

Beantragung der X-GO-Karte und Teilnahme an den Prämienaktionen – Informationsschreiben zum Schutz personenbezogener Daten

Art. 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679

Bevor Ihre personenbezogenen Daten für die Beantragung der X-GO-Karte und die Teilnahme an den Prämienaktionen erhoben werden, legt Trenitalia S.p.A. Ihnen nahe, das Informationsschreiben zum Thema Schutz personenbezogener Daten aufmerksam zu lesen.

I. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und Datenschutzbeauftragter

Nachstehend finden Sie unsere wichtigsten Kontaktdaten zur Verarbeitung personenbezogener Daten:

- Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: Trenitalia S.p.A., vertreten durch den amtierenden Geschäftsführer mit Rechtssitz in Piazza della Croce Rossa 1 – 00161 – Rom, kann unter der E-Mail-Adresse titolaretrattamento@trenitalia.it kontaktiert werden
- Datenschutzbeauftragter: der Datenschutzbeauftragte (DPO) von Trenitalia S.p.A. kann unter der E-Mail-Adresse protezionedati@trenitalia.it kontaktiert werden

II. Arten personenbezogener Daten

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten fallen in die folgenden Kategorien:

- Bei der Beantragung der X-GO-Karte und der Teilnahme an Prämienaktionen erhobene Daten (zwingend erforderlich): Personenbezogene Daten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Geburtsort), Steueridentifikationscode (nur für Personen ohne Steuernummer: Staatsangehörigkeit), Wohnsitz, Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummern), Zugangsdaten (Benutzername).
- Im Kundenbereich erhobene Daten (fakultativ): Beruf, Anzahl der Kinder, Bildungsabschluss, Anzahl der Familienmitglieder, Reisegewohnheiten, Reishäufigkeit, bevorzugte Serviceklasse, am häufigsten genutzter Zug, Hauptreisegrund, häufige Strecke (Abfahrts- und Ankunftsbahnhof), bevorzugter Verkaufskanal.
- Automatisch erhobene Daten: Daten zu den durchgeführten Reisen (Fahrschein, erworbene Serviceleistungen); Daten zu Aktivitäten mit Programmpartnern (z. B. gutzuschreibende Punkte usw.); Daten zur Nutzung der Punkte.
- Über die Nutzung der X-GO-Karte und im Rahmen der Verwaltung der Prämienaktionen erhobene Daten (fakultativ): Daten, die geeignet sind, Verhalten sowie Lebens- oder Konsumgewohnheiten zu erfassen; Profiling-Daten; Meinungsumfragen.
- Während der Nutzung der Website automatisch erhobene Daten: Zur ordnungsgemäßen Funktionsweise der Website werden IT-Systeme eingesetzt, die im normalen Betrieb automatisch bestimmte Informationen erfassen, welche direkt mit der Nutzung der Internetprotokolle verbunden sind. Diese Informationen können beispielsweise die IP-Adresse, den verwendeten Browsertyp, den ISP, das Betriebssystem, den Domännennamen und die Adressen der Websites, von denen aus der Zugriff oder der Abbruch erfolgt ist (Verweis-/Ausgangsseiten), etwaige Informationen über die auf der Website besuchten Seiten, die Zugriffszeit, die Verweilzeit auf der einzelnen Seite, die Analyse des internen Pfads usw. umfassen.

Die genannten Daten werden sowohl elektronisch als auch in Papierform verarbeitet, wobei geeignete Sicherheits- und Vertraulichkeitsmaßnahmen gewährleistet werden.

III. Zweck der Verarbeitung

Die personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken verarbeitet:

- a. Ausstellung der X-GO-Karte; Art der Bereitstellung: Zwingend erforderlich; Rechtsgrundlage: Vertraglich.

