

## CONDIZIONI del “PROGRAMMA FRECCIACORPORATE”

### 1. Premesse

Il Programma FRECCIACorporate (di seguito FRECCIACorporate) è la nuova offerta di servizi riservata alle Società/Imprese clienti di Trenitalia che partecipano all'operazione a premi dedicata e acquistano biglietti per i viaggi di lavoro dei propri dipendenti su [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) (B2B) o attraverso l'Agenzia di viaggio, partner di Trenitalia, indicata dal cliente (TRIA).

Tale programma già attivo per i clienti B2B, a far data dal 1° luglio 2019, sarà applicabile anche agli accordi FRECCIACorporate TRIA in scadenza il 30 giugno 2019. Il presente documento stabilisce le condizioni generali di utilizzo dei servizi collegati alla partecipazione all'operazione a premi Programma FRECCIACorporate (di seguito Condizioni).

### 2. Ambito di applicazione e caratteristiche

Il Programma FRECCIACorporate è un'iniziativa per i clienti in possesso di partita IVA (di seguito Società/Impresa), comprese le persone giuridiche in possesso di codice fiscale e le Pubbliche Amministrazioni, che - dopo essersi iscritti all'operazione a premi dedicata - acquistano biglietti per i viaggi di lavoro dei dipendenti o del personale legato alla Società/Impresa da un rapporto di collaborazione durevole, utilizzando l'area riservata appositamente attivata da Trenitalia (B2B) o attraverso l'Agenzia di viaggio, partner di Trenitalia, indicata dal cliente (TRIA). Chi aderisce al Programma FRECCIACorporate, si iscrive all'operazione a premi dedicata e ha diritto ad ottenere i seguenti servizi:

- per clienti B2B servizio di acquisto diretto mediante accesso ad area riservata di [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) ( di seguito AREA AZIENDE);
- per clienti TRIA servizio di acquisto attraverso l'Agenzia di viaggio, partner di Trenitalia, indicata dal cliente (di seguito AGENZIA);
- offerte dedicate;
- servizio di assistenza dedicato;
- accesso a benefit e vantaggi offerti da aziende Partner.

Ciascuna Società/Impresa, anche facente parte di un gruppo societario, dovrà aderire singolarmente.

### 3. Operazione a premi

La Società/Impresa che aderisce all'operazione a premi “Programma FRECCIACorporate” raccoglierà punti per gli acquisti di biglietti effettuati per i viaggi di lavoro dei propri dipendenti. Inoltre, il dipendente della Società/Impresa, che abbia accettato di associare la propria Cartafreccia personale all'operazione a premi dedicata alla Società/Impresa, potrà anche raccogliere punti Cartafreccia per i viaggi di lavoro acquistati dalla Società/Impresa. I dettagli dell'operazione a premi sono riportati nel Regolamento.

### 4. Servizio di acquisto diretto o presso l'Agenzia di viaggio indicata dal cliente

Per consentire l'acquisto diretto di biglietteria ferroviaria e altri servizi ai clienti B2B, Trenitalia mette a disposizione dei clienti che aderiscono al Programma FRECCIACorporate un'area riservata (AREA AZIENDE) su [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com).

Per consentire l'acquisto di biglietteria ferroviaria e altri servizi ai clienti TRIA, presso l'AGENZIA, Trenitalia mette a disposizione la piattaforma di acquisto tramite Agenzia.

L'attivazione del servizio è gratuito e consente l'acquisto di biglietti e servizi h 24, tutti i giorni della settimana per i B2B e negli orari di apertura dell'Agenzia per i TRIA.

## **5. Offerte dedicate**

La Società/Impresa che aderisce al Programma FRECCIACorporate e partecipa all'operazione a premi ha la possibilità di acquistare biglietti con offerte promozionali dedicate per i viaggi di lavoro dei propri dipendenti o del personale legato alla Società/Impresa da un rapporto di collaborazione durevole.

Inoltre i dipendenti della Società/Impresa avranno la possibilità di accedere a promozioni dedicate per i viaggi privati (c.d. offerte welfare).

## **6. Servizio di assistenza dedicato**

Il Programma FRECCIACorporate offre inoltre un consulente dedicato per avere chiarimenti e supporto nell'uso dei servizi attraverso un numero verde dedicato (800186019)

## **7. Accesso a benefit e vantaggi offerti da aziende Partner**

La Società/Impresa che aderisce al Programma FRECCIACorporate ha la possibilità di ottenere benefit e vantaggi offerti da aziende Partner.

