

“FRECCIAFun”
Termini e Condizioni

Art. 1: SOGGETTO PROMOTORE

Trenitalia S.p.A., con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1, 00161, Roma, C.F. e P. IVA 05403151003 (di seguito, “Trenitalia” o il “Promotore”), promuove l’iniziativa denominata “FRECCIAFun” (di seguito, “Iniziativa”), ai termini e alle condizioni disciplinate dal presente documento (di seguito, “Termini e Condizioni”).

Art. 2: DESCRIZIONE GENERALE

La finalità dell’Iniziativa è la promozione del programma fedeltà CartaFRECCIA (di seguito, “Programma¹”) consentendo agli iscritti al Programma di accedere a vantaggi, offerte e promozioni tramite il completamento di azioni e/o quiz e/o tramite la partecipazione a giochi (di seguito, “Azione” o “Azioni”).

Art. 3: AMBITO TERRITORIALE

L’Iniziativa si svolge su tutto il territorio nazionale, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino (di seguito, “Territorio”).

Art. 4: DESTINATARI E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALL’INIZIATIVA FRECCIAFun

L’Iniziativa è rivolta a tutte le persone fisiche maggiorenni residenti sul Territorio, iscritte al programma fedeltà “CartaFRECCIA” e titolari di una delle carte “CartaFRECCIA”, “CartaFRECCIA Argento”, “CartaFRECCIA Oro”, “CartaFRECCIA Platino” o “CartaFRECCIA Platino Infinito” emesse dal Promotore (di seguito, denominate “Carta” o, congiuntamente, “Carte”), (di seguito, “Destinatario” o “Destinatari”).

Non è ammessa la partecipazione all’Iniziativa da parte di soggetti che non rientrino nella definizione di Destinatari (a titolo esemplificativo e non esaustivo: dipendenti di agenzie di viaggio, tour operator e rivendite in generale) e/o da parte dei titolari di Carte sospese o in caso di cancellazione dal Programma.

Art. 5: DURATA

L’Iniziativa avrà durata dal 1° luglio 2024 al 30 giugno 2025 salvo eventuali proroghe disposte dal Promotore e da quest’ultimo comunicate ai Destinatari e ai partecipanti all’Iniziativa con le modalità di cui al successivo art. 7 (di seguito, “Periodo di Durata”).

Il Periodo di Durata dell’Iniziativa sarà suddiviso in n. 12 (dodici) wave mensili decorrenti dal 1° luglio 2024 (di seguito, “Wave”). Ciascuna Wave avrà inizio il primo giorno lavorativo del mese e terminerà il giorno precedente al primo giorno lavorativo del mese successivo.

Art. 6: MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione all’Iniziativa è disciplinata dai presenti Termini e Condizioni che tutti i Destinatari dichiarano di conoscere e accettare all’atto dell’adesione come di seguito indicato.

Per partecipare all’Iniziativa, il Destinatario dovrà collegarsi al sito www.frecciafun-cartafreccia.com² (di seguito, “Sito”) ed effettuare il login tramite l’inserimento delle medesime credenziali di accesso (username/codice e password) utilizzate anche per accedere all’area riservata del sito www.trenitalia.com e dell’app Trenitalia; in occasione del primo accesso al Sito, il Destinatario dovrà

¹ Termini e condizioni del Programma disponibili su www.trenitalia.com

² Il Sito sarà inoltre raggiungibile dal sito <https://www.trenitalia.com> e dall’App Trenitalia

necessariamente confermare la presa visione dell'Informativa sulla protezione dei dati personali e la presa visione e accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

I partecipanti all'Iniziativa (di seguito, "Partecipante" o "Partecipanti") potranno richiedere la cancellazione dei propri dati dal Sito in qualsiasi momento durante il Periodo di Durata. Tale cancellazione comporterà, con effetto immediato, l'automatica esclusione dall'Iniziativa e l'impossibilità di beneficiare dei vantaggi eventualmente ancora disponibili.

A seguito dell'avvenuta cancellazione, il Destinatario, entro il termine di scadenza del Periodo di Durata, potrà effettuare un nuovo accesso al Sito ripetendo la procedura indicata ai paragrafi precedenti e beneficiare dei vantaggi (come più avanti definiti) disponibili a partire dalla data del nuovo accesso.

L'eventuale cessazione del rapporto con il Promotore e/o la sopravvenuta perdita dei requisiti di partecipazione di cui al presente documento di Termini e Condizioni, comporterà l'automatica esclusione con effetto immediato dalla presente iniziativa, senza possibilità di accedere alla propria area personale nel Sito, né di beneficiare dei vantaggi (come più avanti definiti) eventualmente ancora disponibili.

L'Iniziativa prevede per ogni Wave un'Azione sempre differente (es. completa la gesture, rispondi al quiz, rispondi alla survey, partecipa al game, etc.), che ciascun Partecipante potrà completare al massimo una volta per tutta la durata della Wave, previo login al Sito.

Si precisa che non è richiesta alcuna abilità al fine del completamento delle Azioni previste da ogni Wave.

A fronte del completamento dell'Azione, il Partecipante potrà visualizzare il vantaggio messo a disposizione dal Promotore durante ciascuna Wave (di seguito, "Vantaggio" o "Vantaggi").

