

4. UTILIZZO, CONVALIDA E VALIDITÀ DEI TITOLI DI VIAGGIO

1. Biglietti di Corsa Semplice

- **Utilizzo** - I biglietti possono essere utilizzati nella classe indicata, entro le ore 23.59 del giorno scelto ed indicato sul titolo.

Il biglietto deve essere esibito ad ogni richiesta del personale di Trenitalia e conservato fino all'uscita dalla stazione.

Il biglietto, una volta iniziato l'utilizzo, è incedibile.

Il biglietto elettronico regionale (BER) è nominativo e riporta il nome e cognome del viaggiatore.

- **Convalida** - I biglietti devono essere convalidati prima della partenza del treno utilizzato nella località d'inizio del viaggio mediante le validatrici. In caso di mancanza o non funzionamento di tutte le validatrici di stazione il viaggiatore deve rivolgersi di propria iniziativa al personale di bordo all'atto della salita in treno. In tal caso la convalida avviene senza dover corrispondere alcuna maggiorazione. In caso di mancato avviso al personale di bordo si applica quanto previsto al punto 7 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto o dalle specifiche Leggi Regionali.

Particolari disposizioni possono essere previste dalle condizioni delle singole Tariffe Regionali.

I biglietti acquistati *online* (BER) non necessitano di convalida.

- **Validità** - I biglietti hanno generalmente una validità di 4 ore a decorrere dal momento della convalida o, nel caso di biglietti acquistati *online* (BER), dall'orario di partenza del treno prescelto. Periodi di validità diversi sono stabiliti dalle Regioni e Province Autonome con riferimento a determinate tipologie di biglietti e per alcune categorie di treni/servizi (es. Leonardo Express).

Il viaggio deve, pertanto, concludersi entro detto termine di validità.

Il viaggiatore che però si trova in treno allo scadere della validità del biglietto può proseguire il viaggio già iniziato fino alla stazione di destinazione senza effettuare fermate intermedie. Qualora la soluzione di viaggio acquistata presupponga un cambio treno, il viaggiatore può parimenti ultimare il percorso a condizione che utilizzi il primo treno utile nella stazione di cambio.

- **Fermate intermedie** – Il viaggiatore può effettuare un numero illimitato di fermate durante la validità del biglietto.

Sistema EMV

Per i biglietti elettronici acquistati con il sistema EMV (presso i gate automatici delle stazioni di Roma Termini e Fiumicino Aeroporto) il momento dell'acquisto (con perfezionamento della transazione con carta di pagamento) coincide con l'inizio dell'utilizzo e della validità e non richiede operazioni di convalida da parte del cliente. Il cliente può accedere al primo treno in partenza dopo il passaggio dal gate.

2. Abbonamenti

- **Utilizzo** - L'abbonamento permette di effettuare, nei termini della validità, un numero illimitato di viaggi sulla relazione e nella classe per la quale è stato rilasciato, con tutti i treni per i quali non siano previste esclusioni nell'Orario Ufficiale.

L'abbonamento è individuale, nominativo ed incedibile.

Durante il viaggio l'abbonato deve essere munito di un valido documento di riconoscimento.

Nel caso di variazione dei prezzi, gli abbonamenti acquistati in precedenza e non ancora convalidati possono essere utilizzati entro i limiti di tempo fissati da Trenitalia.

- **Convalida** - Il viaggiatore, per utilizzare un abbonamento, con origine/destinazione e periodo di utilizzo prestampati, non è tenuto alla convalida, salvo inserire le proprie generalità quando previste.

Nel caso di un abbonamento cartaceo da compilare il viaggiatore, prima di effettuare il primo viaggio, deve indicare sull'abbonamento, con una penna ad inchiostro indelebile, le proprie generalità:

- nome
- cognome
- data di nascita

e deve convalidarlo.

In caso di mancanza o non funzionamento di tutte le validatrici di stazione, il viaggiatore deve richiedere la convalida presso la biglietteria oppure, in caso di mancanza o chiusura di biglietteria, deve rivolgersi di propria iniziativa al personale di bordo all'atto della salita.

In caso di mancato avviso al personale di bordo si applica quanto previsto al punto 7 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto o dalle specifiche Leggi Regionali.

- **Validità**
 - **Abbonamento settimanale:** valido soltanto per la settimana indicata, dal lunedì alla domenica;
 - **Abbonamento quindicinale:** valido dall'1 al 15 oppure dal 16 fino a fine mese solare;
 - **Abbonamento mensile:** valido dal primo giorno sino all'ultimo giorno del mese solare di riferimento indicato;
 - **Abbonamento trimestrale:** valido per tre mesi solari consecutivi decorrenti dalla data riportata sull'abbonamento e scade, in ogni caso, alle 24,00 dell'ultimo giorno del terzo mese solare;
 - **Abbonamento annuale:** valido dal primo giorno del mese solare di inizio di validità fino all'ultimo giorno del dodicesimo mese solare successivo.

- **Fermate intermedie** - E' consentita l'effettuazione di fermate intermedie.

Il possessore di due abbonamenti con percorsi consecutivi non può utilizzare treni che non hanno fermata prevista nella stazione di collegamento fra i due abbonamenti.

Trenitalia può autorizzare, se la combinazione di orario di due vie per raggiungere la stessa destinazione soddisfa le esigenze dell'abbonato, il rilascio di un abbonamento valido indifferentemente sui due itinerari applicando la tariffa per la percorrenza più lunga.

Norme particolari possono essere previste dalle condizioni delle singole Tariffe Regionali o da Leggi Regionali.