

Protection des données à caractère personnel

🕒 Date de dernière mise à jour : 12/12/2023

Table des matières

1. Notre engagement.....	1
2. Qui est le responsable de traitement ?.....	2
3. Comment utilisons-nous vos données ?.....	2
Espace réservé et formulaires depuis le site internet et l'application.....	2
Achat d'un titre de transport nominatif sur le site, l'application, une borne, par téléphone ou en boutique.....	3
Réalisation d'études à bord du train ou en gare.....	4
Enquêtes de satisfaction.....	4
Service d'assistance.....	5
Espace presse.....	6
Marketing direct.....	6
Service après-vente (SAV).....	7
Contrôle à bord du train.....	8
Vidéosurveillance.....	9
Interactions sur les réseaux sociaux.....	10
Recrutement.....	10
4. Combien de temps conservons-nous vos données ?.....	11
5. Qui a accès à vos données ?.....	11
6. Où sont traitées vos données ?.....	12
7. Quels sont vos droits ?.....	12
8. Comment exercer vos droits ?.....	12
9. Comment nous contacter ?.....	12
10. Cookies.....	13

1. Notre engagement

Conformément à la réglementation en vigueur en France et dans l'Union européenne en matière de protection des données à caractère personnel, à savoir la loi dite « Informatique et Libertés » ainsi que le Règlement (UE) n°2016/679 Général sur la protection des données

(RGPD), nous nous engageons à protéger les données personnelles de nos clients, prospects, salariés et partenaires.

La présente politique a pour objet de présenter nos engagements en matière de protection des données à caractère personnel de nos clients et prospects et des conditions dans lesquelles nous recueillons et utilisons les données que vous nous fournissez pour voyager sur nos trains et accéder à nos offres et services.

Cette politique s'applique aux données recueillies en boutique, par courrier, par téléphone ou à bord des trains, lorsque vous contactez notre service clients, ainsi que lorsque vous utilisez notre site internet ou application mobile.

2. Qui est le responsable de traitement ?

Les données que vous nous confiez sont traitées, selon le cas, par :

- **Trenitalia France**, SASU enregistrée au RCS de Paris sous le numéro 520 287 004 dont le siège social se situe Tour de Lyon - 185 rue de Bercy – 75012 Paris (France).
- **Trenitalia S.p.A**, code fiscal n°05403151003 dont le siège social se situe Piazza della Croce Rossa, 1 – 00161 Roma (Italie).

Ces deux sociétés, **membres du groupe Ferrovie dello Stato italiane**, sont à leur tour responsable du traitement de vos données à caractère personnel, responsable conjoint ou sous-traitant.

3. Comment utilisons-nous vos données ?

Espace réservé et formulaires depuis le site internet et l'application

⊙ Qui est le responsable du traitement ?

Les données que vous nous communiquez via le site internet sont traitées par **Trenitalia S.p.A** et **Trenitalia France**, responsables conjoints du traitement.

⊙ Quelles sont les données concernées ?

Les données traitées sont celles communiquées volontairement lors de la création de votre espace réservé ou via les formulaires disponibles sur le site, tel que le formulaire de contact. Les données concernées sont votre nom, prénom, date et pays de naissance, adresse email, numéro de téléphone et adresse postale, le cas échéant.

⊙ Pourquoi collectons-nous ces données ?

Nous collectons vos données dans le cadre de la création de votre espace réservé depuis lequel vous pourrez facilement gérer vos réservations, réaliser de nouveaux achats et bénéficier d'une série de services ainsi que via nos formulaires afin de pouvoir traiter votre demande.

⊙ Quelle est la base légale ?

L'ensemble de ces données n'est collecté qu'avec votre **consentement** explicite.

⊙ Quels sont les destinataires de vos données personnelles ?

Outre le personnel habilité de Trenitalia S.p.A et Trenitalia France, d'autres sociétés, agissant en qualité de sous-traitants sont susceptibles d'avoir accès à l'ensemble ou à une partie de vos données personnelles, notamment des prestataires techniques.

⊙ **Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Les données renseignées sur l'espace réservé sont conservées pour toute l'existence du compte, jusqu'à sa suppression ou dans les 3 ans suivant la dernière connexion à l'espace.

