

TARIFFA N.41/3/BOLZANO

La presente tariffa è valida per la determinazione dei prezzi del trasporto pubblico integrato Alto Adige della Provincia di Bolzano.

I titoli di viaggio non consentono l'accesso ai treni AV FR e FA, FB, EC, IC, EN, ICN di Trenitalia.

Le stazioni da considerare confini tariffari della Provincia di Bolzano, sono indicate nell'Allegato n.13 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

I titoli di viaggio per il trasporto pubblico integrato della Provincia di Bolzano possono essere acquistati presso i punti vendita autorizzati.

Sono considerati validi i biglietti gratuiti FSI.

CONDIZIONI DI VIAGGIO

BIGLIETTO ORDINARIO DI CORSA SEMPLICE

§1.- Itinerari e Prezzi

Il biglietto ordinario di corsa semplice consente l'accesso ai mezzi del sistema di trasporto integrato Alto Adige. La tariffa dei biglietti di corsa semplice è pari a €0,15 per chilometro secondo le distanze calcolate sulla base del grafo della rete provinciale delle linee, arrotondata ai €0,50 superiori.

Il biglietto di corsa semplice per le zone urbane di Bolzano e Merano, ha un importo di €1,50. Il biglietto giornaliero per servizi urbani di Bolzano o Merano al prezzo di € 4,00 non è valido per viaggiare sui treni, ma consente di viaggiare solo sugli autobus urbani all'interno delle zone tariffarie di Bolzano o Merano per 1 giorno intero senza limitazioni. Per i viaggi di corsa semplice interessanti il solo territorio della Provincia di Bolzano vengono rilasciati biglietti dotati di banda magnetica. Tutti i biglietti verranno gradualmente stampati con il nuovo marchio "M" e il nuovo layout. Al posto della precedente tecnologia a banda magnetica verrà introdotta la tecnologia "chip-on-paper" (COP).

Per i viaggi di corsa semplice extraprovinciali si applicano i prezzi nazionali o internazionali se emessi per tratte che hanno origine o destinazione fuori dall'ambito di competenza della tariffa provinciale.

§2.- Canali di vendita

Il biglietto di corsa semplice può essere acquistato presso tutti i canali di vendita Trenitalia e i punti vendita autorizzati.

§3.- Validità e convalida

Il biglietto di corsa semplice può essere utilizzato entro due mesi dalla data di emissione.

I biglietti hanno la seguente validità:

- sulle linee urbane 60 minuti dalla prima convalida;
- sulle linee extraurbane 3 ore dalla prima convalida;
- i biglietti di andata e ritorno devono essere utilizzati nello stesso giorno.

I biglietti di corsa semplice devono essere obliterati all'inizio di ogni viaggio.

I biglietti devono essere conservati sino al termine dell'utilizzazione e fino all'uscita dalle stazioni ferroviarie ed essere esibiti ad ogni richiesta del personale di controlleria.

§4.- Riduzioni

L'utilizzo gratuito dei mezzi pubblici del sistema di trasporto integrato Alto Adige (esclusa la tratta Brennero-Innsbruck o Versciaco-Lienz) e l'Autopostale Svizzera sul percorso tra Malles e il confine di Stato è previsto per:

- i bambini d'età inferiore a sei anni, nonché i bambini residenti in Provincia che abbiano compiuto i sei anni d'età, ma non frequentino ancora la scuola dell'obbligo, se accompagnati da una persona maggiorenne munita di valido titolo di viaggio;
- passeggeri non vedenti e ipovedenti previa esibizione della tessera dell'Unione Italiana Ciechi e degli Ipovedenti;
- alunni partecipanti a scambi culturali o iniziative umanitarie con scuole della Provincia, limitatamente alla durata della permanenza, previa esibizione dell'autorizzazione emessa dalla Provincia;
- giovani, che assolvono in Alto Adige l'anno di volontariato sociale o il Servizio volontario europeo, limitatamente alla durata del servizio, previa esibizione dell'autorizzazione emessa dalla Provincia;
- le persone che prestano servizio volontario civile o sociale ai sensi della legge provinciale del 19.11.2012, n.19, e le persone che prestano servizio civile nazionale ai sensi della legge 64/2001 possono utilizzare gratuitamente i mezzi pubblici previa esibizione della carta di riconoscimento del servizio civile/sociale;
- le Forze dell'Ordine, anche in borghese, se nell'ambito del servizio;
- le Forze Armate, se nell'ambito del servizio, purché in divisa.

§5.- Trasferimento valore e rimborsi

I biglietti ordinari, solo se non utilizzati, e le carte valore scadute possono essere rimborsati presso le biglietterie autorizzate se l'importo è pari o superiore a €10,00 e comunque fino ad un anno dopo la scadenza.

Per importi inferiori a €10,00 è possibile trasferire il valore residuo su una Carta Valore fino a un anno dopo la scadenza.

I biglietti che risultano illeggibili possono essere sostituiti con altri dello stesso tipo e con un importo pari al valore residuo risultante sugli stessi.

La mancata effettuazione o il mancato completamento del viaggio, a seguito di eventi o situazioni imprevedibili non imputabili all'azienda di trasporto, non dà di norma diritto al rimborso del prezzo del biglietto né alla proroga della sua validità.

§6.- Indennità per ritardo

In caso di ritardo, il viaggiatore può richiedere un indennizzo, secondo le modalità riportate sulle Condizioni Generali di Trasporto dell'impresa di trasporto che ha effettuato il servizio.

Per i servizi di Trenitalia si applica quanto disposto al punto 8.- Rimborsi e indennità della Parte III – Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto di Trenitalia.

Bonus abbonamenti 2016/2024

La Provincia Autonoma di Bolzano ha istituito il riconoscimento di un bonus, valido per gli anni 2016/2024, a titolo di ristoro per eventuali disagi subiti dagli abbonati del sistema tariffario provinciale Alto Adige, di cui all'indennità del Regolamento U.E. n.1371/2007.

CRITERI PER IL RICONOSCIMENTO DEL “BONUS”

Il Bonus è riconosciuto esclusivamente ai titolari di abbonamento provinciale Alto Adige Pass, Alto Adige Pass Family/Euregio Family Pass e Alto Adige Pass 65+ (a tariffa annuale di €75,00 o €150,00), e Alto Adige Pass Abo+ (a tariffa annuale di €150,00).

