

**Piano di Accesso al dato
Misura 3 della Delibera ART 16/2018**

Contratto di servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale tra Regione Lazio e Trenitalia per gli anni 2018-2032

Il Contratto di Servizio e i relativi allegati, sottoscritto tra la Regione Lazio e la Società Trenitalia S.p.A, fissa le Condizioni Minime di Qualità (CMQ) al di sotto delle quali si applicano le penalità e le relative mitigazioni, nonché i parametri per la definizione dei premi (allegato 8).

Secondo quanto indicato alla misura 3, punto 6, della Delibera ART 16/2018, i dati necessari alla definizione degli indicatori e dei livelli minimi, prodotti direttamente o indirettamente dalle Imprese Ferroviarie o dai Gestori dell'Infrastruttura, rientrano nella titolarità dell'Ente Affidante Regione Lazio, quale soggetto competente alla programmazione dei servizi.

L'Ente Affidante definisce un "Piano di accesso al dato" in conformità al quale i suddetti dati sono resi accessibili e riutilizzabili, allo scopo di favorire lo sviluppo dei servizi di mobilità e forme diffuse di controllo delle modalità di erogazione dei servizi di trasporto ferroviario passeggeri, dell'utilizzo efficiente delle risorse pubbliche a compensazione degli obblighi di servizio e di promuovere la partecipazione al dibattito pubblico.

Di seguito sono riepilogati i dati indicati nell'allegato 8 del Contratto di Servizio, alla base della definizione degli indicatori e dei livelli minimi di cui alle Misure della Delibera ART n. 16/2018, con riferimento agli elementi minimi indicati alla MISURA 3, punto 8 della stessa Delibera ART:

- a) Insieme dei dati elementari nella disponibilità della Regione Lazio in qualità di Ente Affidante;
- b) Modalità di rilevazione del dato (automatica / manuale, real-time / a consuntivo);
- c) Modalità di accesso al dato da parte di terzi;
- d) Fornitore del dato.

1. Indicatore e livelli minimi di offerta di posti (MISURA 6)

I dati forniti da Trenitalia, sono contenuti negli allegati: 1.1 - Programma di Esercizio dei treni; 1.2 - Programma di Esercizio bus e 1.3 – Servizi minimi Lazio del Contratto di Servizio; i dati sono accessibili a

tutti in quanto il Contratto è pubblicato sul sito istituzionale della Regione Lazio, alla pagina: www.regione.lazio.it, sezione: *Cittadini – Trasporti e Mobilità Sostenibile – Contratti di Servizio – Contratti di Servizio 22/6/2018 e Contratto di servizio n.- del 14/06/2021- Aggiornamenti*; e sul sito della Società Trenitalia S.p.A. all'indirizzo: www.trenitalia.com, - sezione: *Trasporto Regionale / Lazio / Informazioni Utili – Lazio / Contratto di Servizio*.

La non conformità del materiale rotabile, in relazione all'offerta di posti, rispetto al Programma di Esercizio comporta l'applicazione di penali. Il dato relativo ai treni non conformi è fornito da Trenitalia a consuntivo e non è accessibile a terzi.

La Regione monitora quotidianamente, utilizzando il “Sistema PIC WEB” di R.F.I., i dati relativi alla conformità del materiale rotabile rispetto al Programma di esercizio.

2. Regolarità (Misura 7) – Indicatore: “% Rt -Regolarità del servizio”

Il dato riepilogativo annuale è fornito a consuntivo da Trenitalia nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati sui rispettivi siti web della Regione Lazio e di Trenitalia web sopra citati.

I dati elementari di base sono forniti da Trenitalia e resi accessibili a Regione Lazio in real-time, mediante la piattaforma ad accesso riservato PIC WEB del Gestore dell'Infrastruttura RFI, non accessibile a terzi.

La Regione monitora quotidianamente, utilizzando il “Sistema PIC WEB” di R.F.I., i dati relativi alla regolarità del servizio.