Achat d'un titre de transport nominatif sur le site, l'application, une borne, par téléphone ou en boutique

⊙ **Qui est le responsable du traitement ?**

Pour connaître l'identité du responsable de traitement, il est nécessaire de distinguer selon le trajet réservé :

- **Trajet en France uniquement** : Trenitalia France est responsable de traitement pour l'émission et la gestion des titres de transport. Trenitalia S.p.A est sous-traitant.
- **Trajet en Italie uniquement** : Trenitalia S.p.A est responsable de traitement pour l'émission et la gestion des titres de transport. Trenitalia France est sous-traitant.
- **Trajet international** (notre ligne Paris - Milan) : Trenitalia S.p.A et Trenitalia France agissent en qualité de responsables conjoints du traitement.

⊙ **Quelles sont les données concernées ?**

Les données personnelles vous concernant ou concernant les personnes voyageant avec vous, qui sont traitées sont les suivantes :

- Données relatives à l'**identité** : civilité, nom, prénom date de naissance, adresse postale du domicile
- Données de **contact** : adresse email, numéro de téléphone
- Données **paiement** : identité du détenteur de la carte
- Données de **facturation**, le cas échéant : nom, prénom, raison sociale, numéro de TVA, adresse de facturation.

Pour les achats via le site ou l'application, l'adresse IP est également concernée.

⊙ **Pourquoi collectons-nous ces données ?**

Nous traitons vos données personnelles et celles des personnes vous accompagnant pour :

- Émettre votre titre de transport
- Vous envoyer d'éventuelles communications liées à votre voyage (conditions sanitaires lors du voyage, retard de votre train) via email ou sms, lorsque ces données ont été communiquées
- Émettre la facture
- Lutter contre la fraude
- Permettre la gestion des incidents.

⊙ **Quelle est la base légale ?**

Lorsque vous achetez un titre de transport, **un contrat**, pour lequel nous avons besoin de traiter vos données personnelles ainsi que celles des personnes vous accompagnant, est conclu entre nous. L'émission d'une facture relative à votre voyage est une obligation légale. La lutte contre la fraude et la gestion des incidents relèvent quant à eux de notre intérêt légitime.

⊙ **Quels sont les destinataires de vos données personnelles ?**

Outre le personnel habilité de Trenitalia S.p.A et Trenitalia France, d'autres sociétés, agissant en qualité de sous-traitants sont susceptibles d'avoir accès à l'ensemble ou à une partie de vos données personnelles. A ce titre, notre prestataire de services de paiement a accès à vos données de paiement.

⊙ **Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Les **données relatives à votre commande** sont conservées pendant 3 ans à partir de votre achat. Les **données financières** relatives à la commande seront conservées dix ans suivant la clôture comptable. Les **données de paiement** sont conservées pour une durée de 13 mois maximum à compter de la réalisation de l'achat. Depuis votre espace réservé, si vous avez enregistré les données de votre carte bancaire, ces données sont conservées pour toute la durée de validité de la carte bancaire ou jusqu'à son éventuelle suppression de votre espace.

Réalisation d'études à bord du train ou en gare

⊙ **Qui est le responsable du traitement ?**

Les données ainsi collectées sont traitées par **Trenitalia France**.

⊙ **Quelles sont les données concernées ?**

Les données traitées dépendent de l'objet de l'étude mais peuvent concerner votre genre, votre identité, vos données de contact, votre situation familiale, les raisons de vos déplacements.

⊙ **Pourquoi collectons-nous ces données ?**

Nous traitons les données de clients, à bord des trains, ou de prospects, en gare, afin de réaliser des études nous permettant de comprendre le marché français et les habitudes de déplacement des personnes interrogées ainsi que leurs préférences (service à bord).

⊙ **Quelle est la base légale ?**

Ces études sont réalisées dans l'intérêt légitime de Trenitalia France.

⊙ **Qui sont les destinataires des données ?**

Les destinataires de vos données personnelles sont :

- Le personnel habilité de Trenitalia France ou de son éventuel sous-traitant chargé de réaliser les enquêtes
- Le personnel habilité du département marketing de Trenitalia France chargé de traiter les résultats de l'enquête.

⊙ **Combien de temps gardons-nous vos données ?**

Nous conservons vos données pour la durée de l'étude.

Enquêtes de satisfaction

⊙ **Qui est le responsable du traitement ?**

Les données que vous nous confiez sont traitées par **Trenitalia France** et **Trenitalia S.p.A**, responsables conjoints du traitement.

⊙ **Quelles sont les données concernées ?**

Les données concernées sont votre nom, prénom, adresse email et numéro de téléphone.

