni.
Agli abbonamenti con estensione regionale si applicano, salvo quanto diversamente previsto, le medesime condizioni di utilizzo previste per gli abbonamenti AV, FB e IC e la relativa vendita è effettuata presso le biglietterie, agenzie di viaggio abilitate, emettitrici self-service, l'App Trenitalia e il sito www.trenitalia.com. Il possessore di abbonamento IC, FB e AV con estensione regionale deve sempre effettuare su tali treni, prima di ogni viaggio, la prenotazione del posto, secondo quanto previsto ai punti 10.1 e 10.2, mentre può effettuare viaggi illimitati sui treni regionali, nei giorni della settimana, nelle fasce orarie, sulla relazione e nella classe per la quale è valido.

- **Abbonamenti con estensione regionale Campania**

Sono rilasciati, in 1^ ed in 2^ classe, per treni AV, FB ed IC e sono validi per viaggiare anche sui treni Regionali nell'ambito dei confini tariffari della Regione Campania e per collegamenti per le località rientranti nei confini tariffari del Lazio.
Il prezzo di tali abbonamenti è pari a quello del relativo abbonamento AV, FB ed IC incrementato del 5%

- **Abbonamento mensile AV unidirezionale Roma – Benevento e Roma – Caserta**

Abbonamento mensile AV unidirezionale, di 1^ e 2^ classe, rilasciato esclusivamente per le relazioni Roma – Benevento e Roma – Caserta, valido per viaggiare:

- sui treni AV e IC, nella sola direzione Roma – Caserta e Roma – Benevento, nei giorni e nelle fasce orarie previste dalla tipologia di abbonamento;
- sui treni Regionali, nella sola direzione Caserta - Roma e Benevento – Roma, senza limitazione di giorni e fascia oraria.

Il prezzo di tale abbonamento è pari al 50% del relativo abbonamento AV, incrementato del 5%.

- **Abbonamenti con estensione regionale Emilia Romagna**

Sono rilasciati, in 1^ ed in 2^ classe, per treni AV, FB ed IC e sono validi per viaggiare anche sui treni Regionali nell'ambito dei confini tariffari della Regione Emilia Romagna e per collegamenti da qualsiasi stazione della Regione Emilia Romagna per destinazioni rientranti nei confini tariffari delle Regioni Piemonte, Lombardia, Veneto, Toscana, Marche e Liguria.
Il prezzo di tali abbonamenti è pari a quello del relativo abbonamento AV, FB ed IC incrementato del 5%.

- **Abbonamenti con estensione regionale Friuli-Venezia Giulia**

Sono rilasciati, in 1^ ed in 2^ classe, per treni IC e sono validi per viaggiare anche sui treni Regionali nell'ambito dei confini tariffari della Regione Friuli-Venezia Giulia.
Il prezzo di tali abbonamenti è pari a quello del relativo abbonamento IC incrementato del 5%.

- **Abbonamenti con estensione regionale Liguria**

Per treni AV Frecciarossa e Frecciargento, sono rilasciati, in 1^ ed in 2^ classe e sono validi per viaggiare anche sui treni Regionali limitatamente alle relazioni servite dai treni AV sulla tratta Genova – La Spezia – Sarzana.

Per treni FB ed IC, sono rilasciati, in 1^ ed in 2^ classe, e sono validi per viaggiare anche sui treni Regionali nell'ambito dei confini tariffari della Regione Liguria e per collegamenti da qualsiasi stazione della Regione Liguria per destinazioni rientranti nei confini tariffari delle Regioni Piemonte, Lombardia, Emilia Romagna e Toscana.
Il prezzo di tali abbonamenti è pari a quello del relativo abbonamento AV, FB ed IC incrementato del 5%.

- **Abbonamenti con estensione regionale Lombardia**

Sono rilasciati, in 1^ ed in 2^ classe, per treni AV, FB ed IC e sono validi per viaggiare anche sui treni Regionali nell'ambito dei confini tariffari della Regione Lombardia e per collegamenti da qualsiasi stazione della Regione Lombardia per destinazioni rientranti nei confini tariffari delle Regioni Piemonte, Emilia Romagna, Liguria e Veneto (escluse le relazioni Milano - Brescia e Milano – Desenzano del Garda).
Il prezzo di tali abbonamenti è pari a quello del relativo abbonamento AV, FB ed IC incrementato del 5%.

- **Abbonamento AV-Unico Rail**

Abbonamento mensile, di 1^ e 2^ classe, rilasciato esclusivamente per le relazioni Milano - Brescia e Milano – Desenzano del Garda, valido per viaggiare sui treni AV, FB, IC ed anche sui treni Regionali. A tale abbonamento si applicano le medesime condizioni di utilizzo previste per gli abbonamenti AV e la vendita è effettuata presso le biglietterie, le Agenzie di viaggio abilitate, le emettitrici Self-service, il Call center, l'App Trenitalia ed il sito www.trenitalia.com. In caso di acquisto tramite il Call center, l'App Trenitalia o il sito è necessario procedere al ritiro del titolo presso le Self-service di stazione.

- **Abbonamento AV-Integrato Full**

Abbonamento mensile, di 1^ e 2^ classe, rilasciato esclusivamente per le relazioni Milano - Brescia e Milano – Desenzano del Garda, valido per viaggiare sui treni AV, FB, IC ed anche sui treni Regionali e sui mezzi del trasporto pubblico locale presenti nelle città interessate (previo ritiro dell'abbonamento TPL nei punti autorizzati). A tale abbonamento si applicano le medesime condizioni di utilizzo previste per gli abbonamenti AV ed è disponibile nella sola tipologia valida per viaggi tutti i giorni della settimana e in tutte le fasce orarie. La vendita è effettuata presso le biglietterie, le Agenzie di viaggio abilitate, le emettitrici Self-service, il Call center, l'App Trenitalia ed il sito www.trenitalia.com. In caso di acquisto tramite il Call center, l'App Trenitalia o il sito è necessario procedere al ritiro del titolo presso le Self-service di stazione.

- **Abbonamenti con estensione regionale Toscana**

Sono rilasciati, in 1^ ed in 2^ classe, per treni AV, FB ed IC e sono validi per viaggiare anche sui treni Regionali nell'ambito dei confini tariffari della Regione Toscana e per collegamenti da qualsiasi stazione della Regione Toscana per destinazioni rientranti nei confini tariffari delle Regioni Emilia Romagna, Lazio e Liguria.
Il prezzo di tali abbonamenti è pari a quello del relativo abbonamento AV, FB ed IC incrementato del 5%.

- **Abbonamenti con estensione regionale Veneto**

Sono rilasciati, in 1^ ed in 2^ classe, per treni AV, FB ed IC e sono validi per viaggiare anche sui treni Regionali nell'ambito dei confini tariffari della Regione Veneto e per collegamenti da qualsiasi stazione della Regione Veneto per destinazioni rientranti nei confini tariffari delle regioni Lombardia ed Emilia Romagna.
Il prezzo di tali abbonamenti è pari a quello del relativo abbonamento AV, FB ed IC incrementato del 5%.

10.4. L'acquisto dell'abbonamento

L'abbonamento può essere acquistato con un anticipo di 7 giorni (abbonamento IC e FB) o di 15 giorni (abbonamento AV) rispetto alla data di inizio di validità presso le biglietterie, le Agenzie di viaggio abilitate, le emettitrici Self-service, il Call center, l'App Trenitalia ed il sito www.trenitalia.com. Ad esso non è applicabile la riduzione per i viaggi dei ragazzi di cui al Punto 8.1. del presente Capitolo.

