Operazione a premio "CartaFreccia"

Regolamento (art.10 co.3 D.P.R. 26 ottobre 2001 n.430)

Art. 1 - Soggetto Promotore

Trenitalia S.p.A. (di seguito, il "Promotore" o "**Trenitalia**"), Piazza della Croce Rossa 1, 00161, Roma, C.F. e P. IVA 05403151003.

Art. 2 - Soggetto Delegato

Alkemy S.p.A., con sede legale in Via San Gregorio n.34, 20124 Milano (MI), C.F. e P.IVA n. 08462130967.

Art. 3 - Denominazione

"CartaFreccia" (di seguito, anche l'"Operazione a premio" o, per brevità, l'"Operazione").

Art. 4 – Destinatari

L'Operazione a premio è rivolta a tutti i clienti finali, persone fisiche, titolari di una delle carte "CartaFreccia", "CartaFreccia Argento", "CartaFreccia Oro", "CartaFreccia Platino" o "CartaFreccia Platino Infinito" (di seguito, denominate "Carta" o, congiuntamente, "Carte"), in tutte le tipologie previste (allo stato attuale nelle tipologie "Argento", "Oro", "Platino" e "Platino Infinito"; in futuro, potranno essere previste anche in altre tipologie e con altre e/o diverse denominazioni) emesse dal Promotore (di seguito, denominati "Titolari").

Non è ammessa la partecipazione all'Operazione a premio da parte di soggetti che non rientrino nella definizione di Titolari (a titolo esemplificativo e non esaustivo: agenzie di viaggio, tour operator, rivendite in generale).

Art. 5 – Finalità

La finalità dell'Operazione a premio è quella di promuovere le vendite dei biglietti ferroviari ("Biglietti"), degli abbonamenti ("Abbonamenti") e dei carnet ("Carnet") sui treni "Frecciarossa", "Frecciargento", "Frecciabianca", in qualunque classe o livello di servizi (di seguito, oltre che singolarmente definiti "Biglietto", "Abbonamento" e "Carnet", qualora nominati congiuntamente, anche "Titoli di viaggio").

I Titoli di viaggio validi ai fini della presente Operazione a premio sono acquistabili presso il sito www.trenitalia.com ovvero mediante l'App Trenitalia, le biglietterie di stazione, i FRECCIALounge/ FRECCIAClub, le agenzie di viaggio Trenitalia, il call center a pagamento (al numero 892021 e con costi a carico del cliente come specificatamente indicati al successivo articolo 8) e le emettitrici self-service del circuito nazionale.

Art. 6 – Durata

L'Operazione a premio ha validità dal 1° giugno 2022 fino al 31 dicembre 2026 (corrispondente al periodo di raccolta punti, di seguito "**Periodo promozionale**"), salve eventuali proroghe che saranno tempestivamente rese note.

I punti maturati nel corso del Periodo promozionale potranno essere utilizzati dai Titolari per la richiesta dei premi a partire dal 16 giugno 2022 ed entro e non oltre il 31 marzo 2027.

Art. 7 - Estensione territoriale

L'Operazione a premio ha validità su tutto il territorio nazionale italiano e della Repubblica di San Marino (di seguito "Territorio").

Art. 8 - Descrizione generale

L'Operazione a premio costituisce un'iniziativa promozionale a punti rivolta ai Titolari, che permette di:

- accumulare punti attraverso l'acquisto di Titoli di viaggio;
- accumulare punti a seguito di specifici accordi tra il Promotore ed altre aziende partner come indicato dettagliatamente sul sito www.trenitalia.com;
- Il presente Regolamento disciplina le modalità di adesione e di svolgimento dell'Operazione a premio.

Il Promotore si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di adesione e di svolgimento dell'Operazione a premio, fermi restando i diritti acquisiti dai Titolari, nel rispetto della parità di trattamento degli stessi e in osservanza alla normativa in materia.

Per ulteriori informazioni sull'Operazione a premio ovvero per eventuali chiarimenti sul presente Regolamento, è possibile chiamare il Call Center Trenitalia al numero 892021 (costi al momento dell'inizio di validità del presente Regolamento: da telefono fisso, scatto alla risposta di 30,5 centesimi di euro IVA inclusa e costo al minuto di 54,9 centesimi di euro IVA inclusa; da telefono mobile, si applica la tariffa prevista dal proprio piano tariffario e dipendente dal gestore di telefonia mobile. Il Promotore si riserva di variare in qualsiasi momento tali tariffe, fornendo adeguata informazione alla clientela) o accedere al sito www.trenitalia.com.

Art. 9 - Condizioni e modalità di adesione

La partecipazione all'Operazione a premio è disciplinata dal presente Regolamento e comporta per il Titolare l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole in esso contenute, senza riserva e/o limitazione alcuna, all'atto dell'adesione all'Operazione a premio.

La partecipazione all'Operazione a premio è subordinata all'integrale e puntuale rispetto di tutti i termini, clausole e condizioni riportati nel presente Regolamento, senza riserva e/o eccezione alcuna.

L'adesione all'Operazione a premio è necessariamente subordinata alla titolarità di una delle Carte emesse dal Promotore.

L'adesione dovrà avvenire attraverso i seguenti canali:

- compilando l'apposito form all'indirizzo internet www.trenitalia.com, nella sezione "CartaFreccia";

- presso gli uffici/sportelli di assistenza, ubicati nelle stazioni ove presenti, e/o presso le biglietterie in tutti gli altri casi;
- compilando l'apposito form tramite l'App Trenitalia;
- tramite le Agenzie di viaggio aderenti all'Operazione.

I dettagli su come ottenere le Carte e le specifiche caratteristiche delle stesse sono disponibili sul sito www.trenitalia.com, nell'apposita sezione inerente alle Carte stesse.

La Carta è nominativa, personale, non cedibile e potrà essere utilizzata unicamente dal relativo Titolare.

Ogni adesione è nominativa e comporta che il Titolare, previa consultazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, fornisca i propri dati personali, con l'onere di comunicare eventuali variazioni degli stessi tramite il sito internet www.trenitalia.com. Il Titolare garantisce la correttezza e la veridicità di tutte le informazioni fornite al Promotore e ne è il solo responsabile, in via esclusiva ed integrale.

In caso di uso improprio delle Carte, in particolare per punti accumulati in relazione a viaggi effettuati da persona diversa dal Titolare (vedi successivo articolo 10, 2° comma), il Promotore si riserva in qualsiasi momento la facoltà di cancellare l'iscrizione di quest'ultimo dall'Operazione a premio, con conseguente perdita dei punti accumulati, nonché di porre in essere ogni tipo di azione e/o iniziativa (a titolo esemplificativo e non esaustivo la sospensione della Carta) a tutela dei propri diritti, interessi e ragioni.

I Titolari hanno facoltà di richiedere in qualsiasi momento il recesso dall'Operazione a premio accedendo all'Area Riservata sul sito internet www.trenitalia.com attraverso la sezione "Cancella adesione". Il Titolare ha facoltà di recedere dall'Operazione a premio immediatamente o a partire dal successivo programma CartaFreccia. Il recesso è relativo all'Operazione a premio, mentre resterà attiva la registrazione al sito internet www.trenitalia.com.

Al momento del recesso immediato dall'Operazione a premio, qualora non si richieda anteriormente alcun premio, i punti sino a quel momento accumulati andranno persi.

Eventuali comportamenti premianti tenuti nel periodo antecedente l'adesione all'Operazione a premio da parte del Titolare non contribuiranno in alcun caso all'accumulo dei punti, essendone esclusi.

Art. 10 – Accumulo punti

Tutti i Titolari, a decorrere dalla data di iscrizione all'Operazione a premio, accumuleranno punti secondo i parametri e le modalità di cui alla seguente Tabella 1.

TABELLA 1

Modalità	**Punti**
Per ogni euro (euro uno/00), IVA inclusa, di spesa per l'acquisto di Titoli di viaggio su tratte nazionali, validi per viaggi con le seguenti categorie di treno: • Frecciarossa • Frecciargento • Frecciabianca • Freccialink	1

Per ogni euro (euro uno/00), IVA inclusa, di spesa per l'acquisto di Titoli di viaggio su tratte nazionali, validi per viaggi con le seguenti categorie di treno: • Eurocity (esclusivamente per viaggi all'interno del territorio nazionale) • Euronight (esclusivamente per viaggi all'interno del territorio nazionale)	1

Solamente i viaggi effettuati dal Titolare della Carta su treni indicati nella precedente tabella operati da Trenitalia S.p.A. danno diritto all'accumulo dei punti.

