

Programm CARTAFRECCIA - MINDERJÄHRIGE Informationsschreiben über den Schutz personenbezogener Daten

Art. 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679

Bevor die personenbezogenen Daten für die Anmeldung zur Prämienaktion eingegeben werden, bittet Trenitalia Sie, das Informationsschreiben von Trenitalia zum Schutz personenbezogener Daten aufmerksam durchzulesen.

I. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und Datenschutzbeauftragter

Nachstehend finden Sie unsere wichtigsten Kontaktdaten zur Verarbeitung personenbezogener Daten:

- Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: Trenitalia S.p.A., vertreten durch den amtierenden Geschäftsführer mit Rechtssitz in Piazza della Croce Rossa 1 – 00161 – Rom, kann unter der E-Mail-Adresse titolaretrattamento@trenitalia.it kontaktiert werden
- Der Datenschutzbeauftragte: Der Datenschutzbeauftragte (DSB) von Trenitalia S.p.A. ist unter folgender Adresse kontaktierbar: protezionedati@trenitalia.it

II. Arten personenbezogener Daten

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten fallen in die folgenden Kategorien:

- Daten des Minderjährigen, die bei der Anmeldung zur Prämienaktion erhoben werden (obligatorisch): Stammdaten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum und -ort), Steueridentifikationsnummer (nur für Personen ohne italienische Steuernummer: Staatsangehörigkeit), Wohnsitz, Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummern), Zugangsdaten (Benutzername).
- Daten des Minderjährigen, die im Kundenbereich erhoben werden (optional): Festnetznummer, Bildungsabschluss, Beruf, Anzahl der Familienmitglieder, Anzahl der Kinder, Reisegewohnheiten oder -präferenzen (Reishäufigkeit, bevorzugte Klasse/Serviceklasse, meistgenutzter Zug, am häufigsten genutzte Strecke, Hauptzweck der Reisen), bevorzugter Vertriebskanal, Art der gewünschten Services, wie beispielsweise die Teilnahme an Online-Umfragen oder -Fragebögen, Festlegung einer bevorzugten Reise, Benachrichtigung über den Ablauf des Abonnements usw.
- Daten des erklärenden Elternteils (obligatorisch): Stammdaten (Vor- und Nachname).
- Automatisch erhobene Daten des Minderjährigen (obligatorisch): Daten zu den durchgeführten Reisen (Fahrschein, erworbene Services), Daten zu den Aktivitäten mit den Programmpartnern (z. B. gutzuschreibende Punkte usw.) sowie Daten über die Nutzung der Punkte.
- Daten des Minderjährigen, die durch die Nutzung der CartaFreccia während der Durchführung der Prämienaktion erhoben werden (optional): Daten, die Rückschlüsse auf Verhalten sowie Lebens- oder Konsumgewohnheiten zulassen, Profildaten sowie Meinungsumfragen.
- Während der Navigation automatisch erhobene Daten des Minderjährigen: Für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website werden IT-Systeme eingesetzt, die im Rahmen ihres normalen Betriebs automatische bestimmte Informationen erfassen, die unmittelbar mit der Nutzung der Internetprotokolle zusammenhängen. Diese Informationen können beispielsweise die IP-Adresse, den verwendeten Browsertyp, den ISP, das Betriebssystem, den Domännennamen und die Adressen der Websites, von denen aus der Zugriff oder der Abbruch erfolgt ist (Verweis-/Ausgangsseiten), etwaige Informationen über die auf der Website besuchten Seiten, die Zugriffszeit, die Verweilzeit auf der einzelnen Seite, die Analyse des internen Pfads usw. umfassen.
- Direkt bei der betroffenen Person während der Erstellung des TAP&TAP-Profiles im Kundenbereich: Zahlungsinformationen erhobene Daten.

Die genannten Daten werden sowohl elektronisch als auch in Papierform verarbeitet, wobei geeignete Sicherheits- und Vertraulichkeitsmaßnahmen gewährleistet werden.

