Operazione a premio "CartaFreccia – Edizione 2027-2028"

Regolamento (art.10 co.3 D.P.R. 26 ottobre 2001 n.430)

Art. 1 - Soggetto Promotore

Trenitalia S.p.A. (di seguito, il "**Promotore**" o "**Trenitalia**"), Piazza della Croce Rossa n. 1, 00161, Roma, C.F. e P. IVA 05403151003.

Art. 2 - Soggetto Delegato

Alkemy S.p.A., con sede legale in Via San Gregorio n. 34, 20124 Milano (MI), C.F. e P.IVA n. 08462130967.

Art. 3 - Denominazione

"CartaFreccia – Edizione 2027-2028" (di seguito, anche l'"**Operazione a premio**" o, per brevità, l'"**Operazione**").

Art. 4 – Destinatari

L'Operazione a premio è rivolta a tutti i clienti finali, persone fisiche, aderenti al Programma CartaFreccia (di seguito "**Partecipante**" o "**Partecipanti**"). Nell'ambito del Programma CartaFreccia (di seguito, "**Programma**"), ai Partecipanti possono essere riconosciuti, secondo le condizioni previste, gli Status Argento, Oro, Platino (di seguito "**Status**"), a cui sono associati specifici benefici.

La CartaFreccia può, inoltre, essere prevista anche in versione dedicata ai Partecipanti che abbiano associato la propria CartaFreccia ad un'azienda che abbia in essere un accordo Corporate con il Promotore.

Non è ammessa la partecipazione all'Operazione a premio da parte di soggetti che non rientrino nella definizione di Partecipanti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: agenzie di viaggio, tour operator, rivendite e persone giuridiche in generale).

Art. 5 – Finalità

La finalità dell'Operazione a premio è promuovere le vendite dei biglietti ferroviari (di seguito anche i "**Biglietti**"), degli abbonamenti (di seguito anche gli "**Abbonamenti**") e dei carnet (di seguito anche i "**Carnet**") relativi ai treni "Frecciarossa", "Frecciargento" e "Frecciabianca", Eurocity, Freccialink, in qualunque classe o livello di servizio (di seguito, oltre che singolarmente definiti "**Biglietto**", "**Abbonamento**" e "**Carnet**), nonché incentivare la fidelizzazione dei clienti attraverso l'accumulo di punti ("**Punti premio**" o anche "**Punti**" e "**Punti Status**"), l'accesso ai premi e a benefici dedicati, anche in collaborazione con società partner (di seguito **"Partner"**), secondo le modalità stabilite nel presente regolamento (di seguito anche il "**Regolamento**").

Art. 6 – Durata

L'Operazione a premio ha validità dal 1° gennaio 2027 fino al 31 dicembre 2028 (corrispondente al periodo di raccolta Punti, di seguito il "**Periodo promozionale**"), salve eventuali proroghe che saranno tempestivamente rese note.

I Punti premio maturati nel corso del Periodo promozionale potranno essere utilizzati dai Partecipanti per la richiesta dei premi a partire dal 1° gennaio 2027 ed entro e non oltre il 28 febbraio 2029. A tale ultima data i

punti cesseranno automaticamente di avere validità e non potranno più essere utilizzati, salvo eventuale proroga dell'Operazione a premio.

Ai fini della richiesta dei premi entro il 28 febbraio 2029, saranno utilizzabili esclusivamente i Punti effettivamente disponibili sul saldo dei Partecipanti entro tale data, anche in deroga ai termini previsti per eventuali mancati accrediti.

Qualora l'Operazione dovesse essere prorogata oltre i termini attualmente previsti dal presente regolamento e previa adeguata comunicazione ai Partecipanti, Trenitalia si riserva di cancellare i Punti dei Partecipanti inattivi, ossia coloro che nel corso di 24 mesi consecutivi non abbiano ottenuto alcun punto con alcuna attività tra quelle previste a meno che non vi siano giustificati motivi comprovati. In tale circostanza i Partecipanti saranno preventivamente avvertiti e saranno comunicate eventuali modalità per poter mantenere il punteggio personale.

Art. 7 - Estensione territoriale

L'Operazione a premio ha validità su tutto il territorio nazionale italiano e della Repubblica di San Marino (di seguito il "**Territorio**").

Art. 8 - Descrizione generale

L'Operazione a premio costituisce un'iniziativa promozionale a Punti rivolta ai Partecipanti, che permette di:

- accumulare Punti premio e Punti Status attraverso l'acquisto di Titoli di viaggio;
- accumulare Punti premio a seguito di specifici accordi tra il Promotore e società partner come indicato dettagliatamente sul sito www.trenitalia.com (di seguito "**Sito**").

Il presente Regolamento disciplina le modalità di partecipazione e di svolgimento dell'Operazione a premio.

Il Promotore si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento, le modalità di partecipazione e di svolgimento dell'Operazione a premio, fermi restando i diritti acquisiti dai Partecipanti, nel rispetto della parità di trattamento degli stessi e in osservanza alla normativa in materia.

I Partecipanti non hanno diritto ad alcun rimborso o risarcimento nei confronti del Promotore, in relazione a modifiche obbligatorie per legge o comunque conformi alla normativa applicabile. Viceversa, nel caso di modifiche di differente natura, ove ne ricorrano i presupposti, potrà essere prevista per i Partecipanti la restituzione totale o parziale dei Punti premio utilizzati e non pienamente goduti, con esclusione di qualunque ulteriore forma di risarcimento monetario o sotto differenti forme.

Per ulteriori informazioni sull'Operazione a premio ovvero per eventuali chiarimenti sul presente Regolamento, è possibile chiamare il Call Center Trenitalia al numero 063000 opzione 6 (La tariffa è quella urbana o extra urbana definita dal proprio operatore telefonico) o accedere al Sito.

