

Regolamento “FrecciaLounge”

(in vigore dal 01/01/2026)

Le condizioni di accesso alle sale “FrecciaLounge”, le modalità di utilizzo dei relativi servizi e le regole di comportamento da osservare all’interno delle sale stesse, sono disciplinate come segue.

Art. 1 – “FrecciaLounge” - Condizioni di accesso e permanenza

Trenitalia mette a disposizione della propria clientela fidelizzata un circuito di Sale presenti nelle stazioni di Milano Centrale, Bologna Centrale, Firenze Santa Maria Novella, Roma Termini e Napoli Centrale, denominate “FrecciaLounge” (gli orari di apertura sono pubblicati nell’area dedicata sul sito www.trenitalia.com).

All’interno delle sale FrecciaLounge possono accedere esclusivamente i clienti di seguito indicati:

- 1) Titolari CartaFreccia Platino e Platino Infinito, nelle 4 (quattro) ore antecedenti alla partenza del treno, che siano in possesso di:
 - a) un biglietto ferroviario Trenitalia (non è riconosciuto valido per l’accesso il possesso di biglietti del trasporto regionale, Smart Card/CLC FS e diritti di ammissione personale FS);
 - b) prenotazione in appoggio a un abbonamento Trenitalia in corso di validità per qualsiasi classe o livello di servizio (non è riconosciuto valido per l’accesso il possesso di abbonamenti del trasporto regionale).

- 2) Titolari di CartaFreccia Oro nelle 4 (quattro) ore antecedenti alla partenza del treno, che siano in possesso di:
 - a) un biglietto ferroviario Trenitalia (non è riconosciuto valido per l’accesso il possesso di biglietti del trasporto regionale, Smart Card/CLC FS e diritti di ammissione personale FS);
 - b) prenotazione in appoggio a un abbonamento Trenitalia in corso di validità solamente per la prima classe o business (non è riconosciuto valido per l’accesso il possesso di abbonamenti di seconda classe, standard né di abbonamenti del trasporto regionale).

- 3) Titolari di CartaFreccia Argento o CartaFreccia Base o clienti in possesso di:
 - accesso singolo giornaliero FrecciaLounge rispettivamente di:
 - 30€ per i FrecciaLounge delle stazioni di Roma T.ni e Milano C.le;
 - 25€ per i FrecciaLounge delle stazioni di Bologna C.le, Firenze S.M.N. e Napoli C.le;

L’accesso è consentito nelle 4 (quattro) ore antecedenti alla partenza del treno, purché i titolari di accesso singolo siano anche in possesso di:

- a) un biglietto ferroviario Freccia (non è riconosciuto valido per l’accesso il possesso di biglietti del trasporto intercity, regionale, Smart Card/CLC FS e diritti di ammissione personale FS);
- b) prenotazione in appoggio a un abbonamento Freccia in corso di validità di prima classe o business (non è riconosciuto valido per l’accesso il possesso di abbonamenti di seconda classe, standard né di abbonamenti del trasporto intercity e regionale).

- 4) Possessori di biglietto Trenitalia per il livello di servizio “Executive” o “Business Salottino”, nelle 4 (quattro) ore antecedenti la partenza del treno e nell’ora successiva all’arrivo del treno su cui hanno viaggiato.
- 5) Possessori di biglietto Trenitalia in tariffa Corporate FLEXI per il livello di servizio Business, con CartaFreccia personale associata, nelle 4 (quattro) ore antecedenti la partenza del treno e nell’ora successiva all’arrivo del treno su cui hanno viaggiato.
- 6) Possessori di un Carnet 10 viaggi o 15 viaggi Freccia di prima classe/ business in possesso di prenotazione, nelle 4 (quattro) ore antecedenti la partenza del treno prenotato (non è riconosciuto valido per l’accesso il possesso di Carnet Smart 10 viaggi AV).
- 7) Possessori di prenotazioni in appoggio a Carnet Aziende AV 10, 30 e 50 viaggi, nei livelli di servizio Business ed Executive.
- 8) Possessori di prenotazioni in appoggio a Carnet Aziende FB 30 e 50 viaggi, in 1° classe.