- b. Erbringung der mit den Prämienaktionen verbundenen Serviceleistungen (z. B. Gutschrift und Verwendung von Punkten, Identifizierung des Kunden im Call Center usw.); Art der Bereitstellung: Zwingend erforderlich; Rechtsgrundlage: Vertraglich.
- c. Anmeldung auf der Website www.trenitalia.com zur Nutzung des Kundenbereichs auf der Website und der App von Trenitalia, über den bestimmte Vorteile genutzt werden können wie schneller Neukauf bevorzugter Reisen, Anzeige der Kaufhistorie, einfache Verwaltung gekaufter Fahrscheine (z. B. im Falle einer Anfrage auf Entschädigung), Speicherung von Reisebegleitern oder Rechnungsprofilen mit Steuernummer zur schnellen Abrufbarkeit während des Kaufs, Registrierung eines TAP&TAP-Profiles zur Belastung des *Bestpreises*; Art der Bereitstellung: Zwingend erforderlich; Rechtsgrundlage: Vertraglich.
- d. Bekämpfung von Betrug durch Zweitverkäufe, *Secondary Ticketing* und IT-Betrug. Art der Bereitstellung: Zwingend erforderlich; Rechtsgrundlage Vertraglich.
- e. Administrative und buchhalterische Tätigkeiten, die für die ordnungsgemäße Verwaltung des X-GO-Programms erforderlich sind (z. B. Rechnungsstellung, Punkteabrechnung, interne Prüfungen und administrative Verpflichtungen); Art der Bereitstellung: Zwingend erforderlich. Rechtsgrundlage: gesetzliche Verpflichtung.
- f. Werbe- und Marketingaktivitäten durch Trenitalia in Bezug auf Serviceleistungen von Trenitalia oder anderer Partner; Art der Bereitstellung: Fakultativ; Rechtsgrundlage: Einwilligung, die bei der Beantragung der X-GO-Karte und der Teilnahme an Prämienaktionen oder im Kundenbereich erteilt wird.
- g. Profiling-Aktivitäten durch Trenitalia; Art der Bereitstellung: Fakultativ; Rechtsgrundlage: Einwilligung, die bei der Beantragung der X-GO-Karte und der Teilnahme an Prämienaktionen oder im Kundenbereich erteilt wird.
- h. Übermittlung der Daten an Trenitalia France S.A.S. zur Durchführung von Werbe- und Marketingaktivitäten durch Trenitalia France in Bezug auf Serviceleistungen, die Trenitalia France oder andere Partner aus Frankreich anbieten; Art der Bereitstellung: Fakultativ; Rechtsgrundlage: Einwilligung, die bei der Beantragung der X-GO-Karte und der Teilnahme an Prämienaktionen oder im Kundenbereich erteilt wird.

Die Bereitstellung der für die Zwecke gemäß den Punkten a), b), c), d) und e) erforderlichen Daten ist „zwingend erforderlich“. Eine etwaige Verweigerung führt dazu, dass Trenitalia nicht in der Lage ist, die Beantragung der X-GO-Karte, die Teilnahme an Prämienaktionen zu bearbeiten und die Anmeldung auf der Website www.trenitalia.com zu ermöglichen. Im Hinblick auf die Zwecke gemäß den Punkten a) und b) erleichtert die Datenbereitstellung zudem die Identifizierung beim Kauf von Fahrscheinen oder bei der Beantragung von Rückerstattungen, Beschwerden usw.

Die Bereitstellung der für den Zweck gemäß Punkt f) erforderlichen Daten ist „fakultativ“. Eine Nichtbereitstellung hat keine Auswirkungen auf die erbrachten Serviceleistungen, führt jedoch dazu, dass Sie kein Informations-, Werbe- und Marketingmaterial oder Umfragen zur Kundenzufriedenheit von Trenitalia oder anderen Partnern erhalten.

Die Bereitstellung der für den Zweck gemäß Punkt g) erforderlichen Daten ist „fakultativ“. Eine Nichtbereitstellung hat keine Auswirkungen auf die erbrachten Serviceleistungen, verhindert jedoch die Analyse Ihrer Reisegewohnheiten und Konsumententscheidungen, um Ihnen Serviceleistungen entsprechend Ihrer Präferenzen anzubieten.

