

## **Regolamento “FRECCIALounge”**

**(in vigore dal 01/01/2026)**

Le condizioni di accesso alle sale “FRECCIALounge”, le modalità di utilizzo dei relativi servizi e le regole di comportamento da osservare all’interno delle sale stesse, sono disciplinate come segue.

### **Art. 1 – “FRECCIALounge” - Condizioni di accesso e permanenza**

Trenitalia mette a disposizione della propria clientela fidelizzata un circuito di Sale presenti nelle stazioni di Milano Centrale, Bologna Centrale, Firenze Santa Maria Novella, Roma Termini e Napoli Centrale, denominate “FRECCIALounge” (gli orari di apertura sono pubblicati nell’area dedicata sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com)).

**All’interno delle sale FRECCIALounge possono accedere esclusivamente i clienti di seguito indicati:**

- 1) Titolari Cartafreccia PLATINO e PLATINO INFINITO, nelle 4 (quattro) ore antecedenti alla partenza del treno, che siano in possesso di:
  - a) un biglietto ferroviario (non è riconosciuto valido per l’accesso il possesso di biglietti del trasporto regionale, Smart Card/CLC FS e diritti di ammissione personale FS);
  - b) un abbonamento Trenitalia in corso di validità per qualsiasi classe o livello di servizio (non è riconosciuto valido per l’accesso il possesso di abbonamenti del trasporto regionale).
- 2) Titolari di Cartafreccia ORO nelle 4 (quattro) ore antecedenti alla partenza del treno, che siano in possesso di:
  - a) un biglietto ferroviario Trenitalia (non è riconosciuto valido per l’accesso il possesso di biglietti del trasporto regionale, Smart Card/CLC FS e diritti di ammissione personale FS);
  - b) un abbonamento Trenitalia in corso di validità solamente per la prima classe o business (non è riconosciuto valido per l’accesso il possesso di abbonamenti di seconda classe, standard né di abbonamenti del trasporto regionale).
- 3) Titolari di Cartafreccia ARGENTO o CARTAFRECCIA in possesso di:
  - accesso singolo giornaliero FRECCIALounge rispettivamente di:
    - 30€ per i FRECCIALounge delle stazioni di Roma T.ni e Milano C.le;
    - 25€ per i FRECCIALounge delle stazioni di Bologna C.le, Firenze S.M.N. e Napoli C.le;

L’accesso è consentito nelle 4 (quattro) ore antecedenti alla partenza del treno, purché i titolari siano anche in possesso di:

- a) un biglietto ferroviario FRECCIA (non è riconosciuto valido per l’accesso il possesso di biglietti del trasporto intercity, regionale, Smart Card/CLC FS e diritti di ammissione personale FS);

- b) un abbonamento FRECCIA in corso di validità di prima classe o business (non è riconosciuto valido per l'accesso il possesso di abbonamenti di seconda classe, standard né di abbonamenti del trasporto intercity e regionale).
- 4) Possessori di biglietto Trenitalia per il livello di servizio "Executive" o "Business Salottino", nelle 4 (quattro) ore antecedenti la partenza del treno e nell'ora successiva all'arrivo del treno su cui hanno viaggiato.
- 5) Possessori di biglietto Trenitalia in tariffa Corporate FLEXI per il livello di servizio Business, con CartaFRECCIA personale associata, nelle 4 (quattro) ore antecedenti la partenza del treno e nell'ora successiva all'arrivo del treno su cui hanno viaggiato.
- 6) Possessori di un Carnet 10 viaggi o 15 viaggi FRECCIA di prima classe/ business in possesso di prenotazione, nelle 4 (quattro) ore antecedenti la partenza del treno prenotato (non è riconosciuto valido per l'accesso il possesso di Carnet Smart 10 viaggi AV).
- 7) Possessori di prenotazioni in appoggio a Carnet Aziende AV 10, 30 e 50 viaggi, nei livelli di servizio Business ed Executive.
- 8) Possessori di prenotazioni in appoggio a Carnet Aziende FB 30 e 50 viaggi, in 1° classe.

