

Il Contratto di Servizio 2019-2033 Campania

Indicatori e livelli minimi di trasparenza



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA' STANDARD B	Obiettivo 2019	Consuntivo * 2019	Penali * 2019 (€)
REGIONALI	93,60%	93,76	1.193.000
METROPOLITANI	82,00%	94,93	
Treni regionali puntualità > 30' a destino - penale per ogni caso di ritardo		1.303.000	
REGOLARITA'	Obiettivo 2019	Consuntivo * 2019	Penali * 2019
% treni circolati su treni programmati	99,50%	99,00	742.000
Treni Regionali soppressi > 3 volte - penale per ogni soppressione superiore alla terza del medesimo treno		7.000	

* I consuntivi e i valori relativi alle penali saranno comunicati a valle della condivisione delle stesse con la Regione.

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2019	Consuntivo 2019	Penali 2019 (€)
Esecuzione interventi pulizia PR1	Controlli a campione da parte della Regione	nessun evento accertato	0
Esecuzione interventi pulizia PR2	Controlli a campione da parte della Regione	nessun evento accertato	
Esecuzione interventi pulizia PR3	Controlli a campione da parte della Regione	nessun evento accertato	
Esecuzione interventi pulizia PR4	Controlli a campione da parte della Regione	nessun evento accertato	
Esecuzione Lavaggio Cassa	Controlli a campione da parte della Regione	nessun evento accertato	
COMFORT	Obiettivo 2019	Consuntivo 2019	Penali 2019 (€)
Funzionamento impianti climatizzazione/riscaldamento	Rilevazione a campione da parte della Regione	nessun evento accertato	0
Accessibilità e funzionamento porte	Rilevazione a campione da parte della Regione	nessun evento accertato	
Danneggiamento evidente degli arredi	Rilevazione a campione da parte della Regione	nessun evento accertato	

Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	Anno 2019
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. <i>"La Direzione Regionale Campania: l'offerta"</i>
Passeggeri * treni-km	1.240.895.108
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	1,14 €
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. <i>"La Flotta"</i>
Coverage ratio <i>marginale di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	35%

Indicatori Descrittivi anno 2019

INDICATORI DESCRITTIVI	
Dotazione di impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione di impianti di toilette <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	65,46%