

**RICHIESTA DI RIMBORSO DELL'ABBONAMENTO REGIONALE CON APPLICAZIONE SOVRAREGIONALE PER MANCATO O PARZIALE UTILIZZO PER EMERGENZA COVID-19
IN OTTEMPERANZA ALLE LINEE GUIDA DEL 07.08.2020 DELLA COMMISSIONE INFRASTRUTTURE, MOBILITÀ E GOVERNO DEL TERRITORIO DELLA CONFERENZA DELLE REGIONI E PROVINCE AUTONOME**

INFORMAZIONI PER LA COMPILAZIONE

Gentile Cliente,

abbiamo predisposto un'apposita procedura per il rimborso straordinario dell'abbonamento per mancato o parziale utilizzo per emergenza Covid-19, in ottemperanza alle linee guida del 07.08.2020 della Commissione Infrastrutture, Mobilità e Governo del Territorio della Conferenza delle Regioni e Province Autonome.

Per richiedere il rimborso, il cliente deve compilare - per ciascun abbonamento - la dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'artt. 46 e 47 DPR 445/2000 relativa al mancato utilizzo dell'abbonamento e il modulo di richiesta da consegnare o inviare a Trenitalia con allegata la fotocopia o la scannerizzazione o la foto dell'abbonamento (solo per richieste tramite mail) e del documento d'identità (salvo consegna in biglietteria attraverso identificazione e apposizione della firma sulla dichiarazione in presenza del dipendente addetto a riceverla):

- tramite e-mail, all'indirizzo della Direzione Regionale/Provinciale di competenza della stazione di arrivo del viaggio;
- presso le Biglietterie di Trenitalia;
- tramite posta ordinaria all'indirizzo della Direzione Regionale/Provinciale di competenza della stazione di arrivo del viaggio.

Per gli abbonamenti Trenitalia con la stazione di arrivo nelle regioni Lombardia ed Emilia Romagna la richiesta dovrà essere inviata alla Direzione Regionale/Provinciale Trenitalia di competenza della stazione di partenza. Laddove le stazioni di partenza e arrivo ricadano entrambe in Lombardia ed Emilia Romagna la richiesta va inviata ad una delle Direzioni Regionali/Provinciali limitrofe.

Gli indirizzi delle Direzioni Regionali/Provinciali si trovano a pagina 5 del presente modulo (attenzione: da non inviare ai data manager).

Per l'invio tramite posta o e-mail fa fede la data di invio della richiesta.

**Informativa sulla Protezione dei Dati Personali
(Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo n.2016/679)**

GESTIONE DEI RIMBORSI

Trenitalia S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali per la gestione complessiva del rimborso, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

Titolare: Trenitalia S.p.A. rappresentata dall'Amministratore Delegato pro-tempore, è contattabile all'indirizzo mail titolaretrattamento@trenitalia.it, con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 - Roma.

DPO: Contatto del Data Protection Officer (DPO): protezionedati@trenitalia.it.

II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

- Dati personali del richiedente il rimborso acquisiti direttamente dall'interessato:

Dati obbligatori: nome, cognome, e-mail, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza, coordinate bancarie, N° Seriale e TI per i possessori di Smart Card, copia del documento di identità del dichiarante (salvo il caso in cui la dichiarazione sia firmata in presenza del dipendente addetto a riceverla), sussistenza delle condizioni previste dall'art 215 DL n. 34/2020 convertito con Legge n. 77/2020, estremi documento di identità acquisiti in fase di utilizzazione del voucher per l'emissione di un nuovo abbonamento.

Dati facoltativi: contatti telefonici

- Nel caso in cui il titolare dell'abbonamento sia minorenne, Dati del genitore/ tutore/ delegato del minorenne richiedente il rimborso:

Dati obbligatori: nome, cognome, e-mail, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza, coordinate bancarie, copia del documento di identità del dichiarante (salvo il caso in cui la dichiarazione sia firmata in presenza del dipendente addetto a

riceverla), estremi documento di identità acquisiti in fase di utilizzazione del voucher per l'emissione di un nuovo abbonamento.

Dati facoltativi: contatti telefonici.

