

Chef.fe de Projet Commercial (H/F) - CDI

Trenitalia est la compagnie ferroviaire italienne, filiale du groupe Ferrovie dello Stato Italiana fondé en 1905 et exploitant du réseau national des chemins de fer italiens.

Depuis décembre 2021, ses trains à grande vitesse Frecciarossa circulent également en France entre Paris, Lyon et Milan. Rejoignez l'équipe de Trenitalia France et participez au développement des activités du groupe en France !

Au sein du **service Commercial & Revenue Management** de Trenitalia France, et rattaché.e directement au responsable Commercial & Revenue Management, vous serez chargé.e de conduire les différents projets d'amélioration relatifs aux outils, méthodes ou processus.

Vous participerez directement à l'efficacité du service client et des billetteries.

MISSIONS :

Gestion de projet pôle Commercial

- Identifier factuellement et de façon chiffrée les améliorations à mener au sein des différents services
- Planifier les projets, définir et rédiger les besoins
- Être l'interlocuteur privilégié des fournisseurs / prestataires
- Planifier, mettre en place et documenter des sessions de test pour valider les développements
- Assurer le suivi de la mise en place des nouveautés et notamment la bonne information aux services concernés
- Mettre en place des événements commerciaux

Suivi et amélioration continue

- Analyser les résultats sur la base d'éléments chiffrés
- Être force de proposition sur les améliorations des méthodes de travail et outils
- Apporter un support aux boutiques et au SAV dans la mise en place de leur plan d'actions.
- Assurer un suivi des bugs et dysfonctionnements en lien avec le prestataire et s'assurer que des corrections sont apportées rapidement.
- Rédiger les procédures à appliquer au sein du pôle commercial et s'assurer de leur bonne compréhension et de leur application
- Construire les **supports de formation** et assurer les formations commerciales et outils des agents (boutiques, SAV, agents de bord...)

COMPETENCES ET PROFIL RECHERCHES :

- Vous êtes diplômé.e Bac +5 d'une école de commerce ou d'ingénieur
- Vous disposez d'une expérience minimum de 2 ou 3 ans sur un poste de gestion de projet en entreprise, idéalement en cabinet de conseil
- Vous avez l'expérience et la maîtrise des méthodes de gestion de projet
- Vous maîtrisez le pack office (Excel et PowerPoint en particulier)
- Vous savez travailler en équipe et collaborer avec différents services
- Vous avez un très bon niveau en anglais

La connaissance de l'italien est un plus

Type de contrat : CDI - à pourvoir dès que possible

Localisation : Paris Gare de Lyon (Siège)

Rémunération : Fixe (en fonction du profil) sur 13 mois + variable

2 jours de télétravail par semaine après 4 mois d'ancienneté

Pour postuler : Envoyez votre candidature à recrutement@trenitalia.fr