Il bonus è calcolato su base mensile nell'anno successivo a quello di riferimento. I conteggi verranno effettuati dall'ufficio Mobilità della Provincia Autonoma di Bolzano.

La soglia di ritardo che determina il diritto al bonus è definita in relazione all'arrivo a destino con un ritardo superiore a 5 minuti rispetto all'orario programmato, con il superamento di almeno un punto percentuale su base mensile dell'indicatore definito per linea:

- 9% per la linea Merano/Bolzano
- 3% per la linea della Pusteria
- 5% per la linea del Brennero e della Bassa Atesina.

Il “bonus pendolari” si applica rispettivamente a partire dal primo anno contrattuale fino alla scadenza dei contratti di servizio esempio:

- Trenitalia: bonus 2017 (per ritardi e soppressioni 2016);
- SAD: bonus 2018 (per ritardi e soppressioni a partire dal 01.09.2017).

L'80% dell'importo delle penali per ritardi e soppressioni dovuti in un mese viene ripartito tra gli utenti che in quel mese hanno effettuato almeno 30 obliteratezioni, con i titoli di viaggio suddetti, sui treni di Trenitalia (tratte Bolzano - Brennero, Bolzano - Trento, Bolzano - Merano) o sui treni SAD (sulle tratte Bolzano - Brennero, Fortezza - Versciaco, Bolzano - Merano, Merano - Malles).

RICHIESTA E MODALITA' DI ASSEGNAZIONE DEL BONUS

L'abbonato non deve fare alcuna domanda per usufruire del bonus, in quanto l'accredito o la detrazione del bonus saranno automatici.

La somma degli importi calcolati su base mensile per ogni abbonato, che in ogni caso non può superare l'importo di €50,00 è corrisposto in un'unica soluzione secondo le seguenti modalità:

- ai titolari dei titoli di viaggio Alto Adige Pass e Euregio Family Pass l'importo del bonus è accreditato automaticamente sul conto utente personale, senza esplicita richiesta da parte dell'abbonato;
- ai titolari dei titoli di viaggio Alto Adige Pass 65+ a Alto Adige Pass abo+ l'importo del bonus è detratto automaticamente dal prezzo al momento del rinnovo del titolo di viaggio, senza esplicita richiesta da parte dell'abbonato.

Se al momento dell'accredito gli interessati non hanno più un AltoAdige Pass o un Euregio Family Pass attivo, il bonus per pendolari viene erogato a partire da un importo minimo di €20,00.

ESCLUSIONI DAL BONUS

Sono esclusi dalla concessione del Bonus gli abbonamenti gratuiti di qualsiasi natura.

§7.- Irregolarità ed abusi

Il viaggiatore è tenuto a munirsi di idoneo e valido titolo di viaggio, a conservarlo per la durata del percorso e sino alla fermata di discesa, nonché ad esibirlo ad ogni richiesta da parte degli agenti accertatori.

In particolare è possibile acquistare a bordo treno il biglietto di corsa semplice per la persona e per il trasporto di animali, come anche il biglietto giornaliero per il trasporto bici (valido come titolo di viaggio a vista nel giorno di validità su tutti gli altri mezzi di trasporto pubblico), con un sovrapprezzo complessivo di €5,00, a condizione che il viaggiatore informi all'atto della salita in treno il personale di bordo.

Per passeggeri in salita da una stazione sprovvista di biglietteria o con biglietteria chiusa, e sprovvista di emettitrici self-service, si emette il biglietto a bordo treno senza applicazione del sovrapprezzo, a condizione che il personale di bordo venga tempestivamente informato all'atto della salita in treno.

Qualora il biglietto non venga validato con l'ausilio delle apposite macchine validatrici per motivi di natura tecnica (mancanza di corrente, validatrice guasta, ecc...), il personale di bordo emette un biglietto di corsa semplice senza sovrapprezzo, sempreché il viaggiatore si premuri di informarlo del guasto all'atto di salita in treno.

Il viaggiatore che utilizza i servizi pubblici di trasporto sprovvisto di valido titolo di viaggio, o con titolo di viaggio non convalidato o convalidato in maniera irregolare, o senza documento di riconoscimento (per giovani a partire dal 14esimo anno di età) viene regolarizzato con il pagamento del biglietto ordinario di corsa semplice dovuto per il percorso più una sanzione amministrativa pari a €30,00, se il pagamento è effettuato immediatamente all'atto della contestazione oppure entro 5 giorni dalla contestazione stessa.

La sanzione amministrativa diviene:

- di €60,00 più il prezzo del biglietto ordinario di corsa semplice se il pagamento avviene entro 60 giorni dal rilascio/avvenuta consegna del verbale di accertamento;

- di €240,00 più il prezzo del biglietto ordinario di corsa semplice se il pagamento avviene oltre i 60 giorni dopo l'emissione dell'ordinanza di ingiunzione.

Le suddette sanzioni si applicano anche per il trasporto di animali e di biciclette, se il viaggiatore non è in possesso di un valido titolo di viaggio al momento dell'accertamento.

I titolari di un valido titolo di viaggio nominativo a tempo, con tariffa forfettaria (AltoAdige Pass abo+, AltoAdige pass 65+ e Scuolapass), o di un titolo di viaggio gratuito (AltoAdige Pass free), se trovati sprovvisti della tessera o di un documento di riconoscimento, oppure se non hanno convalidato sono soggetti al pagamento del prezzo di un biglietto ordinario di corsa semplice più una sanzione amministrativa dell'importo di €30,00.

Se viaggiano con il titolo di viaggio nominativo a tempo con tariffa forfettaria di un altro componente familiare, sono soggetti al pagamento del prezzo di un biglietto ordinario di corsa semplice più una sanzione amministrativa dell'importo di €60,00.

Se entro 5 giorni lavorativi dall'accertamento, il viaggiatore dimostra presso le biglietterie di Bolzano, Bressanone, Brunico, Merano, Ora, S. Candido e Vipiteno il possesso del titolo di viaggio e la propria identità, e provvede contestualmente a pagare la somma di €10,00 quali spese amministrative, la sanzione amministrativa viene annullata.