III. Zweck der Verarbeitung

Die personenbezogenen Daten werden zu den folgenden Zwecken verarbeitet:

- a) Ausstellung der CartaFreccia und Versand an den Wohnsitz bei CartaFreccia, Gold, Platin und Platin Infinito; Art der Bereitstellung: obligatorisch; Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung;

- b) Erbringung der mit der Prämienaktion verbundenen Leistungen (z. B. Gutschrift von Punkten, Bestätigung der Reservierung und des Sitzplatzes beim Kauf, Identifizierung des Kunden im Call Center usw.); Art der Bereitstellung: obligatorisch; Rechtsgrundlage: Vertraglich;
- c) Anmeldung auf der Website www.trenitalia.com zur Nutzung des Kundenbereichs auf der Website und in der App von Trenitalia, über den verschiedene Vorteile genutzt werden können, wie schneller Neukauf bevorzugter Reisen, die Anzeige der Kaufhistorie, einfache Verwaltung gekaufter Fahrscheine (z. B. im Falle einer Anfrage auf Entschädigung, Speicherung von Reisebegleitern oder Rechnungsprofilen mit Steuernummer zur schnellen Abrufbarkeit während des Kaufs, Registrierung eines TAP&TAP-Profiles zur Belastung des Bestpreises; Art der Bereitstellung: Zwingend erforderlich; Rechtsgrundlage: Vertraglich.
- d) Bekämpfung von Betrug durch Zweitverkäufe, Secondary Ticketing und IT-Betrug.; Art der Bereitstellung: obligatorisch; Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse.
- e) Administrative und buchhalterische Tätigkeiten, die für die ordnungsgemäße Verwaltung des CartaFreccia-Programms erforderlich sind (z. B. Rechnungsstellung, Punkteabrechnung, interne Prüfungen und administrative Verpflichtungen); Art der Bereitstellung: Zwingend erforderlich. Rechtsgrundlage: gesetzliche Verpflichtung.
- f) Werbe- und Marketingaktivitäten durch Trenitalia in Bezug auf Serviceleistungen von Trenitalia oder anderer Partner; Art der Bereitstellung: Fakultativ; Rechtsgrundlage: Einwilligung, die bei der Anmeldung zur Prämienaktion oder im Kundenbereich erteilt wird.
- g) Profiling-Aktivitäten durch Trenitalia; Art der Bereitstellung: Fakultativ; Rechtsgrundlage: Einwilligung, die bei der Anmeldung zur Prämienaktion oder im Kundenbereich erteilt wird.
- h) Übermittlung der Daten an Trenitalia France S.A.S. zur Durchführung von Werbe- und Marketingaktivitäten durch Trenitalia France in Bezug auf Serviceleistungen, die Trenitalia France oder andere Partner aus Frankreich anbieten; Art der Bereitstellung: Fakultativ; Rechtsgrundlage: Einwilligung, die bei der Anmeldung zur Prämienaktion oder im Kundenbereich erteilt wird.

Die Bereitstellung der für die Zwecke gemäß den Punkten a), b), c), d) und e) erforderlichen Daten ist „zwingend erforderlich“. Eine etwaige Verweigerung führt dazu, dass Trenitalia nicht in der Lage ist, die CartaFreccia sowie die mit der Prämienaktion verbundenen Serviceleistungen zu erbringen und die Anmeldung auf der Website www.trenitalia.com zu ermöglichen. Die Bereitstellung der Daten erleichtert zudem die Identifizierung beim Kauf von Fahrscheinen sowie bei der Bearbeitung von Anträgen auf Rückerstattung, Beschwerden usw.

Die Bereitstellung der für den Zweck gemäß Punkt f) erforderlichen Daten ist „fakultativ“. Eine Nichtbereitstellung hat keine Auswirkungen auf die erbrachten Serviceleistungen, führt jedoch dazu, dass Sie kein Informations-, Werbe- und Marketingmaterial oder Umfragen zur Kundenzufriedenheit von Trenitalia oder anderen Partnern im Zusammenhang mit den Serviceleistungen von Trenitalia erhalten.