⊙ **Pourquoi collectons-nous ces données ?**

Les enquêtes de satisfaction nous permettent d'obtenir l'avis de notre clientèle sur notre service, sa qualité, les conditions de voyage et d'une manière générale, sa satisfaction globale vis-à-vis du service.

⊙ **Quelle est la base légale ?**

Vos données sont collectées sur une base volontaire avec votre consentement uniquement.

⊙ **Qui sont les destinataires des données ?**

Les destinataires de vos données personnelles sont :

- Le personnel habilité des départements marketing de Trenitalia France et Italie, en charge des enquêtes de satisfaction et de leur traitement
- Le sous-traitant éventuel, selon les besoins de l'enquête.

⊙ **Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Vos données sont conservées pour la durée strictement nécessaire afin de mener à bien l'enquête de satisfaction.

Service d'assistance

⊙ **Qui est le responsable du traitement ?**

Pour connaître l'identité du responsable du traitement, il est nécessaire de distinguer selon le trajet réservé :

- **Trajet en France uniquement** : Trenitalia France est responsable du traitement pour la gestion du service d'assistance.
- **Trajet en Italie uniquement** : Trenitalia S.p.A est responsable du traitement pour la gestion du service d'assistance. Trenitalia France est sous-traitant.
- **Trajet international** (notre ligne Paris - Milan) : Trenitalia S.p.A et Trenitalia France agissent en qualité de responsables conjoints du traitement.

⊙ **Quelles sont les données concernées ?**

Les données traitées sont celles concernant votre **identité** : civilité, nom, prénom date de naissance, adresse postale du domicile et/ou de facturation et vos données de **contact** : adresse email, numéro de téléphone, ainsi que des personnes vous accompagnant.

Les données génériques concernant votre handicap éventuel nous permettent de vous fournir l'assistance adaptée à votre situation (accompagnement, placement à bord du train, adaptation tarifaire pour les accompagnants).

⊙ **Pourquoi collectons-nous ces données ?**

Nous utilisons vos données personnelles et celles des personnes vous accompagnant pour répondre à votre demande d'assistance et vous fournir un service adapté.

⑥ **Quelle est la base légale ?**

Lorsque vous achetez un titre de transport et réalisez une demande d'assistance, **un contrat**, pour lequel nous avons besoin de traiter vos données personnelles ainsi que celles des personnes vous accompagnant, est conclu entre nous.

⑥ **Qui sont les destinataires des données ?**

Le destinataire de vos données personnelles est le personnel habilité de Trenitalia France et Italie en charge du service d'assistance, en amont de la prise en charge puis en gare.

⑥ **Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Les données relatives à votre demande d'assistance sont conservées pour la durée nécessaire à l'exécution de la prestation et pour les 3 ans à compter de la date de la demande.

Espace presse

⑥ **Qui est le responsable du traitement ?**

Les données que vous nous confiez via le site internet sont traitées par **Trenitalia France**.

⑥ **Quelles sont les données concernées ?**

Les données traitées sont celles communiquées via le formulaire de contact de l'espace presse, à savoir civilité, nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone.

⑥ **Pourquoi collectons-nous ces données ?**

Nous traitons vos données afin de répondre à vos demandes d'information sur Trenitalia France ou le groupe Ferrovie dello State Italiane.

⑥ **Quelle est la base légale ?**

Le traitement de vos données personnelles est mis en œuvre de manière volontaire et se fonde donc uniquement sur votre **consentement**.

⑥ **Qui sont les destinataires des données ?**

Le destinataire de vos données personnelles est le personnel habilité de Trenitalia France qui a accès à l'adresse email presse@trenitalia.fr et en charge des relations externes ainsi que notre prestataire Change.

⑥ **Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Les demandes liées à l'espace presse sont conservées pour la durée correspondant au traitement de votre demande et dans les deux ans suivant sa clôture.

Marketing direct

⑥ **Qui est le responsable du traitement ?**

Les données que vous nous confiez sont traitées par **Trenitalia France** et **Trenitalia S.p.A**, responsables conjoints du traitement.

⊙ **Quelles sont les données concernées ?**

Les données communiquées sont votre nom, prénom, numéro de téléphone et adresse email.

⊙ **Pourquoi collectons-nous ces données ?**

Vos données sont collectées afin de partager avec vous nos offres commerciales. Vous ne recevrez que des messages pertinents au regard de vos précédents achats et recherches, à moins que vous ayez refusé la personnalisation.

