

**Regolamento dell'operazione a premi denominata  
"CartaFRECCIA"  
indetta dalla società  
Trenitalia Spa - Roma**

**Indice**

- Art. 1 – Tipologia e denominazione
- Art. 2 - Soggetto Promotore
- Art. 3 – Area di svolgimento
- Art. 4 - Destinatari
- Art. 5 - Descrizione generale
- Art. 6 – Durata
- Art. 7 - Condizioni e modalità di adesione
- Art. 8 – Accumulo punti
- Art. 9 – Benefit e punti offerti da Partners
- Art. 10 - I premi
- Art. 11 - Modalità di ritiro dei premi
- Art. 12 - Promozione "Passaparola CartaFRECCIA"
- Art. 13 - Montepremi
- Art. 14 – Cancellazione dal Programma
- Art. 15 - Varie

**Art. 1 – Tipologia e denominazione**

Operazione a premi denominata CartaFRECCIA (di seguito denominata "Operazione")

**Art. 2 - Soggetto Promotore**

Trenitalia S.p.A., con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1, 00161, Roma, C.F. e P. IVA 05403151003 (di seguito denominata "Promotore").

**Art. 3 – Area di svolgimento**

L'Operazione ha svolgimento sull'intero territorio nazionale italiano.

**Art. 4 – Destinatari**

L'Operazione è rivolta a tutti i clienti finali, persone fisiche, Titolari (di seguito denominati "Titolari") delle carte "CartaFRECCIA", "CartaFRECCIA Argento", "CartaFRECCIA Oro" e "CartaFRECCIA Platino" (di seguito denominate "Carta" o "Carte"), in tutte le tipologie previste (allo stato attuale nelle versioni "Argento", "Oro" e "Platino": in futuro potranno essere previste anche in altre versioni e denominazioni) emesse dal Promotore.

Non è ammessa la partecipazione all'Operazione da parte di soggetti che non rientrino nella definizione di Titolari (a titolo esemplificativo: Agenzie di Viaggio, Tour Operator, rivendite in generale).

**Art. 5 – Descrizione generale**

L'Operazione costituisce un'iniziativa promozionale a punti rivolta ai Titolari che permette di:

- accumulare punti attraverso l'acquisto di biglietti ferroviari;
- accumulare punti a seguito di specifici accordi tra il Promotore ed altre aziende partner come indicato dettagliatamente sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com).

Il presente Regolamento disciplina le modalità di adesione e di svolgimento dell'Operazione.

Il Promotore si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di adesione e di fruizione dell'Operazione, fermi restando i diritti acquisiti dai Titolari e nel rispetto della parità di trattamento degli stessi.

Per ulteriori informazioni sull'Operazione ovvero per eventuali chiarimenti sul presente Regolamento, è possibile chiamare il Call Center Trenitalia al numero 892021 (costi al momento dell'inizio di validità del presente Regolamento: da telefono fisso, scatto alla risposta di 30,5 centesimi di euro IVA inclusa e costo al minuto di 54,9 centesimi di euro IVA inclusa; da telefono mobile la tariffa, in coerenza col proprio piano tariffario, è dipendente dal gestore di telefonia mobile. Il Promotore si riserva di variare in qualsiasi momento tali tariffe, fornendo adeguata informazione alla clientela) o accedere al sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com)

#### **Art. 6 – Durata**

L'Operazione ha validità dal 1 gennaio 2019 fino al 31 dicembre 2020, salve proroghe che saranno eventualmente e tempestivamente rese note.

I punti potranno essere utilizzati dai Titolari per la richiesta dei premi a partire dal 1 marzo 2019 e fino al 30 aprile 2021.

#### **Art. 7 - Condizioni e modalità di adesione**

La partecipazione all'Operazione è subordinata al rispetto di tutte le clausole e condizioni riportate nel presente Regolamento.

L'adesione all'Operazione è necessariamente subordinata alla titolarità di una delle Carte emesse dal Promotore.

I dettagli su come ottenere le Carte e le specifiche caratteristiche delle stesse sono disponibili sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com), nell'apposita sezione inerente le Carte stesse.