10.5. L'identificazione personale

In corso di viaggio l'abbonato, per l'accertamento della propria identità, deve essere munito di un valido documento di riconoscimento. Per i ragazzi di età fino a 15 anni tale documento può essere sostituito dal certificato di nascita o da documentazione sostitutiva, ivi compresa l'autocertificazione resa dal genitore del minore o da chi ne fa le veci, dalla quale risulti l'identità del ragazzo.

10.6. Furto, smarrimento, distruzione o deterioramento

In caso di furto, smarrimento, distruzione o deterioramento di un abbonamento non emesso in modalità ticketless, è ammesso per una volta il rilascio di un abbonamento sostitutivo avente la medesima percorrenza, validità e classe dell'abbonamento originario.
La richiesta può essere presentata presso qualsiasi biglietteria e deve essere corredata dalla denuncia di smarrimento o furto[1] o dal biglietto originale deteriorato. Per il rilascio del duplicato deve essere corrisposto l'importo previsto alla lettera f) del Punto 1 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi.
Il duplicato dell'abbonamento non è rimborsabile in nessun caso.
In caso di ritrovamento l'abbonamento denunciato smarrito o rubato deve essere immediatamente restituito a Trenitalia.

10.7. Il rimborso dell'abbonamento

Il rimborso dell'abbonamento per mancata effettuazione del viaggio per cause imputabili a Trenitalia non è consentito, salvo che in caso d'interruzione di linea di durata prevista superiore a 10 giorni. A tal fine si procede al rimborso integrale di tanti trentesimi quanti sono i giorni di non utilizzo dell'abbonamento mensile.
In caso di mancato utilizzo dell'abbonamento dipendente da fatto proprio del passeggero non spetta alcun rimborso.

[1] In alternativa alla denuncia di smarrimento o furto è possibile presentare una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, secondo quanto previsto in materia dalla legislazione vigente.

Per il rimborso delle singole prenotazioni degli abbonamenti AV, si rimanda a quanto previsto al Punto 10.2.

10.8. Le irregolarità

L'abbonamento è individuale, nominativo ed incedibile. Le prenotazioni emesse in appoggio all'abbonamento possono essere utilizzate esclusivamente dall'intestatario dell'abbonamento. A bordo treno è necessario esibire l'abbonamento (in formato cartaceo o digitale o, in alternativa, comunicare il Codice Abbonamento) la prenotazione del posto e un valido documento d'identità. Nel caso in cui il nominativo riportato sull'abbonamento o sulla prenotazione in appoggio all'abbonamento non corrisponda al documento di identificazione del passeggero, si applica quanto previsto al punto 7.4 del capitolo 1. In tal caso l'Abbonamento (e le relative prenotazioni emesse o acquistate in appoggio) viene annullato per l'intero periodo della sua validità e non è più utilizzabile. In nessun caso, il titolare dell'Abbonamento avrà diritto ad ottenere il rimborso per la parte di abbonamento non ancora utilizzata né per le prenotazioni acquistate e/o non utilizzate.
L'abbonato, che in corso di viaggio non sia stato in grado di esibire l'abbonamento oppure di comunicare il Codice Abbonamento, può ottenere l'annullamento della regolarizzazione riportata nel verbale rilasciatogli a bordo treno, esibendo, entro 3 giorni dalla contestazione, presso qualsiasi biglietteria di Trenitalia, il proprio abbonamento valido e corrispondendo a titolo di penale l'importo previsto alla lettera e) del Punto 1 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi. In tal caso nulla è dovuto a bordo treno.
Chi si serve dell'abbonamento per esercitare attività commerciali a bordo dei treni è soggetto al ritiro del biglietto senza diritto al rimborso.
Il titolare di abbonamento che acceda ad un treno del servizio nazionale senza aver effettuato la prenotazione del posto è regolarizzato con il pagamento della singola prenotazione (ove previsto) e della penalità prevista alla lettera b) del Punto 2, Capitolo 4 - Listino dei prezzi. In assenza di posti a sedere a bordo treno, l'abbonato è tenuto a scendere alla prima stazione in cui il treno effettua fermata.
Il titolare dell'abbonamento AV che lo utilizzi per viaggiare in giornate o fasce orarie in cui non è valido, sia sui treni AV che sui treni di categoria inferiore per i quali è valido, è considerato sprovvisto di biglietto e regolarizzato con il pagamento del prezzo intero dovuto per un viaggio di corsa semplice più la penalità prevista alla lettera a) del Punto 2, Capitolo 4 - Listino dei prezzi.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al Punto 7 del Capitolo 1.

11. Le Carte riservate ai possessori di abbonamento regionale per viaggiare sui treni del servizio nazionale

11.1. Carte Tutto Treno, Carta Mi Muovo Tutto Treno e Carta Plus

I possessori di abbonamenti a tariffa regionale o tariffa regionale con applicazione sovraregionale possono acquistare in determinate regioni, a condizione che siano residenti nelle regioni stesse, specifiche Carte nominative di 1^ e/o 2^ classe, che consentono di effettuare, nell'ambito della loro validità e su determinate relazioni, previa prenotazione del posto, un viaggio di andata ed uno di ritorno al giorno sui treni del servizio nazionale.
Le tipologie di Carte, i treni utilizzabili, le relative validità ed i prezzi sono previsti dai singoli accordi con le Regioni.

- **Il rilascio**

Le Carte sono individuali, nominative ed incedibili; ad esse non è applicabile la riduzione per i viaggi dei ragazzi di cui al Punto 8.1. del presente Capitolo.
Le Carte possono essere acquistate presso le biglietterie Trenitalia della Regione interessata, tramite le emettitrici Self-service o sul sito www.trenitalia.com, ad eccezione di alcune tipologie[1].

- **Prezzi.**

I prezzi delle Carte sono definiti dai singoli accordi e sono riportati alla lettera d) del Punto 6, Capitolo 4 – Listino dei prezzi.

- **L'utilizzazione delle Carte**

Le Carte consentono di effettuare, nei termini della validità, un viaggio di andata ed uno di ritorno al giorno sulla relazione e nella classe per la quale sono valide - corrispondente a quella dell'abbonamento regionale, salvo quanto diversamente disposto per le singole tipologie di carte - e sui treni previsti dallo specifico accordo regionale.
Il titolare della Carta deve effettuare la prenotazione del posto prima di salire a bordo; la prenotazione è gratuita e può essere emessa presso tutti i canali di vendita. Il cambio di ogni singola prenotazione è ammesso secondo le condizioni previste per il biglietto Base, solo per variarne l'orario di partenza. Non è possibile modificare la data della prenotazione. Le prenotazioni non utilizzate non danno diritto ad alcun rimborso.
A bordo la Carta deve essere esibita, in formato cartaceo o digitale, insieme all'abbonamento, al documento d'identificazione ed alla prenotazione del posto.
Il cambio del nominativo riportato sulla Carta non è ammesso.

- **Furto, smarrimento, distruzione o deterioramento delle Carte**

In caso di furto, smarrimento, distruzione o deterioramento della Carta non emessa in modalità ticketless, è ammesso, salvo quanto diversamente disposto dai singoli accordi, il rilascio di una Carta sostitutiva avente la medesima validità di quella originaria. La sostituzione è consentita per una sola volta e a condizione che la Carta originaria conservi una validità residua non inferiore ad un mese. La richiesta deve essere presentata per iscritto alla biglietteria della stazione che ha rilasciato la Carta e deve essere corredata dalla denuncia di smarrimento o furto[2] o dall'originale della Carta deteriorata. Per il rilascio del duplicato deve essere corrisposto l'importo previsto alla lettera f) del Punto 1, Capitolo 4 – Listino dei prezzi. In caso di rinvenimento la Carta deve essere restituita immediatamente a Trenitalia.

