

È possibile compilare il presente modulo in stampatello e, allegando l'originale del biglietto inviarglielo via posta raccomandata all'indirizzo:

Vous pouvez remplir ce formulaire en majuscules et le joindre à l'original de votre billet accompagné d'un RIB. Vous pouvez ensuite envoyer le tout en courrier recommandé à :

You can fill in this form using capital letters and attach the original of your tickets. You can then send the documents by registered mail to:

**Trenitalia France – Service Clients**  
**B.P. N° 10308**  
**75563 PARIS CEDEX 12 - France,**

**Trenitalia France – Service Clients**  
**B.P. N° 10308**  
**75563 PARIS CEDEX 12.**

**Trenitalia France – Service Clients**  
**B.P. N° 10308**  
**75563 PARIS CEDEX 12, France,**

La richiesta deve essere effettuata entro 12 mesi della data di viaggio. Riceverà una risposta entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta. L'invio della richiesta non dà la certezza di aver diritto ad un indennizzo.

Votre demande devra nous parvenir au plus tard 12 mois après la date du voyage. Vous recevrez une réponse sous 30 jours ouvrés à compter de la réception de la demande. L'envoi de ce formulaire ne donne pas systématiquement lieu à une compensation.

Your request shall be sent within 12 months of the travel date. We will answer within 30 working days from the date of receipt of the request. Please note that sending this form does not give you the right to a compensation.

**I Suoi dati personali / Vos informations personnelles / Your personal information**

Email :  Tel: +

Cognome | Nom | Family name:

Nome | Prénom | First name:

N°  Via | Rue | Street:

Codice Postale | Code Postal | Zip code:  Città | Ville | City:

Paese | Pays | Country:

**Coordinate bancaria / Coordonnées bancaires (ou joindre un RIB) / Bank details**

Se ha acquistato sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com), l'eventuale indennizzo verrà accreditato sulla carta di credito utilizzata per l'acquisto. Negli altri casi, sarà versato con bonifico bancario.

Si vous avez réservé votre voyage sur le site [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com), l'éventuelle indemnité sera versée sur la carte bancaire utilisée pour le paiement. Sinon elle sera versée par virement bancaire.

If you booked your ticket on [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com), the associated refund will be transferred to the credit card used for the original payment. Otherwise it will be sent by wire transfer.

IBAN | ABA:

SWIFT | BIC:

Nome e indirizzo della banca |  
Nom et adresse de la banque |  
Bank name and address |

N° del conto | N° du compte | Account N°:

Paypal  
Nome, cognome e indirizzo dell' intestatario | Nom, prénom et adresse du titulaire du compte | Name, surname and address of the account holder

Trenitalia France opera sotto la legislazione francese e di conseguenza rispetta la legge « Informatique et Libertés » del 6 gennaio 1978. Le informazioni raccolte sono soggette al trattamento informatico destinato esclusivamente alla gestione della domanda di risarcimento. Il destinatario dei dati è il dipartimento Relazioni Clienti di Trenitalia France. In conformità con la legge sulla protezione dei dati del 6 gennaio 1978 e il regolamento generale sulla protezione dei dati personali n. 2016/679 del 27 aprile 2016, l'utente beneficia di un diritto di accesso e rettifica delle informazioni che lo riguardano, che può esercitare direttamente presso Trenitalia tramite il modulo di contatto disponibile sul sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) o inviando una lettera a:

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné exclusivement à la gestion de la demande d'indemnisation. Le destinataire des données est le service Relation Clientèle Trenitalia France. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement Général sur la Protection des Données personnelles n°2016/679 du 27 avril 2016, vous bénéficiez notamment d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer directement auprès de Trenitalia France via le formulaire de contact mis à disposition sur le site [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) ou en envoyant un courrier à

Trenitalia France operates under French law and thus complies with the law « Informatique et Libertés » of January 6th 1978. The information collected will be used solely to process your compensation request. The information collected is subject to computer processing intended exclusively for the management of the claim for compensation. The recipient of the data is the Trenitalia Customer Relations department. In accordance with the Data Protection Act of January 6, 1978 and the General Regulations on the Protection of Personal Data No. 2016/679 of April 27, 2016, you have in particular the right to access and rectify information concerning you, which you can exercise directly with Trenitalia France via the contact form available on the site [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) or by sending a letter to:

**Trenitalia France - Delegato per la protezione dei dati personali**  
**B.P. n. 10308**  
**75563 PARIS CEDEX 12 Francia.**

**Trenitalia France - Délégué à la protection des données personnelles**  
**B.P. N° 10308**  
**75563 PARIS CEDEX 12 France.**

**Trenitalia France - Personal Data Protection Officer**  
**B.P. N ° 10308**  
**75563 PARIS CEDEX 12 France.**

È inoltre possibile, per motivi legittimi, opporsi al trattamento dei dati che la riguardano.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

You can also, for legitimate reasons, oppose the processing of data concerning you.

**Dettagli del viaggio / Détails du voyage / Travel details**

PNR:

Treno n° | Train n°:

Data di partenza | Date de départ | Departure date:  |  |

Numero di passeggeri | Nombre de passagers | Number of passengers:

**Stazione / Gare / Station**

Città di partenza | Ville de départ | City of departure:

Città di arrivo | Ville d'arrivée | City of arrival:

**Motivo della richiesta / Motif de la demande / Reason for the request**

**Data della richiesta / Date de la demande / Request date**  |  |  **Ora / Heure / Hour**  |

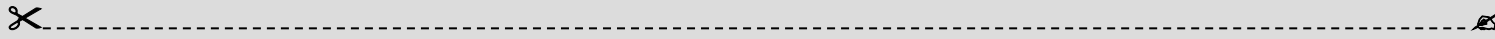
**Firma del passeggero / Signature du passager / Passenger's signature** .....

**Per le domande consegnate a mano / Pour les demandes remises en main propre / For hand delivery**

Biglietteria o Ufficio assistenza di: |

Guichet ou Service clientèle de : |

Ticket or Customer care office of: |



**Ricevuta passeggero / Recu passager / Passenger's receipt**  
*Per le domande consegnate a mano / Pour les demandes remises en main propre / For hand delivery*

Data della richiesta | Date de la demande | Request date  |  |  Ora | Heure | Hour  |

Nome e Cognome del richiedente | Prénom et nom du demandeur | Complete name of the person making the request:

**Dettagli del viaggio / Détails du voyage / Travel details**

PNR:

Treno n° | Train n°:

Biglietteria o Ufficio assistenza di: |

Guichet ou Service clientèle de : |

Ticket or Customer care office of: |