Art. 9 - Condizioni e modalità di partecipazione

La partecipazione all'Operazione a premio è subordinata all'adesione al Programma CartaFreccia e alla titolarità della CartaFreccia.

La partecipazione all'Operazione a premio è disciplinata dal presente Regolamento e comporta per il Partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole in esso contenute, senza riserva e/o limitazione alcuna.

L’adesione al Programma CartaFreccia e, contestualmente, all’Operazione a premio, potrà avvenire esclusivamente attraverso i seguenti canali:

- compilando l’apposito form sul Sito, nella sezione “CartaFreccia”;
- presso gli uffici/sportelli di assistenza, ubicati nelle stazioni ove presenti, e/o presso le biglietterie in tutti gli altri casi;
- compilando l’apposito form tramite l’App Trenitalia;
- tramite le Agenzie di viaggio abilitate.

I dettagli su come ottenere la CartaFreccia, sulle relative caratteristiche, su eventuali limitazioni e ogni ulteriore informazione sono disponibili sul Sito, nelle “Condizioni di emissione e utilizzo delle Carte CartaFreccia”, nell’apposita sezione.

CartaFreccia è nominativa, personale, non cedibile e potrà essere utilizzata unicamente dal relativo Titolare.

Ogni adesione è nominativa e comporta che il Partecipante, previa consultazione dell’informativa sul trattamento dei dati personali, fornisca i propri dati personali, con l’onere di comunicare eventuali variazioni degli stessi tramite la sezione “Modifica dati” dell’area riservata del Sito. Il Partecipante garantisce la correttezza e la veridicità di tutte le informazioni fornite al Promotore e ne è il solo responsabile, in via esclusiva ed integrale.

Non è consentita la partecipazione mediante più Carte intestate al medesimo Partecipante, salvo diverse ipotesi espressamente autorizzate dal Promotore. Qualora dovessero risultare più posizioni intestate al medesimo Partecipante, il Promotore potrà, previa comunicazione all’interessato, ricondurre le posizioni a una unica Carta, trasferire il saldo Punti legittimamente maturato su tale Carta, e chiudere le posizioni duplicate.

Il Promotore si riserva di effettuare verifiche e rettifiche necessarie al fine di consentire la corretta partecipazione all’Operazione a premio, prevenire abusi o frodi e garantire l’esattezza dei dati trattati.

In caso di uso improprio della CartaFreccia, in particolare per Punti accumulati in relazione a viaggi effettuati da persona diversa dal Partecipante (vedi successivo articolo 10), il Promotore si riserva in qualsiasi momento la facoltà di cancellare l’iscrizione di quest’ultimo dall’Operazione a premio, con conseguente perdita dei Punti accumulati, nonché di porre in essere ogni tipo di azione e/o iniziativa (a titolo esemplificativo e non esaustivo la sospensione della Carta) a tutela dei propri diritti, interessi e ragioni.

I Partecipanti hanno facoltà di richiedere in qualsiasi momento la cancellazione dal Programma CartaFreccia, con conseguente cessazione della partecipazione all'Operazione a premio, accedendo all’area riservata sul Sito attraverso la sezione “Cancella adesione”. La cancellazione può avere effetto immediato oppure, su richiesta del Partecipante, dalla successiva Operazione a premio. In caso di cancellazione con effetto immediato dal Programma CartaFreccia, i Punti sino a quel momento accumulati e non utilizzati andranno persi.

La cancellazione dal Programma non cancella la registrazione al Sito e all’App Trenitalia a meno di specifica richiesta del Titolare nella sezione “Assistenza CartaFreccia” in area riservata.

Si rende noto che i Partecipanti alle precedenti edizioni dell’Operazione a premio “CartaFreccia” saranno automaticamente considerati Partecipanti della presente edizione e riceveranno apposita comunicazione contenente il link al presente Regolamento e l’informativa sul trattamento dei dati personali. Per tali Partecipanti, la partecipazione all’Operazione a premio comporta l’accettazione implicita del presente Regolamento.

Trascorsi dieci anni di totale inattività nel Programma, l'account del Titolare inattivo sarà cancellato: il Titolare avrà comunque in qualsiasi momento il diritto di aderire di nuovo al Programma CartaFreccia e di partecipare all'Operazione a premio in corso al momento della sua nuova adesione.

Art. 10 – Accumulo Punti

10.1. Tutti i Partecipanti, dal 1° gennaio 2027, o a decorrere dalla data di partecipazione all'Operazione a premio per i nuovi iscritti al Programma successivamente a tale data, per ogni € 1,00 (euro uno/00) speso, IVA inclusa, per l'acquisto di Biglietti e/o Abbonamenti e/o Carnet con i seguenti servizi di trasporto:

- Frecciarossa
- Frecciargento
- Frecciabianca
- Freccialink
- Eurocity

limitatamente alle tratte nazionali (congiuntamente, "**Titoli di viaggio**"), accumuleranno Punti premio utili per il conseguimento dei premi previsti, secondo i parametri e le modalità-di seguito indicate:

Canale di acquisto	**Classe di servizio acquistata**		
	Seconda classe Standard Premium	Prima classe Business*	Executive
Sito Trenitalia e App Trenitalia	16	19	22
Biglietterie, Call center, Agenzie di viaggio partner e distributori autorizzati, FrecciaLounge, FrecciaClub, Emettitrici self-service	15	18	21

*include Business Salottino e Business Area Silenzio

I Titoli di viaggio che danno diritto all'accumulo dei Punti sono acquistabili esclusivamente presso il Sito, l'App Trenitalia, le biglietterie di stazione, i FrecciaLounge/FrecciaClub, le agenzie di viaggio partner e i distributori autorizzati Trenitalia, il call center Trenitalia (compreso il call center riservato ai titolari di CartaFreccia Platino) e le emettitrici self-service del circuito nazionale.

Solamente i viaggi effettuati dal Partecipante sui treni sopra indicati operati da Trenitalia danno diritto all'accumulo dei Punti sulla Carta del Partecipante medesimo.

