

## **Rilascio verbali per irregolarità di viaggio sui treni della Divisione Passeggeri Long Haul**

### **Informativa sulla Protezione dei Dati Personali**

(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Trenitalia S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali per il rilascio di verbale per irregolarità di viaggio, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

#### **I. Titolare del Trattamento e DPO**

*In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti*

- **Titolare:** Trenitalia S.p.A., rappresentata dall' Amministratore Delegato, *pro-tempore*, è contattabile all' indirizzo mail **titolaretrattamento@trenitalia.it**, con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 – Roma.
- **DPO:** Contatto del *Data Protection Officer (DPO)*: **protezionedati@trenitalia.it**.

#### **II. Tipologie di dati personali**

*In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo*

- **Dati acquisiti direttamente dall'interessato:**  
Nome e cognome, data di nascita, luogo di nascita e residenza, estremi della carta d'identità.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

#### **III. Finalità del Trattamento**

*In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati*

- a. Rilascio di verbale; Natura del conferimento (*Obbligatoria*); Base giuridica (*Legale*)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto a), ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di emettere il verbale per irregolarità di viaggio.

#### **IV. I soggetti destinatari dei dati**

*In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati*

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

##### **Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:**

- Dipendenti
- Ferservizi S.p.A.
- Società di recupero crediti

##### **Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.:**

- Autorità giudiziarie
- Autorità di pubblica sicurezza
- Ex Equitalia

- Poste Italiane

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Trenitalia S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager a [csvd@trenitalia.it](mailto:csvd@trenitalia.it), ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

#### **V. Conservazione dei dati**

*In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati*

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per:

**Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria:** 10 anni decorrenti dal periodo contabile in cui è avvenuta l'ultima azione di recupero del credito

Fatta salva l'ulteriore conservazione per le seguenti finalità: archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica, fini statistici o motivi tecnici (es. continuità operativa).

#### **VI. Diritti degli Interessati**

*In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo*

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia S.p.A. contattabile a [csvd@trenitalia.it](mailto:csvd@trenitalia.it) ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** contattabile all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).