3. Puntualità (Misura 7) – Indicatore: “% OS (0 – 5)”

I dati riepilogativi annuali, distinti per linee, sono forniti da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni dei rispettivi siti web della Regione Lazio e di Trenitalia.

I dati elementari di base sono forniti da Trenitalia e resi accessibili a Regione Lazio in real-time, mediante la piattaforma ad accesso riservato PIC WEB del Gestore dell'Infrastruttura RFI, non accessibile a terzi.

Informazioni minime in real-time sulla circolazione dei treni sono disponibili a tutti in modalità web / app “Viaggiatreno” Trenitalia con limitate statistiche.

Anche per detto indicatore la Regione Lazio esegue un monitoraggio continuo, utilizzando il “Sistema PIC WEB” di R.F.I.

4. Indicatori e livelli minimi delle informazioni all’utenza prima del viaggio (Misura 8) – “Indicatore INFO AN”

I dati riepilogativi annuali, relativi alle non conformità rispetto all’indicatore in questione, derivano dalle visite ispettive effettuate dal personale incaricato di svolgere i monitoraggi per conto della Regione Lazio. Detti dati sono consuntivati nell’ambito del monitoraggio delle CMQ per l’applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto riportati nel quadro sintetico pubblicati nel sito web di Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

5. Indicatori e livelli minimi delle informazioni all’utenza durante del viaggio (Misura 9) – “Indicatore INFO DU”

Anche per detto indicatore i dati riepilogativi annuali, relativi alle non conformità rispetto all’indicatore in questione, derivano dalle visite ispettive effettuate dal personale incaricato di svolgere i monitoraggi per conto della Regione Lazio. Detti dati sono consuntivati nell’ambito del monitoraggio delle CMQ per l’applicazione delle penali, , sono accessibili a tutti in quanto riportati nel quadro sintetico pubblicati nel sito web di Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

6. Livelli minimi di accessibilità commerciale – Dotazione adeguata di canali di vendita su tutta la rete (Misura 11)

La CMQ relativa all’accessibilità commerciale è garantita, con riferimento alla fase prima del viaggio, attraverso l’obbligo di:

- a) dotazione adeguata di canali di vendita su tutta la rete (%ACV);
- b) disponibilità/funzionamento di SBT - sistemi di biglietteria telematica (%BTEL);
- c) funzionamento delle BSS full (rilevanti ai sensi della Delibera ART 16/2018) - biglietterie automatiche (%BAUT);
- d) funzionamento delle validatrici (%VAL)

a) Dotazione adeguata di canali di vendita su tutta la rete (%ACV)

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nei siti web della Regione Lazio e di Trenitalia.

I dati elementari di base sono accessibili a terzi, sul sito web Trenitalia.com, nella sezione informazioni utili della regione.

b) Funzionamento canali telematici (%BTEL)

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nei siti web della Regione Lazio e di Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

c) Funzionamento delle biglietterie automatiche – self service BSS full (%BAUT)

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nei siti web della Regione Lazio e di Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

d) Funzionamento delle validatrici (%VAL)

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nei siti web della Regione Lazio e di Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

7. Livelli minimi di pulizia – Esecuzione cicli di pulizia programmati sul materiale rotabile (Misura 12) – “Indicatore: PULT_EX”

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell’ambito del monitoraggio delle CMQ per l’applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni dei rispettivi siti web della Regione Lazio e di Trenitalia.

I dati elementari di base, derivanti da sistema informativo interno a Trenitalia, non sono accessibili a terzi.

Le visite ispettive sono svolte a campione sul materiale rotabile con rilevazione settimanale.

8. Livelli minimi di pulizia – Conformità cicli di pulizia eseguiti sul materiale rotabile (Misura 12) – “Indicatore PULT_CF”

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell’ambito del monitoraggio delle CMQ per l’applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni dei rispettivi siti web della Regione Lazio e di Trenitalia.

I dati elementari di base, derivanti da sistema informativo interno a Trenitalia, non sono accessibili a terzi.