I punti accreditati in relazione a viaggi effettuati da persona diversa dal Titolare saranno cancellati. In tal caso il Promotore si riserva, in ogni tempo e a suo insindacabile giudizio, di sospendere o annullare l'adesione all'Operazione a premio del Titolare, con conseguente annullamento dei punti accumulati, e/o assumere ogni iniziativa ritenuta idonea alla tutela dei propri interessi, ragioni e diritti.
Non danno diritto all'accumulo di punti i viaggi sui treni non espressamente indicati nella precedente tabella.
Inoltre, non danno diritto all'accumulo di punti le seguenti tipologie di biglietti:

- cambi biglietto e biglietti acquistati a bordo del treno;
- biglietti acquistati attraverso canali diversi dai seguenti: www.trenitalia.com, biglietterie Trenitalia, FrecciaLounge, FrecciaClub, emettitrici Self-Service del circuito nazionale, agenzie di viaggio Trenitalia, App Trenitalia, Call Center Trenitalia;
- biglietti relativi a offerte promozionali, se non indicato diversamente nelle condizioni commerciali della specifica offerta;
- diritti di ammissione, carte "Tutto Treno" e assimilabili;
- biglietti relativi a viaggi internazionali se non indicato diversamente sul sito internet www.trenitalia.com;
- biglietti non utilizzati dal Titolare, anche qualora fossero acquistati dal Titolare.

Per l'accredito dei punti il Titolare dovrà, al momento dell'acquisto dei Titoli di viaggio, fornire al Promotore il codice personale della propria Carta, nelle modalità specifiche per i diversi canali di vendita, e verificare che sul Titolo di viaggio il codice sia correttamente riportato.

Il personale Trenitalia addetto al controllo verificherà l'esatta corrispondenza tra il codice personale indicato sul Titolo di viaggio e quello riportato sulla Carta. Il Titolare è infatti tenuto a portare con sé la propria Carta, anche nella versione provvisoria cartacea o in formato digitale o in fotografia (purché risultino leggibili sia il nome e cognome del Titolare sia il suo codice personale), durante l'intero viaggio.

Il personale Trenitalia, inoltre, avrà facoltà di provvedere all'identificazione del Titolare attraverso idoneo documento di riconoscimento. Ai sensi delle Condizioni Generali di Trasporto, il personale Trenitalia addetto al controllo potrà altresì verificare se il Titolo di viaggio è stato emesso in conformità con la disciplina ivi prevista.

Il Promotore si riserva la facoltà di verificare in qualsiasi momento che l'accumulo dei punti ed il relativo saldo siano conformi al Regolamento dell'Operazione a premio e ad ogni disposizione ad esso riferita e, nel caso di condotta non aderente e/o non conforme, di porre in essere ogni tipo di azione e/o iniziativa (a titolo esemplificativo e non esaustivo la sospensione della Carta, il recesso dall'Operazione a premio, l'annullamento dei punti) a propria tutela.

Ulteriori verifiche potranno essere effettuate all'atto della richiesta del premio.

I punti sono disponibili per la richiesta dei premi solo successivamente alla data di effettuazione del viaggio, entro 3 (tre) giorni dalla data di effettuazione del viaggio, anche nei casi in cui il relativo accredito avvenga prima dell'effettuazione del viaggio stesso.

La somma dei punti disponibili per la richiesta di premi, al netto dei punti utilizzati, è definita "Saldo Punti Premio".

Viceversa, il "Saldo Punti Contabile" è la somma tra Saldo Punti Premio e punti relativi a viaggi acquistati e non ancora effettuati, sempre al netto dei punti utilizzati.

Il Titolare, accedendo all'Area Riservata sul sito www.trenitalia.com avrà la facoltà di visualizzare sia il "Saldo Punti Contabile", sia il "Saldo Punti Premio".

Nel caso in cui, trascorsi 3 (tre) giorni dalla data di effettuazione del viaggio, non sia stato effettuato l'accredito dei punti, nonostante il codice CartaFreccia sia riportato correttamente sul Titolo di viaggio, è possibile richiedere assistenza all'interno dell'Area Riservata sul sito www.trenitalia.com.

Successivamente all'acquisto è possibile recuperare, ai fini dell'accredito dei punti, esclusivamente i biglietti delle Frecce, Eurocity ed Euronight che riportano il nome e cognome del Titolare per i quali in fase di acquisto sia stato omesso il codice CartaFreccia. Il Titolare può procedere al recupero dei punti connessi al Titolo di viaggio in autonomia dalla propria Area Riservata sul sito www.trenitalia.com sezione "Recupero Punti" entro 30 (trenta) giorni dall'acquisto.

I tagliandi dei Titoli di viaggio acquistati dovranno essere conservati fino al momento dell'accredito dei punti da parte di Trenitalia.

Nel caso in cui un Titolare chieda il rimborso integrale o parziale del Titolo di viaggio, il suddetto rimborso, anche parziale, comporterà l'eliminazione dell'intero valore dei punti accreditati a seguito dell'acquisto del Titolo di viaggio successivamente rimborsato.

Il Promotore, in alcuni periodi dell'Operazione a premio, potrà attivare iniziative a carattere promozionale, temporalmente limitate, relative al riconoscimento di condizioni più favorevoli di accredito dei punti (es. erogazione di punti doppi o aggiuntivi a fronte di determinati comportamenti premianti), che saranno di volta in volta debitamente comunicate ai Titolari coinvolti mediante il sito internet www.trenitalia.com e con tutti gli altri mezzi ritenuti idonei.

Il Promotore si riserva inoltre la facoltà di prevedere, nel periodo di durata dell'Operazione a premio, nuove e/o ulteriori azioni premianti, rispetto a quelle sin qui indicate, anche per periodi di tempo limitati, di cui sarà data debita comunicazione ai Titolari con le stesse modalità e mezzi utilizzati per la pubblicità del presente Regolamento, con indicazione dei rispettivi punti, del periodo di durata, oltreché delle modalità di acquisizione del dato da parte del Promotore (automaticamente oppure previo caricamento da parte del Titolare interessato).

Resta inteso che, ad eccezione dei periodi espressamente indicati nelle rispettive comunicazioni, saranno valide esclusivamente i termini e le condizioni di attribuzione dei punti di cui al presente Regolamento.

I punti accumulati sono validi per la richiesta dei premi entro e non oltre il 31 marzo 2027 e non possono essere in alcun modo convertiti in denaro.

Art. 11 – Benefit e punti offerti da Partners

Il Promotore potrà sviluppare specifici accordi di partecipazione all'Operazione a premio con aziende Partners, che prevedano l'accredito di punti:

- per acquisti di beni e/o servizi presso le aziende Partners;
- in sostituzione di una quota di punti maturati nello specifico programma di fidelizzazione delle aziende Partners (c.d. scambio punti).

Il Titolare avrà cura di comunicare ai Partners stessi il proprio codice personale Carta, presso gli stessi Partners o sul sito www.cartafrecciacollection.com al momento dell'acquisto o della richiesta di scambio punti.

Si precisa che per alcune aziende Partners, il cui elenco sarà disponibile su https://www.trenitalia.com/it/cartafreccia/guadagna-punti-dai-partner.html, l'accredito dei punti avverrà esclusivamente tramite l'inserimento di un codice univoco, previamente rilasciato dal Partner secondo le modalità previste dal Partner stesso, in un'apposita sezione del sito www.cartafrecciacollection.it.

I punti relativi a tali iniziative potranno essere accreditati fino a 75 (settantacinque) giorni dopo l'iniziativa stessa. In caso di mancato accredito è necessario contattare direttamente il servizio clienti del Partner interessato che tratterà i dati personali conferiti in qualità di Titolare Autonomo del trattamento.

I punti accreditati in virtù di tali iniziative seguiranno le stesse condizioni (durata, utilizzabilità, etc.) dei punti normalmente accreditati dal Promotore.

I Partners dell'Operazione a premio sono i soli responsabili delle condizioni di accredito dei punti.

Il Titolare è tenuto a verificare, presso gli stessi Partners o sul sito www.cartafrecciacollection.com, le condizioni in vigore.

Trenitalia declina ogni responsabilità riguardo i servizi e prodotti offerti dai Partners.

L'elenco completo e sempre aggiornato di tutte le aziende Partners e le rispettive modalità di accumulo dei punti sono disponibili al seguente indirizzo https://www.trenitalia.com/it/cartafreccia/guadagna-punti-dai-partner.html.

Art. 12 – Validità e utilizzo dei punti

Tutti i punti accumulati potranno essere utilizzati dal Titolare per richiedere i premi del catalogo, di cui all'Allegato 1 al presente Regolamento, consultabile sul sito www.trenitalia.com.

Al raggiungimento del punteggio previsto, il Titolare avrà diritto a richiedere il premio ferroviario scelto secondo le seguenti modalità:

- chiamando il Call Center Trenitalia; il Titolare fornirà all'operatore i dati necessari per essere identificato, che saranno trattati nel rispetto di quanto stabilito nell'informativa per la protezione dei dati personali di cui ha preso visione in fase di registrazione, e richiederà il premio a cui è interessato; l'operatore verificherà il diritto al premio e procederà all'assegnazione;
- accedendo sul sito internet www.trenitalia.com: il Titolare registrato, una volta entrato nell'Area Riservata, in base al proprio saldo punti, potrà richiedere il premio ferroviario. Successivamente alla richiesta, verrà inviata, all'indirizzo indicato all'atto dell'adesione all'Operazione a premio, una e-mail contenente tutti i dati per usufruire del premio ferroviario richiesto;

- accedendo alla sezione CartaFreccia sull'App Trenitalia: il Titolare registrato, entrato attraverso login nella sezione dedicata, in base al proprio saldo punti, potrà richiedere il premio ferroviario. Successivamente alla richiesta, verrà inviata, all'indirizzo indicato all'atto dell'adesione all'Operazione a premio, una e-mail contenente tutti i dati per usufruire del premio ferroviario richiesto;
- presso i FrecciaLounge e FrecciaClub, per i soli Titolari che hanno diritto ad accedere, con il supporto del personale Trenitalia;
- presso gli sportelli dedicati delle biglietterie Trenitalia abilitate.

