

Nasce UNICA Toscana

Viaggia alla grande

A cosa serve UNICA Toscana?

UNICA Toscana migliora l'esperienza di mobilità nella Regione Toscana. Su UNICA Toscana è possibile caricare più biglietti o abbonamenti di diverse società di trasporto, per viaggiare su diversi mezzi – quali treni e bus, portando con sé una sola card.

UNICA Toscana ha le dimensioni di una carta di credito ed è equipaggiata con tecnologia *contactless*.

Cosa significa *contactless*?

La tecnologia *contactless* consente di leggere il contenuto di una Smartcard senza che venga inserita in un lettore. Il sistema funziona anche senza la necessità di estrarre la card dalla borsa o dal portafogli ma soltanto avvicinando questi ultimi al lettore.

I dispositivi *contactless* sono identificati dal



logo

Quali vantaggi offre UNICA Toscana?

- ✓ **Più integrazione**
 - È possibile caricare più biglietti o abbonamenti di diverse società di trasporto.
- ✓ **Più comodità**
 - La ricarica dei biglietti o abbonamenti può essere effettuata presso vari punti vendita sul territorio.
- ✓ **Più sicurezza**
 - Se la Smartcard viene smarrita o rubata, è possibile bloccarla e ricevere un duplicato su cui verranno ricaricati i biglietti o abbonamenti già acquistati.
- ✓ **E' gratuita**
 - Il rilascio della card non comporta alcun costo

Quali caratteristiche tecniche ha UNICA Toscana?

- **Rispetto ambientale:** i nuovi titoli di viaggio elettronici sono passivi, cioè privi di batterie, e la tecnologia di prossimità, attivata solo quando la tessera o il biglietto vengono avvicinati al validatore, usa una radiofrequenza che non comporta alcun rischio per la salute dell'uomo.
- **Rispetto della privacy:** il sistema di bigliettazione elettronica garantisce l'assoluta riservatezza dei dati trattati e assicura la non tracciabilità dei viaggi fatti dagli utenti, come da indicazioni del garante per la protezione dei dati personali.

Cosa posso caricare su UNICA Toscana?

In ogni card puoi caricare sia abbonamenti di Trenitali. In futuro sarà possibile caricare anche i biglietti di corsa semplice di Trenitalia.

Posso caricare anche biglietti Busitalia?

Non ancora.

UNICA Toscana può caricare biglietti e abbonamenti di diverse imprese di trasporto ma attualmente questa funzione è attiva solo per Trenitalia Toscana.

Dove posso richiedere UNICA Toscana?

Sono state istituite delle postazioni di emissione dedicate (*instant issuing*):

- Nelle biglietterie Trenitalia di Firenze Santa Maria Novella, Prato, Empoli, Arezzo, Livorno, Siena, Grosseto, Lucca, Pistoia, Pisa.

Gli orari del servizio sono disponibili su trenitalia.com

Cosa serve per richiedere UNICA Toscana?

UNICA Toscana va richiesta presso le postazioni di emissione presentando:

- ✓ Il modulo di richiesta (disponibile presso le postazioni o scaricabile da trenitalia.com) debitamente compilato e firmato dal titolare della Smartcard (in caso di minore è necessaria la firma di un tutore)
- ✓ Una fototessera del titolare della card

All'atto della consegna del modulo al punto di emissione sarà necessario esibire il documento di identità del richiedente. UNICA Toscana viene rilasciata immediatamente.

Posso ricaricare subito UNICA Toscana?

Sì. E' possibile ricaricare UNICA Toscana immediatamente dopo la sua emissione. Dopo aver ricaricato si può subito utilizzare la card per viaggiare.

Dove posso ricaricare UNICA Toscana?

In tutte le biglietterie ed emettitrici self – service di Trenitalia nella Regione Toscana.

Come devo conservare la mia card UNICA Toscana?

La card va custodita integra (non va piegata o forata). E' consigliabile evitare di accostarla a fonti elettromagnetiche.

Cosa faccio quando salgo a bordo?

E' obbligatorio consegnare UNICA Toscana ad ogni richiesta del personale di controllo per verificare la validità dei biglietti e abbonamenti caricati sulla card.

Cosa fa il Personale di Bordo di Trenitalia se la mia card è illeggibile?

Se non è possibile verificare la validità dei titoli caricati in UNICA Toscana, il Personale di Bordo di Trenitalia acquisirà gli estremi della Smartcard per effettuare, in un secondo momento, un controllo sulla regolarità.

Qualora i biglietti e abbonamenti non risultassero regolari Trenitalia invierà la sanzione prevista direttamente a casa.

Come verifico cosa è caricato su UNICA Toscana?

Dalle emettitrici self – service di Trenitalia presenti in Toscana, selezionando la funzione “servizi abbonati” e avvicinando la card al lettore contactless si può accedere ai servizi ed alle informazioni dedicate a UNICA Toscana.

In alternativa, è possibile rivolgersi alle biglietterie Trenitalia in Toscana.

Cosa succede se perdo o mi rubano la card?

E' possibile ricevere un duplicato di UNICA Toscana in caso di furto o smarrimento al costo di 5 euro. La richiesta va fatta ad uno dei punti di emissione presentando:

- ✓ La denuncia dell'avvenuto furto all'Autorità di Pubblica Sicurezza o l'autocertificazione di smarrimento
- ✓ Il modulo di richiesta (ritirabile al momento o scaricabile da trenitalia.com) compilato e firmato dal titolare della card (in caso di minore è necessaria la firma di un tutore)
- ✓ Una fototessera del titolare della card

Sulla nuova Smartcard saranno caricati i biglietti e abbonamenti ancora validi presenti su quella smarrita o rubata.

Cosa succede se la card non funziona più?

In caso di malfunzionamento, è possibile richiedere una card sostitutiva gratuitamente.

La richiesta va fatta ad uno dei punti di emissione presentando:

- ✓ Il modulo di richiesta (ritirabile al momento o scaricabile da trenitalia.com) compilato e firmato dal titolare della card (in caso di minore è necessaria la firma di un tutore)
- ✓ Una fototessera del titolare della card
- ✓ La vecchia card

Qual è il periodo di validità della card?

UNICA Toscana è valida 4 anni a partire dalla data di emissione riportata sulla Smartcard.

Cosa significa carta personale non cedibile?

Ogni Smartcard UNICA Toscana è associata ad una sola persona e riporta nome, cognome e fotografia del titolare. Solo il titolare può utilizzare la card.

Come posso fare segnalazioni e richieste?

A supporto dei clienti titolari di UNICA Toscana e degli altri clienti interessati, è stata creata una casella di posta elettronica a cui inviare domande, richieste di chiarimenti, segnalazioni di malfunzionamenti e proposte di miglioramento.

L'indirizzo è: unica.toscana@trenitalia.it