Nel caso di AltoAdige Pass abo+, AltoAdige pass 65+ e AltoAdige Pass free non convalidati, la somma di €10,00 quali spese amministrative può essere pagata direttamente a bordo del mezzo di trasporto oppure entro 5 giorni lavorativi dalla contestazione, nel qual caso la sanzione amministrativa viene annullata.

L'uso di titoli alterati o contraffatti, oppure ceduti, comporta il pagamento del biglietto ordinario di corsa semplice, il ritiro dei titoli, più una sanzione amministrativa di:

- €60,00 se il pagamento avviene immediatamente all'atto della contestazione oppure entro 5 giorni dalla contestazione;
- €120,00 se il pagamento avviene entro 60 giorni dal rilascio/avvenuta consegna del verbale di accertamento;
- €400,00 se il pagamento avviene oltre i 60 giorni dopo l'emissione dell'ordinanza di ingiunzione.

Gli utenti che trasgrediscono le disposizioni relative alla tutela della salute dei non fumatori sono tenuti al pagamento di una sanzione di:

- €27,50 se il pagamento avviene immediatamente all'atto della contestazione;
- €55,00 se il pagamento avviene entro 60 giorni dal rilascio/avvenuta consegna del verbale di accertamento;
- €275,00 se il pagamento avviene oltre i 60 giorni dal rilascio/avvenuta consegna del verbale di accertamento.

Chi danneggia, deteriora o insudicia i mezzi, i locali, le stazioni e le fermate del trasporto pubblico, nonché i loro arredi ed accessori, oltre al risarcimento del danno derivante, è tenuto al pagamento di una sanzione amministrativa di:

- €100,00 se il pagamento avviene immediatamente all'atto della contestazione oppure entro 5 giorni dalla contestazione;
- €200,00 se il pagamento avviene entro 60 giorni dal rilascio/avvenuta consegna del verbale di accertamento;

- €600,00 se il pagamento avviene oltre i 60 giorni dal rilascio/avvenuta consegna del verbale di accertamento.

Qualora il viaggiatore compia atti tali da compromettere la sicurezza e regolarità del servizio di trasporto pubblico nonché l'incolumità degli altri utenti, il Personale di Accompagnamento ha la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di ritirare il titolo di viaggio, qualora si tratti di titoli del sistema integrato Bolzano, e di impedire o sospendere nelle forme di legge la prosecuzione del viaggio.

Qualora l'atto costituisca la violazione delle vigenti disposizioni provinciali per fronteggiare emergenze epidemiologiche, l'utente trasgressore è tenuto al pagamento di una sanzione amministrativa di:

- €27,50 se il pagamento avviene immediatamente all'atto della contestazione;
- €55,00 se il pagamento avviene entro 60 giorni dal rilascio/avvenuta consegna del verbale di accertamento;
- €275,00 se il pagamento avviene oltre i 60 giorni dal rilascio/avvenuta consegna del verbale di accertamento.

Per quanto non espressamente previsto si applica quanto disposto al punto 7 della Parte III – Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

CARTA VALORE

§1.- Itinerari e Prezzi

La Carta Valore è un titolo di viaggio trasferibile, valido su tutti i mezzi del sistema di trasporto integrato Alto Adige, fino a Trento ed Innsbruck.

La Carta Valore si acquista in tagli da € 10,00 - € 25,00 - € 50,00. Per viaggi con Carta Valore viene addebitata la tariffa di €0,12 a chilometro.

La Carta Valore è utilizzabile contemporaneamente da più utenti per la stessa tratta, ripetendo tante volte l'operazione di convalida quanti sono i viaggiatori.

§2.- Canali di vendita

La Carta Valore può essere acquistata presso le biglietterie Trenitalia e i punti vendita autorizzati.

§3.- Validità e convalida

La validità della Carta Valore è di due anni dalla data della prima convalida.

La Carta Valore deve essere convalidata ad ogni salita su un mezzo di trasporto pubblico indicando la stazione di discesa.

§4.- Modifica del contratto di trasporto

La Carta Valore è sostituita:

Valido dal 04.11.2021 al 04.08.2022

- qualora non vi siano più spazi residui per la stampa dei dati di obliterazione (su ogni documento è previsto lo spazio per 20 obliterazioni). In questo caso il valore residuo viene trasferito su altra Carta Valore;
- qualora il valore residuo sia insufficiente a coprire la tariffa richiesta.

§5.- Rimborsi

Le Carte Valore, solo se non utilizzate, possono essere rimborsate presso le biglietterie autorizzate se l'importo è pari o superiore a €10,00 e comunque fino a un anno dopo la scadenza.

Per importi inferiori a €10,00 è possibile trasferire il valore residuo su un'altra Carta Valore fino a un anno dopo la scadenza.

Per ogni viaggio vengono calcolati minimo 10 chilometri.

§6.- Irregolarità ed abusi

Si applica quanto disposto al punto §6.- Irregolarità ed abusi della Tariffa 41/3/BOLZANO – CONDIZIONI DI VIAGGIO – BIGLIETTO ORDINARIO DI CORSA SEMPLICE.

TITOLI DI VIAGGIO NOMINATIVI

ALTO ADIGE PASS E EUREGIO FAMILY PASS ALTO ADIGE

AltoAdige Pass

L'AltoAdige Pass è un titolo di viaggio nominativo personale, non trasferibile, utilizzabile su tutti i mezzi del sistema di trasporto integrato Alto Adige. La tariffa per l'Alto Adige Pass dipende dai chilometri percorsi nell'arco di un anno che vengono accreditati sul conto chilometrico dell'utente. La tariffa chilometrica si distingue nei seguenti scaglioni:

- da 1 a 1.000 km: €0,12 per chilometro;
- da 1.001 a 2.000 km: €0,08 per chilometro;
- da 2.001 a 10.000 km: €0,03 per chilometro;
- da 10.001 a 20.000 km: €0,02 per chilometro;
- da 20.001 km: €0,00 per chilometro.

Per le connessioni urbane vengono calcolate le seguenti tariffe chilometriche:

- nelle zone tariffarie di Bolzano e Merano: 10 chilometri tariffari;
- in tutte le altre zone tariffarie: 5 chilometri tariffari.

L'AltoAdige Pass può essere acquistato da tutti i residenti in un Paese dell'Unione Europea e in Svizzera oppure che svolgono un'attività lavorativa, frequentano una scuola o studiano nella provincia di Bolzano. Può essere richiesto solo online.

