

Programm CARTAFRECCIA Informationsschreiben über den Schutz personenbezogener Daten

Art. 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679

Bevor Sie Ihre personenbezogenen Daten für die Anmeldung zur Prämienaktion eingeben, bitten wir Sie das Informationsschreiben von Trenitalia zum Schutz personenbezogener Daten aufmerksam durchzulesen.

I. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und Datenschutzbeauftragter

Nachstehend finden Sie unsere wichtigsten Kontaktdaten zur Verarbeitung personenbezogener Daten:

- Verantwortlicher für die Datenverarbeitung: Trenitalia, vertreten durch den amtierenden Geschäftsführer mit Rechtssitz in Piazza della Croce Rossa 1 – 00161 – Rom, kann unter der E-Mail-Adresse titolaretrattamento@trenitalia.it kontaktiert werden
- Datenschutzbeauftragter: der Datenschutzbeauftragte (DPO) von Trenitalia kann unter der E-Mail-Adresse protezionedati@trenitalia.it kontaktiert werden

II. Arten personenbezogener Daten

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten fallen in die folgenden Kategorien:

- Direkt bei der betroffenen Person während der Anmeldung zur Prämienaktion erhobene Daten (zwingend erforderlich): Vorname, Nachname, Steuernummer (Geburtsort und Geburtsdatum, Geschlecht), E-Mail-Adresse, Mobilnummer, Wohnsitz, Benutzername.
- Direkt bei der betroffenen Person im Kundenbereich erhobene Daten (fakultativ): Festnetznummer, Bildungsabschluss, Beruf, Anzahl der Familienmitglieder, Anzahl der Kinder, Reisegewohnheiten oder -präferenzen (Reiseshäufigkeit, bevorzugte Klasse/Service, am häufigsten genutzter Zug, häufigste Strecke, Hauptreisegrund), bevorzugter Verkaufskanal, gewünschte Serviceleistungen (z. B. Teilnahme an Umfragen oder Online-Fragebögen, Einstellung bevorzugter Reisen, Benachrichtigung über Ablauf von Abonnements usw.).
- Automatisch erhobene Daten: Daten zu den durchgeführten Reisen (Fahrschein, erworbene Serviceleistungen), Daten zu Aktivitäten mit Programmpartnern (z. B. gutzuschreibende Punkte usw.), Daten zu Prämienanfragen.
- Im Rahmen der Verwaltung der Prämienaktion erhobene Daten (fakultativ): Daten, die geeignet sind, Verhalten, Lebens- oder Konsumgewohnheiten zu erfassen; Profiling-Daten; Meinungsumfragen.
- Während der Nutzung der Website automatisch erhobene Daten: Zur ordnungsgemäßen Funktionsweise der Website werden IT-Systeme eingesetzt, die im normalen Betrieb automatisch bestimmte Informationen erfassen, welche direkt mit der Nutzung der Internetprotokolle verbunden sind. Diese Informationen können beispielsweise die IP-Adresse, den verwendeten Browsertyp, den ISP, das Betriebssystem, den Domännennamen und die Adressen der Websites, von denen aus der Zugriff oder der Abbruch erfolgt ist (Verweis-/Ausgangsseiten), etwaige Informationen über die auf der Website besuchten Seiten, die Zugriffszeit, die Verweilzeit auf der einzelnen Seite, die Analyse des internen Pfads usw. umfassen.
- Direkt bei der betroffenen Person während der Erstellung des TAP&TAP-Profiles im Kundenbereich: Zahlungsinformationen erhobene Daten.

Die genannten Daten werden sowohl elektronisch als auch in Papierform verarbeitet, wobei geeignete Sicherheits- und Vertraulichkeitsmaßnahmen gewährleistet werden.