⊙ **Quelle est la base légale ?**

Le traitement de vos données personnelles – obtenues à la création de votre espace réservé – à des fins marketing, est mis en œuvre après le recueil de votre **consentement**. Si vous avez déjà voyagé avec Trenitalia, dès lors que nos communications marketing concernent des services similaires à ceux dont vous avez déjà bénéficié, le traitement se base alors sur notre **intérêt légitime**.

⊙ **Qui sont les destinataires des données ?**

Les destinataires de vos données personnelles sont le personnel habilité des départements marketing de Trenitalia France et Italie.

⊙ **Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Vous disposez de la possibilité de vous désinscrire de notre liste de diffusion en cliquant sur le lien de désabonnement mentionné en bas de chacune de nos newsletters ou courriels électroniques. Vos données sont supprimées à l'expiration d'une année à compter de la dernière ouverture de la newsletter. Pour les autres communications, vos données seront supprimées 3 ans après le dernier contact.

Service après-vente (SAV)

⊙ **Qui est le responsable du traitement ?**

Dès lors que vous réalisez une demande de SAV depuis notre page, l'une de nos boutiques présentes en France, via notre ligne téléphonique ou via l'un de nos formulaires papiers, les données sont traitées par **Trenitalia France**.

⊙ **Quelles sont les données concernées ?**

Les données traitées sont celles communiquées au moment de la réservation du titre de transport et/ou toute information communiquée au service après-vente, à savoir : civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse postale du domicile et/ou de facturation, adresse email, numéro de téléphone, données de paiement en cas de demande d'indemnisation.

⊙ **Pourquoi collectons-nous ces données ?**

Nous traitons vos données afin de répondre à votre réclamation et/ou de traiter les demandes de SAV.

⊙ **Quelle est la base légale ?**

Vos données sont traitées en vertu du contrat de transport conclu entre nous et en l'absence de contrat, sur le fondement de votre consentement au traitement de vos données personnelles lors de la transmission de la réclamation ou de votre demande auprès de nos services.

⊙ **Qui sont les destinataires des données ?**

Les destinataires de vos données personnelles sont les suivantes :

- Le personnel habilité de Trenitalia France ;
- Notre prestataire de paiement et institutions bancaires.

⊙ **Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Nous gardons vos données pour la durée strictement nécessaire au traitement de votre réclamation et tant que vous interagissez avec nous. En cas d'inactivité pendant 3 ans, vos données seront alors supprimées.

Contrôle à bord du train

⊙ **Qui est le responsable du traitement ?**

Vos données sont traitées par **Trenitalia France**.

⊙ **Quelles sont les données concernées ?**

Lors d'un contrôle, vous êtes tenu de présenter votre titre de transport et tout justificatif notamment d'identité qui pourrait vous être demandé.

En cas de procès-verbal, les données traitées sont votre nom, prénom, votre date et lieu de naissance, adresse du domicile, numéro de la pièce d'identité.

En cas de procès-verbal adressé à une personne mineure, les données traitées peuvent également concerner les données personnelles du parent ou tuteur : nom, prénom, adresse du domicile.

Les données sont traitées en format papier et numérique.

⊙ **Pourquoi collectons-nous ces données ?**

Nous traitons vos données afin de **lutter contre la fraude** dommageable au groupe Trenitalia mais également à l'ensemble des voyageurs.

⊙ **Quelle est la base légale ?**

Les contrôles à bord sont réalisés en application de l'**obligation légale** de posséder un titre de transport valide pour voyager à bord de nos trains.

⊙ **Qui sont les destinataires de vos données ?**

Les destinataires de vos données personnelles sont les suivantes :

- Le personnel habilité de Trenitalia France
- Le personnel habilité d'autres sociétés du Groupe FS
- Les services de la poste
- Les autorités judiciaires
- Le trésor public

Le traitement de vos données n'est permis qu'aux seules personnes expressément autorisées par Trenitalia France ou par les sociétés qui agissent en qualité de sous-traitants pour le compte de Trenitalia France et ayant signé un contrat spécifique qui régit le traitement qui leur est confié et leurs obligations en matière de protection des données.

⊙ **Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Lors d'un contrôle, vos données sont simplement consultées par le personnel de bord. Les données financières, en cas de procès-verbal, sont quant à elles conservées pour une durée de 10 ans.

Vidéosurveillance

⊙ **Qui est le responsable du traitement ?**

Les données sont traitées par **Trenitalia S.p.A.**

⊙ **Quelles sont les données concernées ?**

Les données concernées sont les images provenant des caméras installées à bord de nos trains, dans nos locaux, et au niveau de nos bornes.