Tutte le Carte, i biglietti e gli accessi singoli giornalieri per accedere al *FRECCIALounge* sono strettamente personali, utilizzabili esclusivamente dal titolare e non possono essere ceduti a terzi per alcun motivo.

Le Carte sono dotate di microprocessore ed è necessario avvicinarle al lettore posizionato all'esterno dei *FRECCIALounge* affinché le porte si aprano automaticamente.

Nei locali del *FRECCIALounge* devono essere esibite al personale Trenitalia le varie tipologie di Cartafreccia che danno diritto all'accesso nonché tutti gli altri titoli di viaggio Trenitalia atti a dimostrare il predetto diritto: su richiesta degli addetti Trenitalia dovrà essere esibito anche un documento d'identità.

## **Art. 2 – Acquisto di titoli di viaggio Trenitalia presso la biglietteria del *FRECCIALounge***

I clienti Titolari di Cartafreccia PLATINO INFINITO, PLATINO, ORO possono accedere al *FRECCIALounge* per acquistare contestualmente un biglietto Trenitalia (a tali fini non è consentito né possibile l'acquisto di biglietti del trasporto regionale e diritti di ammissione personale FS).

I clienti Titolari di Cartafreccia ARGENTO o CartaFRECCIA (unitamente ad un accesso singolo giornaliero) possono accedere al *FRECCIALounge* per acquistare contestualmente un biglietto Trenitalia (a tali fini non è consentito né possibile l'acquisto di biglietti del trasporto intercity, regionale e diritti di ammissione personale FS )

I possessori di Carnet 10 viaggi o 15 viaggi FRECCIA - che sono privi di prenotazione - possono accedere al *FRECCIALounge* per acquistare contestualmente la prenotazione.

In ogni caso, una volta effettuato l'acquisto, per sostare all'interno del *FRECCIALounge* il titolo di viaggio acquistato deve essere relativo ad un treno che parta entro le quattro ore successive.

Diversamente il Titolare non potrà rimanere nelle sale del *FRECCIALounge* e non potrà, conseguentemente, usufruire dei servizi in esso previsti.

Inoltre, è consentito l'accesso ai clienti che seppur privi di qualsiasi Carta o accesso singolo giornaliero, acquistino presso la biglietteria interna un biglietto Trenitalia per il livello "Executive", per il servizio "AV Salottino" o un "carnet 10 viaggi o 15 viaggi" FRECCIA di prima classe/business. In ogni caso, una volta effettuato l'acquisto, per sostare all'interno del *FRECCIALounge* il titolo di viaggio acquistato deve essere relativo ad un treno che parta entro le quattro ore successive. Diversamente il cliente non potrà rimanere nelle sale *FRECCIALounge* e non potrà, conseguentemente, usufruire dei servizi previsti.

### **Art. 3 – Accesso degli accompagnatori**

Coloro che hanno diritto ad accedere al *FRECCIALounge* in applicazione dell'art. 1 del presente Regolamento possono entrare nelle sale insieme a:

- a) due accompagnatori, per i titolari di CartaFRECCIA Platino e Platino Infinito;
- b) un accompagnatore, per i titolari di CartaFRECCIA Oro.

Oltre quanto previsto per gli accompagnatori è consentito l'accesso ai figli minori di anni 18, sia che essi siano figli dei clienti o dei loro accompagnatori.

Per gli accompagnatori ed i figli minori si applicheranno le medesime regole del Titolare in merito alla permanenza nelle sale ed alla fruizione dei servizi.

Si precisa che accompagnatori e figli minori di anni 18, per poter accedere, devono comunque:

- essere in possesso o acquistare presso la biglietteria interna un biglietto ferroviario FRECCIA sul medesimo treno acquistato dal titolare (a tali fini non è riconosciuto valido per l'accesso il possesso o l'acquisto di biglietti del trasporto intercity, regionale, Smart Card/CLC FS e diritti di ammissione personale FS);
- essere in possesso o acquistare un abbonamento FRECCIA in corso di validità per qualsiasi classe o livello di servizio (non è riconosciuto valido per l'accesso il possesso di abbonamenti di seconda classe, standard o di abbonamenti del trasporto intercity e regionale, ad eccezione degli accompagnatori e figli di Titolari di Cartafreccia Platino e Platino Infinito, che possono anche essere in possesso o acquistare abbonamenti di seconda classe FRECCIA).