Euregio Family Pass AltoAdige

Può essere richiesto dalle persone residenti nella provincia di Bolzano con almeno un figlio sotto i 18 anni. Gli aventi diritto sono i genitori o chi ne fa le veci ed i figli/le figlie fino all'età di 18 anni.

La tariffa chilometrica si distingue nei seguenti scaglioni:

- a) da 1 a 1.000 km: €0,10 per chilometro;
- b) da 1.001 a 2.000 km: €0,07 per chilometro;
- c) da 2.001 a 10.000 km: €0,02 per chilometro;
- d) da 10.001 a 20.000 km: €0,02 per chilometro;
- e) da 20.001 km: €0,00 cent per chilometro.

L'attuale Alto Adige Family Pass è gradualmente sostituito dall'Euregio Family Pass Alto Adige il cui funzionamento e gli scaglioni della tariffa famiglia di riferimento restano invariati.

CONDIZIONI COMUNI

Validità e convalida

Per l'emissione della tessera AltoAdige Pass e Euregio Family Pass AltoAdige viene chiesto un importo di €20,00. Il caricamento della tessera può avvenire nei seguenti modi:

- attraverso la ricarica di un conto virtuale. Da questo conto verrà detratto l'importo dovuto per ogni viaggio. Qualora il valore residuo sia insufficiente a coprire la tariffa richiesta, è consentito terminare la corsa. L'importo dovuto verrà detratto alla successiva ricarica del conto. L'importo minimo per ogni ricarica è di €20,00.
- attraverso un ordine bancario permanente (SEPA-SDD): l'importo dovuto per i viaggi effettuati sarà addebitato sul conto corrente bancario dell'utente, secondo le modalità stabilite nel contratto.

L'AltoAdige Pass e l'Euregio Family Pass AltoAdige devono essere convalidati ad ogni salita su un mezzo di trasporto pubblico (check-in) e ad ogni discesa (check-out), effettuando per il treno check-in e check-out alla stazione di partenza.

La validità dell'AltoAdige Pass e dell'Euregio Family Pass AltoAdige è di un anno dalla prima convalida. Viene rinnovata automaticamente di anno in anno se la tessera viene obliterata entro un anno dopo la scadenza della validità. Nel momento del rinnovo il conto chilometrico annuale viene azzerato.

Chi non intende rinnovarlo deve inoltrare domanda di rimborso degli importi non utilizzati entro un anno dalla scadenza all'Ufficio AltoAdige Pass (presso SAD), restituendo la tessera.

Tariffa massima giornaliera di €15,00 per l'Alto Adige Pass o Euregio Family Pass AltoAdige

.

Per i possessori dell'AltoAdige Pass e dell'Euregio Family Pass AltoAdige è stata introdotta una tariffa massima giornaliera di €15,00, che equivale al prezzo della Mobilcard adulti di 1 giorno. Ciò significa che anche se in un singolo giorno vengono percorsi tanti chilometri, tali

che in base alle tariffe chilometriche sopra riportate si supera l'importo di €15,00, sull'AltoAdige Pass verrà addebitato comunque al massimo l'importo di €15,00. Sul conto chilometrico vengono accreditati i chilometri corrispondenti a tale prezzo, secondo lo scaglione tariffario del possessore dell'AltoAdige Pass.

Questa regola viene applicata solo per i viaggi effettuati all'interno dell'ambito di competenza del sistema di trasporto integrato Alto Adige. Le tratte ferroviarie Brennero-Innsbruck e Versciaco-Lienz, i viaggi con i servizi Nightliner e il trasporto bicicletta sono calcolati separatamente.

Per i possessori dell'AltoAdige Pass la tariffa massima di €15,00 viene applicata anche per il trasporto dei cani di media e grande dimensione.

Duplicati

Per i titoli di viaggio nominativi quali AltoAdige Pass e Euregio Family Pass AltoAdige è possibile richiedere il duplicato dietro pagamento delle spese amministrative di €20,00.

Furto o smarrimento

In caso di furto o smarrimento è possibile bloccare l'AltoAdige Pass e richiedere un duplicato tramite il proprio conto utente, chiamando il numero telefonico di Info Mobilità, oppure presso i punti vendita. Il blocco è irreversibile.

ALTRE TIPOLOGIE DI ALTOADIGE PASS

AltoAdige Pass free

Le persone con un'invalità civile minima del 74%, persone non udenti o persone appartenenti ad un'altra categoria di invalidità, che viene equiparata al grado di invalidità civile del 100%, persone residenti in Provincia di Bolzano che per una minorazione fisica permanente sono impossibilitate ad effettuare le operazioni di oblitterazione possono richiedere l'AltoAdige Pass free, che consente di viaggiare gratuitamente su tutto il sistema di trasporto integrato Alto Adige.

È necessario convalidare l'AltoAdige Pass free ad ogni salita su un mezzo di trasporto pubblico (check-in). Il check-out non è necessario.

L'AltoAdige Pass free è da considerarsi valido se il check-in non può avvenire a causa di motivi tecnici.

È esente dall'obbligo di convalida chi viaggia con AltoAdige Pass free se specificato nella richiesta.

L'AltoAdige Pass free non consente il trasporto gratuito di animali o biciclette.

L'AltoAdige Pass free è presente in due versioni:

- AltoAdige Pass free 73XXXXXXXXXX: devono essere oblitterati (check-in). Il check-out non è necessario;
- AltoAdige Pass free 74XXXXXXXXXX*: sono esonerati dall'obbligo di convalida.

AltoAdige Pass abo+

L'AltoAdige Pass abo+ è un titolo di viaggio nominativo personale, con il quale i bambini ed i giovani che non compiano nell'anno di presentazione della domanda i 28 anni e che rientrano in una delle seguenti categorie:

- bambini e giovani residenti in provincia di Bolzano, che in Provincia o fuori Provincia frequentino una scuola o svolgano attività di studio;
- bambini e giovani non residenti in Provincia di Bolzano, ma che frequentino una scuola o svolgano attività di studio in Alto Adige;
- persone che frequentino una formazione di base nel settore sociale.