⊙ **Pourquoi collectons-nous ces données ?**

Le recours à la vidéosurveillance permet à Trenitalia France d'assurer la sécurité des personnes, y compris le personnel, et des biens de l'entreprise, et de répondre à des besoins organisationnels (décompte du nombre de personnes). La vidéosurveillance permet également de prévenir les incidents et en cas d'atteintes aux biens ou aux personnes, de reconstituer les évènements et collecter les preuves.

⊙ **Quelle est la base légale ?**

Ce traitement se fonde sur notre **intérêt légitime**.

⊙ **Qui sont les destinataires des données ?**

Les images peuvent être visionnées par :

- Le personnel habilité de Trenitalia France et Trenitalia S.p.A,
- Le personnel habilité de société de services informatiques ou d'autres sociétés du Groupe Ferrovie dello Stato Italiane.
- Les forces de l'ordre et autorités judiciaires.

Le visionnage intégral des images en direct et enregistrées n'est permis qu'aux seules personnes expressément autorisées par Trenitalia S.p.A. Les images peuvent être consultées par des sociétés agissant en qualité de sous-traitants, pour le compte de Trenitalia S.p.A., et ayant signé un contrat spécifique qui régit le traitement qui leur est confié et leurs obligations en matière de protection des données personnelles.

⊙ **Combien de temps gardons-nous vos données ?**

Les images enregistrées via les systèmes de vidéosurveillance sont conservées pour une durée maximum de 7 jours suivant leur enregistrement, après quoi elles seront automatiquement écrasées. Les enregistrements peuvent toutefois être conservés en cas d'enquête en flagrant délit, d'enquête préliminaire ou information judiciaire.

Interactions sur les réseaux sociaux

⊙ **Qui est le responsable du traitement ?**

Les données que vous nous confiez sont traitées par **Trenitalia France**.

⊙ **Quelles sont les données concernées ?**

Les données concernées sont celles que nous pouvons consulter directement telles que votre pseudonyme et/ou votre photo de profil, et celles que vous nous communiquez, telles que votre nom et prénom, votre adresse email ou encore votre numéro de réservation.

⊙ **Pourquoi traitons-nous ces données ?**

Vos données sont traitées afin de répondre à vos demandes via les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Twitter, Google) ou dans le but d'administrer des jeux concours.

⊙ **Quelle est la base légale ?**

Le traitement de vos données personnelles se fonde sur votre **consentement**. En nous contactant via les réseaux sociaux ou en participant à nos jeux concours, vous nous autorisez à traiter les données vous concernant.

⊙ **Qui sont les destinataires des données ?**

Les destinataires de vos données personnelles sont le personnel habilité de Trenitalia France et dans le cadre de jeux-concours, notre prestataire Socialshaker.

⊙ **Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Nous gardons vos données pour la durée strictement nécessaire au traitement de votre demande et tant que vous interagissez avec nous.

Recrutement

⊙ **Qui est le responsable du traitement ?**

Les données que vous nous transmettez lorsque vous répondez à une offre d'emploi disponible sur notre site, nos réseaux sociaux professionnels ou en réalisant une candidature spontanée sont traitées par **Trenitalia France**.

⊙ **Quelles sont les données concernées ?**

Pendant la phase de sélection, seules les informations personnelles strictement nécessaires à l'appréciation de votre capacité à occuper l'emploi auquel vous avez postulé vous seront demandées.

Outre votre identité (prénom, nom) et vos coordonnées de contact (adresse email, numéro de téléphone), les données concernées sont celles relatives aux diplômes obtenus, à vos expériences professionnelles, à vos compétences et aptitudes professionnelles en lien avec le poste proposé et plus généralement, les données figurant sur votre CV et/ou votre lettre de motivation.

La non-fourniture de ces données pourrait rendre impossible votre participation au processus de recrutement.

Sur autorisation préalable de votre part, nous pouvons également être amenés à contacter et à collecter, de manière indirecte, des informations sur vous, auprès d'anciens employeurs ou collègues, indiqués par vos soins à titre de référence.

⊙ **Pourquoi traitons-nous ces données ?**

Vos données sont traitées afin de gérer notre processus de recrutement, d'accomplir les formalités obligatoires, et alimenter le dossier administratif des candidats retenus. Si vous êtes retenu, une notice d'information dédiée vous sera alors transmise.

⊙ **Quelle est la base légale ?**

Le traitement de vos données personnelles se fonde sur l'exécution du contrat, en particulier sur l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande.