Die Bereitstellung der für den Zweck gemäß Punkt h) erforderlichen Daten ist „fakultativ“. Eine Nichtbereitstellung hat keine Auswirkungen auf die erbrachten Serviceleistungen, verhindert jedoch die Übermittlung Ihrer Daten an Trenitalia France zum Versand von Informations-, Werbe- und Marketingmaterial durch Trenitalia France in Bezug auf Serviceleistungen, die Trenitalia France oder andere Partner aus Frankreich anbieten. Falls Sie bereits über ein registriertes Benutzerkonto auf www.trenitalia.com verfügen oder schon in einem anderen Treueprogramm von Trenitalia eingeschrieben sind, ersetzen die im Rahmen der Beantragung der X-GO-Karte oder im Kundenbereich erteilten Einwilligungen die zuvor erteilten Einwilligungen.

Eine eventuell erteilte Einwilligung zu den Zwecken f), g) und h) kann jederzeit frei widerrufen werden, unbeschadet der Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Der Widerruf der Einwilligung kann durch Zugriff auf den eigenen Kundenbereich auf www.trenitalia.com (Abschnitt „Daten ändern“) oder durch Kontaktaufnahme unter datixgo@trenitalia.it oder durch Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten unter protezionedati@trenitalia.it erfolgen

IV. Zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten berechnete Personen

Die erhobenen personenbezogenen Daten sind ausschließlich Personen zugänglich, die zur Verarbeitung innerhalb von Trenitalia befugt sind. Diese Personen werden entsprechend instruiert, um Verlust, Zugriff auf Daten durch Unbefugte oder unbefugte Verarbeitung von Daten zu vermeiden. Darüber hinaus können die Daten von Unternehmen verarbeitet werden, die im Auftrag von Trenitalia tätig sind, darunter IT-Dienstleistungsunternehmen, Unternehmen zur Bereitstellung von Vorteilen, Benefits und Loyalty-Services, Unternehmen für Verpflegung und Betreuung sowie Unternehmen für Call Center-Management. Diese Unternehmen handeln als Auftragsverarbeiter im Auftrag von Trenitalia und haben einen entsprechenden Vertrag unterzeichnet, der die ihnen übertragenen Verarbeitungstätigkeiten sowie die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen detailliert regelt; die Daten werden niemals verbreitet. Die personenbezogenen Daten können schließlich auf Grundlage gesetzlicher oder regulatorischer Bestimmungen an andere unabhängige Datenverantwortliche übermittelt werden (z. B. Justizbehörden, Behörden der öffentlichen Sicherheit, Reisebüros). Nur sofern Sie Ihre Einwilligung hinsichtlich des unter Punkt III. h) genannten Zwecks erteilt haben, können Ihre Daten an.

Trenitalia France zum Versand von Informations-, Werbe- und Marketingmaterial übermittelt werden, das sich auf Serviceleistungen bezieht, die Trenitalia France oder andere Partner aus Frankreich anbieten. Die Datenschutzerklärung von Trenitalia France ist auf der Website www.trenitalia.com/trenitalia-france.html abrufbar.

Die aktualisierte Liste der zur Datenverarbeitung befugten Personen ist unter der E-Mail-Adresse **datixgo@trenitalia.it** oder beim Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse **protezionedati@trenitalia.it** verfügbar

V. Speicherung der personenbezogenen Daten

Im Folgenden werden die Aufbewahrungsfristen der personenbezogenen Daten durch Trenitalia angegeben:

- Zwecke, deren Datenbereitstellung zwingend erforderlich ist, gemäß Punkt III a), b), c), d) und e) dieser Datenschutzerklärung: 10 Jahre Inaktivität des Kunden (kein Kauf und/oder keine Punktesammlung im Rahmen des Programms und seiner Verlängerungen). Die automatisch während der Nutzung der Website erhobenen Daten werden 180 Tage ab dem Zeitpunkt der Erhebung gespeichert.
- Zwecke, deren Datenbereitstellung fakultativ ist, gemäß Punkt III f) und g) : Die Daten zum Detail der Käufe werden zu Marketing- oder Profilingzwecken für einen Zeitraum gespeichert, der jeweils 24 Monate bzw. 12 Monate ab ihrer Erhebung nicht überschreitet, vorbehaltlich einer möglichen Anonymisierung dieser Daten.