La Carta è nominativa, personale, non cedibile e potrà essere utilizzata unicamente dal Partecipante.

Ogni iscrizione è nominativa e comporta che il Socio fornisca i propri dati personali, con l'onere di comunicare eventuali variazioni degli stessi tramite il sito Internet o contattando il Customer Center. Il Titolare garantisce la correttezza di tutte le informazioni fornite al Promotore e ne è il solo responsabile.

In caso di uso improprio delle carte, in particolare per punti accumulati in relazione a viaggi effettuati da persona diversa dal Titolare (vedi successivo art. 8, 2° comma), il Promotore si riserva la facoltà di cancellare l'iscrizione del Titolare e di annullare il punteggio maturato.

#### **Art. 8 – Accumulo punti**

L'Operazione prevede che il Titolare di una delle Carte accumuli punti ad ogni acquisto, secondo le modalità di seguito indicate:

Modalità	Punti
Per ogni euro (IVA inclusa) di spesa per l'acquisto di biglietti e abbonamenti su tratte nazionali, validi per viaggi con le seguenti categorie di treno: <ul style="list-style-type: none"><li>• Frecciarossa</li><li>• Frecciargento</li><li>• Frecciabianca</li><li>• Freccialink</li></ul>	1
Per ogni euro (IVA inclusa) di spesa per l'acquisto di biglietti e abbonamenti su tratte nazionali, validi per viaggi con le seguenti categorie di treno: <ul style="list-style-type: none"><li>• Intercity</li><li>• Intercity Notte</li><li>• Euronight (esclusivamente per viaggi all'interno del territorio nazionale)</li><li>• Eurocity (esclusivamente per viaggi all'interno del territorio nazionale).</li></ul>	1

Solamente i viaggi effettuati dal Titolare della Carta su treni operati da Trenitalia S.p.A. danno diritto all'accumulo dei punti.

I punti accreditati in relazione a viaggi effettuati da persona diversa dal Titolare saranno cancellati. In tal caso Il Promotore si riserva, a suo insindacabile giudizio, di annullarne, con conseguente perdita dei punti accumulati, l'iscrizione al programma CartaFreccia.

Non danno diritto all'accumulo di punti i viaggi sui treni non espressamente indicati nella precedente tabella.

Inoltre, non danno diritto all'accumulo di punti le seguenti tipologie di biglietti:

- biglietti acquistati a bordo del treno;
- biglietti acquistati in canali diversi da: [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com), biglietterie Trenitalia, FrecciaLounge, FrecciaClub, SalaFreccia, Biglietterie Self Service, Agenzie di viaggio Trenitalia, App Trenitalia.

- biglietti a fascia chilometrica;
- biglietti e abbonamenti del trasporto regionale di Trenitalia e biglietti ed abbonamenti soggetti ad integrazione tariffaria tra più operatori del trasporto (ad. esempio Unico Campania, Metrebus, Formula etc.);
- biglietti relativi a offerte promozionali, se non indicato diversamente nelle condizioni commerciali della specifica offerta;
- diritti di ammissione, carte "Tutto Treno" e assimilabili;
- biglietti per pagamenti dovuti a cambio data di viaggio;
- biglietti relativi a viaggi internazionali;
- biglietti non utilizzati dal Titolare delle Carte, anche qualora fossero acquistati dal Titolare.

Per l'accredito dei punti il Titolare dovrà, al momento dell'acquisto dei biglietti ferroviari, fornire al Promotore il proprio Codice Personale, nelle modalità specifiche per i diversi canali di vendita, e verificare che sul biglietto sia indicato il codice personale della propria Carta.

Il personale Trenitalia addetto al controllo verificherà l'esatta corrispondenza tra il codice personale indicato sul titolo di viaggio e quello riportato sulla Carta. Il Titolare è infatti tenuto a portare con sé la propria Carta, anche nella versione provvisoria cartacea o in formato digitale o in fotografia (purché risultino leggibili sia il Nome e Cognome del Titolare sia il suo codice personale), durante l'intero viaggio.