III. Zweck der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden für die folgenden Zwecke verarbeitet:

- a) Ausstellung der Treuekarte und Versand an den Wohnsitz für CartaFreccia Gold, Platin und Platin Infinito; Art der Bereitstellung: Zwingend erforderlich; Rechtsgrundlage: Vertraglich.
- b) Erbringung der mit der Prämienaktion verbundenen Serviceleistungen (z. B. Gutschrift, Umwandlung und Einlösung von Punkten, Reservierungs- und Sitzplatzbestätigung beim Kauf, Kundenidentifikation im Call Center usw.); Art der Bereitstellung: Zwingend erforderlich; Rechtsgrundlage: Vertraglich.
- c) Anmeldung auf der Website www.trenitalia.com zur Nutzung des Kundenbereichs auf der Website und der App

Text aktualisiert im April 2026

von Trenitalia, über den bestimmte Vorteile genutzt werden können wie schneller Neukauf bevorzugter Reisen, Anzeige der Kaufhistorie, einfache Verwaltung gekaufter Fahrscheine (z. B. im Falle einer Anfrage auf Entschädigung), Speicherung von Reisebegleitern oder Rechnungsprofilen mit Steuernummer zur schnellen Abrufbarkeit während des Kaufs, Registrierung eines TAP&TAP-Profiles zur Belastung des *Bestpreises*; Art der Bereitstellung: Zwingend erforderlich; Rechtsgrundlage: Vertraglich.

- d) Bekämpfung von Betrug durch Zweitverkäufe, Secondary Ticketing und IT-Betrug. Art der Bereitstellung: Zwingend erforderlich. Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse.
- e) Administrative und buchhalterische Tätigkeiten, die für die ordnungsgemäße Verwaltung des CartaFRECCIA-Programms erforderlich sind (z. B. Rechnungsstellung, Punkteabrechnung, interne Prüfungen und administrative Verpflichtungen); Art der Bereitstellung: Zwingend erforderlich. Rechtsgrundlage: gesetzliche Verpflichtung.
- f) Werbe- und Marketingaktivitäten durch Trenitalia in Bezug auf Serviceleistungen von Trenitalia oder anderer Partner; Art der Bereitstellung: Fakultativ; Rechtsgrundlage: Einwilligung, die bei der Anmeldung zur Prämienaktion oder im Kundenbereich erteilt wird.
- g) Profiling-Aktivitäten durch Trenitalia; Art der Bereitstellung: Fakultativ; Rechtsgrundlage: Einwilligung, die bei der Anmeldung zur Prämienaktion oder im Kundenbereich erteilt wird.
- h) Übermittlung der Daten an Trenitalia France S.A.S. zur Durchführung von Werbe- und Marketingaktivitäten durch Trenitalia France in Bezug auf Serviceleistungen, die Trenitalia France oder andere Partner aus Frankreich anbieten; Art der Bereitstellung: Fakultativ; Rechtsgrundlage: Einwilligung, die bei der Anmeldung zur Prämienaktion oder im Kundenbereich erteilt wird.

Die Bereitstellung der für die Zwecke gemäß den Punkten a), b), c), d) und e) erforderlichen Daten ist „zwingend erforderlich“. Eine etwaige Verweigerung führt dazu, dass Trenitalia nicht in der Lage ist, die Treuekarte sowie die mit der Prämienaktion verbundenen Serviceleistungen zu erbringen und die Anmeldung auf der Website www.trenitalia.com zu ermöglichen. Die Bereitstellung der Daten erleichtert zudem die Identifizierung beim Kauf von Fahrscheinen sowie bei der Bearbeitung von Anträgen auf Rückerstattung, Beschwerden usw.

Die Bereitstellung der für den Zweck gemäß Punkt f) erforderlichen Daten ist „fakultativ“. Eine Nichtbereitstellung hat keine Auswirkungen auf die erbrachten Serviceleistungen, führt jedoch dazu, dass Sie kein Informations-, Werbe- und Marketingmaterial oder Umfragen zur Kundenzufriedenheit von Trenitalia oder anderen Partnern im Zusammenhang mit den Serviceleistungen von Trenitalia erhalten.