- **Il rimborso**

[1] La Carta Tutto Treno Umbria (annuale e semestrale) è vendibile solo presso le biglietterie di Trenitalia della Regione interessata e presso le biglietterie di Roma Termini e Roma Tiburtina. La Carta Plus Lombardia e la Carta Tutto Treno Piemonte sono vendibili solo presso le biglietterie di stazione. La Carta Tutto Treno Lazio è vendibile solo presso le biglietterie di Trenitalia della Regione Lazio. La Carta Tutto Treno Abruzzo, la Carta Tutto Treno Marche e la Carta Tutto Treno Calabria sono acquistabili solo presso le biglietterie di Trenitalia.
[2] In alternativa alla denuncia di smarrimento o furto è possibile presentare una dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, secondo quanto previsto in materia dalla legislazione vigente.

Le Carte non sono rimborsabili per esigenze del passeggero.

- **Le irregolarità**

Non è consentita l'emissione a bordo treno.
Le Carte non sono valide in appoggio ad abbonamenti, in classi e su treni differenti da quelli previsti dallo specifico accordo regionale.
Il titolare di Carta Tutto Treno che acceda ad un treno del servizio nazionale senza aver effettuato la prenotazione del posto è regolarizzato con il pagamento della penalità prevista alla lettera b) del Punto 2, Capitolo 4 - Listino dei prezzi. In assenza di posti a sedere a bordo treno, il cliente è tenuto a scendere alla prima stazione in cui il treno effettua fermata.
Il titolare della Carta non emessa in modalità ticketless, che non sia stato in grado di esibirla in corso di viaggio, può ottenere l'annullamento della regolarizzazione riportata nel verbale rilasciatogli a bordo treno, esibendo, entro 3 giorni dalla contestazione, presso qualsiasi biglietteria di Trenitalia, la propria Carta valida e corrispondendo a titolo di penale l'importo previsto alla lettera e) del Punto 1, Capitolo 4 – Listino dei prezzi. In tal caso nulla è dovuto a bordo treno.
Nel caso in cui il passeggero sia in possesso della Carta valida per il treno utilizzato ma sprovvisto dell'abbonamento in appoggio, è regolarizzato con il pagamento di un biglietto a tariffa Ordinaria Nazionale (Punto 10 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi) più la penalità prevista alla lettera b) del Punto 2, Capitolo 4 - Listino dei prezzi.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al Punto 7 del Capitolo 1.

Carta Tutto Treno Abruzzo

È rilasciata per viaggi, in 2^ classe, sui treni IC.
La Carta ha validità annuale e consente ai cittadini residenti in Abruzzo e possessori di abbonamento annuale, a tariffa regionale o a tariffa regionale con applicazione sovraregionale, con origine in Abruzzo e destinazione in una stazione compresa nella tratta ferroviaria Termoli - Rimini e viceversa, di viaggiare su una relazione coincidente o compresa all'interno di quella dell'abbonamento.

Carta Mi Muovo Tutto Treno Emilia-Romagna

È rilasciata per viaggi, in 2^ classe, sui treni IC e ICN.
La Carta ha validità mensile o annuale e consente, ai cittadini residenti in Emilia Romagna e possessori di abbonamento mensile o annuale con origine o destinazione entro i confini territoriali della Regione Emilia Romagna, a tariffa regionale 40/6 (esclusa la tariffa 40/6/D) e 41/6 di Trenitalia Tper o a tariffa regionale con applicazione sovraregionale 40/AS, di viaggiare su una relazione coincidente o compresa all'interno di quella dell'abbonamento.

Carta Tutto Treno Liguria

È rilasciata per viaggi, in 2^ classe, sui treni FB, IC e ICN.
La Carta ha validità 6 o 12 mesi e consente, ai cittadini residenti in Liguria e possessori di abbonamento mensile o annuale a tariffa 40/9/Liguria o con applicazione sovraregionale a tariffa 40/AS, di viaggiare su una relazione coincidente o compresa all'interno di quella dell'abbonamento.

Carta Tutto Treno Piemonte

È rilasciata per viaggi, in 2^ classe, sui treni IC, ICN e sui treni Eurocity Italia/Svizzera in servizio interno, per una relazione coincidente o compresa all'interno di quella dell'abbonamento in appoggio al quale viene utilizzata.
La Carta ha validità 12 mesi e viene rilasciata ai cittadini residenti in Piemonte e possessori di abbonamento mensile o plurimensile venduti alle seguenti tariffe: 40/13/Piemonte; 40/AS (per relazioni con origine o destinazione entro i confini tariffari della Regione Piemonte e per collegamenti con destinazioni rientranti nei confini tariffari delle Regioni Lombardia, Emilia-Romagna e Liguria); 41/13/Piemonte (Formula); 40/9/Liguria (per relazioni con origine e destinazione entro i confini geografici della regione Piemonte); 40/10/Lombardia (per relazioni con origine e destinazione entro i confini geografici della regione Piemonte).

Carta Tutto Treno Toscana

È rilasciata per viaggi, in 2^ classe, sui treni FB, IC e ICN.
La Carta ha validità 12 mesi e consente ai cittadini residenti in Toscana e possessori di abbonamento mensile o annuale con origine o destinazione entro i confini territoriali della Regione Toscana, a tariffa regionale 40/17 o a tariffa regionale con applicazione sovraregionale 40/AS, di viaggiare su una relazione coincidente o compresa all'interno di quella dell'abbonamento.

Carta Tutto Treno Umbria

È rilasciata per viaggi, in 2^ classe, sui treni IC.
La Carta ha validità 6 o 12 mesi e consente ai cittadini residenti in Umbria e possessori di abbonamento mensile, annuale o annuale scolastico, con origine o destinazione entro i confini territoriali della Regione Umbria, a tariffa regionale 40/19, 40/19A o a tariffa regionale con applicazione sovraregionale (40/AS), di viaggiare sui treni ammessi dalla tipologia di Carta acquistata e su una relazione coincidente o compresa all'interno di quella dell'abbonamento.
È inoltre previsto il rilascio della Carta per le relazioni Chiusi -Roma e Chiusi-Firenze e v.v, esclusivamente a favore dei cittadini umbri residenti nel territorio comunale di Città della Pieve e comuni limitrofi confinanti (Monteleone d'Orvieto - TR, Piegaro - PG, Fabro - TR, Paciano - PG, Allerona - TR, Castiglione del Lago - PG).

Carta Tutto Treno Marche

È rilasciata per viaggi, in 2^ classe, sui treni IC.
La Carta ha validità 12 mesi e consente ai cittadini residenti nelle Marche e possessori di abbonamento annuale, a tariffa regionale 40/11 o integrati Trenomarchebus o a tariffa regionale con applicazione sovraregionale 40/AS, con origine nella Regione Marche e destinazione nelle regioni confinanti Abruzzo, Umbria ed Emilia Romagna, di viaggiare su una relazione coincidente o compresa all'interno di quella dell'abbonamento. Sono inoltre ammessi gli abbonamenti a tariffa regionale 40/6 e 41/6/Emilia Romagna con origine da Pesaro e 40/19/Umbria con origine da Fabriano.

Carta Tutto Treno Lazio

È rilasciata per viaggi, in 2^ classe, sui treni IC, ICN e FB circolanti sulle linee ferroviarie FL1 (Orte-Roma e vv), FL5 (Civitavecchia-Ladispoli-Roma e vv), FL6 (Cassino –Frosinone-Roma e vv) e FL7 (Formia-Latina-Roma e vv).
La Carta ha validità 6 o 12 mesi consecutivi e consente ai cittadini residenti nel Lazio e possessori di abbonamento integrato Metrebus annuale alla tariffa 41/8/Metrebus e di un apposito voucher valido emesso dalla Regione Lazio, di viaggiare su una relazione coincidente o compresa all'interno di quella dell'abbonamento.