I Punti accreditati in relazione a viaggi effettuati da persona diversa dal Partecipante saranno cancellati. In tal caso il Promotore si riserva, in ogni tempo e a suo insindacabile giudizio, di sospendere o far cessare la partecipazione del Partecipante, con conseguente annullamento dei Punti accumulati, e/o assumere ogni iniziativa ritenuta idonea alla tutela dei propri interessi, ragioni e diritti.
Non danno diritto all'accumulo di Punti i viaggi sui treni non espressamente indicati nella precedente lista.

Ad esempio, non danno diritto all'accumulo di Punti le seguenti tipologie di biglietti:

- cambi biglietto e biglietti acquistati a bordo del treno;
- biglietti acquistati attraverso canali diversi dai seguenti: Sito, App Trenitalia, biglietterie di stazione, FrecciaLounge, FrecciaClub, agenzie di viaggio partner e i distributori autorizzati Trenitalia, Call Center Trenitalia, emettitrici self-service del circuito nazionale;
- biglietti relativi a offerte promozionali, se non indicato diversamente nelle condizioni commerciali della specifica offerta;
- diritti di ammissione, carte "Tutto Treno" e assimilabili;
- biglietti relativi a viaggi internazionali se non indicato diversamente sul Sito;
- biglietti acquistati dal Partecipante ma intestati ad altro passeggero;
- biglietti utilizzati da persona diversa dal Partecipante, anche qualora fossero acquistati dal Titolare;
- biglietti rimborsati per uno dei qualsiasi motivi indicati sul Sito.

Per l'accumulo dei Punti il Partecipante dovrà fornire, al momento dell'acquisto del Titolo di viaggio, il codice personale della propria CartaFreccia, nelle modalità specifiche per i diversi canali di vendita, e verificare che sul Titolo di viaggio tale codice sia correttamente riportato.

Il personale Trenitalia addetto al controllo verificherà l'esatta corrispondenza tra il codice personale indicato sul Titolo di viaggio e quello riportato sulla Carta. Il Partecipante è infatti tenuto a portare con sé la propria CartaFreccia con il codice Personale (nella versione cartacea o in formato digitale o in fotografia purché risultino leggibili sia il nome e cognome del Partecipante sia il suo codice personale), durante l'intero viaggio.

Il personale Trenitalia, inoltre, avrà facoltà di provvedere all'identificazione del Partecipante attraverso idoneo documento di riconoscimento. Ai sensi delle Condizioni Generali di Trasporto, il personale Trenitalia addetto al controllo potrà altresì verificare se il Titolo di viaggio è stato emesso in conformità con la disciplina ivi prevista.

Il Promotore si riserva la facoltà di verificare in qualsiasi momento che l'accumulo dei Punti ed il relativo saldo siano conformi al Regolamento dell'Operazione a premio e ad ogni disposizione ad esso riferita e, nel caso di condotta non aderente e/o non conforme, di porre in essere ogni tipo di azione e/o iniziativa (a titolo esemplificativo e non esaustivo la sospensione della CartaFreccia, l'annullamento dei Punti) a propria tutela.

Ulteriori verifiche potranno essere effettuate all'atto della richiesta del premio.

I Punti risulteranno disponibili per la richiesta dei premi solo successivamente alla data di effettuazione del viaggio, e comunque entro 3 (tre) giorni da tale data, anche nei casi in cui il relativo accredito avvenga prima dell'effettuazione del viaggio stesso.

Per gli Abbonamenti ed i Carnet i Punti risulteranno disponibili immediatamente dopo l'acquisto. Nel caso di mancato accredito dei Punti è possibile richiedere assistenza all'interno dell'area riservata sul Sito.

La somma dei Punti disponibili per la richiesta di premi, al netto dei punti utilizzati, è definita "Saldo Punti Premio".

Viceversa, il "Saldo Punti Contabile" è la somma tra Saldo Punti Premio e punti relativi a viaggi acquistati e non ancora effettuati, sempre al netto dei punti utilizzati.

Il Partecipante, accedendo all'area riservata sul Sito, avrà la facoltà di visualizzare sia il "Saldo Punti Contabile", sia il "Saldo Punti Premio".

Nel caso in cui, trascorsi 3 (tre) giorni dalla data di effettuazione del viaggio, non sia stato effettuato l'accredito dei Punti, nonostante il codice CartaFreccia sia stato riportato correttamente sul Titolo di viaggio, è possibile richiedere assistenza all'interno dell'area riservata sul Sito.

Successivamente al viaggio è possibile recuperare, ai fini dell'accredito dei Punti, esclusivamente i biglietti delle Frecce, Eurocity e Freccialink che riportano il nome e cognome del Partecipante per i quali, in fase di acquisto, sia stato omesso il codice CartaFreccia. Il Partecipante può procedere al recupero dei Punti attraverso la propria area riservata sul Sito sezione "Recupero Punti" entro 60 (sessanta) giorni dal viaggio.

I tagliandi dei Titoli di viaggio acquistati dovranno essere conservati fino al momento dell'accredito dei Punti da parte di Trenitalia.

Nel caso in cui un Partecipante chieda il rimborso integrale o parziale del Titolo di viaggio, il suddetto rimborso, anche parziale, comporterà l'eliminazione dell'intero valore dei Punti accreditati a seguito dell'acquisto del Titolo di viaggio successivamente rimborsato.

Resta inteso che, ad eccezione dei periodi espressamente indicati nelle rispettive comunicazioni, saranno valide esclusivamente i termini e le condizioni di attribuzione dei Punti di cui al presente Regolamento.

I Punti accumulati sono validi per la richiesta dei premi entro e non oltre il 28 febbraio 2029 e non possono essere in alcun modo convertiti in denaro.

Il saldo Punti di ciascun Partecipante è personale e nominativo e, in quanto tale, non sarà possibile disporre o utilizzare i Punti accumulati da parte di nessun'altra persona diversa dal Titolare, inclusi gli eredi.