Dati del minorenni: Nome e Cognome, data e luogo di nascita e indirizzo di residenza, N° Seriale e TI per i possessori di Smart Card), sussistenza delle condizioni previste dall'art. 215 DL n. 34/2020 convertito con Legge n. 77/2020, estremi documento di identità acquisiti in fase di utilizzazione del voucher per l'emissione di un nuovo abbonamento.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

- Gestione della pratica del rimborso. Natura del conferimento (Obbligatoria); Base giuridica (Contrattuale e legale)
- Miglioramento nella gestione del rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o per rendere più rapidi i tempi di risposta; Natura del conferimento (Facoltativa); Base giuridica (Consenso)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto a), ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di gestire la richiesta del rimborso.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto b) ha natura "facoltativa", pertanto il mancato conferimento comporterà esclusivamente l'impossibilità di migliorare la gestione della richiesta del rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o per rendere più rapidi i tempi di risposta.

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata contattando il Data Manager della regione di competenza (vedi indirizzo mail a seguire), ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Persone autorizzate al trattamento (dipendenti di Trenitalia S.p.A.)
- Altre Società del Gruppo FS
- Società di Servizi informatici

Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Società terze qualora ciò sia reso necessario dalla natura dell'evento oggetto della richiesta di rimborso o di indennità per ritardo.
- Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Trenitalia S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager della regione di competenza (vedi indirizzo mail a seguire), ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

V. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per:

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria: 10 anni dalla chiusura della pratica di rimborso.

Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa: 24 mesi dall'acquisizione del dato

Fatta salva l'ulteriore conservazione per le seguenti finalità: archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica, fini statistici o motivi tecnici (es. continuità operativa).

VI. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia S.p.A. contattando il Data Manager della regione di competenza (vedi indirizzo mail a seguire), ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per i trattamenti indicati nel punto (b, Par. III – “Finalità del trattamento”): esprimo il consenso all'utilizzo del mio numero di telefono per la migliore gestione del rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o per rendere più rapidi i tempi di risposta

Do il consenso

Non do il consenso

Data / /
G g m m a a

Firma del Cliente _____

LA TIPOLOGIA DELLA RICHIESTA

Con riferimento alla dichiarazione sostitutiva allegata alla presente richiesta di rimborso, redatta ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, dichiaro:

Canale di acquisto:

- A** Biglietteria
- B** Self Service
- C** Sito internet
- D** Mobility Welfare
- E** Agenzia di viaggi

- f** Punto vendita (es. bar, tabacchi)
- g** Call Center
- h** Mobile
- i** Altro.....

Modalità di Rimborso:

voucher per l'acquisto esclusivamente della stessa tipologia di abbonamento originario, presso la biglietteria (indicare la biglietteria prescelta):

DATI DELL'ABBONAMENTO

N° TAGLIANDO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	DATA DI ACQUISTO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
				g g	m m	a a					
STAZIONE PARTENZA	<input type="text"/>	<input type="text"/>	STAZIONE ARRIVO	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
				g g	m m	a a					
N° Seriale e TI per i possessori di Smart Card	<input type="text"/>	<input type="text"/>	VALIDITA'	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
				g g		m m		a a			



DATI ANAGRAFICI DELL'INTESTATARIO DELL'ABBONAMENTO SE MAGGIORENNE O DEL GENITORE/TUTORE/DELEGATO SE MINORENNE

Cognome*	<input type="text"/>	Nome*	<input type="text"/>
Indirizzo*	<input type="text"/>	n.**	<input type="text"/>
Città*	<input type="text"/>	Cap*	<input type="text"/>
Nazione*	<input type="text"/>	Pr*	<input type="text"/>
Tel.	<input type="text"/>		
e-mail*	<input type="text"/>		