Carta Tutto Treno Puglia

È rilasciata per viaggi, in 2^ classe, sui treni IC e ICN (posti a sedere), sulle relazioni Foggia – Bari e v.v, Bari – Lecce e v.v, Bari – Brindisi e v.v e Bari – Taranto e v.v.
La Carta vale 1 o 12 mesi e viene rilasciata ai cittadini residenti in Puglia e possessori di abbonamento mensile o annuale a tariffa 40/14/Puglia, valido per una relazione coincidente o che comprende quelle elencate.

Carta Tutto Treno Calabria

È rilasciata per viaggi, in 2^ classe, sui treni IC.
La Carta ha validità 12 mesi e consente ai cittadini residenti in Calabria e possessori di un abbonamento mensile o annuale a tariffa regionale 40/4/Calabria, con origine e destinazione entro i confini territoriali della Regione Calabria, di viaggiare su una relazione coincidente o compresa all'interno di quella dell'abbonamento.

Carta Plus Lombardia

È rilasciata per viaggi, in 2^ classe, sui treni FB, Eurocity in tratta interna, IC e ICN.
La Carta può avere validità mensile o annuale e viene rilasciata, per viaggi con origine e/o destinazione entro i confini tariffari della Regione Lombardia, ai cittadini residenti in Lombardia e possessori degli abbonamenti "Io Viaggio Ovunque in Lombardia" (IVOL), "Io Viaggio Ovunque in Lombardia Agevolata" (IVOLA), con validità limitata alla sola relazione dichiarata dal passeggero in fase di acquisto della stessa e ai possessori dell'abbonamento Trenocittà, valida per la medesima relazione prevista dal titolo di viaggio in appoggio. La Carta mensile è utilizzabile solo in appoggio agli abbonamenti IVOL mensile e Trenocittà mensile; la Carta annuale, invece, in appoggio agli abbonamenti IVOL trimestrale o annuale e IVOLA annuale.

12. I buoni sconto

- **Generalità**

I buoni sconto sono riconosciuti nell'ambito di specifiche iniziative commerciali e ad essi è associato un codice che può essere utilizzato per acquistare, ad un prezzo ridotto, biglietti ferroviari di Trenitalia dei treni del servizio nazionale (sono esclusi i treni internazionali e i treni regionali).

Il valore e le modalità di utilizzo sono determinati da Trenitalia all'interno delle singole campagne.
I buoni sconto possono essere nominativi o non nominativi e sono utilizzabili per l'acquisto:

- di titoli di trasporto anche di prezzo superiore al loro valore, con contestuale pagamento della differenza di prezzo;
- di titoli di trasporto anche di prezzo inferiore al loro valore, senza possibilità di rimborso della parte di valore dello stesso buono rimasta non utilizzata.

Il buono sconto:

- non è riutilizzabile: una volta utilizzato, il codice associato al buono viene annullato ed il cliente perde il diritto ad usufruire del valore dello sconto anche in caso di secondi contatti (cambi, rimborso e accesso ad altro treno);
- non è cumulabile: è possibile utilizzare un solo buono sconto per ciascun passeggero e per ogni treno e servizio acquistato;
- non è vendibile e non è convertibile in denaro;
- non è valido per acquistare: abbonamenti, carnet viaggi, carnet di prenotazione per abbonati e Pass, di qualsiasi tipologia.

In caso di acquisto di soluzioni di viaggio miste, il valore del buono viene scalato da quello relativo al treno, ammesso dall'offerta, d'importo superiore.
In caso di acquisto di soluzioni andata e ritorno è possibile utilizzare un unico buono.
Il buono sconto è utilizzabile per acquisti sul sito internet www.trenitalia.com con pagamento immediato (sono esclusi i servizi di pre-riservazione), sull'App Trenitalia, presso le biglietterie, le Agenzie di viaggio abilitate, le Self-service e chiamando il Call Center.

Il biglietto acquistato utilizzando un buono sconto segue le regole dei secondi contatti previste per la tipologia di biglietto prescelta, con le seguenti particolarità:

- **Il cambio del biglietto e il cambio della prenotazione**

In caso di cambio prenotazione e di cambio biglietto acquistato utilizzando un buono sconto, si perde il diritto a riutilizzare il valore dello sconto e il cambio è effettuato rispetto al solo importo effettivamente pagato. È pertanto possibile esclusivamente con le modalità previste per il cambio del biglietto.

- **Il rimborso**

Il valore del buono sconto non è rimborsabile né indennizzabile.
Il biglietto acquistato utilizzando un buono sconto è rimborsabile per il solo importo effettivamente pagato, sia nel caso di richiesta per rinuncia al viaggio per esigenze del passeggero sia per fatto imputabile a Trenitalia o per ordine dell'autorità pubblica.

- **Le irregolarità**

I possessori di un biglietto acquistato con un buono sconto possono utilizzare un treno diverso per la medesima relazione, se la tipologia di biglietto acquistata lo consente e nel rispetto dei tempi e delle condizioni previste, pagando la differenza tra quanto dovuto a prezzo intero e l'importo scontato effettivamente pagato e la penalità prevista alla lettera b) del Punto 2, Capitolo 4 - Listino dei prezzi.

13. Trenitalia Pass

È un Pass riservato ai cittadini stranieri residenti all'estero, che permette di effettuare un numero di viaggi predefinito nel territorio italiano, a bordo dei treni del servizio nazionale Alta Velocità (Frecciarossa e Frecciargento), Frecciabianca, Intercity e Intercity Notte, dei Freccialink e dei treni EC Italia – Svizzera (limitatamente alla tratta interna)[1].
Il Pass, dopo l'acquisto, deve essere utilizzato nell'ambito della validità temporale scelta e richiede la prenotazione del posto (gratuita) prima dell'effettuazione di ogni viaggio.
Sono disponibili differenti tipologie di Trenitalia Pass, a seconda della classe/livello di servizio, durata e categoria di passeggero scelti.
È possibile acquistare un Pass:

- Easy: valido per viaggiare in 2^ classe/Standard sui treni Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca, Intercity, Intercity Notte (posti a sedere e servizio Cuccette), Eurocity Italia Svizzera e sui Freccialink;
- Comfort: valido per viaggiare in 1^ e in 2^ classe e nei livelli di servizio Business, Premium e Standard, sui treni Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca, Intercity, Intercity Notte (posti a sedere, servizio Cuccette e Vagoni Letto), Eurocity Italia Svizzera e sui Freccialink;

È possibile acquistare un Pass a scelta tra le seguenti categorie:

- 3 viaggi in 7 giorni consecutivi;
- 4 viaggi in 7 giorni consecutivi;
- 7 viaggi in 15 giorni consecutivi;
- 10 viaggi in 30 giorni consecutivi.

In base all'età del titolare alla data di acquisto del Pass, questo può distinguersi in:

- Adult: per passeggeri di età compresa fra i 28 e i 60 anni non compiuti;
- Senior: per passeggeri che abbiano compiuto 60 anni;
- Youth: per passeggeri di età compresa fra i 12 e i 28 anni non compiuti.

I prezzi dei Pass sono riportati al Punto 16 del Capitolo IV – Listino dei prezzi.