I Punti non costituiscono moneta elettronica, strumento di pagamento, titolo di credito o valore patrimoniale autonomamente negoziabile. I Punti non possono essere convertiti in denaro, venduti, acquistati, ceduti, trasferiti, permutati, messi all'asta, intermediati o comunque utilizzati al di fuori delle modalità espressamente previste dal presente Regolamento e dalle comunicazioni ufficiali del Programma. È altresì vietata qualsiasi forma di intermediazione, anche online, avente ad oggetto Punti, premi, voucher, biglietti premio o benefici associati alla Carta, salvo espressa autorizzazione del Promotore.

I Punti premio avranno validità per tutta la durata dell'Operazione e scadranno al termine della stessa, salvo quanto disciplinato nell'Art.6.

10.2 In aggiunta a quanto previsto al punto 10.1, tutti i Titolari, dal 1° gennaio 2027, o a decorrere dalla data di partecipazione all'Operazione a premio, per ogni. € 1,00 (euro uno/00) speso, IVA inclusa, per l'acquisto di Titoli di viaggio accumuleranno altresì Punti Status, nella stessa misura sopra indicata per i Punti, funzionali al raggiungimento delle soglie di accesso ai seguenti status (di seguito "**Status**"):

- Status ARGENTO: Punti *Status* 20.000 (ventimila/00);
- Status ORO: Punti S*tatus* 60.000 (sessantamila/00);
- Status PLATINO: Punti *Status* 150.000 (centocinquantamila/00).

Vengono accreditati "Punti Status" esclusivamente in relazione all'acquisto di:

- biglietti di prima e seconda classe e tutti i livelli di servizio per viaggi sui treni Le Frecce per la sola tratta italiana, salvo diversamente indicato;
- carnet di prima e seconda classe e tutti i livelli di servizio per i viaggi sui treni Le Frecce;
- abbonamenti di prima classe o business per i treni Le Frecce;
- biglietti di prima e seconda classe per viaggi sugli Eurocity per la sola tratta italiana;
- biglietti per viaggi in connessione con i Freccialink.

Non sono "Punti S*tatus*":

- i Punti guadagnati per viaggi sui treni diversi da quelli indicati al punto precedente;
- i Punti promozionali guadagnati per viaggi sui treni indicati ai punti precedenti se non diversamente indicato;
- i Punti per abbonamenti di seconda classe o standard per i treni Le Frecce;
- i Punti guadagnati in relazione a operazioni di *partnership* tra Trenitalia ed altre società (es. operazioni di scambio punti);
- i Punti premio relativi ad operazioni promozionali eventualmente attivate;
- i Punti ottenuti con la partecipazione ad iniziative con i Partner del Programma.

I Punti Status si maturano nel corso di un anno civile e scadono il 31 dicembre di ogni anno, salvo diversa indicazione del Promotore. Lo Status raggiunto sarà valido dal momento del riconoscimento fino al 31 dicembre dell'anno successivo a quello del conseguimento.

10.3. Ogni Status dà, inoltre, diritto ad accumulare, rispetto alle regole riportate negli Art. 10,1. e 10.2., Punti premio e Punti Status incrementali, nella seguente misura:

- più 10% per gli Argento
- più 25% per gli Oro
- più 50% per i Platino

Il Partecipante, accedendo all'area riservata sul Sito, avrà la facoltà di visualizzare il suo "Saldo Punti Status" dell'anno.

Art. 11 – Benefit e Punti offerti dai Partner

Il Promotore potrà sviluppare specifici accordi con aziende partner che prevedano, anche per periodi di tempo limitati, la possibilità di:

- accreditare Punti CartaFreccia ai Partecipanti che acquistino beni e/o servizi offerti dai Partner dell'Operazione;
- accreditare i Punti in sostituzione di una quota di punti maturati nello specifico programma di fidelizzazione delle aziende Partner (c.d. scambio o conversione punti);
- riconoscere sconti, benefici e agevolazioni presso i Partner, anche in base alla tipologia di CartaFreccia posseduta.

Il Partecipante avrà cura di comunicare ai Partner il proprio codice personale CartaFreccia, presso gli stessi Partner al momento dell'acquisto o sul Sito per la richiesta di scambio punti e per il riconoscimento dei benefici dedicati.

Si precisa che per alcune iniziative con i Partner, l'accredito dei Punti potrà avvenire tramite l'inserimento di un codice univoco, previamente rilasciato dal Partner secondo le modalità previste dal Partner stesso.

L'accredito dei Punti riconosciuti dai Partner avverrà entro 75 (settantacinque) giorni dopo l'effettuazione dell'attività che dà diritto all'accumulo dei Punti. Passati i 75 giorni, in caso di mancato accredito è necessario contattare direttamente il servizio clienti del Partner interessato che tratterà i dati personali conferiti in qualità di Titolare Autonomo del trattamento.

I Punti accreditati per le attività effettuate con i Partner seguiranno le stesse condizioni (durata, utilizzabilità, etc.) dei Punti normalmente accreditati dal Promotore.

I Partner dell'Operazione a premio sono i soli responsabili delle condizioni di accumulo connesse ai beni e servizi dagli stessi offerti, nonché della corretta esecuzione delle prestazioni di propria competenza.

Il Partecipante è tenuto a verificare sul sito del Partner o sul Sito Trenitalia, le condizioni applicabili all'offerta dei Partner, inclusi eventuali termini, esclusioni, limiti, modalità di accredito e procedure di reclamo. Il Promotore non risponde dei beni, servizi, contenuti, offerte, condizioni commerciali o disservizi imputabili ai Partner, salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge. Eventuali reclami relativi a beni o servizi del Partner dovranno essere rivolti direttamente al Partner interessato, fatta salva la possibilità per il Promotore di fornire supporto informativo ove previsto.