VI. Rechte der betroffenen Personen

Die Verordnung (EU) 2016/679 (Artikel 15 bis 23) gewährt betroffenen Personen die Ausübung bestimmter Rechte. Im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Gegenstand dieser Datenschutzerklärung sind, hat die betroffene Person insbesondere das Recht, von Trenitalia S.p.A. zu verlangen:

- Auskunft: Die betroffene Person kann bestätigen lassen, ob personenbezogene Daten, die sie betreffen, verarbeitet werden, sowie weitere Erläuterungen zu den in dieser Datenschutzerklärung enthaltenen Informationen erhalten (Art. 15).
- Berichtigung: Die betroffene Person kann die Berichtigung oder Ergänzung der von ihr bereitgestellten Daten verlangen, sofern diese unrichtig oder unvollständig sind (Art. 16).
- Löschung: Die betroffene Person kann verlangen, dass ihre Daten gelöscht werden, sofern sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, im Falle eines Widerrufs der Einwilligung oder eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung, im Falle einer unrechtmäßigen Verarbeitung oder sofern eine gesetzliche Löschpflicht besteht (Art. 17).
- Einschränkung der Verarbeitung: Die betroffene Person kann verlangen, dass ihre Daten ausschließlich zum Zweck der Speicherung verarbeitet werden, unter Ausschluss anderer Verarbeitungstätigkeiten, für den Zeitraum, der zur Berichtigung der Daten erforderlich ist, im Falle einer unrechtmäßigen Verarbeitung, gegen die sie der Löschung widerspricht, wenn sie ihre Rechte vor Gericht geltend machen muss und die gespeicherten Daten hierfür nützlich sein können, sowie im Falle eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung, solange eine Prüfung der überwiegenden berechtigten Interessen von Trenitalia S.p.A. erfolgt, die gegenüber den Interessen der betroffenen Person überwiegen (Art. 18).
- Datenübertragbarkeit: Die betroffene Person kann verlangen, ihre Daten zu erhalten oder diese an einen von ihr benannten anderen Verantwortlichen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermitteln zu lassen (Art. 20).
- Widerspruch: Die betroffene Person kann jederzeit gegen die Verarbeitung ihrer Daten Widerspruch einlegen, sofern keine überwiegenden berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen, beispielsweise zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechten der Gesellschaft vor Gericht (Art. 21).

Sie können jederzeit die Ausübung Ihrer Rechte gegenüber Trenitalia S.p.A. verlangen, indem Sie sich an **datixgo@trenitalia.it** oder an den Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse **protezionedati@trenitalia.it** wenden.

Darüber hinaus teilen wir Ihnen mit, dass Sie das Recht haben, bei der Aufsichtsbehörde, in Italien der Garante per la Protezione dei Dati Personali (Datenschutzbeauftragter), eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte verletzt worden sind.

VII. Automatisierter Entscheidungsprozess und Profiling

Text aktualisiert im April 2026

Trenitalia verwendet Profilerstellungen für die Erfassung von Reise- oder Verbrauchergewohnheiten, um auf Ihre Vorlieben abgestimmte Serviceleistungen erbringen zu können. Die Logik, nach der das Profil erstellt wird, umfasst die Analyse der Reisegewohnheiten der letzten 12 Monate (bevorzugte Reiseziele, durchschnittliche gefahrene Strecke, monatliche Kosten usw.) und beinhaltet verhaltensorientierte Werbung und personalisierte Angebote.

Die Möglichkeit, sich über die im Abschnitt VI dieses Informationsschreibens aufgeführten Kanäle der Verarbeitung zu widersetzen, bleibt unberührt.