Ad ogni Trenitalia Pass Adult è possibile associare gratuitamente fino a due bambini, di età compresa fra i 4 e i 12 anni alla data di acquisto del Pass. Nel caso in cui il possessore di un Trenitalia Pass Adult desideri viaggiare con più di due bambini, a partire dal terzo bambino dovrà acquistare un Pass Youth.
Il bambino di età inferiore ai 4 anni può viaggiare gratuitamente e senza l'acquisto di un Pass purché non occupi un posto a sedere. Qualora il passeggero voglia occupare il posto a sedere anche per il bambino di età inferiore ai 4 anni, quest' ultimo deve essere associato al Pass Adult (rimanendo invariato il limite massimo di 2 bambini per ciascun Pass Adult).
Il Trenitalia Pass è personale, non cedibile e nominativo. Può essere acquistato con un anticipo massimo di 11 mesi dal primo giorno di validità, presso le biglietterie, le agenzie di viaggio abilitate e sul sito www.trenitalia.com. La data di inizio validità del Pass si determina con l'effettuazione della prima prenotazione e coincide con la data del viaggio stesso. Le prenotazioni dei viaggi possono essere richieste presso le biglietterie, le agenzie di viaggio abilitate, sul sito www.trenitalia.com, al Call center e presso le Self Service. Il documento ricevuto in fase di acquisto del Pass deve essere esibito in formato cartaceo o

[1] Il Trenitalia Pass non può essere acquistato né utilizzato dai cittadini italiani e dai residenti nello stato di S. Marino e nello stato Vaticano, assimilati ai residenti italiani.

su dispositivo mobile al personale di bordo, unitamente alla prima o successive prenotazioni effettuate ed a un documento estero di riconoscimento in corso di validità che confermi l'identità dell'intestatario del Pass.
I viaggi devono essere effettuati all'interno del periodo di validità e, in ogni caso, non possono iniziare prima della mezzanotte del primo giorno di validità del pass e devono concludersi entro la mezzanotte dell'ultimo giorno di validità.

13.1. Il cambio del Pass

Non è ammesso il cambio della tipologia del Pass e non è possibile modificare il nominativo dell'intestatario.

13.2. Il cambio della prenotazione/biglietto

È ammesso con i tempi e le condizioni previste per il biglietto Base e sempre nel periodo di validità del Pass e per il livello di servizio inizialmente prenotato.
Dopo il termine suddetto il cambio non è più consentito.

13.3. Il rimborso del Pass

Consentito con la trattenuta del 20% dell'intero Pass presso il canale emittente o le biglietterie, a condizione che non risultino prenotazioni effettuate.
Non è ammesso il rimborso parziale del Pass e non è consentito il rimborso per mancata utilizzazione del singolo viaggio per fatto proprio del passeggero.

13.4. Le irregolarità

Il passeggero in possesso di una prenotazione emessa in appoggio al Trenitalia Pass, che non abbia provveduto a modificare il proprio biglietto, può accedere ad un treno diverso da quello prenotato (nei limiti dei treni ammessi dall'offerta), per la medesima relazione, da un'ora prima e fino ad un'ora successiva alla partenza del treno prenotato o anche successivamente se, per mancanza di treno di pari categoria nell'arco temporale consentito, utilizza il primo treno di categoria pari o inferiore utile per giungere a destinazione, pagando la penalità prevista alla lettera b) del Punto 2 - del Capitolo 4 - Listino dei prezzi.
Il passeggero è considerato e regolarizzato come sprovvisto di biglietto (secondo quanto previsto al Punto 7.1 del Capitolo 1) nei seguenti casi:

- viaggia senza prenotazione;
- viaggia senza documento d'identità o con documento scaduto di validità;
- utilizza un Pass fuori dal periodo di validità;
- utilizza un Pass su treni non ammessi dall'offerta.

In caso di Pass utilizzato da persona diversa dal titolare o Pass utilizzato da persona che non abbia diritto all'acquisto, il Pass deve essere ritirato e il passeggero deve essere regolarizzato secondo quanto previsto al punto 7.4 del Capitolo 1.

Capitolo 3 - I servizi accessori

1. I compartimenti e le carrozze in uso esclusivo

- **Compartimenti in uso esclusivo**

I passeggeri possono richiedere, se disponibile, l'uso esclusivo di un compartimento a salottino o di un compartimento a cuccetta corrispondendo, oltre al biglietto al prezzo competente a ciascun passeggero, l'importo corrispondente a tanti biglietti a prezzo intero quanti sono i posti non occupati.

- **Carrozza in uso esclusivo**

I passeggeri possono richiedere, se disponibile, l'uso esclusivo di carrozze in composizione a treni previsti in orario, comprese le carrozze cuccette.
Per ciascuna carrozza richiesta in uso esclusivo devono essere corrisposti, al prezzo competente, tanti biglietti quanti sono i posti offerti dalla carrozza in ciascuna classe o livello di servizio.

2. I servizi Cuccette Comfort, Vagoni Letto Relax e Cabine Superior

2.1. Il biglietto

Per viaggiare sui treni Intercity notte utilizzando i servizi Cuccetta Comfort, Vagone Letto Relax e Cabina Superior, al passeggero viene rilasciato un biglietto nominativo[1], al prezzo previsto a seconda della sistemazione richiesta (Cuccette Comfort con compartimenti grandi da 1 a 4 posti; vagoni letto in posto singolo, doppio o turistico T3 in compartimento grande, e Cabine Superior in compartimento singolo o doppio). A tale biglietto si applicano tutte le condizioni di utilizzo previste per i biglietti per i posti a sedere.
Le cabine delle vetture Vagone Letto Relax e la Cabina Superior devono essere prenotate per intero ad uso esclusivo.
Di norma non è consentito l'acquisto di biglietti per relazioni che prevedano la salita o la discesa dalle carrozze cuccette o letti nella fascia oraria dall'1 alle 5 del mattino.
Il passeggero che intenda prenotare un posto doppio o triplo in Vagone Letto Relax o un posto in Cuccetta Comfort, ha la possibilità di scegliere il posto fra quelli disponibili nel compartimento in corso di prenotazione. Non è consentita l'assegnazione di un posto in un determinato compartimento se non è stata ultimata l'assegnazione dei posti nel compartimento precedente. Si fa eccezione per più persone che effettuino una prenotazione collettiva o nel caso in cui il richiedente sia di sesso diverso da quello delle persone già assegnatarie di posto nel compartimento in corso di prenotazione.

[1] Gli estremi del documento (nome, cognome e numero del documento) del passeggero sono rilevati a bordo treno anche in presenza di un biglietto recante, in luogo del nominativo, la sola indicazione "vale con doc. di identità".

2.2. L'utilizzazione del biglietto

Per l'utilizzazione del servizio Cuccetta Comfort, Vagone Letto Relax e Cabina Superior è necessario essere in possesso, oltre che del biglietto di viaggio per il servizio utilizzato, di un valido documento d'identificazione da esibire a bordo treno.
La cabina o i posti non occupati dagli aventi diritto sono considerati liberi quando siano trascorsi 15 minuti dalla partenza del treno dalla stazione indicata sul biglietto.
Il biglietto vale per l'occupazione del posto cuccetta o letto per l'intero percorso notturno, nonché per l'occupazione del posto a sedere durante il percorso precedente e/o successivo a quello del servizio notturno. Il percorso notturno è stabilito di regola per tutte le relazioni dalle ore 22 alle ore 8. Fanno eccezione le carrozze cuccette che partono d'orario dalla stazione origine della relazione dopo le ore 22 e quelle che arrivano nella stazione termine di corsa prima delle ore 8, per le quali il percorso notturno inizia dall'ora di partenza e termina all'ora di arrivo.
Nelle Cuccette Comfort, Vagoni Letto Relax e Cabine Superior è vietato fumare. Nei corridoi e nelle piattaforme non possono stazionare passeggeri non assegnatari di posti cuccetta o letto.