Detto personale, inoltre, avrà facoltà di provvedere all'identificazione del Titolare della Carta attraverso idoneo documento di riconoscimento. Ai sensi delle Condizioni Generali di Trasporto, il personale Trenitalia addetto al controllo potrà altresì verificare se il titolo di viaggio è stato emesso in conformità con la disciplina ivi prevista.

Il Promotore si riserva la facoltà di verificare in qualsiasi momento che l'accumulo dei punti ed il relativo saldo siano conformi al Regolamento dell'Operazione e, nel caso di condotta non aderente allo stesso, di cancellare la Carta ed annullare i punti.

Ulteriori verifiche potranno essere effettuate all'atto della richiesta del premio.

I punti sono disponibili per la richiesta dei premi solo successivamente alla data di effettuazione del viaggio, entro 3 giorni dalla data di effettuazione del viaggio, anche nei casi in cui il relativo accredito avvenga prima dell'effettuazione del viaggio stesso.

La somma dei punti disponibili per la richiesta di premi, al netto dei punti utilizzati, è definita "Saldo Punti Disponibile".

Viceversa, il "Saldo Punti Contabile" è la somma tra Saldo Punti Disponibile e punti relativi a viaggi acquistati e non ancora effettuati, sempre al netto dei punti utilizzati.

Il Titolare, accedendo all'area riservata sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) avrà la facoltà di visualizzare sia il "Saldo Punti Contabile", sia il "Saldo Punti Disponibile".

Nel caso in cui, trascorsi quindici giorni dal viaggio, non sia stato effettuato l'accredito dei punti, nonostante il codice CartaFreccia sia riportato correttamente sul biglietto, è possibile richiedere assistenza all'interno dell'area riservata sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com).

Successivamente all'acquisto è possibile recuperare, ai fini dell'accredito dei punti, esclusivamente i biglietti delle Frecce, Intercity ed Intercity Notte che riportano il nome e cognome del viaggiatore per i quali in fase di acquisto sia stato omesso il codice CartaFreccia. Il cliente può procedere al recupero del biglietto in autonomia dalla propria area riservata sezione *Recupero Punti* entro 30 giorni dall'acquisto.

I tagliandi dei titoli di viaggio acquistati dovranno essere conservati fino al momento dell'accredito dei punti da parte di Trenitalia.

I biglietti ferroviari che permettono di acquisire "Punti" possono essere acquistati presso tutti i canali di vendita abilitati.

Nel caso in cui un Titolare chieda il rimborso integrale o parziale del biglietto il cui acquisto ha comportato l'accredito di punti validi per la presente Operazione, il suddetto rimborso, anche parziale, comporterà l'eliminazione dell'intero valore dei punti accreditati a seguito dell'acquisto del biglietto successivamente rimborsato.

I punti accumulati sono validi per la richiesta dei premi sino al 30 aprile 2021 e non possono essere in alcun modo convertiti in denaro.

Qualora alla scadenza dei punti o al momento della chiusura dell'Operazione i punti accumulati non fossero sufficienti a richiedere alcun premio, il Titolare non avrà nulla a pretendere e non avrà diritto ad alcuna somma di denaro per i punti scaduti o non utilizzati.

E' consentita, a titolo completamente gratuito, la possibilità di trasferimento punti tra Titolari secondo i seguenti limiti:

- durante l'intera validità dell'Operazione ciascun Titolare può disporre al massimo 3 operazioni di trasferimento punti in lotti ciascuno da 500 punti fino ad un massimo di 1500 punti
- durante l'intera validità dell'Operazione ciascun Titolare può ricevere al massimo 3 operazioni di trasferimento punti in lotti ciascuno da 500 punti fino ad un massimo di 1500 punti

Si specifica che non è consentito trasferire punti per quantitativi inferiori al lotto minimo che è fissato in 500 punti

Il Titolare regolarmente iscritto può trasferire punti:

- direttamente dalla propria area Riservata del sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) accedendo alla sezione TRASFERISCI PUNTI e seguendo le istruzioni riportate a video;
- attraverso le biglietterie Trenitalia di stazione abilitate;
- attraverso il canale FrecciaLounge, FrecciaClub e SalaFreccia per le carte abilitate
- chiamando il Call Center Trenitalia 89.20.21 (costi al momento dell'inizio di validità del presente Regolamento: da telefono fisso, scatto alla risposta di 30,5 centesimi di euro IVA inclusa e costo al minuto di 54,9 centesimi di euro IVA inclusa; da telefono mobile la tariffa, in coerenza col proprio piano tariffario, è dipendente dal gestore di telefonia mobile. Trenitalia si riserva di variare in qualsiasi momento tali tariffe, fornendo adeguata informazione alla clientela)

#### **Art. 9 – Benefit e punti offerti da Partners**

Il Promotore potrà sviluppare specifici accordi di partecipazione all'Operazione con aziende Partners, che prevedano l'accredito di punti:

- per acquisti di beni e/o servizi presso le aziende Partners;
- in sostituzione di una quota di punti maturati nello specifico programma di fidelizzazione delle aziende Partners (c.d. scambio punti).

Il Titolare avrà cura di comunicare ai partners stessi il proprio codice personale Carta al momento dell'acquisto o della richiesta di scambio punti.

I Punti relativi a tali operazioni potranno essere accreditati fino a 45 giorni dopo l'operazione. In caso di mancato accredito è necessario contattare direttamente il servizio clienti del Partner interessato.

I Punti accreditati in virtù di tali operazioni seguiranno le stesse condizioni (durata, utilizzabilità, etc.) dei punti normalmente accreditati dal Promotore.

I Partners dell'Operazione sono i soli responsabili delle condizioni di accredito dei punti.

Il Titolare è tenuto a verificare, presso gli stessi Partners, le condizioni in vigore.

Trenitalia declina ogni responsabilità riguardo i servizi e prodotti offerti dai Partners.

#### **Art. 10 - I premi**

I punti accumulati nel corso di validità dell'Operazione possono essere utilizzati dal 1 marzo 2019 per la richiesta dei premi offerti dal Promotore che consistono in biglietti ferroviari o altri servizi Trenitalia, elencati nel catalogo pubblicato sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) e che sarà allegato al presente regolamento, in vigore al momento della richiesta del premio stesso. La fruizione e la disponibilità dei biglietti premio può essere soggetta a limitazioni, in alcuni giorni e per determinate tratte: le limitazioni alla disponibilità di biglietti premio verranno comunicate preventivamente sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com).

Nel corso dell'Operazione, il Promotore si riserva di introdurre ulteriori premi, omaggi e servizi (non necessariamente legati al Promotore), concedendo ai Titolari maggiori opportunità di utilizzo dei punti. Tale eventualità sarà adeguatamente comunicata ai Titolari qualora disponibile.

I premi relativi alla presente operazione a premi possono essere richiesti dal 1 marzo 2019 ed entro e non oltre il 30 aprile 2021

Per la regolamentazione dei biglietti premio si applica in ogni caso quanto previsto dalle Condizioni Generali di Trasporto dei Passeggeri di Trenitalia.

### **Art. 11 - Modalità di ritiro dei premi**

Al raggiungimento del punteggio previsto il Titolare avrà diritto a richiedere il Biglietto premio ferroviario scelto secondo le seguenti modalità:

- chiamando il Call Center Trenitalia 89.20.21 (costi al momento dell'inizio di validità del presente Regolamento: da telefono fisso, scatto alla risposta di 30,5 centesimi di euro IVA inclusa e costo al minuto di 54,9 centesimi di euro IVA inclusa; da telefono mobile la tariffa, in coerenza col proprio piano tariffario, è dipendente dal gestore di telefonia mobile. Trenitalia si riserva di variare in qualsiasi momento tali tariffe, fornendo adeguata informazione alla clientela). Il Titolare fornirà all'operatore i dati necessari per essere identificato e richiederà il premio a cui è interessato; l'operatore verificherà il diritto al premio e procederà all'assegnazione;
- accedendo direttamente sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com): il Titolare registrato, entrato nell'area riservata, in base al proprio saldo punti, potrà richiedere il biglietto premio. Successivamente alla richiesta, verrà inviata, all'indirizzo indicato all'atto della registrazione all'Operazione, una e-mail contenente il codice identificativo (codice PNR) per il ritiro del biglietto;
- presso i FrecciaLounge, FrecciaClub e SalaFreccia, per i soli Titolari che hanno diritto ad accedere, con il supporto del personale Trenitalia;
- presso gli sportelli dedicati delle biglietterie Trenitalia abilitate.