## **8. Servizio di acquisto FRECCIACORPORATE**

### **8.a modalità di adesione, attivazione, e utilizzo del servizio di acquisto diretto su [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) (FRECCIACorporate B2B)**

#### **8.a.1 modalità di adesione**

La Società/Impresa che partecipa al Programma FRECCIACorporate può attivare il servizio di acquisto diretto on line, attraverso diverse modalità:

- a) sul sito Internet di Trenitalia - AREA AZIENDE, per le Società/Imprese che pagano esclusivamente con carta di credito o carta lodge;
- b) attraverso l'invio di proposta di adesione compilata, sottoscritta con firma digitale e trasmessa a mezzo PEC, oppure sottoscritta ed inviata con raccomandata a/r all'indirizzo Trenitalia dell'area competente territorialmente per le aziende che pagano con SEPA;
- c) compilando apposito format di adesione off line fornito da Trenitalia.

Le Società/Imprese che acquistano in un anno biglietteria ferroviaria per un fatturato fino a 10.000 euro (diecimila euro), salvo che non si tratti di Pubbliche Amministrazioni e altre Società/Imprese soggette allo Split Payment possono aderire solo con le modalità previste ai punti a) e c).

#### **8.a.2 valutazione economico-finanziaria**

Poiché l'adesione al Programma FRECCIACorporate comporta l'attivazione del servizio di acquisto diretto su [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com), l'adesione è subordinata a verifiche relative all'affidabilità economica/finanziaria della Società/Impresa, che Trenitalia si riserva di effettuare, avvalendosi di società di rating. Il monitoraggio dell'affidabilità economico/finanziaria della Società/Impresa avverrà durante l'intera validità del Programma. In caso di risultanze negative sarà facoltà di

Trenitalia rifiutare o interrompere la partecipazione al Programma e l'uso del servizio di acquisto on line.

### **8.a.3 attivazione e dati di accesso personale**

A seguito dell'adesione al Programma FRECCIACorporate, terminato il processo informatico/amministrativo di attivazione, Trenitalia si impegna a comunicare alla Società/Impresa - con modalità atte a mantenerne la riservatezza - i dati di accesso personale (login e password) mediante i quali sarà possibile accedere al servizio di acquisto sul Sito Internet [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com). Resta inteso che la Società/Impresa è l'unica responsabile del corretto utilizzo dei dati di accesso personale alla sezione dedicata del sito Trenitalia, la quale è esente da ogni responsabilità per danni che dovessero derivare a Trenitalia medesima o a terzi dall'uso improprio dei dati di accesso personale.

### **8.a.4 accesso all'area dedicata**

L'accesso alla sezione dedicata prevede due diversi profili:

- da amministratore del servizio, che può consultare i report di acquisto, scaricare le fatture, attivare e gestire le utenze di acquisto e per l'operazione a premi, consultare l'estratto conto e richiedere i premi;
- da utente, che può effettuare l'acquisto o le modifiche dei biglietti di viaggio. Per ciò che riguarda le prescrizioni di dettaglio relative ad acquisti, utilizzazione, annullamenti, rimborsi, modifiche ecc., la Società/Impresa dovrà attenersi a quanto disposto di volta in volta e comunicato con ogni mezzo da Trenitalia.

### **8.a.5 pagamento biglietti e servizi**

#### **emissione fattura**

Ogni mese Trenitalia procederà nei confronti della Società/Impresa all'emissione della fattura (ai sensi dell'art. 21, comma 4 lett. a D.P.R. 633/72) relativa a tutti i Biglietti ed i Servizi acquistati. A seguito delle novità introdotte dal D.Lgs. 127 del 5 agosto 2015, come modificato dalla legge n. 205 del 2017, comma 909 e ss.mm.ii. e dalle successive disposizioni attuative, relative all'emissione, trasmissione e ricezione delle fatture elettroniche per i Soggetti residenti o stabiliti nel territorio dello Stato Italiano, le fatture emesse saranno recapitate presso l'indirizzo telematico (PEC o Codice Destinatario) preventivamente registrato dal cliente tramite il servizio dedicato dell'Agenzia delle Entrate o comunicato dal cliente o, in assenza, nella specifica area riservata sul sito dell'Agenzia delle Entrate.

Inoltre, il cliente potrà continuare a visualizzare una copia delle fatture nella propria area riservata sul sito di Trenitalia [www.trenitalia.it](http://www.trenitalia.it).

