

**Servizio Call Center Trenitalia for Business**  
**Informativa sulla Protezione dei Dati Persona**  
(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Trenitalia S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali per l'accesso ai servizi di call center dedicato ai clienti del Programma **Trenitalia for Business**, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

**I. Titolare del Trattamento e DPO**

*In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti*

- **Titolare:** Trenitalia S.p.A., rappresentata dall'Amministratore Delegato, *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail [titolaretrattamento@trenitalia.it](mailto:titolaretrattamento@trenitalia.it), con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1 00161 Roma.
- **DPO:** Contatto del *Data Protection Officer (DPO)*: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

**II. Tipologie di dati personali**

*In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo*

- **Dati acquisiti direttamente dall'interessato:** nome e cognome, dati di contatto.

I predetti dati sono trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

**III. Finalità del Trattamento**

*In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati*

- a. Richiesta di informazioni, cambio prenotazione; Natura del conferimento (*Obbligatoria*); Base giuridica (*Contrattuale*)
- b. Rilevazione della soddisfazione; Natura del conferimento (*Facoltativa*); Base giuridica (*Consenso*)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto a), ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di fornire assistenza richiesta.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto b) ha natura "*facoltativa*", pertanto il mancato conferimento espresso direttamente all'operatore, non comporterà limitazioni ai servizi erogati, ma non consentirà a Trenitalia S.p.A. la rilevazione della soddisfazione, al fine di offrire un servizio in linea con le sue preferenze

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà avvenire utilizzando la relativa funzione online, o contattando il Data Manager a [areaclienti@trenitalia.it](mailto:areaclienti@trenitalia.it), ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

**IV. I soggetti destinatari dei dati**

*In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati*

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali sono trattati dai seguenti soggetti:

**Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:**

- Consulenti e professionisti esterni
- Società di servizi (anche informatici)
- Altra società del Gruppo FS

**Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.**

- Autorità giudiziarie
- Autorità di pubblica sicurezza
- Altri soggetti pubblici

I suoi dati vengono trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Trenitalia S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi. L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager a [areaclienti@trenitalia.it](mailto:areaclienti@trenitalia.it) ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

#### **V. Conservazione dei dati**

*In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati*

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per:

**Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria:** 12 mesi dall'acquisizione del dato.

#### **VI. Diritti degli Interessati**

*In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo*

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali. In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia S.p.A. contattabile a [areaclienti@trenitalia.it](mailto:areaclienti@trenitalia.it), ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).