Possono utilizzare tutti i mezzi del sistema di trasporto integrato Alto Adige (ad esclusione della tratta Brennero-Innsbruck e Versciaco-Lienz) e l'AutoPostale Svizzera sul percorso tra Malles ed il confine di Stato.

La domanda per il rilascio dell'AltoAdige Pass abo+ può essere presentata online:

- per le alunne e gli alunni delle scuole primarie, delle scuole secondarie di primo e secondo grado e delle scuole professionali, dal 1° maggio prima dell'inizio dell'anno scolastico fino al 31 marzo dell'anno successivo;
- per le studentesse e gli studenti, in qualsiasi momento dopo essersi iscritti all'università, a un istituto di istruzione e formazione tecnica superiore o a un'istituzione equivalente.

L'AltoAdige Pass abo+ ha validità:

- dal 1° settembre al 15 settembre dell'anno successivo per alunne ed alunni delle scuole primarie, delle scuole secondarie di primo e secondo grado e delle scuole professionali;
- un anno a partire dal giorno del rilascio o del rinnovo per studentesse e studenti.

La tariffa annuale, per alunne ed alunni delle scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado, per gli apprendisti che non avranno compiuto il 18° anno di età entro il 31 dicembre dell'anno formativo in corso, nonché per coloro che frequentano a tempo pieno la scuola professionale o un corso di formazione di base nel settore sociale, è di €20,00.

L'AltoAdige Pass abo+ costa €150,00 per studentesse/studenti universitari, per apprendisti maggiorenni, per chi frequenta la scuola serale o una formazione di base sul lavoro nel settore sociale.

E' necessario convalidare l'AltoAdige Pass abo+ ad ogni salita su un mezzo pubblico (check-in). Il check-out non è necessario, a meno che non siano stati attivati i servizi aggiuntivi a pagamento per trasporto bici, trasporto animali, viaggi fino ad Innsbruck e Lienz (alla tariffa ÖBB), servizi Nightliner.

In questo caso il funzionamento della tessera diventa identico a quello del normale AltoAdige Pass e sarà quindi necessario effettuare il check-out sui mezzi extraurbani e indicare il codice della destinazione (stazione d'arrivo) alla stazione di partenza per i viaggi in treno.

Per usufruire dei servizi aggiuntivi è necessario ricaricare l'AltoAdige Pass abo+ (tariffa minima €20,00) oppure scegliere la modalità di pagamento postpaid (SEPA).

I ragazzi che hanno compiuto il 14° anno di età devono presentare un documento d'identità valido in caso di controllo.

Se facendo il check-in compare il segnale rosso significa che l'AltoAdige Pass abo+ non è valido ed in ogni caso è necessario acquistare un titolo di viaggio. In caso contrario il passeggero sarà considerato a bordo treno sprovvisto di biglietto e verrà regolarizzato in base a quanto disposto al punto §6.- Irregolarità ed abusi della Tariffa 41/3/BOLZANO – CONDIZIONI DI VIAGGIO – BIGLIETTO ORDINARIO DI CORSA SEMPLICE.

Euregio Ticket Students

È un abbonamento annuale che può essere richiesto dagli studenti che non hanno ancora compiuto 28 anni e sono iscritti a un'università o a un'istituzione educativa equivalente nell'Euregio.

L'Euregio Ticket Students combina il biglietto semestrale VVT tirolese, l'Alto Adige Pass abo+ per studenti e l'abbonamento studenti del Trentino.

Le condizioni di utilizzo seguono quelle della rispettiva regione:

- In Alto Adige con tesserino abo+: valgono le condizioni di utilizzo dell'abo+ (check-in / con servizi aggiuntivi a pagamento attivati anche check-out);
- In Tirolo e in Trentino vale come titolo di viaggio a vista (per viaggi con partenza da Innsbruck/Sillian/Lienz o Trento in direzione Alto Adige il titolo va convalidato);
- Tesserino VVT: titolo di viaggio a vista in tutta l'Euregio.

L'Euregio Ticket Students è valido un anno dalla data di rilascio ed il prezzo di €430,00; può essere acquistato sui seguenti canali di vendita:

- In Alto Adige: online su www.altoadigemobilita.info (ritiro presso biglietteria);
- In Trentino: online su www.altoadigemobilita.info (invio per posta);
- In Tirolo: attraverso VVT: biglietteria oppure Ticketshop (solo mobile, escluso print@home).

È valido su tutti i treni regionali in Alto Adige, Trentino e Tirolo (SOLO in Tirolo anche sui treni a lunga percorrenza RailJet, RailJet Express, Intercity-Express, InterCity, EuroCity).

I possessori di un AltoAdige Pass abo+ che abbiano i requisiti per l'acquisto dell'Euregio Ticket Students possono richiedere il nuovo abbonamento pagando un supplemento di €280,00 (con stessa validità dell'abo+).

AltoAdige Pass 65+

Le persone residenti in provincia di Bolzano, possono richiedere il rilascio dell'Alto Adige Pass 65+, presso i punti vendita autorizzati del Trasporto Integrato Alto Adige utilizzando l'apposito modulo alle seguenti condizioni e tariffe:

- a partire dai 65 anni d'età compiuti, alla tariffa annuale di €150,00;

- a partire dai 70 anni d'età compiuti, alla tariffa annuale di €75,00;
- a partire dai 75 anni d'età compiuti alla tariffa annuale di €20,00.

L'AltoAdige Pass 65+ è un documento di viaggio nominativo, non trasferibile, che consente l'utilizzo di tutti i mezzi pubblici del sistema di trasporto integrato Alto Adige e sui treni regionali fino a Trento (esclusa la tratta Brennero – Innsbruck e Versciaco-Lienz) e dell'AutoPostale Svizzera sul percorso tra Malles e il confine di Stato.

L'AltoAdige Pass 65+, ha la validità di un anno dalla data di rilascio e può essere rinnovato ogni anno tramite il pagamento della tariffa prevista per la rispettiva fascia d'età.

È necessario convalidare l'AltoAdige Pass 65+ a ogni salita su un mezzo di trasporto pubblico (check-in). Il check-out non è necessario, a meno che non siano stati attivati i servizi aggiuntivi a pagamento per trasporto bici, trasporto animali, viaggi fino ad Innsbruck e Lienz (alla tariffa ÖBB), servizi Nightliner.