La Società/Impresa che ha scelto la modalità di pagamento con bonifico dovrà effettuare il pagamento della fattura sul conto corrente comunicato successivamente da Trenitalia:

- a. entro 15 giorni data fattura fine mese
- b. entro 45 giorni data fattura fine mese (solo le Pubbliche Amministrazioni).

Per le Società/Imprese con modalità di pagamento carta di credito (escluse carte lodge), che ne facciano espressa richiesta, l'emissione della fattura sarà contestuale a ciascun acquisto, anziché mensile.

La fattura sarà effettivamente recapitata e resa disponibile solo a seguito dell'esito positivo dei controlli – i quali possono protrarsi per 5 giorni dalla data di trasmissione - effettuati dal Sistema di Interscambio

### **modalità di pagamento**

Tutti i biglietti e servizi acquistati dovranno essere pagati con le modalità di seguito riportate:

- a. Carta di credito personale o aziendale (escluse le Pubbliche Amministrazioni e le altre Società soggette allo Split Payment); tale modalità è l'unica prevista per le Società/Imprese che prevedano un fatturato annuale in biglietteria fino a 10.000 euro
- b. Carte Lodge (escluse le Pubbliche Amministrazioni e le altre Società soggette allo Split Payment)
- c. SEPA Direct Debit (addebito diretto su conto)

Resta inteso che, qualora la Società/Impresa opti per il pagamento tramite SEPA Direct Debit o attraverso Carta Lodge, l'effettiva applicazione di tali modalità di pagamento è soggetta ad apposita e separata approvazione ed alla successiva accettazione rispettivamente dell'Istituto Bancario presso il quale la Società/Impresa avrà eletto domicilio o della società che gestisce il sistema Carta Lodge. Il sistema di acquisto verrà attivato alla conclusione del predetto processo di approvazione/accettazione. Qualunque variazione della modalità di pagamento, ivi compresa la variazione della società che gestisce la Carta Lodge, dovrà essere comunicata a Trenitalia, che si riserva di accettare, in forma scritta.

Per le Pubbliche Amministrazioni è prevista anche modalità di pagamento con bonifico bancario. La modalità di pagamento è richiesta dalla Società/Impresa al momento dell'adesione e autorizzata da Trenitalia successivamente alle verifiche economico/finanziarie sopra menzionate. In caso di variazioni nella valutazione economico finanziaria dell'Impresa, Trenitalia si riserva la facoltà di apportare modifiche alla modalità di pagamento concessa. Tali modifiche verranno comunicate in forma scritta.

### **per le aziende soggette a regime di split payment**

Ai sensi dell'art. 17-ter del D.P.R. n. 633/1972, l'imposta sul valore aggiunto, è versata dalle predette Amministrazioni e società direttamente all'Erario secondo le modalità stabilite dal decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 23/01/2015 e successive modifiche.

In applicazione delle predette norme, Trenitalia emetterà fattura con l'annotazione "Operazione soggetta alla scissione dei pagamenti – art. 17-ter D.P.R. n. 633/1972".

### **ritardato pagamento – interessi di mora e sospensione della validità dell'utenza di accesso**

Qualora la Società/Impresa non rispetti i termini di pagamento dovrà corrispondere a Trenitalia gli interessi di mora, al tasso stabilito dall'art. 5, primo comma, del D.lgs 231 del 9 ottobre 2002, che recepisce la Direttiva 2002/35/CE. Qualora la Società/Impresa non adempia all'obbligo di pagamento della fattura relativa agli acquisti effettuati, Trenitalia, dopo una prima lettera di messa in mora ed in caso di mancato pagamento da parte della Società/Impresa, avrà facoltà di procedere - senza ulteriori avvisi – alla sospensione dell'accesso all'area riservata al sito Trenitalia: in tal caso, fino all'avvenuto pagamento e salvo che Trenitalia non proceda alla risoluzione secondo il successivo articolo 11, non sarà possibile per la Società/Impresa procedere agli acquisti né

avvalersi delle agevolazioni previste dal Programma FRECCIACorporate. In tal caso, la Società/Impresa non avrà diritto a nessun indennizzo o somma alcuna anche a titolo di rimborso spese.

### **plafond mensile**

Nel caso di pagamento con bonifico o SEPA è previsto un plafond mensile stabilito a discrezione di Trenitalia. Qualora detto plafond dovesse essere superato, la Società/Impresa potrà richiedere a Trenitalia l'aumento temporaneo del plafond mensile. Trenitalia si riserva la facoltà di non consentire alla Società/Impresa acquisti eccedenti il limite previsto qualora, nei mesi precedenti, a carico della Società/Impresa stessa, siano stati riscontrati ritardi o irregolarità nel pagamento dei servizi acquistati.

