

Assistenza e riprotezione in caso di anormalità di esercizio

Informativa sulla protezione dei dati personali

(Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Trenitalia S.p.A. prima di acquisire i dati personali necessari per l'erogazione del servizio di assistenza e riprotezione in caso di anormalità di esercizio, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.



I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- **Titolare:** Trenitalia S.p.A. rappresentata dall'Amministratore Delegato, pro-tempore, è contattabile all'indirizzo mail titolaretrattamento@trenitalia.it, con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1, Roma.
- **DPO:** Contatto del Data Protection Officer (DPO): protezionedati@trenitalia.it.



II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati abbiamo acquisito

- **Dati dell'interessato:** nome e cognome, e - mail, telefono, codice Cartafreccia/XGO (se acquisito in fase d'acquisto del titolo di viaggio), numero treno, id titolo/PNR, destinazione finale del viaggio; solo nel caso di necessità per specifiche tipologie di riprotezione (hotel, taxi) indirizzo di destinazione. Dati Particolari: in base alla tipologia di riprotezione necessaria Trenitalia potrebbe trattare dati appartenenti a categorie cosiddette "particolari" (ad esempio i dati relativi alla salute).
- **Dati di altri compagni di viaggio nel caso in cui al PNR corrispondano più titoli di viaggio:** nome e cognome, codice Cartafreccia/XGO (se acquisito in fase d'acquisto del titolo di viaggio), numero treno, id titolo/PNR, destinazione finale del viaggio; solo nel caso di necessità per specifiche tipologie di riprotezione (hotel, taxi) indirizzo di destinazione. Dati Particolari: in base alla tipologia di riprotezione necessaria Trenitalia potrebbe trattare dati appartenenti a categorie cosiddette "particolari" (ad esempio i dati relativi alla salute).

I predetti dati saranno trattati con supporti cartacei ed informatici in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.



III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo perché abbiamo acquisito i suoi dati

- a) Erogazione del servizio di assistenza e riprotezione in caso di anormalità di esercizio; natura del conferimento (Obbligatoria); base giuridica (Legale - Regolamento (UE) 2021/782 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 29 aprile 2021, relativo ai diritti e agli obblighi dei passeggeri nel trasporto ferroviario).
- b) Trasmissione a terze parti di dati necessari per gestire specifiche tipologie di assistenza e riprotezione (es. hotel, taxi); natura del conferimento (Facoltativa); base giuridica (Consenso).

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto a) ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di gestire l'erogazione del servizio di riprotezione.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto b) ha natura "facoltativa" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di fornire specifiche tipologie di riprotezione (es. hotel, taxi).

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata a protezionedati@trenitalia.it.



IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Persone autorizzate al trattamento (dipendenti di Trenitalia S.p.A.)
- Altre Società del Gruppo FS
- Società di Servizi informatici
- Società che gestiscono piattaforme di prenotazioni alberghiere

Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Autorità giudiziarie
- Autorità di pubblica sicurezza
- Soggetti che intervengono per la prenotazione di servizi aggiuntivi e/o alternativi

I dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Trenitalia S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.



V. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per 10 anni dalla data del viaggio.



VI. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.a.

- L'accesso: può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che La riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa;
- La rettifica: può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito, qualora inesatti o incompleti;
- La cancellazione: può chiedere che i Suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle nostre finalità, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione;
- La limitazione: può chiedere che i Suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusioni di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei Suoi dati, in caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione, qualora Lei debba esercitare i suoi diritti in sede giudiziaria e i dati da noi conservati possano esserLe utili



e, infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei nostri motivi legittimi rispetto ai Suoi.

- L'opposizione: può opporsi in qualunque momento al trattamento dei Suoi dati, salvo che vi siano nostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi, per esempio per l'esercizio o la nostra difesa in sede giudiziaria.

- La portabilità: può chiedere di ricevere i Suoi dati, o di farli trasmettere ad altro titolare da Lei indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Inoltre, La informiamo che ha diritto di proporre reclamo, qualora ritenga che i Suoi diritti siano stati violati, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi **diritti** a Trenitalia S.p.a. rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it