I premi ferroviari sono nominativi e possono essere utilizzati sia dal Titolare sia da un terzo, il cui nominativo dovrà essere inserito al momento dell'emissione del premio, ad eccezione dell'upgrade premio che può essere utilizzato solo dal Titolare della Carta.

Una volta emesso il premio ferroviario, non è consentito effettuare cambi di alcun tipo, né richiedere il rimborso, salvo sia diversamente indicato.

Soltanto nel caso di ritardo in arrivo del treno utilizzato con il biglietto/premio ferroviario, è previsto il rimborso mediante il riaccredito dei punti nella seguente misura:

- 25% dei punti utilizzati per la richiesta del premio per un ritardo compreso tra 30 e 119 minuti;
- 50% dei punti utilizzati per la richiesta del premio per un ritardo di almeno 120 minuti.

Il riaccredito in punti non è previsto per le Carte Regalo Frecce.

È possibile richiedere il rimborso in punti decorse 24 ore dall'effettuazione del viaggio e fino a 12 (dodici) mesi successivi alla data in cui si è verificato il ritardo, unicamente aprendo una Richiesta di Assistenza attraverso la sezione "Assistenza Cartafreccia" presente in Area Riservata sul sito www.trenitalia.com.

Con la stessa modalità di richiesta è altresì riconosciuto un bonus pari al 25% dei punti utilizzati per la richiesta del premio, nel caso in cui, nella vettura dove il viaggiatore ha preso posto a sedere, l'impianto di climatizzazione sia totalmente non funzionante e qualora non risulti possibile assegnare il posto in un'altra vettura di classe o livello di servizio pari o superiore. Il Titolare perde il diritto al rilascio del bonus in caso di rifiuto della sistemazione in un altro posto disponibile su un'altra vettura di classe o livello di servizio uguale o superiore.

Qualora per uno stesso viaggio ricorrano i presupposti sia per il rimborso punti per ritardo che per il rimborso punti per mancato funzionamento dell'impianto di climatizzazione, i due benefici non si cumulano e, pertanto, il Titolare ha diritto al solo riaccredito dei punti per ritardo.

In entrambi i casi il riaccredito dei punti avverrà sulla raccolta CartaFreccia in corso al momento del rimborso.

I premi ferroviari rubati e/o scaduti non potranno essere emessi nuovamente e il Titolare perderà il diritto al relativo viaggio.

Nel caso in cui il Titolare non possa utilizzare il premio, egli non avrà diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro.

Nel caso in cui il Promotore si riservi di introdurre ulteriori premi, omaggi e servizi (non necessariamente legati al Promotore), questi ultimi potranno essere richiesti dal Titolare accedendo sul sito www.trenitalia.com; il Titolare registrato, entrato nell'Area Riservata, in base al proprio saldo punti, potrà richiedere il premio scelto.

I premi saranno richiedibili dal 16 giugno 2022 ed entro e non oltre il 31 marzo 2027.

Tutti i punti accumulati e non utilizzati entro il 31 marzo 2027 saranno automaticamente azzerati, così come tutti i punti accumulati e non utilizzati per i Titolari che dovessero richiedere il recesso dall'Operazione a premio. In caso di recesso e successiva re-iscrizione all'Operazione a premio, eventuali punti accumulati e non utilizzati prima del recesso non potranno essere recuperati. Il Titolare potrà accumulare nuovamente i punti a partire dalla data di re-iscrizione all'Operazione a premio; non è prevista alcuna validità retroattiva dei punti accumulati dal recesso alla re-iscrizione.

Art. 13 - I premi

I punti accumulati nel corso del Periodo promozionale possono essere utilizzati dal 16 giugno 2022 ed entro e non oltre il 31 marzo 2027 per la richiesta dei premi offerti dal Promotore che consistono in biglietti ferroviari o altri servizi Trenitalia (già "premi ferroviari"), elencati nel catalogo pubblicato sul sito www.trenitalia.com che è allegato al presente Regolamento, in vigore al momento della richiesta del premio stesso. La fruizione e la disponibilità dei biglietti premio può essere soggetta a limitazioni, in alcuni giorni e per determinate tratte; le limitazioni alla disponibilità di biglietti premio verranno comunicate preventivamente sul sito www.trenitalia.com. Per la regolamentazione dei premi ferroviari si applica in ogni caso quanto previsto dalle Condizioni Generali di Trasporto dei Passeggeri di Trenitalia.

A integrazione e ampliamento dei premi, nel corso della durata dell'Operazione a premio potranno essere inseriti nuovi e/o diversi prodotti e/o servizi, anche per periodi di durata limitata, di cui si darà debita comunicazione sul sito www.trenitalia.com.

A fronte di ogni richiesta, una volta verificata la posizione del Titolare e, più in generale, la sussistenza dei requisiti previsti dal presente Regolamento, si procederà alla spedizione del premio all'indirizzo fisico e/o all'indirizzo e-mail, in caso di premi digitali, indicato/i dal Titolare all'atto della richiesta del premio stesso.

Una volta confermato l'ordine del premio, la richiesta non potrà più essere annullata o sostituita, né sarà possibile modificare i recapiti indicati in fase d'ordine per la consegna del premio.

I premi verranno consegnati gratuitamente entro 180 giorni dalla data della richiesta, secondo i termini di legge (art.1 co. 3 D.P.R. 430/2001).

In caso di contenzioso tra un Titolare e il Promotore, quest'ultimo si riserva di sospendere l'assegnazione del/i premio/i richiesto/i sino al momento in cui il contenzioso in questione non verrà definitivamente risolto.

Note sui premi:

- Il Titolare non può richiedere in alcun caso e per nessun motivo, il valore in denaro corrispondente al premio ordinato né il relativo cambio/sostituzione, tuttavia il Promotore, nel caso in cui non sia in grado di consegnare il premio per impossibilità sopravvenuta per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di caratteristiche analoghe o superiori, dello stesso marchio e/o di marchio diverso. Per i prodotti sono valide le garanzie dei produttori.
- Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo dei premi né dell'uso improprio degli stessi da parte dei Titolari.
- Il Promotore resta estraneo a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra l'aggiudicatario del Premio ed il fornitore dello stesso o qualsiasi altro terzo in relazione alla fruizione\funzionamento del Premio e/o parte di esso.

- Salvo imprevisti e/o disguidi organizzativi, non dipendenti dalla propria volontà e che possano in qualche modo impedire l'assoluto rispetto dei termini fissati, il Promotore s'impegna ad effettuare la consegna dei premi, se disponibili, nel più breve tempo possibile dalla data di richiesta, presso il Titolare che ha effettuato la richiesta, e comunque entro i termini di legge (art.1 co. 3 D.P.R. 430/2001).
- Le immagini fotografiche sono rappresentative dei premi.

Art. 14 – Montepremi e cauzione

A garanzia dei premi promessi sarà prestata una cauzione (assicurativa o bancaria) in bollo o deposito bancario pari al 20% del valore Montepremi; essendo il valore Montepremi previsto in 3.000.000€ (tre milioni di euro) (IVA esclusa), la cauzione sarà pari a 600.000€ (seicentomila euro), salvo conguaglio finale, con scadenza il 31 marzo 2028 avente come beneficiario:

MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO
Dipartimento per l'Impresa e l'Internazionalizzazione
DGMCCVNT – Divisione XIX- Uff. Manifestazioni a Premio
Via Molise 2 – 00187 Roma

Art. 15 - Informazione e comunicazione

La pubblicità dell'Operazione a premio sarà conforme al presente Regolamento e verrà effettuata tramite comunicazioni dirette ai Titolari, sul sito www.trenitalia.com ed eventuali ulteriori forme di pubblicità che si dovessero ritenere utili, sempre nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal D.P.R. 430/2001 in materia di manifestazioni a premio.

Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dai Titolari, dovessero essere apportate al presente Regolamento nel corso dello svolgimento dell'Operazione a premio saranno preventivamente comunicate ai Titolari con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente Regolamento.

Il Regolamento sarà consultabile sul sito www.trenitalia.com.