Tutte le Carte, i biglietti e gli accessi singoli giornalieri per accedere al FrecciaLounge sono strettamente personali, utilizzabili esclusivamente dal titolare e non possono essere ceduti a terzi per alcun motivo.

Le Carte sono dotate di microprocessore ed è necessario avvicinarle al lettore posizionato all’esterno dei FrecciaLounge affinché le porte si aprano automaticamente.

Nei locali del FrecciaLounge devono essere esibite al personale Trenitalia le varie tipologie di CartaFreccia che danno diritto all’accesso nonché tutti gli altri titoli di viaggio Trenitalia atti a dimostrare il predetto diritto: su richiesta degli addetti Trenitalia dovrà essere esibito anche un documento d’identità.

Art. 2 – Acquisto di titoli di viaggio Trenitalia presso la biglietteria del FrecciaLounge

I clienti Titolari di CartaFreccia Platino Infinito, Platino e Oro possono accedere al FrecciaLounge per acquistare contestualmente un biglietto Trenitalia (a tali fini non è consentito né possibile l’acquisto di biglietti del trasporto regionale e diritti di ammissione personale FS).

I clienti Titolari di CartaFreccia Argento o CartaFreccia (unitamente ad un accesso singolo giornaliero) possono accedere al FrecciaLounge per acquistare contestualmente un biglietto Trenitalia (a tali fini non è consentito né possibile l’acquisto di biglietti del trasporto intercity, regionale e diritti di ammissione personale FS)

I possessori di Carnet 10 viaggi o 15 viaggi Freccia - che sono privi di prenotazione - possono accedere al FrecciaLounge per acquistare contestualmente la prenotazione.

In ogni caso, una volta effettuato l’acquisto, per sostare all’interno del FrecciaLounge il titolo di viaggio acquistato deve essere relativo ad un treno che parta entro le quattro ore successive. Diversamente il Titolare non potrà rimanere nelle sale del FrecciaLounge e non potrà, conseguentemente, usufruire dei servizi in esso previsti.

Inoltre, è consentito l'accesso ai clienti che seppur privi di qualsiasi Carta o accesso singolo giornaliero, acquistino presso la biglietteria interna un biglietto Trenitalia per il livello "Executive", per il servizio "AV Salottino" o un "carnet 10 viaggi o 15 viaggi" Freccia di prima classe/business. In ogni caso, una volta effettuato l'acquisto, per sostare all'interno del FrecciaLounge il titolo di viaggio acquistato deve essere relativo ad un treno che parta entro le

quattro ore successive. Diversamente il cliente non potrà rimanere nelle sale FrecciaLounge e non potrà, conseguentemente, usufruire dei servizi previsti.

Art. 3 – Accesso degli accompagnatori

Coloro che hanno diritto ad accedere al FrecciaLounge in applicazione dell'art. 1 del presente Regolamento possono entrare nelle sale insieme a:

- a) due accompagnatori, per i titolari di CartaFreccia Platino e Platino Infinito;
- b) un accompagnatore, per i titolari di CartaFreccia Oro.

Oltre quanto previsto per gli accompagnatori è consentito l'accesso ai figli minori di anni 18, sia che essi siano figli dei clienti o dei loro accompagnatori.

Per gli accompagnatori ed i figli minori si applicheranno le medesime regole del Titolare in merito alla permanenza nelle sale ed alla fruizione dei servizi.

Si precisa che accompagnatori e figli minori di anni 18, per poter accedere, devono comunque:

- essere in possesso o acquistare presso la biglietteria interna un biglietto ferroviario Freccia sul medesimo treno acquistato dal titolare (a tali fini non è riconosciuto valido per l'accesso il possesso o l'acquisto di biglietti del trasporto intercity, regionale, Smart Card/CLC FS e diritti di ammissione personale FS);
- essere in possesso o acquistare un abbonamento Freccia in corso di validità per qualsiasi classe o livello di servizio (non è riconosciuto valido per l'accesso il possesso di abbonamenti di seconda classe, standard o di abbonamenti del trasporto intercity e regionale, ad eccezione degli accompagnatori e figli di Titolari di CartaFreccia Platino e Platino Infinito, che possono anche essere in possesso o acquistare abbonamenti di seconda classe Freccia).