Il biglietto premio può essere utilizzato sia dal Titolare della Carta sia da un terzo.

Una volta emesso il biglietto premio, non è consentito effettuare cambi di alcun tipo, né rimborsi, salvo se diversamente indicato.

I biglietti premio rubati e/o scaduti non potranno essere emessi nuovamente e il Titolare perderà il diritto al relativo viaggio.

Nel caso in cui il Titolare non possa utilizzare il premio non avrà diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro.

Nel caso in cui il Promotore si riservi di introdurre ulteriori premi, omaggi e servizi (non necessariamente legati al Promotore), questi ultimi potranno essere richiesti dal Titolare accedendo sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com): il Titolare registrato, entrato nell'area riservata, in base al proprio saldo punti, potrà richiedere il premio scelto.

### **Art. 12 – Promozione “Passaparola CartaFRECCIA”**

La Promozione “Passaparola CartaFRECCIA” (di seguito “Promozione”) è rivolta a tutti i Titolari (come definiti al precedente art. 4) che siano iscritti all'Operazione (di seguito “Invitanti”) i quali, dal 1 gennaio 2019 al 31 dicembre 2019, abbiano invitato ad iscriversi all'Operazione stessa, con le clausole oltre descritte, nuovi soggetti che non siano iscritti all'Operazione, abbiano compiuto il diciottesimo anno di età, siano residenti in Italia o nella Repubblica di San Marino e non siano dipendenti del Promotore, dipendenti di aziende del Gruppo Ferrovie dello Stato o titolari di Carta di Libera Circolazione (di seguito “Invitati”).

La Promozione prevede l'offerta di un premio riservato:

- sia agli Invitanti, a condizione che i rispettivi Invitati effettuino entro il 31 dicembre 2019:
  - l'iscrizione all'Operazione CartaFRECCIA inserendo, all'atto dell'iscrizione, il “codice Amico” presente nell'invito;
  - l'acquisto di un titolo di viaggio a pagamento, per un viaggio su un Frecciarossa o un Frecciargento o un Frecciabianca con svolgimento del viaggio entro il 31 dicembre 2019;
- sia agli Invitati, a condizione che, dopo aver ricevuto l'invito, effettuino entro il 31 dicembre 2019:
  - l'iscrizione all'Operazione CartaFRECCIA inserendo, all'atto dell'iscrizione, il “codice Amico” presente nell'invito;
  - l'acquisto un titolo di viaggio a pagamento, per un viaggio su un Frecciarossa o un Frecciargento o un Frecciabianca con svolgimento del viaggio entro il 31 dicembre 2019.

Il “codice Amico” è un codice univoco che gli Invitati devono inserire nel form di iscrizione al programma CartaFRECCIA. Nel caso in cui, l'Invitato non riporti il “codice Amico” nel form di

iscrizione, non sarà possibile assegnare il premio previsto né all'Invitato stesso, né al rispettivo Invitante.

Per poter effettuare l'invito, ciascun Invitante dovrà:

- compilare l'apposito form on line, disponibile all'interno dell'area riservata personale, dedicata all'Operazione sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com), sezione CartaFRECCIA;
- inserire gli indirizzi e-mail degli amici che intende invitare.

Gli Invitati, a propria volta, riceveranno una e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Invitante, al fine di porre in essere le attività descritte precedentemente (NB: gli Invitati, che risultino già iscritti all'Operazione o che sono già stati invitati a partecipare da altri Invitanti non riceveranno l'e-mail di invito).