Art. 16 - Trattamento dei Dati Personali – Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

Trenitalia S.p.A., in qualità di Titolare del Trattamento, informa i Destinatari che l'adesione all'Operazione a Premio comporta il trattamento di dati personali per le seguenti principali finalità:

a) Erogazione Carta Fedeltà e invio presso il Domicilio per CartaFreccia Oro, Platino e Platino Infinito; Natura del conferimento Obbligatoria; Base giuridica Contrattuale
b) Erogazione servizi connessi all'Operazione a Premio (es. accredito punti, conferma prenotazione e posto in caso di acquisto, riconoscimento del cliente al call center, etc.); Natura del conferimento Obbligatoria; Base giuridica Contrattuale
c) Registrazione al sito www.trenitalia.com per fruizione dell'Area riservata sul sito e sull'App Trenitalia, mediante la quale usufruire di alcuni vantaggi: riacquistare velocemente i viaggi preferiti, visualizzare la cronologia dei propri acquisti, gestire facilmente i titoli acquistati (ad es. per richieste di indennizzo), salvare i compagni di viaggio o salvare un profilo di fatturazione con codice fiscale per richiamarli velocemente durante l'acquisto); Natura del conferimento Obbligatoria. Base giuridica Contrattuale

d) Attività promozionale e di marketing da parte di Trenitalia. Natura del conferimento Facoltativa. Base giuridica Consenso rilasciato in fase di iscrizione all'Operazione a Premio o nell'Area Riservata
e) Attività di profilazione da parte di Trenitalia. Natura del conferimento Facoltativa. Base giuridica Consenso rilasciato in fase di iscrizione all'Operazione a Premio o nell'Area Riservata
f) Trasferimento dei dati a Trenitalia France S.A.S. per lo svolgimento di attività promozionale e di marketing da parte di Trenitalia France relativa a servizi che Trenitalia France o altri Partner propongono dalla Francia; Natura del conferimento Facoltativa; Base giuridica Consenso rilasciato in fase di iscrizione all'Operazione a Premio o nell'Area Riservata.

Il consenso eventualmente prestato rispetto alle finalità d), e) ed f) è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà avvenire accedendo alla propria Area riservata su www.trenitalia.com (sezione Modifica dati), o contattando l'indirizzo e-mail daticartafreccia@trenitalia.it, o rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-21 del GDPR, è possibile inviare una comunicazione alla casella postale dedicata: daticartafreccia@trenitalia.it ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo e-mail: protezionedati@trenitalia.it. L'interessato ha il diritto di proporre reclamo nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Le categorie di dati trattati, le modalità e le finalità del trattamento sono riportati nell'informativa completa disponibile sul sito www.trenitalia.com nella sezione "CartaFreccia".

Art. 17: Varie

La partecipazione all'Operazione a premio è gratuita.

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

Il Promotore si riserva in ogni momento di verificare la regolarità della partecipazione all'Operazione a premio da parte del singolo Titolare che non:

- abbia effettuato un utilizzo improprio della propria Carta;
- abbia violato il presente Regolamento o abbia assunto comportamenti e condotte non conformi al presente Regolamento;
- abbia in generale violato norme di legge tali da rendere non conforme la partecipazione all'Operazione a premio;
- abbia fornito informazioni false/non veritiere/fittizie sia al momento dell'adesione all'Operazione a premio sia in qualunque momento successivo oppure abbia omesso di aggiornare tali informazioni in caso di variazione;
- abbia assunto una condotta che risulti non aderente al Regolamento e/o non conforme alle norme di legge e/o alle C.G.T. (Condizioni Generali di Trasporto) del Promotore;
- abbia assunto una condotta che risulti non aderente alle Condizioni di adesione e utilizzo delle Carte e/o ai Regolamento dei FRECCIALounge e FRECCIAClub.

Nel corso delle predette verifiche e in caso di presunta irregolarità della partecipazione da parte del Titolare, il Promotore si riserva la facoltà di porre in essere ogni tipo di azione e/o iniziativa a propria tutela, ivi inclusa a titolo esemplificativo la sospensione della Carta, con ogni conseguenza relativa alla impossibilità di fruire di

tutti i benefit connessi allo status del Titolare (a titolo esemplificativo e non esaustivo, accesso alle Sale dell'Alta Velocità, redenzione dei premi) per tutto il tempo occorrente allo svolgimento delle verifiche circa la conformità della condotta del Titolare al Regolamento e alle disposizioni ad esso connesse.

Il Promotore si riserva la facoltà di cancellare l'iscrizione del Titolare dall'Operazione a premio, qualora sussistano elementi sufficienti per accertare che il comportamento di quest'ultimo sia volto ad ottenere un illecito guadagno di punti o non rispetti il presente Regolamento anche parzialmente.

In caso di cancellazione dell'iscrizione del Titolare all'Operazione a Premio, saranno annullati tutti i benefici da quest'ultimo eventualmente maturati.

Al Titolare a cui sia stata cancellata l'iscrizione all'Operazione a Premio, sarà precluso iscriversi nuovamente al Programma medesimo, salvo diversa ed insindacabile decisione del Promotore.

Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile per eventi ad esso non imputabili che possano impedire ai Titolari, anche solo temporaneamente, di prendere parte alla presente Operazione a premio.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato contatto con i Titolari e/o di mancato recapito del premio dovuti all'indicazione da parte degli aventi diritto di indirizzi e/o dati personali errati e/o non veritieri e/o non aggiornati e/o caselle di posta elettronica piene e per qualsivoglia problematica di natura tecnica. Il Promotore dichiara che tutti i premi che verranno assegnati agli aventi diritto nell'ambito della presente Operazione a premio e che saranno distribuiti nel relativo periodo di svolgimento saranno assoggettati alle ritenute previste dall'articolo 30 del D.P.R. 600/73.

Per tutto quanto non indicato espressamente nel presente Regolamento, il Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/01.

I servizi CartaFreccia potrebbero subire sospensioni temporanee dovute a problematicità tecniche, manutenzione, test e/o aggiornamenti. Nell'ambito dell'Operazione a premio, il Promotore non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Titolare, né alcun obbligo di risarcimento e/o di indennizzo, ivi compreso il riaccredito dei punti, conseguente a qualsiasi evento e/o fatto e/o atto derivante da, o riferibile a, Autorità governative e/o terzi soggetti e/o qualunque evento che possa rendere impossibile e/o impedire, anche soltanto temporaneamente, l'ordinario svolgimento dell'Operazione a premio.

Allegato “A”

Premi

BRAND	PREMIO	Valore (IVA inclusa)	PUNTI	SCADENZA
8pari	Langhe DOC Nebbiolo 2023 richiedibile dal 15/10/2026	15,49 €	1.300	31/10/2026
8pari	Roero Arneis DOCG 2025 richiedibile dal 15/10/2026	11,59 €	1.200	31/10/2026
AKUERO CLUB	Esperienze Sportive - 1 esperienza gratuita richiedibile dal 23/05/2026	24,40 €	850	31/10/2026
Alessi	Alessi - Mami: Set cucchiaio e forchetta da servizio richiedibile dal 14/09/2026	64,00 €	2.300	07/10/2026
Alessi	Alessi - Mami: Set 3 posate da tavola richiedibile dal 14/09/2026	47,00 €	1.900	07/10/2026
Alessi	Alessi - Mami: Set 3 forchette da dolce richiedibile dal 14/09/2026	42,00 €	1.700	07/10/2026
Alessi	Alessi - Mami: Set 3 cucchiaini da té e caffè richiedibile dal 14/09/2026	33,00 €	1.500	07/10/2026
Alessi	Alessi - Mami: Set 6 posate da tavola richiedibile dal 14/09/2026	94,00 €	3.000	07/10/2026
Alessi	Alessi - Ku: Piatto portata ovale richiedibile dal 14/09/2026	55,00 €	1.800	07/10/2026
Alessi	Alessi - Ku: Insalatiera richiedibile dal 14/09/2026	55,00 €	2.000	07/10/2026
Alessi	Alessi - Ku: Set 2 piatti piani richiedibile dal 14/09/2026	31,00 €	1.500	07/10/2026
Alessi	Alessi - Ku: Set 2 piatti dessert richiedibile dal 14/09/2026	25,00 €	1.300	07/10/2026
Alessi	Alessi - Ku: Set 2 piatti fondi richiedibile dal 14/09/2026	26,00 €	1.400	07/10/2026
Alessi	Alessi - Ku: Servizio 6 piatti richiedibile dal 14/09/2026	82,00 €	3.200	07/10/2026
Art4sport	Donazione 10€ ad Associazione art4sport ONLUS richiedibile dal 01/10/2024	10,00 €	600	31/10/2026
Art4sport	Donazione 20€ ad Associazione art4sport ONLUS richiedibile dal 01/10/2024	20,00 €	1.200	31/10/2026
Best Western	Best Western voucher soggiorno una notte per due persone richiedibile dal 15/11/2024 Dal 14/09/2026 al 07/10/2026, il punteggio previsto sarà di soli 4.000 punti anziché 4.700 punti	99,00 €	4.700	31/10/2026
Best Western	Best Western voucher soggiorno due notti per due persone richiedibile dal 15/11/2024 Dal 14/09/2026 al 07/10/2026, il punteggio previsto sarà di soli 7.000 punti anziché 8.000 punti	179,00 €	8.000	31/10/2026