Die Bereitstellung der für den Zweck gemäß Punkt g) erforderlichen Daten ist „fakultativ“. Eine Nichtbereitstellung hat keine Auswirkungen auf die erbrachten Serviceleistungen, verhindert jedoch, dass Trenitalia die Reisegewohnheiten und Konsumententscheidungen analysiert, um Serviceleistungen entsprechend Ihren Präferenzen anzubieten.

Die Bereitstellung der für den Zweck gemäß Punkt h) erforderlichen Daten ist „fakultativ“. Eine Nichtbereitstellung hat keine Auswirkungen auf die erbrachten Serviceleistungen, verhindert jedoch die Übermittlung der Daten an Trenitalia France zum Versand von Informations-, Werbe- und Marketingmaterial durch Trenitalia France in Bezug auf Serviceleistungen, die Trenitalia France oder andere Partner aus Frankreich anbieten.

Falls der Minderjährige bereits über ein registriertes Benutzerkonto auf www.trenitalia.com verfügt oder schon in einem anderen Treueprogramm von Trenitalia eingeschrieben ist, ersetzen die im Rahmen der Anmeldung zur Prämienaktion oder im Kundenbereich erteilten Einwilligungen die zuvor erteilten Einwilligungen. Eine eventuell erteilte Einwilligung zu den Zwecken f), g) und h) kann jederzeit frei widerrufen werden, unbeschadet der Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Der Widerruf der Einwilligung kann durch Zugriff auf den eigenen Kundenbereich auf www.trenitalia.com (Abschnitt „Daten ändern“) oder durch Kontaktaufnahme unter daticartafreccia@trenitalia.it oder durch Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten unter protezionedati@trenitalia.it erfolgen.

IV. Zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten berechnete Personen

Die erhobenen personenbezogenen Daten sind ausschließlich Personen zugänglich, die zur Verarbeitung innerhalb von Trenitalia befugt sind. Diese Personen werden entsprechend instruiert, um Verlust, Zugriff auf Daten durch Unbefugte oder unbefugte Verarbeitung von Daten zu vermeiden. Darüber hinaus können die Daten von Unternehmen verarbeitet werden, die im Auftrag von Trenitalia tätig sind, darunter IT-Dienstleister, Unternehmen für Postversanddienstleistungen, Unternehmen für die Bereitstellung von Prämien und Loyalty-Services, Catering- und Kundenbetreuungsunternehmen sowie Unternehmen, die das Callcenter betreiben. Diese Unternehmen handeln als Auftragsverarbeiter im Auftrag von Trenitalia und haben einen entsprechenden Vertrag unterzeichnet, der die ihnen übertragenen Verarbeitungstätigkeiten sowie die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen detailliert regelt; die Daten werden niemals verbreitet. Die personenbezogenen Daten können außerdem an andere unabhängige Verantwortliche auf Grundlage gesetzlicher oder regulatorischer Bestimmungen übermittelt werden (Justizbehörden, Behörden der öffentlichen Sicherheit, Reisebüros). Nur wenn Sie Ihre Einwilligung für den unter Punkt III. h) genannten Zweck erteilt haben, können die Daten an Trenitalia France übermittelt werden, damit Trenitalia France Informations-, Werbe- und Promotionsmaterial zu Dienstleistungen versenden kann, die Trenitalia France oder andere Partner von Frankreich aus anbieten. Die Datenschutzerklärung von Trenitalia France ist abrufbar auf der Website www.trenitalia.com/trenitalia-france.html.

Die aktualisierte Liste der zur Datenverarbeitung befugten Personen ist unter der E-Mail-Adresse daticartafreccia@trenitalia.it oder beim Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse protezionedati@trenitalia.it verfügbar.

V. Speicherung der personenbezogenen Daten

Im Folgenden werden die Aufbewahrungsfristen der personenbezogenen Daten durch Trenitalia angegeben:

- Zwecke, deren Datenbereitstellung zwingend erforderlich ist, gemäß den Punkten III a), b), c), d) und e) dieser Datenschutzerklärung: 10 Jahre Inaktivität des Kunden (kein Kauf und/oder keine Punktesammlung im Rahmen des Programms und seiner Verlängerungen). Die automatisch während der Nutzung der Website erhobenen Daten werden 180 Tage ab dem Zeitpunkt der Erhebung gespeichert.
- Zwecke, deren Datenbereitstellung fakultativ ist, gemäß den Punkten III f) und g) dieser Datenschutzerklärung: Die Daten zum Detail der Käufe werden zu Marketing- oder Profilingzwecken für einen Zeitraum gespeichert, der jeweils 24 Monate bzw. 12 Monate ab ihrer Erhebung nicht überschreitet, vorbehaltlich einer möglichen Anonymisierung dieser Daten.