### **Art. 4 – Servizi offerti ai clienti del *FRECCIALounge***

Nei *FRECCIALounge* è possibile richiedere presso la "welcome area" informazioni relative all'offerta Trenitalia ed acquistare biglietti ferroviari. A disposizione dei clienti una sala di attesa comoda e confortevole, dotata anche di area working con tavolo e prese elettriche, di area relax, di monitor informativi, internet WiFi e contenuti multimediali gratuiti tramite il Portale Frecciarossa (edicola digitale, film, cartoni animati e giochi e tanto altro ancora).

Disponibile un servizio ristorazione di eccellenza dedicato. Il consumo è previsto esclusivamente all'interno della sala e non si possono asportare prodotti al di fuori delle sale stesse. Non è consentito il consumo all'interno delle sale di cibo e bevande portate dall'esterno.

## **Art. 5 – Condizioni di accesso degli animali**

Ogni cliente che ha diritto ad accedere al *FRECCIALounge* può portare nelle sale un solo animale domestico da compagnia (cane di piccola taglia, gatto, ecc.), a patto che lo stesso rimanga all'interno di adeguati contenitori, le cui dimensioni non potranno essere superiori, per ciascuna misura, a cm. 70x30x50, o un cane da assistenza.

## **Art. 6 – Cause di esclusione dei Soci**

Trenitalia, nei casi di seguito indicati ed a proprio insindacabile giudizio, può inibire l'accesso al *FRECCIALounge* o escludere dalla permanenza nelle sale il titolare di CARTAFRECCIA e Cartafreccia ARGENTO con accesso singolo giornaliero, il titolare di Cartafreccia ORO o PLATINO o PLATINO INFINITO, disabilitando la Carta o ritirandola tramite il personale del *FRECCIALounge*:

- uso indebito o cessione, a qualsiasi titolo, della Carta o degli abbonamenti/ Carnet ad essa collegati;
- comportamenti scorretti e/o moralmente riprovevoli nei riguardi dell'ambiente dei *FRECCIALounge*, del personale in servizio o di altri soci presenti in sala;
- mancata corresponsione di importi dovuti a qualunque titolo (es. somme a titolo di penali per disdetta di biglietti e/o prenotazioni);
- utilizzo delle sale e dei servizi offerti in modo difforme da quanto previsto agli articoli 1 e 2 del presente Regolamento.

Anche i possessori di Biglietto "Executive", "AV Salottino" e Carnet 10 viaggi o 15 viaggi AV di prima classe/ business - qualora pongano in essere uno dei comportamenti sopra indicati - possono essere esclusi dalle sale.

Se i predetti comportamenti sono messi in atto da un possessore di accesso singolo al *FRECCIALounge*, Trenitalia potrà anche ritirare oltre alla carta - a proprio insindacabile giudizio - il predetto accesso singolo giornaliero se ancora in corso di validità, rendendolo definitivamente inutilizzabile.

Nel caso di inibizione o ritiro delle Cartafreccia per uno dei motivi suddetti, Trenitalia invierà una comunicazione al Titolare mediante raccomandata A/R.

## **Art. 7 – Modifiche del Regolamento**

Il Regolamento ed i suoi eventuali aggiornamenti sono disponibili all'interno dei *FRECCIALounge* e pubblicati nell'area dedicata su [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com).

Trenitalia si riserva il diritto di apportare modifiche a tutte le clausole previste nel presente Regolamento.

Trenitalia, inoltre, si riserva il diritto di modificare le categorie di clienti autorizzati all'accesso ai *FRECCIALounge* ed alla fruizione dei relativi servizi: in tal caso ai nuovi soggetti autorizzati all'accesso sarà applicato il presente Regolamento.