Best Western	Best Western Gift Card 50€ richiedibile dal 15/11/2024 Dal 14/09/2026 al 07/10/2026, il punteggio previsto sarà di soli 2.200 punti anziché 2.500 punti	50,00 €	2.500	31/10/2026
Best Western	Best Western Gift Card 150€ richiedibile dal 15/11/2024 Dal 14/09/2026 al 07/10/2026, il punteggio previsto sarà di soli 6.000 punti anziché di 7.000 punti	150,00 €	7.000	31/10/2026
Best Western	Best Western Gift Card 250€ richiedibile dal 15/11/2024 Dal 14/09/2026 al 07/10/2026, il punteggio previsto sarà di soli 9.000 punti anziché di 11.000 punti	250,00 €	11.000	31/10/2026
Bitossi	Bitossi - Diseguale: Set 6 bicchieri acqua colorati richiedibile dal 14/09/2026	70,00 €	2.500	07/10/2026
Caffè Borbone	Gift Card Caffè Borbone €25 Richiedibile dal 01/08/2026	25,00 €	1.600	31/10/2026
Caffè Borbone	Gift Card Caffè Borbone €40 Richiedibile dal 01/08/2026	40,00 €	2.500	31/10/2026
Caritas	Donazione 10€ a Caritas richiedibile dal 1/10/2024	10,00 €	600	31/10/2026
Caritas	Donazione 20€ a Caritas richiedibile dal 1/10/2024	20,00 €	1.200	31/10/2026
Carrefour	Gift Card Carrefour da 10€ richiedibile dal 01/10/2024	10,00 €	700	31/10/2026
Carrefour	Gift Card Carrefour da 25€ richiedibile dal 01/10/2024	25,00 €	1.600	31/10/2026
Cheerz	Gift Card Cheerz da 10€ ichiedibile dal 23/05/2026	10,00 €	700	31/10/2026
Cheerz	Gift Card Cheerz da 25€ richiedibile dal 23/05/2026	25,00 €	1.600	31/10/2026
CHILI	Home Cinema: 1 contenuto omaggio richiedibile dal 23/05/2026	4,99 €	400	31/10/2026
Coin	Buono Coin 10€ richiedibile dal 01/10/2024	10,00 €	700	31/10/2026
Coin	Buono Coin 25€ richiedibile dal 01/10/2024	25,00 €	1.600	31/10/2026
Decathlon	Carta Regalo Decathlon da 10€ richiedibile dal 22/09/2025	10,00 €	700	31/10/2026
Decathlon	Carta Regalo Decathlon da 25€ richiedibile dal 22/09/2025	25,00 €	1.600	31/10/2026
Douglas	Gift Card Douglas 25€ richiedibile dal 22/09/2025	25,00 €	1.600	31/10/2026
Ducati	Polo manica corta uomo - DC Logo richiedibile dal 23/05/2026	49,90 €	4.000	31/10/2026
Ducati	Polo manica corta donna - Smart 2.0 richiedibile dal 01/07/2026	59,00 €	7.00	31/10/2026

Ducati	Borsa da viaggio - Urban richiedibile dal 23/05/2026	134,90 €	10.000	30/09/2026
Ducati	T-shirt donna manica lunga - Ducati Logo richiedibile dal 23/05/2026	49,90 €	6.000	31/10/2026
Ducati	T-shirt uomo Icon - nero Richiedibile dal 01/08/2026	38,89	4.000	31/10/2026
Ducati	Trolley - Redline T4 richiedibile dal 23/05/2026	189,00 €	22.000	31/10/2026
Ducati	Custodia PC - DC Speed richiedibile dal 23/05/2026	25,90 €	3.000	31/10/2026
Ducati	Zaino - Redline B5 richiedibile dal 23/05/2026	124,90 €	10.000	31/10/2026
Ducati	Borraccia - Thermo Black richiedibile dal 23/05/2026	45,01 €	6.500	31/10/2026
Ducati	Block Notes - Urban richiedibile dal 23/05/2026	15,90 €	1.000	30/09/2026
Ducati	Telo palestra - DC Livery richiedibile dal 23/05/2026	19,90 €	2.500	30/09/2026
Eataly	Buono Eataly 10€ richiedibile dal 01/10/2024	10,00 €	700	30/09/2026
Eataly	Buono Eataly 25€ richiedibile dal 01/10/2024	25,00 €	1.600	30/09/2026
Ebri	Donazione 10€ a Ebri richiedibile dal 1/10/2024	10,00 €	600	31/10/2026
Ebri	Donazione 20€ a Ebri richiedibile dal 1/10/2024	20,00 €	1.200	31/10/2026
Fidenza Village	Fidenza Village Gift Card da 25€ richiedibile dal 01/04/2025	25,00 €	1.600	31/10/2026
Fidenza Village	Fidenza Village Gift Card da 70€ richiedibile dal 01/04/2025	70,00 €	4.200	31/10/2026
Fidenza Village	Fidenza Village Gift Card da 120€ richiedibile dal 01/04/2025	120,00 €	7.200	31/10/2026
Freedome	Degustazione di Barolo e Barbaresco con visita in cantina a Barolo richiedibile dal 03/03/2025	67,00 €	4.000	31/10/2026
Freedome	Survival Experience in Valsesia richiedibile dal 23/05/2026	95,00 €	5.000	31/10/2026
Freedome	Passeggiata a cavallo nelle Langhe con aperitivo richiedibile dal 23/05/2026	90,00 €	4.000	31/10/2026
Gattinoni	Gattinoni - Prestige: Lenzuolo matrimoniale sotto richiedibile dal 14/09/2026	89,90 €	2.800	07/10/2026
Gattinoni	Gattinoni - Prestige: Lenzuolo matrimoniale sopra fiorato richiedibile dal 14/09/2026	94,90 €	3.200	07/10/2026
Gattinoni	Gattinoni - Prestige: Cuscino arredo richiedibile dal 14/09/2026	39,90 €	1.600	07/10/2026

Gattinoni	Gattinoni - Prestige: Quilt matrimoniale richiedibile dal 14/09/2026	199,00 €	5.800	07/10/2026
Gattinoni	Gattinoni - Prestige: Set 2 federe richiedibile dal 14/09/2026	34,90 €	1.600	07/10/2026
Gattinoni	Gattinoni - Prestige: Completo letto matrimoniale richiedibile dal 14/09/2026	219,70 €	6.000	07/10/2026
IKEA	Carta regalo IKEA €10 richiedibile dal 22/09/2025	10,00 €	700	31/10/2026
IKEA	Carta regalo IKEA €25 richiedibile dal 22/09/2025	25,00 €	1.600	31/10/2026
Il Gigante	Buono Il Gigante 25€ richiedibile dal 01/10/2024	25,00 €	1.600	31/10/2026
iryo	iryo Gift Card 25€ richiedibile dal 17/02/2025 Dal 14/09/2026 al 07/10/2026, il punteggio previsto sarà di soli 1.100 punti anziché 1.300 punti	25,00 €	1.300	31/10/2026
iryo	iryo Gift Card 50€ richiedibile dal 17/02/2025 Dal 14/09/2026 al 07/10/2026, il punteggio previsto sarà di soli 2.100 punti anziché 2.500 punti	50,00 €	2.500	31/10/2026
iryo	iryo Gift Card 100€ richiedibile dal 17/02/2025 Dal 14/09/2026 al 07/10/2026, il punteggio previsto sarà di soli 4.200 punti anziché 5.000 punti	100,00 €	5.000	31/10/2026
Kimbo	Gift Card Kimbo €25 Richiedibile dal 01/08/2026	25,00 €	1.600	31/10/2026
Kimbo	Gift Card Kimbo €40 Richiedibile dal 01/08/2026	40,00 €	2.500	31/10/2026
Komoot	Komoot Premium - 3 mesi richiedibile dal 23/05/2026	20,00 €	1.300	31/10/2026
Komoot	Komoot Premium – 12 mesi richiedibile dal 23/05/2026	50,00 €	2.500	31/10/2026
La Piadineria	Gift Card La Piadineria da 10€ richiedibile dal 23/05/2026	10,00 €	700	31/10/2026
La Piadineria	Gift Card La Piadineria da 15€ richiedibile dal 23/05/2026	15,00 €	1.000	31/10/2026
laFeltrinelli	Buono laFeltrinelli 10€ richiedibile dal 01/10/2024	10,00 €	700	31/10/2026
laFeltrinelli	Buono laFeltrinelli 25€ richiedibile dal 01/10/2024	25,00 €	1.600	31/10/2026
Legambiente	Dona 400 punti al progetto Green Tracks con Legambiente richiedibile dal 25/06/2026	10,00 €	400	31/10/2026
Legambiente	Dona 800 punti al progetto Green Tracks con Legambiente richiedibile dal 25/06/2026	20,00 €	800	31/10/2026
Lezione online	Corso di yoga online richiedibile dal 01/10/2024	99,00 €	2.000	31/10/2026