La constitution d'une CVthèque à partir des candidatures reçues se fonde sur :

- Votre consentement, si vous avez effectué une candidature spontanée ; ou
- Notre intérêt légitime, si vous avez répondu à une offre d'emploi disponible sur notre site, sauf en cas d'opposition de votre part.

⊙ **Qui sont les destinataires des données ?**

Les destinataires de vos données personnelles sont le personnel habilité de Trenitalia France, à savoir le personnel des ressources humaines ainsi que tout responsable de service ou collaborateur de Trenitalia France intéressé par le recrutement.

⊙ **Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Nous conservons vos données pour la durée nécessaire à l'aboutissement du processus de recrutement. Les données concernant les candidats non retenus pourront être conservées à des fins probatoires afin de se prémunir contre d'éventuelles actions, notamment sur le fondement de la discrimination, pour une durée de 5 ans à compter la clôture du processus de recrutement.

Les données transmises peuvent également être conservées jusqu'à 2 ans à compter du dernier contact avec vous, si votre profil est susceptible de nous intéresser pour un poste futur, sauf en cas d'opposition de votre part par simple email à l'adresse recrutement@trenitalia.fr

4. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données personnelles pour la durée strictement nécessaire au respect des réglementations applicables, ou pour une durée définie au regard de nos contraintes opérationnelles, tel que la gestion efficace de votre voyage, de la relation client, ainsi que pour répondre aux requêtes d'autorités et de régulateurs, notamment ceux du secteur ferroviaire, ou aux demandes en justice. Pour connaître la durée de conservation de vos données personnelles, selon le type de données et le traitement mis en œuvre, veuillez consulter le point 3.

5. Qui a accès à vos données ?

D'une manière générale, nous sommes susceptibles de divulguer vos données personnelles aux :

- **Entités du groupe FS** y compris Trenitalia S.p.A qui appliquent une politique d'habilitation stricte : seules les personnes autorisées peuvent avoir accès à vos données personnelles ;
- **Prestataires** réalisant des services pour notre compte, avec lesquels nous avons conclu des accords spécifiques et qui présentent les garanties suffisantes et nécessaires en matière de protection des données personnelles ;
- **Autorités judiciaires ou financières**, agences d'État ou organismes publics, sur demande de leur part et dans la limite de ce qui est autorisé par la réglementation
- **Professions réglementées** tels que les avocats, notaires ou commissaires aux comptes.

6. Où sont traitées vos données ?

Trenitalia France ne transfère aucune de vos données personnelles en dehors de l'Union européenne. Le groupe FS a fait le choix de développer, au sein du groupe, un ensemble de solutions sur le territoire de l'Union européenne. Si par exception, un prestataire externe au groupe devait avoir accès à vos données personnelles, nous nous assurons que les traitements mis en œuvre respectent un niveau de protection des données personnelles au moins équivalent à celui exigé par le RGPD.

7. Quels sont vos droits ?

En application des articles 15 à 23 du RGPD, vous bénéficiez, à tout moment, d'un certain nombre de droits, à savoir :

- **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir les informations concernant le traitement de vos données personnelles.
- **Droit de rectification** : vous pouvez demander que vos données soient modifiées ou corrigées si vous estimez que les données traitées sont incorrectes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** (dit « droit à l'oubli ») : vous pouvez, dans la limite de nos obligations légales, obtenir la suppression de vos données personnelles.
- **Droit à la portabilité** : vous pouvez demander la communication des données personnelles que vous nous avez fournies, ou lorsque cela est techniquement possible, le transfert de celles-ci à des tiers.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles.
- **Droit d'opposition au traitement** : vous pouvez vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles.

8. Comment exercer vos droits ?

Auprès de Trenitalia France

À tout moment, vous pouvez exercer l'un quelconque de vos droits en écrivant au délégué à la protection des données désigné par Trenitalia : dpo@trenitalia.fr

Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL

Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour respecter vos droits à l'égard de vos données à caractère personnel. Cependant, si vous estimez que la réponse apportée ne respecte pas vos droits, vous avez toujours la possibilité de présenter une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité française de protection des données à caractère personnel, dont le site internet est disponible ici : <https://www.cnil.fr/>.

9. Comment nous contacter ?

Si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données : dpo@trenitalia.fr

10. Cookies

Pour toute information sur l'utilisation des cookies sur notre page, cliquez ici : <https://www.trenitalia.com/content/tcom/trenitalia-france/cookie-policy.html>