Condizioni e modalità per richiedere il Vantaggio:

- il Vantaggio potrà essere richiesto soltanto a fronte del completamento da parte del Partecipante dell'Azione prevista a palinsesto;
- per ogni Wave, il Partecipante potrà richiedere il Vantaggio una sola volta;
- una volta completata l'Azione, per richiedere il Vantaggio, il Partecipante dovrà inserire l'indirizzo e-mail al quale intende ricevere la comunicazione sulle modalità di utilizzo del Vantaggio;
- la richiesta del Vantaggio dovrà essere effettuata entro e non oltre il termine di chiusura della Wave di riferimento, così come previsto al precedente art. 5; al termine di ciascuna Wave, il Vantaggio rispettivamente previsto non potrà più essere richiesto; pertanto, decorso tale termine, il Partecipante in caso di mancata richiesta del Vantaggio entro il termine di chiusura della Wave di riferimento, perderà ogni diritto a richiederlo.

I Vantaggi non sono sostituibili, non sono convertibili in denaro e non possono essere venduti in alcun modo.

È responsabilità dei Partecipanti consultare le condizioni, le modalità di utilizzo e la validità dei Vantaggi.

Nel Periodo di Durata dell'Iniziativa, il Promotore, fatti salvi i diritti acquisiti dai Destinatari, si riserva la facoltà di modificare e/o sostituire criteri e requisiti di accesso ai relativi Vantaggi, dandone opportuna comunicazione a tutti i Destinatari con le modalità di cui al successivo art. 7.

I Vantaggi richiesti e ottenuti dal Partecipante saranno sempre consultabili sul Sito.

Art. 7: COMUNICAZIONE

L'Iniziativa sarà pubblicizzata a mezzo e-mail, sul Sito e con tutti gli altri mezzi che il Promotore riterrà utili alla diffusione della conoscenza dell'Iniziativa stessa nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. I messaggi pubblicitari saranno coerenti con il presente documento di Termini e Condizioni.

Eventuali modifiche che dovessero essere apportate al presente documento di Termini e Condizioni nel corso dello svolgimento dell'Iniziativa, nel rispetto dei diritti acquisiti dai Destinatari, saranno preventivamente comunicate a questi ultimi con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente documento di Termini e Condizioni.

Una versione aggiornata del presente documento di Termini e Condizioni sarà disponibile sul Sito.

Art. 8: TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA PRIVACY

Trenitalia S.p.A., in qualità di Titolare del Trattamento, informa i Partecipanti che la Gestione della partecipazione all'iniziativa comporta il trattamento di dati personali, la cui finalità, categoria e modalità sono riportati nell'informativa completa disponibile sul sito www.frecciafun-cartafreccia.com.

Art. 9: NOTE FINALI

La partecipazione all'Iniziativa comporta l'accettazione totale ed incondizionata delle regole e delle clausole contenute nel presente documento di Termini e Condizioni.

La partecipazione all'Iniziativa è disciplinata secondo le modalità specificate nel presente documento di Termini e Condizioni. Il Promotore si riserva la facoltà di apportare modifiche, fermi restando i diritti acquisiti dai Destinatari. Le eventuali modifiche avranno efficacia dalla data indicata nelle relative comunicazioni.

È responsabilità del Destinatario accertarsi che dati di contatto e partecipazione siano corretti e attivi; in caso contrario la partecipazione non potrà essere garantita e i Vantaggi non potranno essere erogati.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventi ad esso non imputabili, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: problemi tecnici di qualunque tipo (ad esempio: disfunzione e/o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento a internet) e/o utilizzi fraudolenti delle Carte smarrite o rubate, che possano impedire ai Destinatari di partecipare alla presente Iniziativa.

Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare tutte le verifiche relative alla corretta partecipazione all'Iniziativa. Nel caso in cui si dovesse riscontrare che i Destinatari abbiano utilizzato mezzi e strumenti fraudolenti e/o in violazione di quanto disciplinato nel presente documento di Termini e Condizioni, gli stessi verranno esclusi dall'Iniziativa e perderanno ogni diritto al conseguimento dei Vantaggi previsti. In tal caso, il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa avente lo scopo di aggirare il sistema ideato e la meccanica dell'Iniziativa.

Il Promotore resta estraneo a qualsivoglia controversia che dovesse insorgere tra i Destinatari del Vantaggio ed i fornitori dello stesso e/o qualsiasi altro terzo in relazione alla fruizione del Vantaggio.

L'Iniziativa, inoltre, potrebbe subire sospensioni temporanee dovute a problematiche tecniche. Per tali fattispecie nonché per qualsiasi accadimento e/o fatto e/o atto derivante da, o riferibile a, Autorità governative e/o terzi soggetti e/o qualunque evento che possa rendere impossibile e/o impedire e/o limitare, anche soltanto temporaneamente, l'ordinario svolgimento dell'Iniziativa, il Promotore non si assume alcuna responsabilità nei confronti dei Destinatari e dei Partecipanti, né alcun obbligo di risarcimento e/o di indennizzo, né alcun obbligo di riconoscimento dei Vantaggi qualora non dovessero essere osservate le condizioni per il riconoscimento dei Vantaggi medesimi.