Lezione online	Corso di stretching online richiedibile dal 01/10/2024	109,00 €	2.000	31/10/2026
LEZIONE ONLINE	Voucher Corsi online X2 richiedibile dal 23/05/2026	55,00 €	400	31/10/2026
Mondadori store	Gift card Mondadori 10€ richiedibile dal 01/10/2024	10,00 €	700	31/10/2026
Mountain Maps	Gift Card Mountain Maps Premium da 10€ richiedibile dal 23/05/2026	10,00 €	700	31/10/2026
Mountain Maps	Gift Card Mountain Maps Premium da 25€ richiedibile dal 23/05/2026	25,00 €	1.600	31/10/2026
MyGiftCard	MyGiftCard Plus Gourmet da 20€ richiedibile dal 23/05/2026	20,00 €	1.300	31/10/2026
MyGiftCard	MyGiftCard Plus Sport da 20€ richiedibile dal 23/05/2026	20,00 €	1.300	31/10/2026
MyGiftCard	MyGiftCard Plus Tech da 20€ richiedibile dal 23/05/2026	20,00 €	1.300	31/10/2026
Nespresso	Gift Card Nespresso €50 Richiedibile dal 01/08/2026	50,00 €	3.200	31/10/2026
PhotoSì	Gift Card PhotoSì da 20€ richiedibile dal 22/09/2025	20,00 €	1.300	31/10/2026
Pozzi Milano	Pozzi Milano - Nexum: Asciugamano ospite turchese richiedibile dal 14/09/2026	17,90 €	1.100	07/10/2026
Pozzi Milano	Pozzi Milano - Nexum: Telo bagno turchese richiedibile dal 14/09/2026	33,90 €	1.600	07/10/2026
Pozzi Milano	Pozzi Milano - Nexum: Asciugamano viso turchese richiedibile dal 14/09/2026	17,90 €	1.100	07/10/2026
Pozzi Milano	Pozzi Milano - Nexum: Set 3 spugne turchese richiedibile dal 14/09/2026	69,70 €	2.800	07/10/2026
Roadhouse	Gift Card Roadhouse da 10€ richiedibile dal 23/05/2026	10,00 €	700	31/10/2026
Roadhouse	Gift Card Roadhouse da 25€ richiedibile dal 23/05/2026	25,00 €	1.600	31/10/2026
Save The Children	Donazione Save the Children 10€ richiedibile dal 1/10/2024	10,00 €	600	31/10/2026
Save The Children	Donazione Save the Children 20€ richiedibile dal 1/10/2024	20,00 €	1.200	31/10/2026
Shape Me	Gift Card ShapeMe da 10€ richiedibile dal 23/05/2026	10,00 €	700	31/10/2026
Shape Me	Gift Card ShapeMe da 25€ richiedibile dal 23/05/2026	25,00 €	1.600	31/10/2026
Shape Me	Gift Card ShapeMe da 70€ richiedibile dal 23/05/2026	70,00 €	4.200	31/10/2026
Shape Me	Gift Card ShapeMe da 100€ richiedibile dal 23/05/2026	100,00 €	5.000	31/10/2026

Smartbox	Vivi Milano richiedibile dal 01/10/2024	59,90 €	3.000	31/10/2026
Smartbox	Tradizioni d'Italia: 1 notte e corso di Cucina richiedibile dal 23/05/2026	79,90 €	4.000	31/10/2026
Smartbox	Tour in barca a Murano e Burano con visita fornace del vetro richiedibile dal 01/10/2024	49,90 €	2.500	31/10/2026
Smartbox	L'incantesimo del lago: 2 giorni sulle rive del Garda richiedibile dal 01/10/2024	99,90 €	5.000	31/10/2026
Smartbox	Fuga di 2 giorni con tour in bicicletta richiedibile dal 01/10/2024	79,90 €	4.000	31/10/2026
Smartbox	Cantine e omaggi enologici richiedibile dal 01/10/2024	79,90 €	4.000	31/10/2026
Smartbox	Soggiorno alla scoperta del vino richiedibile dal 01/10/2024	129,90 €	6.500	31/10/2026
Smartbox	Escape Room richiedibile dal 01/10/2024	99,90 €	5.000	31/10/2026
Smartbox	Escape Room a Roma: 1 avventura per un gruppo da 2 a 6 persone richiedibile dal 01/10/2024	99,90 €	5.000	31/10/2026
Smartbox	Escape game a Roma per 6 persone: i segreti di Villa Borghese richiedibile dal 01/10/2024	99,90 €	5.000	31/10/2026
Smartbox	Benessere per te richiedibile dal 01/10/2024	49,90 €	2.500	31/10/2026
Smartbox	Benessere di coppia richiedibile dal 01/10/2024	89,90 €	4.500	31/10/2026
Smartbox	Evasione & relax nella natura richiedibile dal 01/10/2024	129,90 €	6.500	31/10/2026
Smartbox	Fuga in campagna: 1 notte in agriturismo con degustazione richiedibile dal 01/10/2024	79,90 €	4.000	31/10/2026
Smartbox	e-box Passione adrenalina: 1 entusiasmante volo su ZipLine con video ricordo per 2 richiedibile dal 03/02/2025	89,90 €	5.000	31/10/2026
Smartbox	e-box Percorso avventura richiedibile dal 03/02/2025	49,90 €	2.500	31/10/2026
Smartbox	e-box Degustazione di vini in Toscana per due richiedibile dal 03/02/2025	39,90 €	2.000	31/10/2026
Smartbox	e-box Cena per due a Roma richiedibile dal 03/02/2025	49,90 €	2.500	31/10/2026
Smartbox	e-box In sella per la Maremma: esclusiva passeggiata a cavallo di 2 ore per 2 persone richiedibile dal 03/02/2025	69,90 €	4.000	31/10/2026
Starhotels	Gift Card Starhotels 50€ richiedibile dal 30/06/2025 Dal 14/09/2026 al 07/10/2026, il punteggio previsto sarà di soli 2.000 punti anziché 2.500 punti	50,00 €	2.500	31/10/2026

Starhotels	Gift Card Starhotels 100€ richiedibile dal 30/06/2025 Dal 14/09/2026 al 07/10/2026, il punteggio previsto sarà di soli 3.900 punti anziché 5.000 punti	100,00 €	5.000	31/10/2026
Starhotels	Gift Card Starhotels 150€ richiedibile dal 30/06/2025 Dal 14/09/2026 al 07/10/2026, il punteggio previsto sarà di soli 5.500 punti anziché 7.000 punti	150,00 €	7.000	31/10/2026
Starhotels	Gift Card Starhotels 250€ richiedibile dal 30/06/2025 Dal 14/09/2026 al 07/10/2026, il punteggio previsto sarà di soli 8.800 punti anziché 11.000 punti	250,00 €	11.000	31/10/2026
Terme & SPA Italia	Ingresso singolo giornaliero Terme di Saturnia richiedibile dal 03/03/2025	40,00 €	2.500	31/10/2026
Terme & SPA Italia	Ingresso singolo giornaliero Terme di Chianciano Theia richiedibile dal 03/03/2025	45,00 €	2.700	31/10/2026
Terme & SPA Italia	Ingresso singolo giornaliero con kit a Monticello The Entertainment SPA richiedibile dal 03/03/2025	65,00 €	3.000	31/10/2026
Terme & SPA Italia	Ingresso di coppia giornaliero Terme di Saturnia richiedibile dal 03/03/2025	80,00 €	4.200	31/10/2026
Terme & SPA Italia	Ingresso di coppia giornaliero Terme di Chianciano Theia richiedibile dal 03/03/2025	90,00 €	5.000	31/10/2026
Terme & SPA Italia	Ingresso di coppia giornaliero con kit a Monticello The Entertainment SPA richiedibile dal 03/03/2025	130,00 €	5.700	31/10/2026
The Fork	Gift Card TheFork da 10€ richiedibile dal 23/05/2026	10,00 €	700	31/10/2026
The Fork	Gift Card TheFork da 25€ richiedibile dal 23/05/2026	25,00 €	1.600	31/10/2026
The Fork	Gift Card TheFork da 70€ richiedibile dal 23/05/2026	70,00 €	4.200	31/10/2026
The Fork	Gift Card TheFork da 100€ richiedibile dal 23/05/2026	100,00 €	5.000	31/10/2026
THE SPACE	Biglietto Omaggio – Regalati il cinema richiedibile dal 23/05/2026	11,00 €	400	31/10/2026
THE SPACE	Coupon Cinema 2x1 – Vivi il cinema in compagnia richiedibile dal 23/05/2026	11,00 €	400	31/10/2026
Thun	Ceramica ferrovie richiedibile dal 15/12/2025 Dal 14/09/2026 il punteggio previsto sarà di soli 500 punti anziché 1.000 punti	13,65 €	1.000	31/10/2026
Tonki	Gift Card Tonki 10€ richiedibile dal 01/10/2024	10,00 €	700	31/10/2026
Tonki	Gift Card Tonki 25€ richiedibile dal 01/10/2024	25,00 €	1.600	31/10/2026
Toys Center Bimbo Store	Buono ToysC_BimboS 10€ richiedibile dal 01/10/2024	10,00 €	700	31/10/2026
Toys Center Bimbo Store	Buono ToysC_BimboS 25€ richiedibile dal 01/10/2024	25,00 €	1.600	31/10/2026

