

Regolamento “SalaFRECCIA”

(in vigore dal 10/09/2018)

Le condizioni di accesso alle “SalaFRECCIA”, le modalità di utilizzo dei relativi servizi e le regole di comportamento da osservare all’interno delle sale stesse, sono disciplinate come segue.

Tali norme sostituiscono quelle elencate nel precedente Regolamento, entrato in vigore in data 20/07/2018.

Art. 1 – “SalaFRECCIA” - Condizioni di accesso e permanenza

Trenitalia mette a disposizione della propria clientela fidelizzata un circuito di sale presenti nelle stazioni di Milano Rogoredo, Reggio Emilia AV, Napoli Afragola, Brescia, Salerno e Bari denominate “SalaFRECCIA” (gli orari di apertura sono pubblicati nell’area dedicata sul sito www.trenitalia.com).

All’interno delle SalaFRECCIA possono accedere esclusivamente i clienti:

1. Titolari di CARTAFRECCIA, Cartafreccia ARGENTO, ORO e PLATINO, nelle 4 (quattro) ore antecedenti alla partenza del treno, che siano in possesso di:
 - a) un biglietto ferroviario Trenitalia (non è riconosciuto valido per l’accesso il possesso di biglietti del trasporto regionale, Smart Card/CLC FS e diritti di ammissione personale FS);
 - b) un abbonamento Trenitalia in corso di validità per qualsiasi classe o livello di servizio (non è riconosciuto valido per l’accesso il possesso di abbonamenti del trasporto regionale).
2. Possessori di biglietto Trenitalia per il livello “Executive” o per il servizio “AV Salottino”, nelle 4 (quattro) ore antecedenti la partenza del treno e nell’ora successiva all’arrivo del treno su cui hanno viaggiato.
3. È inoltre consentito l’accesso ai clienti che desiderino iscriversi e prender parte al Programma Cartafreccia. In ogni caso, una volta effettuata l’iscrizione, per sostare all’interno della SalaFRECCIA il titolo di viaggio Trenitalia contestualmente acquistato o di cui sono già in possesso, deve essere relativo ad un treno che parta entro le quattro ore successive. Diversamente il cliente non potrà rimanere nelle SalaFRECCIA e non potrà, conseguentemente, usufruire dei servizi previsti.

Tutte le Carte per accedere alla SalaFRECCIA sono strettamente personali, utilizzabili esclusivamente dal titolare e non possono essere cedute a terzi per alcun motivo.

Le Carte sono dotate di microprocessore ed è necessario avvicinarle al lettore posizionato all’esterno delle SalaFRECCIA affinché le porte si aprano automaticamente, è possibile aprire queste ultime anche digitando manualmente il codice Cartafreccia sul lettore.

Nei locali delle SalaFRECCIA devono essere esibite al personale Trenitalia le varie tipologie di Cartafreccia che danno diritto all’accesso nonché tutti i titoli di viaggio Trenitalia atti a dimostrare il predetto diritto: su richiesta degli addetti Trenitalia dovrà essere esibito anche un documento d’identità.

Art. 2 – Acquisto di titoli di viaggio Trenitalia presso la biglietteria del SalaFRECCIA

I clienti Titolari di CARTAFRECCIA, Cartafreccia PLATINO, ORO e ARGENTO che sono privi di biglietto o prenotazione, possono accedere alla SalaFRECCIA per acquistare contestualmente un biglietto, carnet o abbonamento Trenitalia (a tali fini non è consentito né possibile l'acquisto di biglietti/abbonamenti del trasporto regionale e diritti di ammissione personale FS). In ogni caso, una volta effettuato l'acquisto, per sostare all'interno della SalaFRECCIA il titolo di viaggio acquistato deve essere relativo ad un treno che parta entro le quattro ore successive. Diversamente il Titolare non potrà rimanere nelle SalaFRECCIA e non potrà, conseguentemente, usufruire dei servizi in esso previsti.

Art. 3 – Accesso degli accompagnatori

Coloro che hanno diritto ad accedere alle SalaFRECCIA in applicazione dell'art. 1 del presente Regolamento possono accedervi insieme a:

- a) due accompagnatori, per i titolari di CartaFRECCIA Platino;
- b) un accompagnatore, per i titolari di CartaFRECCIA Oro;

Non è previsto l'ingresso con accompagnatore per i titolari di CARTAFRECCIA e CartaFRECCIA Argento.