In questo caso il funzionamento della tessera diventa identico a quello del normale AltoAdige Pass e sarà quindi necessario effettuare il check-out sui mezzi extraurbani e indicare il codice della destinazione (stazione d'arrivo) alla stazione di partenza per i viaggi in treno.

Per usufruire dei servizi aggiuntivi è necessario ricaricare l'AltoAdige Pass 65+ (tariffa minima €20,00) oppure scegliere la modalità di pagamento postpaid (SEPA).

Summer abo+

Il Summer abo+ è un servizio aggiuntivo che può essere attivato su tutti i titoli di viaggio nominativi non trasferibili (AltoAdige Pass, AltoAdige Pass abo+, Euregio Family Pass), indipendentemente dal loro periodo di validità. È valido su tutti i mezzi di trasporto del sistema tariffario integrato "altoadigemobilità". Il Summer abo+ ha validità dal 1° giugno fino al 30 settembre e può essere richiesto online annualmente a partire dal 1° maggio. Il Summer abo+ può essere richiesto da tutti coloro che al momento della richiesta non hanno ancora compiuto 28 anni e sono iscritti a un'università, a un istituto di istruzione e formazione tecnica superiore o a un'istituzione equivalente. Il prezzo del Summer abo+ è di €75,00.

L'attivazione del Summer abo+ sostituisce le tariffe dei titoli di viaggio nominativi sui quali tale servizio aggiuntivo è stato caricato. Pertanto i chilometri percorsi con il Summer abo+ non sono considerati nel calcolo dei chilometri dell'AltoAdige Pass o dell'Euregio Family Pass, i quali mantengono la propria indipendente validità.

Il Summer abo+ può essere utilizzato durante il periodo di validità, anche se caricato su una tessera non attiva o se la validità della tessera scade durante la validità dello stesso Summer abo+. Al richiedente che non sia in possesso di uno dei titoli nominativi suddetti (AltoAdige Pass, AltoAdige Pass abo+, Euregio Family Pass) verrà rilasciato, dietro pagamento di €20,00 a titolo di spese amministrative, un AltoAdige Pass, su cui viene caricato il Summer abo+.

Scuolapass

La tessera Scuolapass è un titolo di viaggio nominativo, non trasferibile ed a vista (cioè non dotato di tecnologia contactless), che può essere rilasciato su richiesta dalle scuole per alunni e studenti e dalle Comunità comprensoriali per i loro assistiti.

La tessera Scuola pass può essere di due tipologie:

Scuolapass “S”: consente di viaggiare esclusivamente sul percorso casa – scuola, fino alla data di scadenza e solo nei giorni scolastici, su tutti i mezzi del trasporto integrato Alto Adige (autobus urbani ed extraurbani, treni regionali e funivie integrate nel sistema tariffario).

Scuolapass “O”: vale sulla tratta indicata sulla tessera (normalmente casa o convitto - struttura protetta), fino alla data di scadenza e con esclusione dei soli giorni festivi, su tutti i mezzi del trasporto integrato Alto Adige (autobus urbani ed extraurbani, treni regionali e funivie integrate nel sistema tariffario).

CONDIZIONI COMUNI

I seguenti biglietti verranno gradualmente stampati con il nuovo marchio “M” e il nuovo layout: biglietto ordinario urbano, biglietto ordinario extraurbano, biglietto giornaliero linee urbane Bolzano e Merano, carte valori tutte le varianti, Alto Adige Pass, Alto Adige Pass abo+, Alto Adige Pass 65+, Alto Adige Pass free, Euregio Family Pass, Mobil Card tutte le varianti, carte turistiche Alto Adige Guest Pass tutte le varianti, Museumobil Card tutte le varianti, Bikemobil Card tutte le varianti.

Al posto della precedente tecnologia a banda magnetica verrà introdotta la tecnologia “chip-on-paper” (COP). Per la convalida i biglietti devono essere avvicinati all’oblitteratore (check-in), per le Mobil Card/carte turistiche verrà visualizzata la data di scadenza.

L’AltoAdige Pass abo+, AltoAdige Pass65+, AltoAdige Pass free e Scuolapass sono da considerarsi validi se il check-in non può avvenire a causa di motivi tecnici.

Irregolarità ed abusi

Si applica quanto disposto al punto § 6.- Irregolarità ed abusi della Tariffa 41/3/BOLZANO – CONDIZIONI DI VIAGGIO – BIGLIETTO ORDINARIO DI CORSA SEMPLICE.

Duplicati

Per i titoli di viaggio nominativi quali AltoAdige Pass abo+, AltoAdige Pass 65+, AltoAdige Pass free e Scuolapass è possibile richiedere il duplicato dietro pagamento delle spese amministrative di €20,00.

BIGLIETTI PERSONALI E NON TRASFERIBILI

Mobilcard

La Mobilcard è un biglietto personale e non trasferibile, valido su tutti i mezzi pubblici del trasporto integrato Alto Adige e sui treni regionali fino a Trento e con l’AutoPostale Svizzera tra Malles e Müstair. È esclusa la tratta Brennero – Innsbruck e Versciaco-Lienz.

Il titolo di viaggio deve essere obliterato ad ogni viaggio; non è necessario indicare il luogo di destinazione.

Con la prima obliterazione la data di scadenza viene impressa sul biglietto e da questo momento la carta è valida per un totale di 1, 3 o 7 giorni consecutivi.

La Mobilcard è disponibile presso tutti i punti vendita del trasporto integrato Alto Adige, nelle biglietterie automatiche, in tutti gli uffici turistici e in molti esercizi ricettivi.

I bambini fino a 6 anni di età non compiuti viaggiano gratuitamente con l'accompagnatore munito di valido titolo di viaggio.

Per i ragazzi da 6 a 14 anni non compiuti è disponibile la Mobilcard Junior.

Le Mobilcard, anche se non utilizzate, non possono essere rimborsate.

Sono previste le seguenti tipologie:

TIPOLOGIA PREZZI

MOBILCARD	Adulti	Junior
1 giorno	€15,00	€7,50
3 giorni	€23,00	€11,50
7 giorni	€28,00	€14,00

Museumobil Card

La museumobil Card consente l'utilizzo di tutti i mezzi pubblici del trasporto integrato Alto Adige e la visita di musei, collezioni e luoghi espositivi in tutto l'Alto Adige.