Traghetti Lines	Voucher Traghetti Lines da 20€ richiedibile dal 01/10/2025 Dal 14/09/2026 al 07/10/2026, il punteggio previsto sarà di soli 900 punti anziché 1.300 punti	20,00 €	1.300	31/10/2026
Traghetti Lines	Voucher Traghetti Lines da 50€ richiedibile dal 01/10/2025 Dal 14/09/2026 al 07/10/2026, il punteggio previsto sarà di soli 2.000 punti anziché 2.500 punti	50,00 €	2.500	31/10/2026
Unieuro	Buono Unieuro 10 € richiedibile dal 01/10/2024	10,00 €	700	31/10/2026
Unieuro	Buono Unieuro 25€ richiedibile dal 01/10/2024	25,00 €	1.600	31/10/2026
Unieuro	Buono Unieuro 50€ richiedibile dal 01/10/2024	50,00 €	3.000	31/10/2026
Winelivery	Winelivery 20€ richiedibile dal 01/10/2024	20,00 €	1.300	31/10/2026
Zalando	Buono Regalo Zalando da 10€ richiedibile dal 23/05/2026	10,00 €	700	31/10/2026
Zalando	Buono Regalo Zalando da 25€ richiedibile dal 23/05/2026	25,00 €	1.600	31/10/2026
Smartbox	Destinazione: pizza! 1 lezione di cucina a Napoli per 1 persona richiedibile dal 01/10/2024	64,90 €	3.500	31/07/2026
Smartbox	e-box I sapori di Roma: degustazione di vini, formaggi e affettati per 2 buongustai richiedibile dal 03/02/2025	59,90 €	3.000	31/07/2026
Smartbox	Io e te a Roma richiedibile dal 01/10/2024	99,90 €	5.000	31/07/2026
Ducati	DC Tonal - tshirt - uomo richiedibile dal 01/10/2024	40,00 €	3.500	22/05/2026
Ducati	Polo Reflex attitude richiedibile dal 01/10/2024	49,00 €	4.000	22/05/2026
Ducati	Polo Reflex attitude donna richiedibile dal 01/10/2024	49,00 €	4.000	22/05/2026
Ducati	Felpa-Logo Donna richiedibile dal 03/02/2025	69,00 €	5.500	22/05/2026
Ducati	Borsa da viaggio-Urban richiedibile dal 03/02/2025	129,00 €	10.000	22/05/2026
Ducati	Borsa porta PC-Urban richiedibile dal 03/02/2025	99,00 €	8.500	22/05/2026
Ducati	Block Notes-Ducati Style richiedibile dal 03/02/2025	15,00 €	1.000	22/05/2026
Ducati	T-shirt nera DC Tonal 2.0 richiedibile dal 21/07/2025	39,00 €	3.500	22/05/2026

Ducati	Polo manica corta nera DC Speed richiedibile dal 21/07/2025	59,00 €	4.000	22/05/2026
Ducati	Gilet in tessuto nero DC Sport richiedibile dal 21/07/2025	99,00 €	8.000	22/05/2026
Ducati	Felpa girocollo nera Ducati Logo richiedibile dal 21/07/2025	79,00 €	9.000	22/05/2026
Ducati	T-shirt manica lunga Ducati Logo richiedibile dal 21/07/2025	49,00 €	6.000	22/05/2026
Ducati	Block notes Ducati Style richiedibile dal 21/07/2025	15,00 €	1.000	22/05/2026
Ducati	Borsa da viaggio Urban richiedibile dal 21/07/2025	129,00 €	10.000	22/05/2026
Ducati	Borsa porta PC Urban richiedibile dal 21/07/2025	99,00 €	8.500	22/05/2026
Ducati	Borraccia Thermo Black richiedibile dal 21/07/2025	45,00 €	6.500	22/05/2026
Ducati	Ombrello Ducati dotter richiedibile dal 21/07/2025	25,00 €	5.500	22/05/2026
Freedome	Escursione in barca a vela nell'Arcipelago di La Maddalena con pranzo richiedibile dal 03/03/2025	80,00 €	4.500	22/05/2026
Il Gigante	Buono Il Gigante 10 € richiedibile dal 01/10/2024	10,00 €	700	22/05/2026
Jakala	Voucher cinema x2 richiedibile dal 01/10/2024	7,00 €	400	22/05/2026
Jakala	Voucher Corsi online X2 richiedibile dal 01/10/2024	49,00 €	400	22/05/2026
Jakala	Voucher Entertainment X2 richiedibile dal 01/10/2024	8,00 €	400	22/05/2026
Jakala	Voucher Home&Cinema X2 richiedibile dal 01/10/2024	4,99 €	400	22/05/2026
Jakala	Cinema biglietto omaggio (Che spettacolo!) richiedibile dal 01/10/2024	9,00 €	400	22/05/2026
Per Te	Per Te GOURMET da 20 € richiedibile dal 01/10/2024	20,00 €	1.300	22/05/2026
Per Te	Per Te SPORT da 20 € richiedibile dal 01/10/2024	20,00 €	1.300	22/05/2026
Per Te	Per Te HI TECH da 20 € richiedibile dal 01/10/2024	20,00 €	1.300	22/05/2026
Rinascente	Buono Rinascente 10 € richiedibile dal 01/10/2024	10,00 €	700	22/05/2026
Rinascente	Buono Rinascente 25 € richiedibile dal 01/10/2024	25,00 €	1.600	22/05/2026

Smartbox	1 corso di cucina sulla pasta fatta in casa con pranzo per 2 a Roma richiedibile dal 01/10/2024	149,90 €	8.000	22/05/2026
Sport Time	Sport Time - 1 esperienza gratuita richiedibile dal 01/10/2024	20,00 €	850	22/05/2026
Tonki	Gift Card Tonki 20€ richiedibile dal 01/10/2024	20,00 €	1.300	22/05/2026
Ducati	Gilet in tessuto richiedibile dal 01/10/2024	79,00 €	6.000	03/05/2026
MOLESKINE	Notebook L personalizzato città Milano - ed. limitata Frecciarossa richiedibile dal 01/10/2024	30,00 €	1.500	03/05/2026
PIELLE	T-shirt grafica all over nera unisex Frecciarossa richiedibile dal 01/10/2024. Dal 01/04/2025 al 28/04/2025, il punteggio previsto sarà di soli 1.500 punti, anziché 2.500 punti	49,00 €	2.500	03/05/2026
PIELLE	T-shirt grafica all over rossa unisex Frecciarossa richiedibile dal 01/10/2024. Dal 01/04/2025 al 28/04/2025, il punteggio previsto sarà di soli 1.500 punti, anziché 2.500 punti	49,00 €	2.500	03/05/2026
PIELLE	T-shirt running bianca Frecciarossa richiedibile dal 01/10/2024. Dal 01/04/2025 al 28/04/2025, il punteggio previsto sarà di soli 1.500 punti, anziché 2.500 punti	49,00 €	2.500	03/05/2026
PIELLE	Polo uomo bianca Frecciarossa richiedibile dal 01/10/2024. Dal 01/04/2025 al 28/04/2025, il punteggio previsto sarà di soli 1.800 punti, anziché 3.500 punti	69,00 €	3.500	03/05/2026
PIELLE	Polo uomo nera Frecciarossa richiedibile dal 01/10/2024. Dal 01/04/2025 al 28/04/2025, il punteggio previsto sarà di soli 1.800 punti, anziché 3.500 punti	69,00 €	3.500	03/05/2026
PIELLE	Polo donna bianca Frecciarossa richiedibile dal 01/10/2024. Dal 01/04/2025 al 28/04/2025, il punteggio previsto sarà di soli 1.800 punti, anziché 3.500 punti	69,00 €	3.500	03/05/2026
PIELLE	Polo donna nera Frecciarossa richiedibile dal 01/10/2024. Dal 01/04/2025 al 28/04/2025, il punteggio previsto sarà di soli 1.800 punti, anziché 3.500 punti	69,00 €	3.500	03/05/2026
PIELLE	Softshell jacket uomo/donna Frecciarossa richiedibile dal 01/10/2024 Dal 01/04/2025 al 28/04/2025, il punteggio previsto sarà di soli 4.300 punti, anziché 7.500 punti.	159,00 €	7.500	03/05/2026
PIELLE	Softshell vest uomo/donna Frecciarossa richiedibile dal 01/10/2024. Dal 01/04/2025 al 28/04/2025, il punteggio previsto sarà di soli 3.800 punti, anziché 6.500 punti	139,00 €	6.500	03/05/2026
PIELLE	Baseball cap nero Frecciarossa richiedibile dal 01/10/2024	24,00 €	1.200	03/05/2026
PIELLE	Baseball cap rosso Frecciarossa richiedibile dal 01/10/2024	24,00 €	1.200	03/05/2026
QUERCETTI	Chiodini Frecciarossa richiedibile dal 01/10/2024. Dal 01/04/2025 al 28/04/2025, il punteggio previsto sarà di soli 900 punti, anziché 1.200 punti	12,90 €	1.200	03/05/2026
SBS	Cuscino Frecciarossa richiedibile dal 01/10/2024	29,95 €	1.500	03/05/2026
TRUDI	Peluche capotreno Frecciarossa richiedibile dal 01/10/2024	29,90 €	1.500	03/05/2026