2.3. Condizioni particolari

I titolari di Carte di libera circolazione o di altri titoli di viaggio analoghi devono essere in possesso del biglietto di cambio servizio Cuccetta Comfort o Vagone Letto Relax nominativo con assegnazione del posto, ai prezzi previsti a seconda della sistemazione richiesta riportati al punto 11 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi. Non possono utilizzare le Cabine Superior.
I titolari di carte o di biglietti che legittimano l'esenzione dal pagamento del prezzo per il posto letto, devono corrispondere, per viaggiare sui servizi Vagone Letto, un diritto di ammissione nominativo previsto al Punto 4 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi, acquistabile solo presso le biglietterie. Al diritto di ammissione Vagone Letto si applicano le medesime condizioni previste per i biglietti Base Vagone Letto. Non è consentito l'utilizzo delle Cabine Superior.
Ai possessori di pass internazionali e pass nazionali dedicati ai cittadini stranieri residenti all'estero, per l'utilizzo della Cuccetta Comfort e del Vagone Letto Relax è richiesto il pagamento del biglietto "Global Pass", i cui prezzi sono differenziati a seconda della sistemazione richiesta (riportati al Punto 4 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi). Non possono utilizzare le Cabine Superior.

2.4. Le irregolarità

In caso di richiesta a bordo treno di una cabina letto di categoria inferiore rispetto a quella prevista dal biglietto in possesso del passeggero, ma per un numero superiore di persone (ad esempio passaggio da letto singolo a doppio), il passeggero viene regolarizzato con il pagamento della differenza di prezzo fra l'importo dovuto per la sistemazione letto effettivamente utilizzata e quanto già corrisposto, maggiorata della penalità prevista alla lettera b) del Punto 2, Capitolo 4 – Listino dei prezzi.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al Punto 7 del Capitolo 1.

3. Il servizio di ristorazione

- **Generalità**

Su alcuni treni è possibile usufruire del servizio di ristorazione svolto in apposite carrozze oppure presso il posto occupato dal passeggero. La ristorazione al posto si effettua mediante un servizio di minibar su carrello mobile mentre il servizio in carrozza ristorante/bar si effettua, con varie modalità di offerta, nelle tratte e sui treni contrassegnati da appositi simboli nell'Orario ufficiale.

- **Condizioni di ammissione**

Il passeggero munito di titolo di viaggio può accedere alla carrozza ristorante/bar sia per i pasti che per le altre consumazioni. È tenuto comunque a lasciare la carrozza stessa al termine della consumazione e, nel caso di pasti, prima che venga servita la serie successiva.
Non è ammessa l'introduzione nelle suddette carrozze di bagagli, oggetti ingombranti e animali. È fatta eccezione solo per i cani da assistenza.

4. Il trasporto dei bagagli

4.1. Gli oggetti ammessi al trasporto

Il passeggero può portare con sé gratuitamente, nelle carrozze, bagagli o altri oggetti facilmente trasportabili (quali passeggini, carrozzine, seggioloni, se pieghevoli, ombrelloni, sdraio, sci, strumenti musicali, ecc.) a condizione che siano posti negli spazi dedicati.
Può essere tollerato che i bagagli superino tale limite di volume a condizione che non rechino intralcio e/o danni agli altri passeggeri, non ostacolino le attività di servizio del personale ferroviario e non danneggino le vetture. In alcuni treni sono previsti appositi spazi dove poter collocare i bagagli di maggior ingombro.
E' vietato il trasporto di sostanze maleodoranti o di cose che per altri motivi possano arrecare disturbo agli altri passeggeri (es. pesce fresco, pesce secco, tartufi), nonché il trasporto di sostanze pericolose o nocive (ai sensi del Regolamento in materia di trasporto internazionale per ferrovia delle merci pericolose -RID - e delle leggi e regolamenti nazionali vigenti, quali materie ed oggetti esplosivi e infiammabili, le materie soggette ad infiammazione spontanea, tossiche, infettanti, radioattive e corrosive).
Sono tuttavia ammessi al trasporto materiali o macchinari che comportano accessoriamente cose pericolose nella loro struttura o nel loro circuito di funzionamento, a condizione che siano prese tutte le misure atte ad impedire ogni perdita del contenuto nelle normali condizioni di trasporto, nonché le sostanze e gli articoli confezionati per la vendita al dettaglio e destinati ad uso personale o domestico ovvero per esigenze sanitarie o per attività sportive e di svago, quali:

- le sostanze e gli equipaggiamenti a scopo terapeutico (comprese le bombolette d'ossigeno), a condizione che costituiscano il corredo personale strettamente necessario per la durata del viaggio;
- fiammiferi contenuti nella loro confezione originale, accendini, bottigliette di profumo, bombolette spray, batterie contenute in apparecchiature elettroniche come riproduttori/registratori audio o video, telefoni cellulari, computer portatili;
- pellicole, CD, DVD, cassette, videocassette vergini e registrate portate con sé per uso personale;
- tubi fluorescenti per l'illuminazione purché contenuti nel loro originale imballaggio (scatola di cartone), a sua volta rivestito da involucro di carta molto consistente opportunamente legato.

- il trasporto di armi e relative cartucce nelle apposite confezioni è ammesso nei soli casi previsti dalla legislazione vigente.

4.2. Il trasporto delle biciclette

Il trasporto delle biciclette è ammesso gratuitamente su tutti i treni, in ragione di una bicicletta per ciascun passeggero, purché sia smontata e contenuta in una sacca o si tratti di una bicicletta pieghevole opportunamente chiusa. In entrambi i casi le dimensioni non devono essere superiori a cm. 80x110x45 e non devono arrecare pericolo o disagio agli altri passeggeri.
Sui treni Intercity, identificabili in fase di acquisto, il passeggero può portare con sé una sola bicicletta montata, da riporre nell'apposita carrozza attrezzata e limitatamente ai posti disponibili, acquistando il relativo biglietto per il trasporto della bicicletta, al prezzo riportato alla lettera h) del Punto 1 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi.
Il biglietto per la bicicletta può essere acquistato in appoggio ad un biglietto per il passeggero emesso in base a tutte le offerte e promozioni, presso le biglietterie, le Self-service, le Agenzie di viaggio abilitate, sul sito www.trenitalia.com, sull'App Trenitalia o chiamando il Call Center. Il biglietto è valido solo se utilizzato per la relazione, il treno ed il giorno prenotato, congiuntamente a quello emesso per il passeggero.
Il cambio della prenotazione e del biglietto per la bicicletta sono ammessi solo se:

- previsti dal biglietto di riferimento del passeggero e richiesti entro i limiti temporali dello stesso;
- richiesti congiuntamente al biglietto del passeggero;
- riferiti a treni che ammettano il trasporto della bicicletta montata.

Il rimborso del biglietto per la bicicletta è ammesso solo se:

- previsto dal biglietto di riferimento del passeggero e nei limiti temporali dello stesso;
- richiesto congiuntamente al biglietto del passeggero.

Il minimo non rimborsabile è calcolato sull'importo complessivo dei biglietti.
Non è consentito l'accesso della bicicletta al treno senza la relativa prenotazione.
Nel caso in cui il passeggero sia sprovvisto del supplemento per la bicicletta o acceda ad un treno non attrezzato, è consentita la prosecuzione del viaggio purché la bicicletta sia smontata e contenuta in una sacca o si tratti di una bicicletta pieghevole opportunamente chiusa; se il trasporto della bicicletta non rispetta le condizioni previste, si applica la penalità prevista alla lettera b1) del punto 2, Capitolo 4 - Listino dei prezzi e il passeggero dovrà comunque provvedere a sua cura a scaricare la bicicletta alla prima stazione in cui il treno effettua fermata.
In tutti gli altri casi in cui non è previsto apposito vano attrezzato, il trasporto delle biciclette montate non è consentito.
Per quanto non espressamente indicato si rimanda alla Parte I, Punto 11 delle presenti CGT.