La museumobil Card è disponibile con validità di 3 e 7 giorni consecutivi a partire dal primo giorno di utilizzo, per adulti e bambini (6-14 anni non compiuti).

Il titolo di viaggio deve essere obliterato ad ogni corsa, le singole obliterazioni non risultano però sulla carta e non è necessario indicare il luogo di destinazione.

Le museumobil Card sono disponibili presso tutti i punti vendita del trasporto integrato Alto Adige, in tutti gli uffici turistici e in molti esercizi ricettivi.

Sono previste le seguenti tipologie:

TIPOLOGIA PREZZI

MUSEUMOBILCARD	Adulti	Junior
3 giorni	€30,00	€15,00
7 giorni	€34,00	€17,00

Carte Ospiti

Le carte ospiti sono titoli di viaggio che, oltre a determinate prestazioni turistiche quali per esempio l'accesso ad impianti di risalita, ingressi in piscine ecc., contengono al loro interno

anche le prestazioni della Mobilcard oppure della museumobil Card. Sono valide su tutti i mezzi di linea del Trasporto Integrato Alto Adige, ed anche sulla linea tra Malles e Müstair effettuata da "PostAuto Schweiz" ed hanno le stesse condizioni di utilizzo della Mobilcard oppure museumobil Card.

I cani di media e grande taglia non possono usufruire del trasporto con la Carta Ospite. Per gli animali deve essere acquistato un apposito titolo di viaggio (biglietto singolo oppure Mobilcard).

Bikemobil card

La vendita della Bikemobilcard è limitata ad alcuni periodi dell'anno.

È un titolo di viaggio personale e non cedibile. È un biglietto combinato per l'utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico e di una bici a noleggio, valido in tutto il territorio provinciale e fino a Müstair (CH).

La Bikemobil Card include l'utilizzo illimitato di tutti i mezzi di trasporto pubblico del Trasporto Integrato Alto Adige per uno, tre o sette giorni consecutivi. Durante il periodo di validità la carta consente di noleggiare una bicicletta, per una sola volta (e quindi solo per un giorno), presso i punti di noleggio situati lungo le stazioni ed in numerosi altri punti distribuiti sul territorio, recanti il contrassegno "Bici Alto Adige".

La bicicletta può essere restituita senza sovrapprezzo in uno qualsiasi degli esercizi partecipanti all'iniziativa, ma non può essere trasportata in treno o autobus. Le biciclette a pedalata assistita, ove disponibili, possono essere noleggiate con la bikemobil card corrispondendo un sovrapprezzo.

La Bikemobil card è acquistabile presso i punti vendita del Trasporto Integrato Alto Adige, in tutti gli uffici turistici e presso i punti di noleggio bici partecipanti all'iniziativa, recanti il contrassegno "Bici Alto Adige".

Il termine di validità viene impresso sulla carta alla prima convalida; ad ogni ulteriore utilizzo la carta dovrà essere convalidata, ma l'obliterazione non sarà visibile.

I bambini fino a 6 anni non compiuti viaggiano gratuitamente con la bici (fino a 20 pollici) con l'accompagnatore munito di valido titolo di viaggio.

Per i ragazzi da 6 anni compiuti ai 14 anni non compiuti è disponibile la Bikemobil Card Junior.

La Bikemobil Card è disponibile in versione 1 giorno, 3 o 7 giorni consecutivi a partire dal primo giorno di utilizzo. Ciascuna include il singolo noleggio di una bici.

Sono previste le seguenti tipologie:

TIPOLOGIA PREZZI

BIKEMOBILCARD	Adulti	Junior
1 giorno	€25,00	€12,50
3 giorni	€30,00	€15,00

7 giorni €35,00 €17,50

Potranno essere duplicate solo le carte con la scritta illeggibile, danneggiate non per colpa del proprietario (ad esempio carte strappate o piegate).

BIGLIETTI NON NOMINATIVI

Euregio 2 Plus

Dal 1° agosto 2020 è possibile viaggiare nel Tirolo, Alto Adige e Trentino con il biglietto giornaliero “Euregio 2 plus”.

Il biglietto “Euregio 2 plus” è acquistabile presso i punti vendita del Trasporto Integrato Alto Adige, presso le biglietterie automatiche provinciali e sugli autobus al prezzo di 39 euro ed ha una validità giornaliera. Non è acquistabile a bordo treno.

Con il biglietto “Euregio 2 plus” possono viaggiare al massimo 2 adulti accompagnati da un massimo di 3 bambini (di età inferiore ai 15 anni).

In Alto Adige è necessario convalidare il biglietto “Euregio 2 Plus” ad ogni salita su un mezzo di trasporto pubblico (check-in), mentre in Tirolo e in Trentino la convalida non è necessaria.

È utilizzabile sui mezzi di trasporto pubblico in tutta l'Euregio Tirolo-Alto Adige-Trentino e sui servizi regionali Trenitalia da Kufstein a Borghetto. Con il biglietto “Euregio 2 plus” non è possibile viaggiare sui treni di media e lunga percorrenza e sui treni per biciclette di ÖBB tra S. Candido e Lienz.

Inoltre, non sono incluse le funivie Colle, Meltina, Verano, Maranza e le linee autobus 442 Dobbiaco-Braies nel periodo dal 10 luglio fino al 10 settembre. Sulla linea 273 il biglietto giornaliero “Euregio 2 Plus” vale solo sulla tratta Malles-Nauders, e sulla linea 811 solo sulla tratta Malles-Müstair confine.

CONDIZIONI COMUNI

Carte illeggibili

Il titolare di una carta illeggibile ancora in corso di validità, può proseguire il viaggio limitatamente all'intera giornata in cui la carta è risultata illeggibile (vedasi data ed orario riportato accanto a “illeg/unleserl”). Questo vale anche per le Mobilcards, Museumobil Cards, Carta Ospite e Bikemobil Cards. Il viaggiatore deve provvedere al più presto alla sostituzione della carta presso un punto vendita autorizzato o ufficio turistico, o in caso di Carta Ospite presso l'albergo ove è stata acquistata.

Irregolarità ed abusi

Si applica quanto disposto al punto § 6.- Irregolarità ed abusi della Tariffa 41/3/BOLZANO – CONDIZIONI DI VIAGGIO – BIGLIETTO ORDINARIO DI CORSA SEMPLICE.