Trenitalia declina ogni responsabilità riguardo i servizi e prodotti offerti dai Partner.

Il Promotore potrà prevedere, nel corso dell'Operazione, la possibilità per i Partecipanti di utilizzare i Punti CartaFreccia accumulati per convertirli in punti validi nell'ambito dei programmi di fidelizzazione dei Partner aderenti all'iniziativa, secondo i rapporti di conversione, le soglie, gli eventuali limiti e i periodi di validità di volta in volta previsti e comunicati sul Sito (c.d. scambio o conversione punti). La conversione è possibile qualora il Partecipante risulti iscritto al programma fedeltà del Partner e comunichi, in fase di conversione, il proprio numero di tessera fedeltà. Il Promotore potrà altresì modificare i Partner aderenti, nonché i relativi rapporti di conversione, soglie, limiti e periodi di validità, dandone preventiva informazione ai Partecipanti attraverso il Sito.

L'elenco completo dei Partner e le rispettive modalità di accumulo Punti sono disponibili sul Sito.

Art. 12- Promozioni a tempo e acceleratori del punteggio

Il Promotore, in alcuni periodi dell'Operazione a premio, potrà attivare:

- iniziative a carattere promozionale, temporalmente limitate, relative al riconoscimento di condizioni più favorevoli di accredito dei Punti (es. erogazione di Punti doppi o aggiuntivi a fronte di determinati comportamenti premianti), che saranno di volta in volta debitamente comunicate, nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, ai Partecipanti coinvolti mediante il Sito e con tutti gli altri mezzi ritenuti idonei;
- nuove e/o ulteriori azioni premianti, rispetto a quelle sin qui indicate, anche per periodi di tempo limitati, di cui sarà data debita comunicazione ai Partecipanti sul Sito, con l'indicazione dei rispettivi Punti, del periodo di durata, oltreché delle modalità di acquisizione del dato da parte del Promotore (automaticamente oppure previo caricamento da parte del Partecipante interessato). Si specifica che tali promozioni permetteranno ai Partecipanti di ottenere un numero addizionale di Punti, che si cumuleranno a quelli previsti dagli articoli precedenti, e/o vantaggi speciali a condizione che gli obiettivi chiesti siano portati a termine nelle finestre temporali previste per ciascuna di esse;
- una o più promozioni riservate a determinati gruppi di clientela. Attraverso la partecipazione a tali promozioni i Partecipanti potranno ottenere una serie di benefici aggiuntivi rispetto a quanto previsto dal Programma;
- specifiche promozioni legate a determinati comportamenti tenuti dai Partecipanti, anche limitati per gruppi di clienti: per tali promozioni, al fine di poter assegnare i benefici previsti (Punti aggiuntivi, omaggi dedicati, altri vantaggi) saranno tenuti in considerazione i comportamenti tenuti dai

Partecipanti stessi e relativi, a titolo esemplificativo, al numero di viaggi effettuati, alla tipologia di viaggio, alla classe prenotata, ecc..

In ogni caso non saranno introdotte modifiche peggiorative o lesive dei diritti già acquisiti dai Partecipanti.

Tutte le eventuali modifiche che si dovessero introdurre saranno sempre comunicate e rese note attraverso il Sito al quale si rimanda per qualunque aggiornamento ed informazione.

Art. 13 – Validità e utilizzo dei Punti premio

Dal 1° gennaio 2027 al 28 febbraio 2029, i Punti premio accumulati potranno essere utilizzati dai Partecipanti per richiedere i premi di cui all'Allegato A al presente Regolamento, consultabile sul Sito.

Al raggiungimento del punteggio previsto, il Partecipante avrà diritto a richiedere il premio scelto secondo le seguenti modalità:

- per biglietti premio, upgrade e carnet, chiamando il Call Center Trenitalia al numero 063000 opzione 6 (La tariffa è quella urbana o extra urbana definita dal proprio operatore telefonico): il Partecipante fornirà all'operatore i dati necessari per essere identificato, che saranno trattati nel rispetto di quanto stabilito nell'informativa per la protezione dei dati personali di cui ha preso visione in fase di registrazione, e richiederà il premio a cui è interessato; l'operatore verificherà il diritto al premio e procederà all'assegnazione;
- accedendo al Sito: il Partecipante una volta entrato nell'area riservata, potrà richiedere il premio in base al proprio Saldo Punti. Successivamente alla richiesta, verrà inviata, all'indirizzo indicato all'atto dell'adesione all'Operazione a premio, una e-mail contenente tutti i dati per usufruire del premio richiesto;
- accedendo alla sezione CartaFreccia sull'App Trenitalia: il Partecipante, dopo il login nella sezione dedicata, potrà richiedere il premio in base al proprio Saldo Punti. Successivamente alla richiesta, verrà inviata, all'indirizzo indicato all'atto dell'adesione al Programma CartaFreccia, una e-mail contenente tutti i dati per usufruire del premio ferroviario richiesto;
- per biglietti premio e upgrade, utilizzando il canale WhatsApp dedicato ai Partecipanti con Status Oro e Platino;
- presso i FrecciaLounge e FrecciaClub, per i soli Partecipanti che hanno diritto ad accedervi, con il supporto del personale Trenitalia;
- presso gli sportelli dedicati delle biglietterie Trenitalia abilitate.

I premi ferroviari sono nominativi e possono essere utilizzati sia dal Partecipante sia da un terzo, il cui nominativo dovrà essere inserito al momento dell'emissione del premio, ad eccezione dell'upgrade premio che può essere utilizzato solo dal Partecipante.

Una volta emesso il premio ferroviario, non è consentito effettuare cambio di biglietto né richiedere il rimborso, salvo sia diversamente indicato sul Sito.

