

## **Iscrizione al Programma CARTAFRECCIA** **Informativa sulla Protezione dei Dati Personali** (Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Trenitalia S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali per l'iscrizione al Programma CARTAFRECCIA la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

### **I. Titolare del Trattamento e DPO**

*In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti*

- **Titolare:** Trenitalia S.p.A., rappresentata dall' Amministratore Delegato, *pro-tempore*, contrattabile all'indirizzo **titolaretrattamento@trenitalia.it** con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1 00161 Roma.
- **DPO:** Data Protection Officer (DPO): **protezionedati@trenitalia.it**.

### **II. Tipologie di dati personali**

*In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo*

- **Dati acquisiti direttamente dall'interessato:**

Obbligatori:

1.1 I dati necessari alla registrazione al servizio quali: nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono luogo e data di nascita, domicilio, sesso, codice fiscale; dati relativi al documento di riconoscimento, dati relativi all'account.

Facoltativi:

Titolo di studio, professione, informazioni sui componenti famigliari, abitudini o preferenze di viaggio, canali di acquisto preferiti, tipo di servizi ai quali aderire quali, ad esempio, partecipazioni ad indagini o questionari on-line, eventuali promozioni o inviti attivabili .

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

### **III. Finalità del Trattamento**

*In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati*

- a. Erogazione servizi connessi al Programma CARTAFRECCIA (es. accredito punti, conferma prenotazione e posto in caso di acquisto, riconoscimento del cliente al call center); Natura del conferimento *Obbligatoria*; Base giuridica *Contrattuale*
- b. Erogazione Carta Fedeltà e Carta di pagamento prepagata (Carta Argento, Oro o Platino); Natura del conferimento *Obbligatoria*; Base giuridica *Contrattuale*
- c. Attività promozionale e di marketing da parte di Trenitalia S.p.A.; Natura del conferimento *Facoltativa*; Base giuridica *Consenso*
- d. Attività di profilazione da parte di Trenitalia S.p.A.; Natura del conferimento *Facoltativa*; Base giuridica *Consenso*

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti a) e b) ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di erogare i servizi connessi al Programma CARTAFRECCIA e di erogarle la Carta Fedeltà/Prepagata.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto c) ha natura "*facoltativa*", pertanto il mancato conferimento non comporterà limitazioni ai servizi erogati, ma non le consentirà di partecipare ad ulteriori concorsi e operazioni a premio né di ricevere materiale pubblicitario.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto d) ha natura "*facoltativa*", pertanto il mancato conferimento non comporterà limitazioni ai servizi erogati, ma non consentirà a Trenitalia S.p.A. la rilevazione delle sue abitudini di viaggio e delle scelte di consumo, al fine di offrire servizi in linea con le preferenze

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà avvenire contattando il Data Manager a **datcartafreccia@trenitalia.it**, ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: **protezionedati@trenitalia.it**

### **IV. I soggetti destinatari dei dati**

*In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati*

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

**Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:**

- Almaviva S.p.A
- IBM S.p.A

- NEXI S.p.A. (in caso di erogazione della Carta Prepagata)

**Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.:**

- Autorità giudiziarie
- Autorità di pubblica sicurezza

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Trenitalia S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager a [daticartafreccia@trenitalia.it](mailto:daticartafreccia@trenitalia.it), ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

#### **V. Conservazione dei dati**

*In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati*

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per:

**Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria:** tutta la durata del Programma CARTAFRECCIA

**Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa:** 24 mesi dal conferimento del consenso per la finalità di cui al punto c); 12 mesi dal conferimento del consenso per la finalità di cui al punto d).

#### **VI. Diritti degli Interessati**

*In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo*

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti contattando il Data Manager a [daticartafreccia@trenitalia.it](mailto:daticartafreccia@trenitalia.it), ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

#### **VII. Processo decisionale automatizzato e profilazione**

*In questa sezione le indichiamo se il trattamento prevede decisioni automatizzate o di profilazione e gli impatti correlati*

Trenitalia S.p.A. utilizza i suoi dati personali per processi di profilazione per la rilevazione delle abitudini di viaggio e delle scelte di consumo, al fine di offrire servizi in linea con le preferenze, ferma restando la possibilità di opporsi al trattamento mediante i canali riportati alla Sez. VI della presente informativa.

La logica adottata per profilare prevede l'analisi delle abitudini di viaggio (mete preferite, percorrenza media, costi mensili sostenuti etc. ).

La profilazione comporta pubblicità comportamentali e offerte personalizzate.

### **Consensi**

Selezionando "do il consenso" esprimi il tuo consenso al trattamento dei dati raccolti per i contatti, per l'invio tramite Posta, Internet, Telefono, E-mail, MMS, SMS, notifiche APP, esclusivamente da parte di Trenitalia, di materiale informativo, pubblicitario e promozionale di Trenitalia e di altri soggetti partner, per l'effettuazione di indagini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela e la partecipazione ad ulteriori concorsi e operazioni a premio

do il consenso

Non do il consenso

Selezionando "do il consenso" esprimi il tuo consenso al trattamento dei dati "facoltativi" (indicati nel Par. III – "Finalità del trattamento") per l'invio di questionari tramite Posta, Internet, Telefono, E-mail, MMS, SMS, per attività di profilazione della clientela, di rilevazione delle abitudini di viaggio, al fine della programmazione da parte di Trenitalia di un'adeguata offerta dei propri servizi

do il consenso

Non do il consenso