4.3. Il trasporto di sedie a rotelle

È ammesso il trasporto gratuito delle sedie a rotelle, sia di proprietà del passeggero, sia messe a disposizione da Rete Ferroviaria Italiana (RFI).
Il trasporto delle sedie a rotelle (pieghevoli o rigide) è consentito sui treni aventi in composizione una carrozza specializzata o vano adeguato riconoscibili all'esterno da apposito simbolo internazionale. È

necessaria una preventiva richiesta da parte del passeggero - secondo le modalità ed i termini previsti da RFI.[1]

4.4. La custodia dei bagagli e verifica

Per l'obbligo di custodia e furto del bagaglio si rimanda a quanto previsto nella Parte I, Punto 8 delle presenti CGT, con le particolarità indicate di seguito.
I bagagli e le altre cose trasportate con sé restano sempre ed esclusivamente sotto la custodia del passeggero.
I passeggeri che rinvengano oggetti smarriti sono tenuti ad informare il personale ferroviario. Trenitalia può controllare il bagaglio a mano incustodito, incluso il suo contenuto e distruggerlo se necessario alla sicurezza dell'esercizio ferroviario e dei passeggeri.
Trenitalia può inoltre controllare che il bagaglio ed il suo contenuto corrispondano alle prescrizioni contenute nelle presenti CGT nel caso di grave presunzione d'inosservanza alle condizioni di trasporto stesse. La verifica viene effettuata in presenza del passeggero o, in mancanza, in presenza di due testimoni. Le eventuali spese per la verifica sono a carico del passeggero quando sia stata accertata la non conformità alle condizioni di trasporto.
Per quanto non espressamente previsto, in tema di responsabilità si richiamano le norme contenute nella Parte I, Punto 10.5 delle presenti CGT.

4.5. Le irregolarità

Si applica quanto previsto al Punto 7 del Capitolo 1.

5. Il trasporto di animali

5.1. Il trasporto di piccoli animali da compagnia in apposito contenitore

Il passeggero può portare con sé gratuitamente nella 1^ e nella 2^ classe di tutte le categorie di treni e nei livelli di servizio Executive, Business, Premium e Standard, cani di piccola taglia, gatti ed altri piccoli animali domestici da compagnia, trasportati in un apposito contenitore (massimo uno per ciascun passeggero) di dimensioni non superiori a 70x30x50, avente caratteristiche idonee ad escludere lesioni a persone e danni a cose, comprese le vetture. L'animale deve essere mantenuto all'interno del contenitore per tutta la durata del trasporto. A bordo del servizio bus FrecciaLink e degli autoservizi sostitutivi, si applica quanto previsto al Punto 9 del Capitolo 1.
A bordo delle Cuccette Comfort, dei Vagoni Letto Relax e delle Cabine Superior il compartimento deve essere acquistato per intero, salvo che per il cane da assistenza[2].
Per il trasporto del cane è necessario il possesso del certificato d'iscrizione all'anagrafe canina e del libretto sanitario (o, per i cittadini stranieri, del passaporto in sostituzione di entrambi i documenti), che devono essere esibiti ad ogni richiesta del personale di bordo.

[1] I dettagli ed i termini per le modalità di richiesta del servizio sono visionabili sul sito www.rfi.it.

[2] Per la definizione di cane da assistenza si rimanda al Punto 12.1 della Parte I – Norme Comuni.

5.2. Il trasporto di cani di qualsiasi taglia

Sui treni Alta Velocità Frecciarossa e Frecciargento, Frecciabianca, Intercity e nei posti a sedere dei treni Intercity notte, il passeggero può portare con sé in 1^ e in 2^ classe e nei livelli di servizio Executive, Business e Standard, un solo cane di qualsiasi taglia, che deve essere tenuto al guinzaglio e munito di museruola.
Sono esclusi i livelli di servizio Premium, il Business Salottino, l'Area del silenzio, l'Area Meeting, il servizio bus FrecciaLink e gli autoservizi sostitutivi.
Per effettuare il trasporto, il passeggero, al momento dell'acquisto del proprio viaggio, deve corrispondere il pagamento di un biglietto di 2^ classe o livello Standard, al prezzo Base previsto per il treno utilizzato ridotto del 50%, anche per i viaggi in 1^ classe e nel livello di servizio Business.
Il biglietto per il trasporto del cane può essere acquistato, in appoggio ad un biglietto per l'accompagnatore emesso in base a tutte le offerte e promozioni, presso le biglietterie, le Self-service, le Agenzie di viaggio abilitate, sul sito www.trenitalia.com, sull'App Trenitalia o chiamando il Call Center.
Il biglietto è valido solo se utilizzato per il treno ed il giorno prenotato, congiuntamente a quello emesso per l'accompagnatore.
Nelle Cuccette Comfort, nei Vagoni Letto Relax e nelle Cabine Superior i passeggeri possono portare con sé, in un compartimento acquistato per intero, un massimo di due cani di qualsiasi taglia (sempre con il limite di un cane per passeggero), acquistando per ciascun animale un biglietto a tariffa Ordinaria Nazionale (Punto 10 del Capitolo 4 - Listino dei prezzi) di 2^ classe ridotto del 50%. Fuori dal compartimento il cane deve essere tenuto al guinzaglio ed essere munito di museruola.
Per il trasporto del cane sono necessari il certificato d'iscrizione all'anagrafe canina ed il libretto sanitario (o, per i cittadini stranieri, del passaporto in sostituzione di entrambi i documenti), che devono essere esibiti ad ogni richiesta del personale di bordo.
Il cambio della prenotazione e del biglietto per il trasporto del cane sono ammessi solo se:

- previsti dal biglietto di riferimento del passeggero e richiesti entro i limiti temporali dello stesso;
- richiesti congiuntamente al biglietto del passeggero;
- riferiti a treni che ammettano il trasporto del cane.

Il rimborso del biglietto per il trasporto del cane è ammesso solo se:

- previsto dal biglietto di riferimento del passeggero e nei limiti temporali dello stesso;
- richiesto congiuntamente al biglietto del passeggero.

Il minimo non rimborsabile è calcolato sull'importo complessivo.
Per il passeggero che necessita del cane da assistenza, anche se accompagnato da altre persone, il trasporto del cane è ammesso a titolo gratuito, su tutte le categorie di treni, classi, livelli di servizio, sul servizio bus FrecciaLink e sugli autoservizi sostitutivi. Per tali cani non è previsto l'obbligo del certificato d'iscrizione all'anagrafe canina, del passaporto o del libretto sanitario, ma è necessario il possesso del certificato di addestramento in cui il centro cinofilo/l'istituto di riferimento attesti su carta intestata (o con timbro leggibile) che si tratta di un cane di assistenza e che deve essere esibito ad ogni richiesta del personale di bordo (ad esclusione dei cani guida per i passeggeri con disabilità visiva che possono non presentarlo).

5.3. Le condizioni del trasporto e le irregolarità

Gli animali ammessi nelle carrozze in nessun caso possono occupare posti destinati ai passeggeri ed essere posizionati sui tavolini e, qualora rechino disturbo agli altri passeggeri, l'accompagnatore dell'animale, su indicazione del personale del treno, è tenuto a occupare altro posto eventualmente disponibile o a scendere dal treno.

Gli animali trasportati con sé restano sempre ed esclusivamente sotto la sorveglianza del passeggero che è responsabile di tutti i danni eventualmente recati dall'animale stesso.
Se il trasporto dell'animale non rispetta le condizioni previste (per esempio se il cane non è tenuto al guinzaglio o è sprovvisto di museruola) o le dimensioni del contenitore superano quelle ammesse, il passeggero è regolarizzato con il pagamento della penalità prevista alla lettera b) del Punto 2, Capitolo 4 - Listino dei prezzi ed è tenuto a scendere con l'animale alla prima stazione in cui il treno effettua fermata.
Nel caso in cui il passeggero sia sprovvisto della prescritta documentazione per il cane (iscrizione all'anagrafe, libretto sanitario o passaporto nel caso di cittadini stranieri, certificato di addestramento su carta intestata), si applica la penalità prevista alla lettera a1) del Punto 2, Capitolo 4 - Listino dei prezzi. In tale fattispecie, inoltre, il passeggero viene fatto scendere con il cane alla prima stazione in cui il treno effettua fermata (ad eccezione del passeggero con cane da assistenza).
L'accesso a un treno diverso da quello prenotato, se previsto dal biglietto di riferimento del passeggero e nei limiti temporali dello stesso, è consentito, previo avviso al personale di bordo, dietro pagamento dell'eventuale differenza di prezzo e della penalità prevista alla lettera b) del Punto 2, Capitolo 4 - Listino dei prezzi.
Per quanto non previsto, si applica la disciplina di cui al Punto 7 del Capitolo 1, con riferimento al biglietto del passeggero che porta con sé l'animale.