Soltanto nel caso di ritardo in arrivo del treno utilizzato con biglietto premio, upgrade premio o carnet premio è previsto il rimborso mediante il riaccredito dei Punti nella seguente misura:

- 25% dei Punti utilizzati per la richiesta del premio per un ritardo compreso tra 30 e 119 minuti;
- 50% dei Punti utilizzati per la richiesta del premio per un ritardo di almeno 120 minuti.

È possibile richiedere il rimborso in Punti decorse 24 ore dall'effettuazione del viaggio e fino a 12 (dodici) mesi successivi alla data in cui si è verificato il ritardo, unicamente aprendo una Richiesta di Assistenza attraverso la sezione "Assistenza CartaFreccia" presente in area riservata sul Sito.

Con la stessa modalità di richiesta è altresì riconosciuto un bonus pari al 25% dei Punti utilizzati per la richiesta del premio, nel caso in cui, nella vettura dove il viaggiatore ha preso posto a sedere, l'impianto di climatizzazione sia totalmente non funzionante e qualora non risulti possibile assegnare il posto in un'altra vettura di classe o livello di servizio pari o superiore. Il Titolare perde il diritto al rilascio del bonus in caso di rifiuto della sistemazione in un altro posto disponibile su un'altra vettura di classe o livello di servizio uguale o superiore.

Qualora per uno stesso viaggio ricorrano i presupposti sia per il rimborso Punti per ritardo che per il rimborso Punti per mancato funzionamento dell'impianto di climatizzazione, i due benefici non si cumulano e, pertanto, il Titolare ha diritto al solo riaccredito dei Punti per ritardo.

In entrambi i casi il riaccredito dei Punti avverrà sulla raccolta CartaFreccia in corso al momento del rimborso.

I premi ferroviari rubati e/o scaduti non potranno essere emessi nuovamente e il Partecipante perderà il diritto al relativo viaggio.

Nel caso in cui il Titolare non possa utilizzare il premio, egli non avrà diritto alla corresponsione di alcuna somma di denaro.

Nel caso in cui il Promotore si riservi di introdurre ulteriori premi, omaggi e servizi (non necessariamente legati al Promotore), questi ultimi potranno essere richiesti dal Partecipante accedendo sul Sito; il Partecipante, entrato nell'area riservata, in base al proprio Saldo Punti, potrà richiedere il premio scelto.

Tutti i Punti accumulati e non utilizzati entro il 28 febbraio 2029 saranno automaticamente azzerati, salvo in caso di proroga dell'edizione, così come tutti i Punti accumulati e non utilizzati per i Partecipanti che dovessero richiedere la cancellazione dal Programma CartaFreccia. In caso di cancellazione e successiva nuova adesione al Programma CartaFreccia, eventuali Punti accumulati e non utilizzati prima della cancellazione non potranno essere recuperati. Il Partecipante potrà accumulare nuovamente i Punti a partire dalla data di adesione al Programma.

In aggiunta ai premi di cui all'allegato A (di seguito "Allegato A) del presente Regolamento, periodicamente il Promotore potrà proporre una selezione di prodotti e servizi aggiuntivi, che saranno offerti anche con una validità temporale limitata rispetto all'intero Periodo promozionale e che potranno essere richiesti attraverso l'utilizzo dei Punti.

Tutti i Partecipanti saranno periodicamente resi edotti di tali opportunità attraverso il Sito ed attraverso l'App Trenitalia sui quali saranno periodicamente pubblicati tutti gli aggiornamenti, le novità e le opportunità offerte ai Partecipanti.

Inoltre, nel corso del Periodo promozionale, il Promotore si riserva di introdurre ulteriori modalità di utilizzo dei Punti, integrando funzionalità aggiuntive a vantaggio di tutti i Partecipanti (a titolo esemplificativo potrà essere prevista l'introduzione della cosiddetta modalità di richiesta dei premi con contributo): tali nuove modalità saranno integrate nel Regolamento e saranno portate a conoscenza dei Partecipanti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico utilizzate per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie.

Art. 14 - I premi

I Punti accumulati nel corso del Periodo promozionale possono essere utilizzati dal 1° gennaio 2027 ed entro e non oltre il 28 febbraio 2029 per la richiesta dei premi offerti dal Promotore che consistono in biglietti ferroviari o altri servizi Trenitalia, elencati nell'allegato A al presente Regolamento. La fruizione e la disponibilità dei

biglietti premio può essere soggetta a limitazioni. Per la regolamentazione dei biglietti premio ferroviari si applica in ogni caso quanto previsto dalle Condizioni Generali di Trasporto dei Passeggeri di Trenitalia.

A integrazione e ampliamento dei premi, nel corso della durata dell'Operazione a premio potranno essere inseriti nuovi e/o diversi prodotti e/o servizi, anche per periodi di durata limitata, di cui si darà debita comunicazione sul Sito e sull'App Trenitalia.

In aggiunta, il Promotore si riserva altresì, nel corso del Periodo promozionale, di variare il punteggio necessario per la richiesta dei premi previsti in senso favorevole ai Partecipanti: tali eventualità saranno pubblicizzate sul Sito.

In caso di contenzioso tra un Partecipante e il Promotore, quest'ultimo si riserva di sospendere l'assegnazione del/i premio/i richiesto/i sino al momento in cui il contenzioso in questione non verrà definitivamente risolto.

Il Partecipante non può richiedere in alcun caso e per nessun motivo, il valore in denaro corrispondente al premio ordinato né il relativo cambio/sostituzione, tuttavia il Promotore, nel caso in cui non sia in grado di consegnare il premio per impossibilità sopravvenuta per cause allo stesso non imputabili, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di caratteristiche analoghe o superiori, dello stesso marchio e/o di marchio diverso. Per i prodotti sono valide le garanzie dei produttori.
Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo dei premi né dell'uso improprio degli stessi da parte dei Titolari.
L'elenco aggiornato di tutti i premi di volta in volta disponibili, il punteggio necessario all'ottenimento ed eventuali ulteriori indicazioni saranno sempre presenti ed aggiornati sul Sito nell'apposita sezione alla quale si rimandano tutti i Partecipanti.