Freedome	Escape room all'aperto in un bosco vicino a Milano richiedibile dal 01/10/2024	120,00 €	6.500	30/04/2026
Ducati	Trolley Redline T5 richiedibile dal 21/07/2025	239,00 €	22.000	31/03/2026
Freedome	Corso di sopravvivenza genitori e figli in Piemonte richiedibile dal 03/03/2025	250,00 €	12.000	31/03/2026
Freedome	Passeggiata a cavallo di 2 ore con degustazione nelle Langhe richiedibile dal 03/03/2025	67,00 €	4.000	31/03/2026
RONCATO	Porta abiti Frecciarossa richiedibile dal 01/10/2024	79,00 €	4.000	27/02/2026

Conversione punti

PARTNER	**PUNTI PROGRAMMA DI FIDELIZZAZIONE**	**PUNTI CartaFreccia**	**TERMINE ULTIMO RICHIESTA CONVERSIONE**
Esselunga S.p.A.	2.000 punti Fidaty richiedibile dal 28/04/2025	1.000	31/10/2026
Esselunga S.p.A.	3.400 punti Fidaty richiedibile dal 28/04/2025	1.700	31/10/2026
Esselunga S.p.A.	5.000 punti Fidaty richiedibile dal 28/04/2025	2.500	31/10/2026
Volare Loyalty S.p.A.	4.800 punti Volare richiedibile dal 08/07/2024	800	31/03/2026
Volare Loyalty S.p.A.	6.000 punti Volare richiedibile dal 08/07/2024	1.000	31/03/2026
Volare Loyalty S.p.A.	9.000 punti Volare richiedibile dal 08/07/2024	1.500	31/03/2026
Volare Loyalty S.p.A.	21.000 punti Volare richiedibile dal 08/07/2024	3.500	31/03/2026
Volare Loyalty S.p.A.	30.000 punti Volare richiedibile dal 08/07/2024	5.000	31/03/2026

Il trasferimento dei punti CartaFreccia verso i programmi di fidelizzazione dei Partner di volta in volta previsti dal presente regolamento avverrà secondo il tasso di conversione rispettivamente previsto nella tabella suindicata e presuppone la previa iscrizione del Titolare ai programmi in oggetto: qualora il Titolare non sia iscritto al programma d'interesse, egli dovrà procedere alla rispettiva iscrizione direttamente presso il Partner.

Dopo aver richiesto il trasferimento di punti CartaFreccia sul programma di fidelizzazione del Partner, non sarà possibile annullare l'operazione.

Si precisa che, in fase di richiesta premio, il Titolare dovrà comunicare i propri dati identificativi collegati al programma di fidelizzazione del Partner (es. l'indirizzo e-mail e il codice identificativo) e il Promotore si riserva di effettuare le opportune verifiche con il Partner coinvolto.

Premi ferroviari

PRODOTTI	VALORE (iva inclusa)	PUNTI	SCADENZA	Tratta di riferimento per calcolo valore	Treno di riferimento per calcolo valore
Small 2°cl /standard	€ 48,00	1.000 punti	31/10/2026	Napoli - Roma	Frecciarossa
Small Premium	€ 58,00	1.100 punti	31/10/2026	Napoli - Roma	Frecciarossa
Small 1cl/ Business	€ 65,00	1.200 punti	31/10/2026	Napoli - Roma	Frecciarossa
Small Salottino	€ 72,00	1.400 punti	31/10/2026	Napoli - Roma	Frecciarossa
Small Executive	€ 125,00	2.000 punti	31/10/2026	Napoli - Roma	Frecciarossa
Medium 2 cl /standard	€ 95,00	1.300 punti	31/10/2026	Roma - Milano	Frecciarossa
Medium Premium	€ 112,00	1.400 punti	31/10/2026	Roma - Milano	Frecciarossa
Medium 1 cl Business	€ 129,00	1.700 punti	31/10/2026	Roma - Milano	Frecciarossa
Medium Salottino	€ 139,00	1.900 punti	31/10/2026	Roma - Milano	Frecciarossa
Medium Executive	€ 245,00	2.600 punti	31/10/2026	Roma - Milano	Frecciarossa
Large 2 cl Standard	€ 113,00	1.600 punti	31/10/2026	Napoli - Torino	Frecciarossa
Large Premium	€ 134,00	1.700 punti	31/10/2026	Napoli - Torino	Frecciarossa
Large 1 cl Business	€ 155,00	2.000 punti	31/10/2026	Napoli - Torino	Frecciarossa
Large Salottino	€ 165,00	2.300 punti	31/10/2026	Napoli - Torino	Frecciarossa
Large Executive	€ 289,00	3.200 punti	31/10/2026	Napoli - Torino	Frecciarossa
Carnet 10 viaggi FB 2 cl/standard	€ 636,00	7.000 punti	31/10/2026	Roma - Milano	Frecciabianca
Carnet 10 viaggi FB 1cl business	€ 884,00	9.000 punti	31/10/2026	Roma - Milano	Frecciabianca
Carnet 10 viaggi AV 2 cl/standard	€ 760,00	10.000 punti	31/10/2026	Roma - Milano	Frecciarossa
Carnet 10 viaggi AV 1cl business	€ 1.032,00	14.000 punti	31/10/2026	Roma - Milano	Frecciarossa
Upgrade da 2°cl a 1°cl	€ 31,00	500 punti	31/03/2027	Roma - Milano	Frecciabianca
Upgrade da Standard a Business	€ 34,00	500 punti	31/03/2027	Roma - Milano	Frecciarossa
Upgrade da Business a Executive	€ 116,00	1.000 punti	31/03/2027	Roma - Milano	Frecciarossa
Carta regalo 25€ (esclusione dall'Operazione a premio ex art. 6 co. 1 lett. c-bis D.P.R. 430/2001)	€ 25,00	750 punti	31/10/2026		
Carta regalo 50€ (esclusione dall'Operazione a premio ex art. 6 co. 1 lett. c-bis D.P.R. 430/2001)	€ 50,00	1.500 punti	31/10/2026		
Carta regalo 100€ (esclusione dall'Operazione a premio ex art. 6 co. 1 lett. c-bis D.P.R. 430/2001)	€ 100,00	3.000 punti	31/10/2026		

Carta regalo 150€ (esclusione dall'Operazione a premio ex art. 6 co. 1 lett. c-bis D.P.R. 430/2001)	€ 150,00	4.500 punti	31/10/2026		
Sconto 10€ sull'acquisto di Titoli di viaggio* (esclusione dall'Operazione a premio ex art. 6 co. 1 lett. c D.P.R. 430/2001)	€ 10,00	300 punti	31/10/2026		
Ingresso FRECCIAFRECCIALounge e FRECCIAFRECCIAClub	€ 20,00	600 punti	30/06/2025		

*Sconto 10€ sull'acquisto di Titoli di viaggio (di seguito, anche "Cashback")

- Per ciascun acquisto di Titoli di viaggio sarà possibile cumulare fino ad un massimo di nr. 2 Sconti del valore di € 10,00 cad.
- Sconto valido per l'acquisto di Titoli di viaggio di importo minimo 20,00 € e, in ogni caso, fino a concorrenza massima del 50% dell'importo del Titolo di viaggio, anche in caso di cumulo tra più Sconti differenti.
- Sconto utilizzabile per l'acquisto di titoli di viaggio sui treni Freccia (ad esclusione degli abbonamenti Frecce, Pass, diritti di ammissione, biglietti con offerta Comitive, acquisti con programma Trenitalia for Business) in biglietteria, nei FrecciaClub/Lounge, sul sito www.trenitalia.com e su App Trenitalia, per l'acquisto di titoli di viaggio propri o di altro/i passeggero/i.
- Sconto non utilizzabile per l'acquisto dei servizi accessori o dei titoli di viaggio internazionali, del trasporto Regionale, Intercity, Intercity Notte, Eurocity/Euronight e non applicabile in caso di acquisto di soluzioni miste che prevedano, oltre al treno Freccia, anche un treno IC o regionale.
- Qualora vengano acquistati più treni Freccia in un'unica transazione si potrà scegliere su quale treno applicare lo sconto e, qualora ce ne fosse più di uno, decidere di utilizzarli sullo stesso titolo o su titoli diversi.
- Il Cashback non è cumulabile con l'utilizzo di altri buoni Sconto.
- La quota parte del biglietto pagata con il Cashback non dà diritto all'accumulo di punti CartaFRECCIA.
- Le transazioni Cashback saranno visibili nell'estratto conto CartaFreccia.
- Per il titolo di viaggio acquistato utilizzando il Cashback è consentito il cambio prenotazione (Data/Ora) gratuito, se previsto dalla tipologia di offerta commerciale acquistata.
- In caso di cambio biglietto si perde il diritto a riutilizzare il valore del Cashback e non è previsto il riaccredito dei punti spesi.
- Il valore del Cashback non è rimborsabile né indennizzabile, pertanto il titolo è rimborsabile per il solo importo effettivamente pagato.
- I possessori del titolo acquistato con il Cashback possono utilizzare un treno diverso per la medesima relazione, se la tipologia di biglietto acquistata lo consente e nel rispetto dei tempi e delle condizioni previste, pagando la differenza tra quanto dovuto a prezzo intero e l'importo scontato effettivamente pagato, più la penalità di 10€.

Eventuali modifiche delle caratteristiche del premio saranno rese note sul sito www.trenitalia.com.