* Dati obbligatori

ELENCO INDIRIZZI E INDIRIZZI E-MAIL PER INVIO DELLA RICHIESTA DI RIMBORSO

Abruzzo	Via E. Ferrari, snc, 65124, Pescara direzione.abruzzo@trenitalia.it
Alto Adige	Via Garibaldi, 3, 39100, Bolzano/Bozen direzione.altoadige@trenitalia.it
Basilicata	V.le Marconi, Stazione Potenza Inferiore, 85100, Potenza direzione.basilicata@trenitalia.it
Calabria	Via Mercalli, 48, 89129, Reggio Calabria direzione.calabria@trenitalia.it
Campania	Corso Novara, 10, 80143, Napoli rimborsi.drcampania@trenitalia.it
Friuli-Venezia Giulia	Via Giulio Cesare 5 - 34123, Trieste direzione.friuli@trenitalia.it
Lazio	Via Giolitti, 60, 00185, Roma rimborsi.drila@trenitalia.it
Liguria	Via del Lagaccio, 3, 16134, Genova rimborsi.drli@trenitalia.it
Marche	Via Einaudi, 1, 60125, Ancona rimborsi.abbonamenti.Marche@trenitalia.it
Molise	Via Novelli, 2, 86100, Campobasso direzione.molise@trenitalia.it
Piemonte	Via Nizza, 8 bis, 10125, Torino direzione.piemonte@trenitalia.it
Puglia	Via Giulio Petroni, 10/b, 70124, Bari direzione.puglia@trenitalia.it
Sicilia	Via Oreto Nuova - Fondo Alfano s.n.c., 90123, Palermo direzione.sicilia@trenitalia.it
Toscana	Viale Spartaco Lavagnini, 58, 50129, Firenze rimborsi.drt@trenitalia.it
Trento	Via Fratelli Fontana, 54 - 28121- Trento direzione.trentino@trenitalia.it
Umbria	P.za Vittorio Veneto, Stazione FS, 06124, Perugia direzione.umbria@trenitalia.it
Valle d'Aosta	P.za Manzetti, 1, 11100, Aosta direzionevalledaosta@trenitalia.it
Veneto	Via Decorati al valor civile, 90, 30171, Venezia direzione.veneto@trenitalia.it

ELENCO INDIRIZZI MAIL DEI DATA MANAGER DA UTILIZZARE ESCLUSIVAMENTE PER ESERCITARE I DIRITTI RICONOSCIUTI DAL REG. UE 679/2016 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Abruzzo	Via E. Ferrari, snc, 65124, Pescara datamanager_abruzzo@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Alto Adige	Via Garibaldi, 3, 39100, Bolzano/Bozen datamanager_bolzano@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Basilicata	V.le Marconi, Stazione Potenza Inferiore, 85100, Potenza datamanager_basil@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Calabria	Via Mercalli, 48, 89129, Reggio Calabria datamanager_calabria@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Campania	Corso Novara, 10, 80143, Napoli datamanager_campania@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Friuli-Venezia Giulia	Viale Miramare, 18 - 34135 Trieste datamanager_fvg@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Lazio	Via Giolitti, 60, 00185, Roma datamanager_lazio@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Liguria	Via del Lagaccio, 3, 16134, Genova datamanager_liguria@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Marche	Via Einaudi, 1, 60125, Ancona datamanager_marche@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Molise	Via Novelli, 2, 86100, Campobasso datamanager_molise@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Piemonte	Via Nizza, 8 bis, 10125, Torino datamanager_piemonte@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Puglia	Via Giulio Petroni, 10/b, 70124, Bari datamanager_puglia@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Sicilia	Via Oreto Nuova - Fondo Alfano s.n.c., 90123, Palermo datamanager_sicilia@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Toscana	Viale Spartaco Lavagnini, 58, 50129, Firenze datamanager_toscana@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Trento	Via Fratelli Fontana, 54 - 28121- Trento datamanager_trento@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Umbria	P.za Vittorio Veneto, Stazione FS, 06124, Perugia datamanager_umbria@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Valle d'Aosta	P.za Manzetti, 1, 11100, Aosta datamanager_vda@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Veneto	Via Decorati al valor civile, 90, 30171, Venezia datamanager_veneto@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.

COMPILAZIONE A CURA DELL'OPERATORE DI BIGLIETTERIA

• Numero di abbonamenti allegati

• Altra documentazione in allegato

RIFERIMENTO PRATICA **

NUMERO TAGLIANDO

DATA / /

ORA :

ULTERIORI ANNOTAZIONI A CURA DELL'OPERATORE DI BIGLIETTERIA

.....
.....
.....

TIMBRO

CID

Firma leggibile dell'operatore che riceve la richiesta

*** Facoltativo

RICEVUTA DA STACCARE E CONSEGNARE AL CLIENTE

BIGLIETTERIA DI

RIFERIMENTO PRATICA **

NUMERO TAGLIANDO

NUMERO TAGLIANDO

NUMERO TAGLIANDO

DATA / /

ORA :

CID

Firma leggibile dell'operatore che riceve la richiesta.

TIMBRO