6. L'Area Meeting Frecciarossa

Sui treni AV Frecciarossa l'Area Meeting può essere prenotata o acquistata ad uso esclusivo presso tutti i canali di vendita, contestualmente all'acquisto di un titolo di viaggio valido per il medesimo treno sui livelli di servizio Executive o Business, con biglietto di qualsiasi tipologia (ad esclusione, per il solo livello di servizio Business, dei diritti di ammissione FS, delle prenotazioni in appoggio ad Abbonamenti e Carnet e alle offerte riservate ai Gruppi).
Qualora il passeggero sia in possesso di un biglietto Business, per usufruire dell'Area Meeting è richiesto, oltre all'importo del biglietto, il pagamento del servizio come indicato alla lettera i) del Punto 1, Capitolo 4 - Listino dei prezzi; in tal caso non sarà possibile usufruire dei servizi aggiuntivi (ad es. open bar, ristorazione) riservati esclusivamente ai possessori di biglietto Executive.
In caso di cambio prenotazione o biglietto del titolo in appoggio al servizio, la modifica dell'uso esclusivo dell'Area Meeting avviene contestualmente alla nuova emissione, se disponibile.
Il rimborso del servizio Area Meeting è consentito senza trattenute prima della partenza del treno, sia su richiesta per esigenze del passeggero che in caso di indisponibilità del servizio a seguito di cambio prenotazione/biglietto; tale rimborso viene corrisposto mediante riaccredito sullo stesso strumento di pagamento utilizzato per l'acquisto.
L'importo corrisposto per l'uso dell'Area Meeting è indennizzabile in caso di ritardo del treno.
L'accesso ad altro treno con un biglietto corredato di prenotazione Area Meeting è consentito solo se previsto dalle condizioni dell'offerta acquistata ed entro i limiti temporali stabiliti: in tal caso il personale di bordo provvederà all'assegnazione della nuova Area su richiesta del passeggero, senza alcuna penalità.
In tale zona non è ammesso il trasporto di cani di qualsiasi taglia (di cui al Punto 5.2).

7. L'Area del Silenzio Frecciarossa

Sui treni AV Frecciarossa è possibile prenotare i posti nella zona denominata "Area del silenzio", presente nel livello di servizio Business.

I posti sono prenotabili acquistando, presso tutti i canali di vendita, un biglietto "Business Area Silenzio" di qualsiasi tipologia valido per il livello Business.
In tale area è necessario spegnere o escludere la suoneria dei cellulari e sono vietate conversazioni al telefono, ascolto di musica a volume elevato (anche con le cuffie) o altre attività rumorose. I trasgressori sono regolarizzati in base a quanto disposto dal DPR 753/80.
Nell'Area del Silenzio non è ammesso il trasporto di cani di qualsiasi taglia (di cui al Punto 5.2).

8. La scelta del posto

In tutte le classi e livelli di servizio dei treni Frecciarossa, Frecciargento e Frecciabianca, è possibile, in fase di acquisto del biglietto, scegliere il posto a sedere pagando l'importo indicato alla lettera g) del Punto 1, Capitolo 4 – Listino dei prezzi. Per il livello Executive la scelta del posto è gratuita.
Sono esclusi i treni Intercity ed Intercity Notte, per i quali la scelta è gratuita.
Nel caso in cui il cliente non effettui la scelta del posto, il sistema provvede ad un'assegnazione casuale e gratuita dello stesso.
L'opzione "scelta del posto" è inoltre gratuita per i clienti CartaFreccia Oro e Platino, per i clienti aderenti al programma Trenitalia for Business (B2B e Triangolari), e nei seguenti casi:

- biglietti offerta Base (sono escluse tutte le riduzioni ad eccezione di quella prevista in favore dei ragazzi);
- biglietti per comitive ordinarie e scolastiche;
- biglietti offerta FrecciaFAMILY;
- biglietti per i titolari di Carta Blu, Disability Card e Concessioni Speciali;
- biglietti per i posti riservati alle persone con disabilità e a ridotta mobilità, gestiti dalle Sale Blu di RFI (di cui al Punto 12 del Capitolo 1);
- prenotazioni in appoggio ad abbonamenti AV e FB;
- viaggi prenotati con carnet AV e FB;
- biglietti acquistati in appoggio a CLC e Carnet Autorità.

I secondi contatti seguono le regole del biglietto di riferimento, con le seguenti particolarità:

- **Cambio prenotazione**

In fase di cambio prenotazione, è possibile scegliere il posto, senza il pagamento di un costo aggiuntivo, solo nel caso in cui il cliente, in fase di primo contatto, abbia già pagato la scelta del posto oppure questa non prevedeva un costo aggiuntivo. Negli altri casi il posto è sempre assegnato automaticamente dal sistema.

- **Rimborso**

Il rimborso del servizio "scelta del posto" è ammesso solo se richiesto unitamente al rimborso del titolo di viaggio associato e viene erogato senza trattenute.

9. L'opzione tiRimborso

L'opzione tiRimborso consente di acquistare il diritto di richiedere il rimborso parziale del titolo di viaggio al passeggero che acquista un biglietto in appoggio a determinate offerte commerciali per cui non è previsto il rimborso per rinuncia al viaggio per esigenze del passeggero.
Il servizio è attivo per le offerte Economy, Super Economy, FrecciaYoung, FrecciaSenior, Young, Senior, Me&You, Insieme, FrecciaDAYS, Speciale Eventi e FrecciaFRIENDS ed è acquistabile presso tutti i canali di vendita previo pagamento degli importi indicati alla lettera l) del Punto 1, Capitolo 4 – Listino dei prezzi, differenziati in base all'offerta commerciale selezionata.
Il rimborso può essere richiesto fino alle ore 24 del secondo giorno precedente alla partenza del treno e viene erogato con una trattenuta del 10% sull'importo del biglietto:

- sulla stessa modalità di pagamento utilizzata per l'acquisto, limitatamente alle tariffe Economy, Super Economy e alle offerte Young, Senior, Me&You, Insieme, Speciale Eventi e FrecciaFRIENDS;
- con un bonus valido per l'acquisto di un nuovo titolo di viaggio limitatamente alle offerte FrecciaYoung, FrecciaSenior e FrecciaDAYS. Il bonus ha una validità di dodici mesi dalla data di emissione e non è convertibile in denaro.

L'opzione tiRimborso non è acquistabile per i biglietti di importo pari o inferiore alla somma riportata alla lettera b) del Punto 3 del Capitolo 4 – Listino dei prezzi. L'importo corrisposto per il servizio non è rimborsabile e non concorre al calcolo della quota rimborsabile o indennizzabile.
Per le offerte che prevedono l'acquisto di biglietti per due o più passeggeri, l'opzione tiRimborso deve essere acquistata da tutti i componenti del gruppo e il rimborso può essere erogato solo a condizione che la richiesta avvenga contemporaneamente e per tutti i soggetti. Non è ammesso il rimborso parziale di parte dei componenti del gruppo.