Art. 4 – Servizi offerti ai clienti del FrecciaLounge

Nei FrecciaLounge è possibile richiedere presso la "welcome area" informazioni relative all'offerta Trenitalia ed acquistare biglietti ferroviari. A disposizione dei clienti una sala di attesa comoda e confortevole, dotata anche di area working con tavolo e prese elettriche, di area relax, di monitor informativi, internet WiFi e contenuti multimediali gratuiti tramite il Portale Frecciarossa (edicola digitale, film, cartoni animati e giochi e tanto altro ancora).

Disponibile un servizio ristorazione di eccellenza dedicato. Il consumo è previsto esclusivamente all'interno della sala e non si possono asportare prodotti al di fuori delle sale stesse. Non è consentito il consumo all'interno delle sale di cibo e bevande portate dall'esterno.

Art. 5 – Condizioni di accesso degli animali

Ogni cliente che ha diritto ad accedere al FrecciaLounge può portare nelle sale un solo animale domestico da compagnia (cane di piccola taglia, gatto, ecc.), a patto che lo stesso rimanga all'interno di adeguati contenitori, le cui dimensioni non potranno essere superiori, per ciascuna misura, a cm.

70x30x50, o un cane da assistenza.

Art. 6 – Cause di esclusione dei Soci

Trenitalia, nei casi di seguito indicati ed a proprio insindacabile giudizio, può inibire l'accesso al FrecciaLounge o escludere dalla permanenza nelle sale il titolare di CartaFreccia e CartaFreccia Argento con accesso singolo giornaliero, il titolare di CartaFreccia Oro o Platino o Platino Infinito, disabilitando la Carta o ritirandola tramite il personale del FrecciaLounge:

- uso indebito o cessione, a qualsiasi titolo, della Carta o degli abbonamenti/ Carnet ad essa collegati;
- comportamenti scorretti e/o moralmente riprovevoli nei riguardi dell'ambiente dei FrecciaLounge, del personale in servizio o di altri soci presenti in sala;
- mancata corresponsione di importi dovuti a qualunque titolo (es. somme a titolo di penali per disdetta di biglietti e/o prenotazioni);
- utilizzo delle sale e dei servizi offerti in modo difforme da quanto previsto agli articoli 1 e 2 del presente Regolamento.

Anche i possessori di Biglietto "Executive", "AV Salottino" e Carnet 10 viaggi o 15 viaggi AV di prima classe/ business - qualora pongano in essere uno dei comportamenti sopra indicati - possono essere esclusi dalle sale.

Se i predetti comportamenti sono messi in atto da un possessore di accesso singolo al FrecciaLounge, Trenitalia potrà anche ritirare oltre alla carta - a proprio insindacabile giudizio - il predetto accesso singolo giornaliero se ancora in corso di validità, rendendolo definitivamente inutilizzabile.

Nel caso di inibizione o ritiro delle CartaFreccia per uno dei motivi suddetti, Trenitalia invierà una comunicazione al Titolare mediante raccomandata A/R.

Art. 7 – Modifiche del Regolamento

Il Regolamento ed i suoi eventuali aggiornamenti sono disponibili all'interno dei FrecciaLounge e pubblicati nell'area dedicata su www.trenitalia.com.

Trenitalia si riserva il diritto di apportare modifiche a tutte le clausole previste nel presente Regolamento.

Trenitalia, inoltre, si riserva il diritto di modificare le categorie di clienti autorizzati all'accesso ai FrecciaLounge ed alla fruizione dei relativi servizi: in tal caso ai nuovi soggetti autorizzati all'accesso sarà applicato il presente Regolamento.