9. Livelli minimi di comfort del materiale rotabile (Misura 12)

a) Funzionamento impianti di climatizzazione– “Indicatore CLI_FN”

I dati riepilogativi annuali provengono dalle visite ispettive effettuate dal personale incaricato dalla Regione Lazio e sono consuntivati nell’ambito del monitoraggio delle CMQ per l’applicazione delle penali; sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni dei rispettivi siti web della Regione Lazio e di Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

Le visite ispettive sono svolte a campione sul materiale rotabile con rilevazione settimanale.

b) Accessibilità e funzionamento della toilette (Misura 12) – “Indicatore WC_AFN”

I dati riepilogativi annuali provengono dalle visite ispettive effettuate da Regione Lazio e sono consuntivati nell’ambito del monitoraggio delle CMQ per l’applicazione delle penali; sono

accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni dei rispettivi siti web della Regione Lazio e di Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

Le visite ispettive sono svolte a campione sul materiale rotabile con rilevazione settimanale.

10. Livelli minimi di accessibilità (Misura 13)

a) Disponibilità e fruibilità di servizi PMR (Misura 13) – “Indicatore %SPMR”

I dati riepilogativi annuali provengono dal monitoraggio effettuato tramite il “Sistema PIC WEB” di R.F.I. e sulla scorta delle visite ispettive effettuate dal personale incaricato dalla Regione Lazio.

Sono consuntivati nell’ambito del monitoraggio delle CMQ per l’applicazione delle penali, sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni dei rispettivi siti web della Regione Lazio e di Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive. Informazioni minime sulla sola disponibilità sono disponibili a tutti sul sito web Trenitalia di prenotazione/acquisto biglietti, nelle informazioni relative ad ogni singolo treno.

b) Porte di accesso funzionanti – “Indicatore %PAF”

I dati riepilogativi annuali provengono dalle visite ispettive effettuate dal personale incaricato dalla Regione Lazio e sono consuntivati nell’ambito del monitoraggio delle CMQ per l’applicazione delle penali.

Sono accessibili a tutti in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sopra citate sezioni dei rispettivi siti web della Regione Lazio e di Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi, sono accessibili a Trenitalia in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive.

Le visite ispettive sono svolte a campione sul materiale rotabile con rilevazione settimanale.

c) Disponibilità di servizi bici - “Indicatore %BICI”

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia a consuntivo nell’ambito del monitoraggio delle CMQ per l’applicazione delle penali, è accessibile a tutti in quanto riportato nella Carta

dei Servizi e nel quadro sintetico pubblicati nelle sezioni dei rispettivi siti web della Regione Lazio e di Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi. Informazioni minime sono disponibili a tutti sul sito web Trenitalia.com, nelle informazioni relative ad ogni singolo treno.

La Misura 3, punto 9, della Delibera ART 16/2018, prevede che l'Ente Affidante deve favorire l'accesso dei dati elementari in real-time, utili al miglioramento dell'esperienza di viaggio in tutte le sue componenti, prima, durante e dopo il viaggio, in ottica orientata all'utente; laddove disponibili, le informazioni minime da rendere accessibili a chiunque sono caratterizzate dai dati elementari relativi a:

- a) circolazione dei treni e situazione delle partenze e degli arrivi alle stazioni / fermate;
- b) accessibilità al treno in termini di binario di assestamento, dotazione di dispositivi per l'accessibilità alle PMR, disponibilità al trasporto biciclette

Al riguardo le informazioni in real-time sulla circolazione dei treni e la loro accessibilità in termini di binario di assestamento sono disponibili a tutti attraverso un APP di Trenitalia denominata "Viaggiatreno", senza statistiche né storico.

Sul sito Trenitalia.com, nelle informazioni relative ad ogni singolo treno, sono invece riportate, accessibili a tutti, informazioni minime sulla dotazione di dispositivi per l'accessibilità alle PMR e sulla disponibilità al trasporto biciclette.