

**Attività promozionali di Trenitalia S.p.A.**  
**Informativa sulla Protezione dei Dati Personalni**

Art. 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016

Trenitalia, in relazione ai suoi dati personali ricevuti da Italia Loyalty S.p.A. che saranno utilizzati per lo svolgimento delle attività promozionali, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

**I. Titolare del Trattamento e Data Protection Officer**

Di seguito riportiamo i nostri principali riferimenti in materia di trattamento di dati personali:

- **Titolare del Trattamento:** Trenitalia, rappresentata dall'Amministratore Delegato pro-tempore, con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1 – 00161 – Roma, è contattabile all'indirizzo e-mail [titolaretrattamento@trenitalia.it](mailto:titolaretrattamento@trenitalia.it);
- **Data Protection Officer:** il Data Protection Officer (DPO) di Trenitalia è contattabile all'indirizzo e-mail [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

**II. Tipologie di dati personali**

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

- **Dati obbligatori acquisiti direttamente dall'interessato:** Nome, dati di contatto (e-mail)

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

**III. Finalità del Trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati per la seguente finalità:

- a. Attività promozionale e di marketing da parte di Trenitalia. Natura del conferimento *Facoltativa*. Base giuridica *Consenso*.

Lei ha conferito a Italia Loyalty S.p.A. il consenso al trasferimento dei dati a Trenitalia S.p.A. per lo svolgimento di attività promozionale e di Marketing.

Il consenso prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà avvenire rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo e-mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

**IV. Soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali**

I Suoi dati personali non verranno mai diffusi e saranno resi accessibili solo a **persone autorizzate al trattamento** all'interno di Trenitalia. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi. Inoltre, i Suoi dati potranno essere trattati da aziende che svolgono attività per conto di Trenitalia, tra cui **Società di servizi informatici**. Queste aziende agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Trenitalia e hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati. I Suoi dati personali potranno infine essere trasmessi ad altri soggetti **autonomi titolari del trattamento** in base a norme di legge o di regolamento (Autorità Giudiziarie, Autorità di Pubblica Sicurezza).

L'elenco aggiornato dei soggetti autorizzati al trattamento dei dati è disponibile rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo e-mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

**V. Conservazione dei dati personali**

Di seguito riportiamo i tempi di conservazione dei Suoi dati personali:

- *Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa di cui al punto III. a):* i dati sono conservati per finalità di marketing per un periodo non superiore a 24 mesi dalla loro acquisizione.

**VI. Diritti degli interessati**

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A.:

- L'accesso: può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che La riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa;
- La rettifica: può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito, qualora inesatti o incompleti;
- La cancellazione: può chiedere che i Suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle nostre finalità, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione;

- La limitazione: può chiedere che i Suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusioni di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei Suoi dati, in caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione, qualora Lei debba esercitare i suoi diritti in sede giudiziaria e i dati da noi conservati possano esserLe utili e, infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei nostri motivi legittimi rispetto ai Suoi.
- L'opposizione: può opporsi in qualunque momento al trattamento dei Suoi dati, salvo che vi siano nostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi, per esempio per l'esercizio o la nostra difesa in sede giudiziaria.
- La portabilità: può chiedere di ricevere i Suoi dati, o di farli trasmettere ad altro titolare da Lei indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Inoltre, La informiamo che ha diritto di proporre reclamo, qualora ritenga che i Suoi diritti siano stati violati, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personalii. In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia rivolgendosi al Data Protection Officer contattabile all'indirizzo e-mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).