Art. 15 – Montepremi e cauzione

Il montepremi complessivo stimato dell'Operazione a premio è pari a € 5.000.000,00 (cinque milioni/00), salvo aggiornamenti conseguenti all'effettivo andamento dell'Operazione. La cauzione a garanzia dei premi promessi sarà prestata dal Promotore nella misura e con le modalità previste dal D.P.R. 430/2001 e dalla normativa applicabile.

Art. 16 - Informazione e comunicazione

La pubblicità dell'Operazione a premio sarà conforme al presente Regolamento e verrà effettuata, nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, tramite comunicazioni dirette ai Partecipanti, sul Sito ed eventuali ulteriori forme di pubblicità che si dovessero ritenere utili, sempre nel rispetto ed in conformità di quanto previsto dal D.P.R. 430/2001 in materia di manifestazioni a premio.

Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dai Partecipanti, dovessero essere apportate al presente Regolamento nel corso dello svolgimento dell'Operazione a premio saranno preventivamente comunicate, nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, ai Partecipanti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente Regolamento.

Il Regolamento sarà consultabile sul Sito.

Art. 17 - Trattamento dei Dati Personali – Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

Il trattamento dei dati personali dei Titolari avverrà nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, del D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e della normativa applicabile in materia di protezione dei dati

personali. Le finalità, le basi giuridiche, le categorie di dati trattati, i tempi di conservazione, i diritti degli interessati e le modalità di esercizio degli stessi sono indicati nell'informativa sul trattamento dei dati personali resa disponibile dal Promotore nell'ambito dell'adesione al Programma e sui canali ufficiali Trenitalia.

Per la fruizione di alcuni benefit e l'accumulo di Punti, i dati personali del Partecipante potranno essere trattati anche dai Partner che operano quali autonomi titolari del trattamento. I trattamenti effettuati da tali soggetti saranno disciplinati dalle rispettive informative privacy rese agli interessati.

Art. 18 - Varie

Con la partecipazione all'Operazione a premio, il Partecipante accetta integralmente il presente Regolamento e le sue eventuali modifiche.

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 430/2001 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

Il Promotore si riserva in ogni momento di verificare la regolarità della partecipazione all'Operazione a premio da parte del singolo Partecipante che:

- abbia effettuato un utilizzo improprio della propria Carta;
- abbia violato il presente Regolamento o abbia assunto comportamenti e condotte non conformi al presente Regolamento;
- abbia in generale violato norme di legge tali da rendere non conforme la partecipazione all'Operazione a premio;
- abbia fornito informazioni false/non veritiere/fittizie sia al momento dell'adesione al Programma CartaFreccia sia in qualunque momento successivo oppure abbia omesso di aggiornare tali informazioni in caso di variazione;
- abbia assunto una condotta che risulti non aderente al Regolamento e/o non conforme alle norme di legge e/o alle C.G.T. (Condizioni Generali di Trasporto) del Promotore;
- abbia assunto una condotta che risulti non aderente alle Condizioni di emissione e utilizzo delle Carte e/o ai regolamenti dei FrecciaLounge e FrecciaClub.

Nel corso delle predette verifiche e in caso di presunta irregolarità della partecipazione da parte del Partecipante, il Promotore si riserva la facoltà di porre in essere ogni tipo di azione e/o iniziativa a propria tutela, ivi inclusa a titolo esemplificativo la sospensione della Carta, con ogni conseguenza relativa alla impossibilità di fruire di tutti i benefit connessi allo status del Partecipante (a titolo esemplificativo e non esaustivo, accesso alle Sale dell'Alta Velocità, redenzione dei premi) per tutto il tempo occorrente allo svolgimento delle verifiche circa la conformità della condotta del Partecipante al Regolamento e alle disposizioni ad esso connesse.

Il Promotore si riserva la facoltà di far cessare la partecipazione del Partecipante all'Operazione a premio, qualora sussistano elementi sufficienti per accertare che il comportamento di quest'ultimo sia volto ad ottenere un illecito guadagno di Punti o non rispetti il presente Regolamento anche parzialmente.

In caso di cessazione della partecipazione all'Operazione a Premio, saranno annullati tutti i benefici eventualmente maturati dal Partecipante.

Al Partecipante a cui sia stata preclusa la partecipazione all'Operazione a Premio, sarà precluso iscriversi nuovamente al Programma medesimo, salvo diversa ed insindacabile decisione del Promotore.

Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile per eventi ad esso non imputabili che possano impedire ai Partecipanti, anche solo temporaneamente, di prendere parte alla presente Operazione a premio.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato contatto con i Partecipanti e/o di mancato recapito del premio dovuti all'indicazione da parte degli aventi diritto di indirizzi e/o dati personali errati e/o non veritieri e/o non aggiornati e/o caselle di posta elettronica piene e per qualsivoglia problematica di natura tecnica.

Per tutto quanto non indicato espressamente nel presente Regolamento, il Promotore si rimette a quanto previsto dal D.P.R. 430/01.

Tutti i diritti e gli obblighi derivanti dall'Operazione sono disciplinati dal diritto italiano. Ogni controversia relativa all'Operazione, della quale non sia investito il Ministero delle Imprese e del Made in Italy, sarà devoluta al foro competente per legge.

I servizi CartaFreccia potrebbero subire sospensioni temporanee dovute a problematicità tecniche, manutenzione, test e/o aggiornamenti. Nell'ambito dell'Operazione a premio, il Promotore non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Partecipante, né alcun obbligo di risarcimento e/o di indennizzo, ivi compreso il riaccredito dei Punti, conseguente a qualsiasi evento e/o fatto e/o atto derivante da, o riferibile a, Autorità governative e/o terzi soggetti e/o qualunque evento che possa rendere impossibile e/o impedire, anche soltanto temporaneamente, l'ordinario svolgimento dell'Operazione a premio.