Solo una volta iscritti all'Operazione, gli Invitati potranno, a propria volta, entro il 31 dicembre 2019, invitare ulteriori soggetti.

L'Invitato che si sia iscritto all'Operazione ed abbia acquistato un titolo di viaggio a titolo oneroso su un Frecciarossa o un Frecciargento o un Frecciabianca riceve in omaggio un buono sconto Trenitalia del valore di € 10,00.

Analogamente, l'Invitante riceve un buono sconto Trenitalia del valore di € 10,00 solo a condizione che il rispettivo Invitato si sia iscritto all'Operazione ed abbia acquistato un titolo di viaggio a titolo oneroso su un Frecciarossa o un Frecciargento o un Frecciabianca (NB: l'Invitante riceve un solo omaggio per ciascun Invitato a lui abbinato a prescindere dal numero di titoli di viaggio da quest'ultimo acquistati, essendo valido solamente il primo acquisto effettuato; inoltre il medesimo Invitante riceverà un massimo di n. 10 buoni sconto Trenitalia anche qualora gli Invitati a lui abbinati fossero in numero superiore).

Ciascun buono sconto Trenitalia sarà inviato tramite una e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito e potrà essere utilizzato per l'acquisto di un qualunque titolo di viaggio effettuato sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) di importo pari o superiore a € 20,00 (con esclusione dei treni del trasporto regionale), in tutte le classi e livelli di servizio.

In ogni caso il buono sconto Trenitalia non è utilizzabile per acquistare abbonamenti, carnet 10 viaggi e carnet di prenotazione abbonati.

Il buono sconto non è cumulabile con altri buoni sconto e potrà essere utilizzato per l'acquisto di un solo titolo di viaggio. Ciascun buono sconto dovrà essere utilizzato entro 60 giorni da quando viene inviato.

Con decorrenza 1 gennaio 2020 la promozione Passaparola è sospesa.

### **Art. 13 - Montepremi**

Il Promotore prevede di assegnare un montepremi indicativo complessivo pari a €1.000.000,00 salvo conguaglio a fine Operazione (sul 20% di tale importo, il Promotore presta apposita garanzia a favore del Ministero dello Sviluppo Economico).

### **Art. 14 – Cancellazione dal Programma**

Il Titolare, in qualsiasi momento, potrà recedere, a propria libera scelta dall'Operazione.

Il recesso dovrà essere comunicato al Promotore attraverso il sistema "Assistenza ai soci" disponibile sul sito internet [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com).

Al Titolare potrà essere richiesta una comunicazione scritta.

Al momento del recesso dall'Operazione, qualora non si richieda contestualmente alcun premio, i punti cumulati andranno persi.

### **Art. 15 – Varie**

Il Promotore si riserva in ogni momento di verificare la regolarità della partecipazione da parte del singolo Titolare, riservandosi la facoltà di escludere il Titolare che:

- avesse effettuato un utilizzo improprio della propria Carta;
- abbiano violato il presente regolamento o abbiano assunto comportamenti e condotte non conformi al presente regolamento;
- abbiano in generale violato norme di legge tali da rendere non conforme la partecipazione al Programma;
- abbiano fornito informazioni false/non veritiere/fittizie sia al momento dell'adesione al Programma sia in qualunque momento successivo oppure abbiano omesso di aggiornare tali informazioni in caso di variazione;

- abbiano assunto una condotta che risulti non aderente al regolamento o non conforme alle norme di legge, alle C.G.T: (Condizioni Generali di Trasporto) del Promotore.

Il Promotore si riserva la facoltà di non effettuare l'accredito di punti, ed eventualmente di annullare l'iscrizione al programma, qualora sussistano elementi sufficienti per accertare che il comportamento sia volto ad ottenere un illecito guadagno di punti o non rispetti il presente Regolamento.

In caso di esclusione, saranno cancellati tutti i benefici eventualmente ottenuti dal singolo Partecipante prima dell'esclusione stessa.

Al Titolare escluso non sarà consentito iscriversi nuovamente al Programma, salvo diversa ed insindacabile decisione del Promotore.