## **8.b modalità di adesione, attivazione e utilizzo del servizio di acquisto presso l'Agenzia di viaggio, partner di Trenitalia, indicata dal cliente (FRECCIACorporate TRIA)**

### **8.b.1 modalità di adesione**

La Società/Impresa che partecipa al Programma FRECCIACorporate può attivare il servizio di acquisto presso l'AGENZIA prescelta, attraverso l'invio di proposta di adesione compilata, sottoscritta con firma digitale e trasmessa a mezzo PEC, oppure sottoscritta ed inviata con raccomandata a/r all'indirizzo Trenitalia dell'area competente

### **8.b.2 attivazione e dati di accesso personale**

A seguito dell'adesione al Programma FRECCIACorporate, terminato il processo informatico/amministrativo di attivazione, Trenitalia si impegna a comunicare alla Società/Impresa - con modalità atte a mantenerne la riservatezza - i dati di accesso personale (login e password) mediante i quali sarà possibile accedere alle funzionalità previste sul Sito Internet [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) nonché ai servizi dell'AGENZIA come cliente FRECCIACorporate. Resta inteso che la Società/Impresa è l'unica responsabile del corretto utilizzo dei dati di accesso personale alla sezione dedicata del sito Trenitalia, la quale è esente da ogni responsabilità per danni che dovessero derivare a Trenitalia medesima o a terzi dall'uso improprio dei dati di accesso personale.

### **8.b.3 accesso all'area dedicata**

L'accesso alla sezione dedicata prevede il profilo da amministratore del servizio, che può per l'operazione a premi, consultare l'estratto conto e richiedere i premi.

## **9 Durata**

I servizi e le agevolazioni disciplinati dalle presenti Condizioni saranno riconosciuti alle Società/Imprese per l'intera durata dell'operazione a premi Programma FRECCIACorporate.

## **10 Codice Etico**

La Società/Impresa si impegna a rispettare le norme contenute nel "Codice Etico del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane", pubblicato sul sito internet: [www.fsitaliane.it](http://www.fsitaliane.it). Detto codice costituisce parte integrante e sostanziale del Programma FRECCIACorporate. In caso di violazione di una qualsiasi delle norme contenute nel predetto codice etico, Trenitalia avrà diritto di risolvere

l'Accordo, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., fatto salvo in ogni caso ogni altro rimedio di legge, ivi incluso il diritto al risarcimento degli eventuali danni subiti.

### **11 Clausola Risolutiva espressa**

In caso di inosservanza delle disposizioni delle presenti Condizioni contenute negli articoli:

- 8.a.3 e 8.b.2, in merito all'uso non corretto dei dati di accesso all'area riservata per gli acquisti;
- 8.a.5, per la violazione dell'obbligo di pagamento della fattura relativa ai servizi acquistati nei tempi e nei modi prestabiliti;
- 10, per le violazioni alle previsioni del Codice Etico;
- 13, per le violazioni degli obblighi di riservatezza;

Trenitalia avrà diritto di risolvere rapporto contrattuale con la Società/Impresa, escludendola dal Programma FRECCIACorporate e dai servizi connessi, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del codice civile. La risoluzione è dichiarata senza bisogno di preavviso o di costituzione in mora, a mezzo lettera raccomandata a/r, e salva la facoltà di Trenitalia di promuovere azione per l'eventuale risarcimento dei danni. La Società/Impresa non avrà diritto a nessun indennizzo o somma alcuna anche a titolo di rimborso spese.

### **12 Recesso**

Trenitalia e la Società/Impresa si riservano la facoltà di recedere dal Programma FRECCIACorporate, in qualsiasi momento e per qualsiasi ragione, dandone comunicazione all'altra parte a mezzo PEC o con raccomandata a/r con un preavviso di giorni 30.

La Società/Impresa, inoltre, può recedere laddove non accetti le modifiche apportate da Trenitalia alle presenti Condizioni successivamente all'adesione al Programma FRECCIACorporate.

La Società/Impresa dovrà quindi provvedere agli eventuali adempimenti formali richiesti da Trenitalia per la definitiva cancellazione dal Programma FRECCIACorporate.