Die Bereitstellung der für den Zweck gemäß Punkt g) erforderlichen Daten ist „fakultativ“. Eine Nichtbereitstellung hat keine Auswirkungen auf die erbrachten Serviceleistungen, verhindert jedoch, dass Trenitalia Ihre Reisegewohnheiten und Konsumententscheidungen analysiert, um Serviceleistungen entsprechend Ihren Präferenzen anzubieten.

Die Bereitstellung der für den Zweck gemäß Punkt h) erforderlichen Daten ist „fakultativ“. Eine Nichtbereitstellung hat keine Auswirkungen auf die erbrachten Serviceleistungen, verhindert jedoch die Übermittlung Ihrer Daten an Trenitalia France zum Versand von Informations-, Werbe- und Marketingmaterial durch Trenitalia France in Bezug auf Serviceleistungen, die Trenitalia France oder andere Partner aus Frankreich anbieten.

Falls Sie bereits über ein registriertes Benutzerkonto auf www.trenitalia.com verfügen oder schon in einem anderen Treueprogramm von Trenitalia eingeschrieben sind, ersetzen die im Rahmen der Anmeldung zur Prämienaktion oder im Kundenbereich erteilten Einwilligungen die zuvor erteilten Einwilligungen.

Eine eventuell erteilte Einwilligung zu den Zwecken f), g) und h) kann jederzeit frei widerrufen werden, unbeschadet der Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Der Widerruf der Einwilligung kann durch Zugriff auf den eigenen Kundenbereich auf www.trenitalia.com

(Abschnitt „Daten ändern“), durch Kontaktaufnahme unter datcartafreccia@trenitalia.it oder durch Zuwendung an den Datenschutzbeauftragten unter protezionedati@trenitalia.it erfolgen.

IV. Zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten berechnete Personen

Ihre personenbezogenen Daten werden nur den Personen zugänglich gemacht, die innerhalb von Trenitalia zu deren Verarbeitung befugt sind. Diese Personen werden entsprechend instruiert, um Verlust, Zugriff auf Daten durch Unbefugte oder unbefugte Verarbeitung von Daten zu vermeiden. Darüber hinaus können Ihre Daten von Unternehmen verarbeitet werden, die im Auftrag von Trenitalia tätig sind, darunter IT-Dienstleistungsunternehmen, Postdienstleistungsunternehmen, Unternehmen zur Bereitstellung von Prämien, Vorteilen und Loyalty-Services, Unternehmen für Verpflegung und Betreuung sowie Unternehmen für Call Center-Management. Diese Unternehmen handeln als Auftragsverarbeiter im Auftrag von Trenitalia und haben einen entsprechenden Vertrag unterzeichnet, der die ihnen übertragenen Verarbeitungstätigkeiten sowie die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen detailliert regelt; die Daten werden niemals verbreitet.

Ihre personenbezogenen Daten können außerdem an andere unabhängige Verantwortliche auf Grundlage gesetzlicher oder regulatorischer Bestimmungen übermittelt werden (z. B. Justizbehörden, Behörden der öffentlichen Sicherheit, Reisebüros). Nur sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, können Ihre Daten an Trenitalia France zum Versand von Informations-, Werbe- und Marketingmaterial übermittelt werden, das sich auf Serviceleistungen bezieht, die Trenitalia France oder andere Partner aus Frankreich anbieten. Die Datenschutzerklärung von Trenitalia France ist abrufbar auf der Website www.trenitalia.com/trenitalia-france.html.

Die aktualisierte Liste der zur Datenverarbeitung befugten Personen ist unter der E-Mail-Adresse datcartafreccia@trenitalia.it oder beim Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse protezionedati@trenitalia.it verfügbar.