Oltre quanto previsto per gli accompagnatori è consentito l'accesso ai figli minori di anni 18, sia che essi siano figli dei clienti o dei loro accompagnatori.

Per gli accompagnatori ed i figli minori si applicheranno le medesime regole del Titolare in merito alla permanenza nelle sale ed alla fruizione dei servizi.

Si precisa che accompagnatori e figli minori di anni 18, per poter accedere, devono comunque:

- essere in possesso o acquistare presso la biglietteria interna un biglietto ferroviario Trenitalia sul medesimo treno acquistato dal titolare (a tali fini non è riconosciuto valido per l'accesso il possesso o l'acquisto di biglietti del trasporto regionale, Smart Card/CLC FS e diritti di ammissione personale FS);
- essere in possesso o acquistare un abbonamento Trenitalia in corso di validità per qualsiasi classe o livello di servizio (non è riconosciuto valido per l'accesso il possesso di abbonamenti del trasporto regionale).

Art. 4 – Servizi offerti ai clienti del SalaFRECCIA

Nelle SalaFRECCIA è possibile richiedere presso la “welcome area” informazioni relative all'offerta Trenitalia ed acquistare biglietti ferroviari. È inoltre a disposizione degli aventi diritto, un distributore gratuito di acqua e un distributore di snack a pagamento. All'interno delle sale non è consentito il consumo di cibo e/o bevande portati dall'esterno.

In alcune sale viene offerto un servizio di WI-FI gratuito.

Art. 5 – Condizioni di accesso degli animali

Ogni cliente che ha diritto ad accedere alle SalaFRECCIA può portarvi un solo animale domestico da compagnia (cane di piccola taglia, gatto, ecc.), a patto che lo stesso rimanga all'interno di adeguati contenitori, le cui dimensioni non potranno essere superiori a cm. 70x30x50, o che sia un cane guida di accompagnamento ai non vedenti.

Art. 6 – Cause di esclusione dei Soci

Trenitalia, nei casi di seguito indicati ed a proprio insindacabile giudizio, può inibire l'accesso alla SalaFRECCIA o escludere dalla permanenza nelle sale il titolare di CARTAFRECCIA, Cartafreccia ARGENTO, ORO o PLATINO, disabilitando la Carta o ritirandola tramite il personale del SalaFRECCIA:

- uso indebito o cessione, a qualsiasi titolo, della Carta o degli abbonamenti/ Carnet ad essa collegati;
- comportamenti scorretti e/o moralmente riprovevoli nei riguardi dell'ambiente, degli arredi e delle attrezzature fissi e/o mobili delle SalaFRECCIA, del personale in servizio o di altri soci presenti in sala;
- mancata corresponsione di importi dovuti a qualunque titolo (es. somme a titolo di penali per disdetta di biglietti e/o prenotazioni);
- utilizzo delle sale e dei servizi offerti in modo difforme da quanto previsto agli articoli 1 e 2 del presente Regolamento.

Anche i possessori di Biglietto "Executive" e "AV Salottino" qualora pongano in essere uno dei comportamenti sopra indicati - possono essere esclusi dalle sale.

Nel caso di inibizione o ritiro delle Cartafreccia per uno dei motivi suddetti, Trenitalia invierà una comunicazione al Titolare mediante raccomandata A/R o Posta Elettronica Certificata.

Art. 7 – Modifiche del Regolamento

Il Regolamento ed i suoi eventuali aggiornamenti sono disponibili all'interno delle SalaFRECCIA e pubblicati nell'area dedicata su www.trenitalia.com.

Trenitalia si riserva il diritto di apportare modifiche a tutte le clausole previste nel presente Regolamento.

Trenitalia, inoltre, si riserva il diritto di modificare le categorie di clienti autorizzati all'accesso alle SalaFRECCIA ed alla fruizione dei relativi servizi: in tal caso ai nuovi soggetti autorizzati all'accesso sarà applicato il presente Regolamento.