

Opérateur CCO H/F

Filiale du groupe Ferrovie dello Stato Italiane fondé en 1905 et exploitant du réseau ferroviaire national italien, TRENITALIA France est le premier opérateur alternatif sur le segment « voyageurs » en France.

Ainsi, depuis leur lancement historique le 18 décembre 2021 rendu possible par l'ouverture à la concurrence du marché ferroviaire domestique, ses trains à grande vitesse « Frecciarossa » circulent entre Paris, Lyon et Milan.

Venez faire un bout de chemin avec nous, dans un secteur passionnant et s'inscrivant pleinement dans le développement durable du pays!

Mission générale

Suivre les circulations des trains Trenitalia France, le matériel roulant, et toute autre activité nécessaire au bon déroulement de l'exploitation sur le réseau français.

Activités principales

Sous la responsabilité du Responsable du Centre de Coordination des Opérations (CCO), vos missions principales sont les suivantes :

- Suivre les circulations ferroviaires en temps réel (obtenir les motifs de retard, assurer un reporting journalier)
- Veiller au cycle d'approvisionnement des rames (Préparation, Nettoyage, Visite...)
- Prendre les mesures appropriées en cas de situation perturbée,
- Alerter les astreintes
- Assurer une veille en temps réel sur la qualité des circulations en situation normale et en situation perturbée
- Être le correspondant des chefs de bord en parcours et assurer l'interface avec les gestionnaires d'infrastructure française et italienne,
- Assurer l'interface avec les Entités en Charge de la Maintenance (disponibilité du matériel, signalement d'avaries, ..)
- Être le correspondant du Gestionnaire d'Infrastructure français (situations perturbées, documentation temporaire
- Mettre en place les solutions de secours prévues dans les cas de situations perturbées,

Ce poste implique de travailler selon des horaires en roulement, les week-ends et les jours fériés.

Profil recherché

De formation supérieure (Bac+2/3), idéalement dans le transport, vous disposez d'une expérience dans la production de services de transport ou services aux voyageurs (domaine ferroviaire, aérien, routier, bus).

Les compétences requises pour ce poste sont les suivantes :

- Avoir le goût du service, des responsabilités et une bonne aisance relationnelle,
- Dynamisme, capacité à savoir prendre des décisions, Esprit d'Equipe
- Rigueur, Autonomie
- Connaissance des risques de l'environnement ferroviaire
- Connaissance de l'exploitation ferroviaire
- Parfaite maîtrise d'Excel
- Maîtrise de l'italien est un plus

Type de contrat : CDI, Temps plein, Statut Agent de Maitrise

Localisation : Paris Gare de Lyon

Comment postuler ? Envoyez-nous CV et lettre de motivation à recrutement@trenitalia.fr