Il Promotore potrà sospendere temporaneamente o cessare anticipatamente l'Operazione a premio per giusta causa, impossibilità sopravvenuta, ragioni normative, tecniche, organizzative, commerciali o per altri eventi non imputabili al Promotore che rendano impossibile, eccessivamente oneroso o non conforme alla normativa applicabile il regolare svolgimento dell'Operazione. La sospensione o cessazione anticipata sarà comunicata ai Titolari mediante pubblicazione sul Sito e su tutti i canali di comunicazione ritenuti idonei.

Allegato A

I Premi ferroviari

I Partecipanti possono utilizzare i Punti accumulati per richiedere i Premi ferroviari riportati nella tabella che segue, nel rispetto delle soglie e delle condizioni previste per ciascuna tipologia di Premio rappresentate dettagliatamente sul Sito Trenitalia.

I biglietti premio ferroviari sono disponibili nelle tipologie SMART e FLEX che si differenziano per disponibilità di posti e condizioni di utilizzo. Il numero di posti a disposizione per ogni tipologia di biglietto premio è limitato e variabile, a seconda dei giorni della settimana, dei treni e della classe o livello di servizio.

Il biglietto SMART non prevede il cambio di data/ora mentre il biglietto FLEX consente un cambio di data/ora una volta prima della partenza, previa disponibilità; per entrambi, il cambio biglietto ed il rimborso non sono consentiti.

Sia per il biglietto premio SMART che per il FLEX sono previste tre fasce chilometriche in base alla lunghezza della tratta da percorrere (SMALL da 0 a 250 km; MEDIUM da 251 a 650 km; LARGE, oltre 650 km), a loro volta ulteriormente distinte in funzione del livello di servizio prescelto.

La richiesta dei Premi dovrà essere effettuata attraverso i canali del Programma e secondo le modalità ivi indicate. Al momento della conferma della richiesta, il numero di Punti corrispondente al Premio selezionato sarà detratto dal saldo disponibile del Partecipante.

La fruizione dei Premi è soggetta alle condizioni di disponibilità, validità, utilizzo ed eventuale prenotazione applicabili alla specifica tipologia di Premio e comunicate sul Sito.

Premi ferroviari

PREMIO	TIPOLOGIA	LIVELLO DI SERVIZIO	VALORE (IVA inclusa)	PUNTI	SCADENZA
Biglietto SMART	SMALL	2 classe/Standard	29 €	10.000	28/02/2029
Biglietto SMART	SMALL	Premium	33 €	13.000	28/02/2029
Biglietto SMART	SMALL	Business	36 €	15.000	28/02/2029
Biglietto SMART	SMALL	Business Salottino	46 €	18.000	31/03/2027
Biglietto SMART	SMALL	Executive	78 €	30.000	28/02/2029
Biglietto SMART	MEDIUM	2 classe/Standard	60 €	20.000	28/02/2029
Biglietto SMART	MEDIUM	Premium	63 €	26.000	28/02/2029
Biglietto SMART	MEDIUM	Business	72 €	30.000	28/02/2029
Biglietto SMART	MEDIUM	Business Salottino	82 €	35.000	31/03/2027

Biglietto SMART	MEDIUM	Executive	176 €	60.000	28/02/2029
Biglietto SMART	LARGE	2 classe/Standard	63 €	25.000	28/02/2029
Biglietto SMART	LARGE	Premium	69 €	30.000	28/02/2029
Biglietto SMART	LARGE	Business	81 €	35.000	28/02/2029
Biglietto SMART	LARGE	Business Salottino	91 €	40.000	31/03/2027
Biglietto SMART	LARGE	Executive	181 €	70.000	28/02/2029
Biglietto FLEX	SMALL	2 classe/Standard	40 €	15.000	28/02/2029
Biglietto FLEX	SMALL	Premium	46 €	18.000	28/02/2029
Biglietto FLEX	SMALL	Business	51 €	20.000	28/02/2029
Biglietto FLEX	SMALL	Business Salottino	61 €	22.000	31/03/2027
Biglietto FLEX	SMALL	Executive	111 €	40.000	28/02/2029
Biglietto FLEX	MEDIUM	2 classe/Standard	80 €	30.000	28/02/2029
Biglietto FLEX	MEDIUM	Premium	88 €	36.000	28/02/2029
Biglietto FLEX	MEDIUM	Business	102 €	40.000	28/02/2029
Biglietto FLEX	MEDIUM	Business Salottino	112 €	43.000	31/03/2027
Biglietto FLEX	MEDIUM	Executive	251 €	80.000	28/02/2029
Biglietto FLEX	LARGE	2 classe/Standard	86 €	35.000	28/02/2029
Biglietto FLEX	LARGE	Premium	98 €	40.000	28/02/2029
Biglietto FLEX	LARGE	Business	114 €	45.000	28/02/2029
Biglietto FLEX	LARGE	Business Salottino	124 €	48.000	31/03/2027
Biglietto FLEX	LARGE	Executive	259 €	90.000	28/02/2029
CARNET	10 viaggi FB 2 cl		245 €	100.000	31/03/2027
CARNET	10 viaggi FB 1° cl		437 €	160.000	31/03/2027
CARNET	10 viaggi AV 2 cl/Standard		470 €	160.000	31/03/2027
CARNET	10 viaggi AV 1° cl Business		785 €	260.000	31/03/2027
UPGRADE	da 2 cl. a 1 cl.		23 €	10.000	28/02/2029
UPGRADE	da Standard a Business		35 €	15.000	28/02/2029
UPGRADE	da Business ad Executive		140 €	60.000	28/02/2029

ACCESSO FrecciaLounge			30 €	10.000	28/02/2029
ACCESSO FrecciaClub			30 €	10.000	28/02/2029
CASH&POINTS			5 €	3.000 punti per uno sconto di €5 + 600 punti per ogni euro addizionale	31/12/2027