CONDIZIONI DI VIAGGIO PER:

Gruppi

Per gruppi composti da almeno dieci persone che viaggiano insieme, può essere emesso un titolo di viaggio cumulativo. La tariffa è quella applicata alla Carta Valore con una riduzione del 20%, arrotondato ai €0,50 superiori. Per i viaggi urbani non vengono emessi titoli di viaggio cumulativi.

Viene emesso dai punti vendita autorizzati e dalle biglietterie automatiche.

Trasporto bici

Limitatamente allo spazio disponibile in treno, il trasporto di biciclette è effettuato con i seguenti titoli di viaggio:

- a tariffa unica di €3,50 al giorno (indipendentemente dal numero e dalla lunghezza dei viaggi effettuati) per i titolari di AltoAdige Pass, Euregio Family Pass AltoAdige e per i titolari di abbonamenti per studenti ed anziani dotati di funzionalità a pagamento;
- biglietto bici giornaliero di €7,00 per chi viaggia con qualsiasi altro titolo di viaggio o abbonamento diversi da quelli sopra elencati.

I chilometri relativi al trasporto bici sui mezzi pubblici non vengono aggiunti al conto chilometrico del titolare dell'Alto Adige Pass.

Il supplemento per la bici può essere acquistato presso tutti i canali di vendita Trenitalia.

Ulteriori informazioni per il trasporto bici:

- Bicicletta per bambini (sotto i 20 pollici): il trasporto è gratuito.
- Bicicletta pieghevole (piegata) e monocolo: il trasporto è gratuito a condizione che le norme di sicurezza siano garantite
- Rimorchio bici: sui treni il trasporto è gratuito; deve essere sganciato dalla bici e chiuso prima della salita a bordo treno
- Hand-bike (reclinata): il trasporto è gratuito.
- Monopattino/Monopattino elettrico: se trasportati piegati come bagaglio a mano il trasporto è gratuito; se trasportati non piegati si applica la tariffa per il trasporto delle biciclette
- Bici elettrica / Pedelec: può essere trasportata come una normale bicicletta, a condizione che le norme di sicurezza in base al peso della stessa siano garantite.

Queste tariffe e disposizioni sono valide esclusivamente all'interno dell'area di competenza del Trasporto Integrato Alto Adige, sui treni regionali fino a Trento, fino al Brennero e fino a S. Candido/Versciaco.

Per i viaggi ferroviari interregionali in direzione sud, il rispettivo biglietto può essere acquistato presso i punti vendita Trenitalia.

Per i viaggi in direzione Tirolo del Nord/Tirolo dell'Est il biglietto per la relativa tratta (p.e. Brennero-Innsbruck oppure S. Candido-Lienz) deve essere acquistato presso i punti vendita ÖBB/VVT.

Il viaggiatore deve effettuare personalmente le operazioni di carico/scarico.

Il personale di bordo può non consentire il trasporto di biciclette a bordo treno nel caso in cui tale trasporto possa pregiudicare il servizio ferroviario.

Trasporto animali

Sotto la responsabilità del viaggiatore e compatibilmente con lo spazio disponibile, gli animali possono essere ammessi al trasporto, con uno dei seguenti titoli di viaggio:

- a) biglietto ordinario di corsa semplice;
- b) Mobil card alla tariffa junior per la rispettiva durata di validità.
- c) Alto Adige Pass e Euregio Family Pass Alto Adige, alla tariffa del possessore dell'Alto Adige Pass.
- d) Alto Adige Pass abo+ e Alto Adige Pass 65+ dotati di funzionalità a pagamento per servizi aggiuntivi alla tariffa chilometrica del biglietto ordinario.

Il biglietto per il trasporto di animali può essere acquistato presso le biglietterie Trenitalia, le self-services e le Agenzie di viaggio (Full e Easy).

Per i cani guida per non vedenti e gli animali di piccola taglia che possono essere trasportati in una borsa di dimensioni 70x30x50 cm il trasporto è gratuito.

Il viaggiatore deve adottare tutte le cautele e portare con sé attrezzature necessarie per non arrecare danno o disturbo ai viaggiatori.

I cani devono essere tenuti al guinzaglio e non possono occupare i posti a sedere e, ad eccezione dei cani di piccola taglia, vanno trasportati solo con museruola. I cani guida per non vedenti possono essere trasportati senza museruola, salvo che l'uso della museruola venga richiesto esplicitamente da un passeggero o dal personale di bordo.

Trasporto bagagli e oggetti

Il viaggiatore può accedere a bordo dei mezzi portando con sé bagagli e oggetti di numero e di dimensioni tali da non pregiudicare la sicurezza del trasporto e la fruizione del servizio da parte degli altri utenti e compatibilmente con lo spazio disponibile.

I bagagli e gli oggetti viaggiano sotto la custodia e sorveglianza del viaggiatore, che deve adottare tutti gli accorgimenti necessari per non arrecare disturbo agli altri viaggiatori, tenendo in considerazione la tipologia della corsa e l'affluenza.

In ogni caso è vietato occupare i sedili o intralciare le porte di accesso.

Il trasporto delle biciclette per bambini sotto i 20 pollici e delle biciclette e delle carrozzine pieghevoli chiuse è sempre possibile e gratuito; il trasporto di bagagli, carrozzine, sedie a rotelle, sci, snowboard e slittini, laddove possibile, è gratuito.

PARTICOLARI AGEVOLAZIONI

Sui servizi ferroviari di competenza della Provincia di Bolzano sono ritenuti validi titoli di viaggio contenenti agevolazioni tariffarie previste da leggi nazionali, emessi dalle imprese di trasporto operanti in Provincia di Bolzano o da altri gestori autorizzati. Le agevolazioni riguardano:

- a) l'accompagnatore di persone non vedenti o ipovedenti (Concessione speciale III);
- b) i mutilati e invalidi di guerra residenti in Italia e loro accompagnatori (Concessione Speciale VIII);

- c) persone con disabilità residenti in Italia e loro accompagnatori (Carta Blu);
- d) i viaggi per elettori residenti nell'ambito del territorio nazionale.

NORME PARTICOLARI

Per quanto non espressamente previsto si applicano le norme di cui alla Parte III Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.