VI. Rechte der betroffenen Personen

Die Verordnung (EU) 2016/679 (Artikel 15 bis 23) gewährt betroffenen Personen die Ausübung bestimmter Rechte. Im Hinblick auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, die Gegenstand dieser Datenschutzerklärung sind, hat die betroffene Person insbesondere das Recht, von Trenitalia S.p.A. zu verlangen:

- **Auskunft:** Die betroffene Person kann bestätigen lassen, ob personenbezogene Daten, die sie betreffen, verarbeitet werden, sowie weitere Erläuterungen zu den in dieser Datenschutzerklärung enthaltenen Informationen erhalten (Art. 15).
- **Berichtigung:** Die betroffene Person kann die Berichtigung oder Ergänzung der von ihr bereitgestellten Daten verlangen, sofern diese unrichtig oder unvollständig sind (Art. 16).
- **Löschung:** Die betroffene Person kann verlangen, dass ihre Daten gelöscht werden, sofern sie für unsere Zwecke nicht mehr erforderlich sind, im Falle eines Widerrufs der Einwilligung oder eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung, im Falle einer unrechtmäßigen Verarbeitung oder sofern eine gesetzliche Löschpflicht besteht (Art. 17).
- **Einschränkung der Verarbeitung:** Die betroffene Person kann verlangen, dass ihre Daten ausschließlich zum Zweck der Speicherung verarbeitet werden, unter Ausschluss anderer Verarbeitungstätigkeiten, für den Zeitraum, der zur Berichtigung der Daten erforderlich ist, im Falle einer unrechtmäßigen Verarbeitung, gegen die sie der Löschung widerspricht, wenn sie ihre Rechte vor Gericht geltend machen muss und die gespeicherten Daten hierfür nützlich sein können, sowie im Falle eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung, solange eine Prüfung der überwiegenden berechtigten Interessen von Trenitalia S.p.A. erfolgt, die gegenüber den Interessen der betroffenen Person überwiegen (Art. 18).
- **Datenübertragbarkeit:** Die betroffene Person kann verlangen, ihre Daten zu erhalten oder diese an einen von ihr benannten anderen Verantwortlichen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übermitteln zu lassen (Art. 20).
- **Widerspruch:** Die betroffene Person kann der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, es sei denn, es liegen zwingende rechtmäßige Gründe für die Verarbeitung vor, die ihre Interessen überwiegen, zum Beispiel zur Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 21).

Sie können Ihre Rechte jederzeit gegenüber Trenitalia S.p.A. ausüben, indem Sie sich an die E-Mail-Adresse daticartafreccia@trenitalia.it oder an den Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse protezionedati@trenitalia.it wenden.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, bei der Aufsichtsbehörde, in Italien der Garante per la Protezione dei Dati Personali (Datenschutzbeauftragter), eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte verletzt worden sind.

VII. Automatisierter Entscheidungsprozess und Profiling

Trenitalia verwendet Profilerstellungen für die Erfassung von Reise- oder Verbrauchergewohnheiten, um auf Ihre Vorlieben abgestimmte Serviceleistungen erbringen zu können. Die Logik, nach der das Profil erstellt wird, umfasst die Analyse der Reisegewohnheiten der letzten 12 Monate (bevorzugte Reiseziele, durchschnittliche gefahrene Strecke, monatliche Kosten usw.) und beinhaltet verhaltensorientierte Werbung und personalisierte Angebote.

Die Möglichkeit, sich über die im Abschnitt VI dieses Informationsschreibens aufgeführten Kanäle der Verarbeitung zu widersetzen, bleibt unberührt.