Text aktualisiert im April 2026

V. Speicherung der personenbezogenen Daten

Im Folgenden werden die Aufbewahrungsfristen Ihrer personenbezogenen Daten durch Trenitalia angegeben:

- Zwecke, deren Datenbereitstellung zwingend erforderlich ist, gemäß den Punkten III a), b), c), d) und e) dieser Datenschutzerklärung: 10 Jahre Inaktivität des Kunden (kein Kauf und/oder keine Punktesammlung im Rahmen des Programms und seiner Verlängerungen). Die automatisch während der Nutzung der Website erhobenen Daten werden 180 Tage ab dem Zeitpunkt der Erhebung gespeichert.
- Zwecke, deren Datenbereitstellung fakultativ ist, gemäß den Punkten III f) und g) dieser Datenschutzerklärung: Die Daten zum Detail der Käufe werden zu Marketing- oder Profilingzwecken für einen Zeitraum gespeichert, der jeweils 24 Monate bzw. 12 Monate ab ihrer Erhebung nicht überschreitet, vorbehaltlich einer möglichen Anonymisierung dieser Daten.

VI. Rechte der betroffenen Personen

Die Verordnung (EU) 2016/679 (Artikel 15 bis 23) gewährt betroffenen Personen die Ausübung bestimmter Rechte. Insbesondere haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten das Recht, von Trenitalia S.p.A. Folgendes zu verlangen:

- **Zugang:** Sie können eine Bestätigung darüber anfordern, ob Daten über Sie verarbeitet werden oder nicht, sowie weitere Erläuterungen zu den in dieser Erklärung genannten Informationen;
- **Berichtigung:** Sie können die Berichtigung oder Ergänzung der Daten verlangen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, wenn diese ungenau oder unvollständig sind;
- **Löschung:** Sie können verlangen, dass Ihre Daten gelöscht werden, wenn sie für unsere Zwecke nicht mehr erforderlich sind, im Falle des Widerrufs der Einwilligung oder Ihres Widerspruchs gegen die Verarbeitung, im Falle einer unrechtmäßigen Verarbeitung oder wenn eine gesetzliche Verpflichtung zur Löschung besteht;
- **Die Einschränkung:** Sie können verlangen, dass Ihre Daten nur zum Zwecke der Speicherung verarbeitet werden, unter Ausschluss anderer Verarbeitungen, für den Zeitraum, der zur Berichtigung Ihrer Daten erforderlich ist, im Falle einer rechtswidrigen Verarbeitung, bei der Sie der Löschung widersprechen, wenn Sie Ihre Rechte vor Gericht ausüben müssen und die von uns gespeicherten Daten für Sie nützlich sein können und schließlich im Falle eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung und einer laufenden Überprüfung des Vorrangs unserer legitimen Gründe gegenüber Ihnen.
- **Widerspruch:** Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widersprechen, es sei denn, es liegen zwingende rechtmäßige Gründe unsererseits für die Verarbeitung vor, die Ihre Interessen überwiegen, zum Beispiel zur Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- **Übertragbarkeit:** Sie können verlangen, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder dass sie auf diese Weise an einen anderen von Ihnen angegebenen Datenverantwortlichen übermittelt werden.

Darüber hinaus teilen wir Ihnen mit, dass Sie das Recht haben, bei der Aufsichtsbehörde, in Italien der Garante per la Protezione dei Dati Personali (Datenschutzbeauftragter), eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte verletzt worden sind.

Sie können jederzeit die Ausübung Ihrer Rechte gegenüber Trenitalia verlangen, indem Sie sich an **daticartafreccia@trenitalia.it** oder an den Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse **protezionedati@trenitalia.it** wenden.

VII. Automatisierter Entscheidungsprozess und Profiling

Trenitalia verwendet Profilerstellungen für die Erfassung von Reise- oder Verbrauchergewohnheiten, um auf Ihre Vorlieben abgestimmte Serviceleistungen erbringen zu können. Die Logik, nach der das Profil erstellt wird, umfasst die Analyse der Reisegewohnheiten der letzten 12 Monate (bevorzugte Reiseziele, durchschnittliche gefahrene Strecke, monatliche Kosten usw.) und beinhaltet verhaltensorientierte Werbung und personalisierte Angebote.

Die Möglichkeit, sich über die im Abschnitt VI dieses Informationsschreibens aufgeführten Kanäle der Verarbeitung zu widersetzen, bleibt unberührt.