

Il Contratto di Servizio 2019-2033 Campania

Indicatori e livelli minimi di trasparenza



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

| PUNTUALITA' E REGOLARITA' | | | |
|---|---|----------------------|----------------------|
| PUNTUALITA' | Obiettivo 2023 | Consuntivo * 2023 | Penali * 2023 (€) |
| Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante | 93,7 | | n.d. |
| Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante | 94,2 | | |
| Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante | 93,7 | | |
| Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante | 93,2 | | |
| Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante | 91,4 | | |
| Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante | 90,9 | | |
| Treni regionali puntualità > 30' a destino - penale per ogni caso di ritardo | | 2.142 | |
| REGOLARITA' | Obiettivo 2023 | Consuntivo 2023 | Penali 2022 |
| % treni circolati su treni programmati | 99,5% | 98,9% | n.d. |
| Treni Regionali soppressi > 3 volte - penale per ogni soppressione superiore alla terza del medesimo treno | | 10 | n.d. |
| ACCESSIBILITA' COMMERCIALE | | | |
| ACCESSIBILITA' COMMERCIALE | Obiettivo 2023 | Consuntivo 2023 | Penali * 2023(€) |
| Dotazione adeguata canali di vendita delle stazioni <i>% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i> | stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 73% | 100% 100% 73% | n.d. |
| Funzionamento canali di vendita telematici <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i> | 100% | 100% | n.d. |
| Funzionamento biglietterie automatiche <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/ apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i> | stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100% | 100% 100% 100% | n.d. |
| Funzionamento validatrici <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/ apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i> | stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100% | 100% 100% 100% | n.d. |

* I valori relativi ai consuntivi ed alle penali non inseriti saranno comunicati a valle del consolidamento dei dati e della condivisione degli stessi con la Regione

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

| PULIZIA E COMFORT | | | |
|---|-------------------|--------------------|----------------------|
| PULIZIA | Obiettivo 2023 | Consuntivo 2023 | Penali * 2023 (€) |
| Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati</i> | 100% | 96 % | n.d. |
| Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" effettuati, sul totale programmati</i> | 100% | 95% | |
| Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati</i> | 100% | 97 % | |
| Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" effettuati, sul totale programmati</i> | 100% | 90% | |
| Conformità interventi di pulizia classe A /PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo conformi, sul totale effettuati</i> | 100% | 94% | n.d. |
| Conformità interventi pulizia classe B /PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" conformi, sul totale effettuati</i> | 100% | 88% | |
| Conformità interventi pulizia classe C /PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale effettuati</i> | 100% | 95% | |
| Conformità interventi pulizia classe D /PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" conformi, sul totale effettuati</i> | 100% | 100% | |

* I valori relativi alle penali saranno comunicati a valle della consuntivazione e condivisione degli stessi con la Regione

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

| PULIZIA E COMFORT | | | |
|--|----------------|-----------------|-------------------|
| COMFORT | Obiettivo 2023 | Consuntivo 2023 | Penali * 2023 (€) |
| Funzionamento impianti climatizzazione flotta nuova <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i> | 100% | 100% | n.d. |
| Funzionamento impianti climatizzazione flotta restante <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i> | 95% | 99% | |
| Accessibilità e funzionamento toilettes flotta nuova <i>% toilettes accessibili/in servizio, su totale toilettes presenti</i> | 100% | 99% | n.d. |
| Accessibilità e funzionamento toilettes flotta restante <i>% toilettes accessibili/in servizio, su totale toilettes presenti</i> | 95% | 99% | |
| Disponibilità e fruibilità servizi PRM <i>% corse accessibili e fruibili alle PMR, su totale corse segnalate in orario come accessibili</i> | 100% | 98% | n.d. |
| Accessibilità e funzionamento porte flotta nuova <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i> | 100% | 98% | n.d. |
| Accessibilità e funzionamento porte flotta restante <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i> | 95% | 97% | |
| Disponibilità servizi bici - linea FR1 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse;</i> | 100% | 100% | n.d. |
| Disponibilità servizi bici - linea FR2 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse;</i> | 100% | 96% | |
| Disponibilità servizi bici - linea FR3 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse;</i> | 97% | 87% | |

* I valori relativi ai consuntivi ed alle penali non inseriti saranno comunicati a valle del consolidamento dei dati e della condivisione degli stessi con la Regione

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

| ALTRI INDICATORI | | | |
|--|---|--------------------|----------------------|
| | Obiettivo 2023 | Consuntivo 2023 | Penali * 2023 (€) |
| Offerta dei posti | 100% | 100% | |
| Informazioni all'utenza prima del viaggio | Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive) | 100% | n.d |
| Informazione all'utenza durante il viaggio | Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive) | 100% | n.d |

* I valori relativi ai consuntivi ed alle penali non inseriti saranno comunicati a valle del consolidamento dei dati e della condivisione degli stessi con la Regione

Principali Indicatori Gestionali

| INDICATORI GESTIONALI | |
|--|--|
| Indicatori Gestionali | 2023 |
| Numero passeggeri trasportati | Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Campania: l'offerta" |
| Passeggeri * treni-km | 1.147.000 |
| Prezzo medio (€) <i>ricavi da bigliettazione/ n. saliti</i> | n.d. |
| Distribuzione parco rotabile per età | Carta dei Servizi alla sez. "La Flotta" |
| Coverage ratio <i>marginale di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i> | n.d. |

* I valori relativi ai consuntivi ed alle penali non inseriti saranno comunicati a valle del consolidamento dei dati e della condivisione degli stessi con la Regione

Indicatori Descrittivi

| INDICATORI DESCRITTIVI | |
|---|------|
| Dotazione di impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i> | 100% |
| Dotazione di impianti di toilette <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i> | 100% |
| Corse programmate accessibili a PMR <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i> | 100% |

* I valori relativi ai consuntivi ed alle penali non inseriti saranno comunicati a valle del consolidamento dei dati e della condivisione degli stessi con la Regione

**per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario regionale per il quale il rotabile è impiegato*