Alla data di efficacia del recesso si perdono tutti i diritti legati all'adesione al Programma FRECCIACorporate.

### **13 (Riservatezza)**

Trenitalia e la Società/Impresa si impegnano, per la durata del Programma FRECCIACorporate e per i cinque anni successivi alla sua scadenza, a mantenere riservati e a non divulgare a terzi tutti i dati e le informazioni riguardanti la controparte e il Programma stesso di cui venissero in qualsiasi modo a conoscenza.

Trenitalia e la Società/Impresa potranno comunicare tali dati e informazioni esclusivamente ai propri dipendenti e collaboratori per i quali la conoscenza di tali informazioni sia necessaria per l'utilizzo dei servizi collegati al Programma FRECCIACorporate.

### **14 Foro competente e diritto applicabile**

Non è ammessa la competenza arbitrale. Tutte le controversie comunque derivanti dall'applicazione del Programma FRECCIACorporate e delle presenti Condizioni saranno deferite, in via esclusiva, alla competenza del Foro di Roma. Il Programma FRECCIACorporate e le presenti Condizioni Generali sono regolate dal diritto italiano.

## 15 Protezione dei dati personali

(Ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Trenitalia S.p.A. tratterà i dati personali acquisiti nella fase di adesione al Programma FRECCIACorporate per l'erogazione dei servizi previsti dal Programma stesso.

### I. Titolare del trattamento e DPO

- **Titolare del trattamento:** Trenitalia S.p.a., rappresentata dall'Amministratore Delegato, pro-tempore, è contattabile all'indirizzo mail [titolaretrattamento@trenitalia.it](mailto:titolaretrattamento@trenitalia.it), con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1 – 00161 Roma.
- DPO: il **Data Protection Officer** è contattabile all'indirizzo mail [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).  
[datifrecciacorporate@trenitalia.it](mailto:datifrecciacorporate@trenitalia.it)

### II. Tipologie di dati personali

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

#### **Dati personali acquisiti direttamente dall'interessato:**

- **Comuni:** dati anagrafici, dati di contatto

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

### III. Finalità del Trattamento

In particolare, i dati degli interessati verranno trattati per le seguenti **finalità**:

- a. erogazione servizi connessi al Programma FRECCIACorporate, ivi comprese le comunicazioni di offerte dedicate alle Aziende aderenti: Natura del conferimento (Obbligatoria); Base giuridica (contrattuale)
- b. Attività promozionale e di marketing da parte di Trenitalia S.p.A.; Natura del conferimento Facoltativa; Base giuridica Consenso

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto a) ha natura "*obbligatoria*" e un eventuale rifiuto dell'interessato al trattamento potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia S.p.a. di erogare i servizi connessi al Programma FRECCIACorporate.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto b) ha natura "*facoltativa*", pertanto il mancato conferimento non comporterà limitazioni ai servizi erogati, ma non le consentirà di partecipare ad ulteriori concorsi e operazioni a premio né di ricevere materiale pubblicitario.

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà avvenire contattando il Data Manager a [datifrecciacorporate@trenitalia.it](mailto:datifrecciacorporate@trenitalia.it) ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it)

### IV. Soggetti destinatari dei dati

#### **Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:**

- Consulenti e professionisti esterni
- Società di servizi (anche informatici) e di recupero crediti

- Altra società del Gruppo FS

### **Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.**

- Autorità giudiziarie
- Autorità di pubblica sicurezza
- Altri soggetti pubblici in adempimento di obblighi normativi.

I dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Trenitalia S.p.A. e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando:

per Trenitalia il Data Manager alla casella mail [datifrecciacorporate@trenitalia.it](mailto:datifrecciacorporate@trenitalia.it), ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

### **V. Diffusione dei dati**

I dati personali degli interessati non saranno mai pubblicati, esposti o messi a disposizione/consultazione di soggetti indeterminati.

### **VI. Conservazione dei dati**

I dati personali degli interessati saranno conservati per:

**Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria di cui al par. III, lettera a)** tutta la durata del Programma FRECCIACorporate.

**Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa di cui al par. III, lettera b):** 24 mesi dal conferimento del consenso

### **VII. Diritti degli interessati**

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei loro dati personali, gli interessati hanno diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, gli interessati potranno chiedere di esercitare i propri **diritti** a:

- Trenitalia S.p.A. contattabile alla casella mail del Data Manager [datifrecciacorporate@trenitalia.it](mailto:datifrecciacorporate@trenitalia.it) ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** contattabile all'indirizzo mail [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).