

10. VIAGGI DEI GRUPPI

Trenitalia, per i biglietti del servizio di trasporto ferroviario regionale, riconosce particolari agevolazioni per i viaggi dei gruppi.

I treni ed i percorsi, per i quali non sono ammesse agevolazioni e comitive, sono espressamente indicati sull'Orario Ufficiale di Trenitalia.

Per comitive composte da più di 50 passeggeri è richiesta l'autorizzazione al viaggio da parte della Direzione Regionale competente.

Sui treni regionali la riduzione prevista per i gruppi, sia in prima che in seconda classe, è del 10% per tutti i giorni della settimana; i gruppi possono usufruire di un unico biglietto a prezzo ridotto, il quale rappresenta tanti contratti di trasporto quanti sono i partecipanti al gruppo.

Alla riduzione prevista per i gruppi può essere cumulata solo quella per i viaggi dei ragazzi, indicata al punto 5 della Parte III - Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

Tipologie di gruppi

I gruppi possono essere:

- a) le comitive ordinarie: un gruppo formato da almeno 10 persone (adulti e/o ragazzi) che viaggiano insieme sullo stesso treno e per la stessa percorrenza e alle quali si applica uno sconto del 10%;
- b) le SCHOOL GROUP REGIO: un gruppo formato da almeno 10 persone paganti, che viaggiano insieme sullo stesso treno e per la stessa percorrenza, formato da viaggiatori appartenenti a scuole di ogni ordine e grado comprese le Università, le Università della terza età, le Università Popolari, le Accademie e gli Istituti di formazione. Ogni comitiva scolastica deve essere in possesso di un attestato rilasciato su carta intestata dell'Istituto scolastico o universitario riportante gli estremi del viaggio ed il numero dei componenti. Per le comitive scolastiche, in aggiunta alla riduzione del 20%, sono accordate due gratuità ogni 10 persone paganti. All'offerta prevista per la comitiva scolastica non sono cumulabili altre riduzioni a qualsiasi titolo spettanti, fatta eccezione per quella prevista in favore dei bambini e ragazzi (condizioni diverse possono essere previste nelle tariffe 39 Regionali/Provinciali).

Prenotazione del posto

Sui treni regionali può essere richiesta la prenotazione del posto, che sarà concessa a discrezione della singola Direzione Regionale. Il prezzo per ogni singolo posto è pari a €1,50.

Per l'offerta SCHOOL GROUP REGIO la prenotazione del posto è gratuita e sempre garantita tranne nelle fasce orarie di maggiore affluenza.

Acquisto del biglietto

I biglietti per i gruppi si possono acquistare:

- nelle Biglietterie;
- nelle Agenzie di Viaggio abilitate;
- negli Uffici gruppi.

Il biglietto è nominativo e riporta gli estremi del capo comitiva. Ogni componente della comitiva deve essere munito della contromarca individuale rilasciata al momento dell'emissione del biglietto o, in alternativa, il capo comitiva deve essere in possesso di un elenco nominativo di tutti i partecipanti (obbligatorio per le comitive scolastiche).

Nel caso di biglietti emessi in modalità BER (esclusivamente presso gli Uffici gruppi e le Agenzie di viaggio abilitate), in caso di controlleria, il capo comitiva deve essere munito di un elenco dei partecipanti da esibire in corso di viaggio, mentre ciascun componente del gruppo deve avere una copia della ricevuta di pagamento trasmessa via e-mail dal capo comitiva.

In tutti i casi sia il capo comitiva che ciascun componente del gruppo deve essere munito di documento di identificazione personale.

Il biglietto per i gruppi riporta il nominativo del capo comitiva che provvede all'acquisto (c.d. Responsabile del Gruppo), il quale è mandatario dei singoli appartenenti al gruppo per la fase di acquisto ed esecuzione del contratto di trasporto. La persona indicata sul biglietto è quindi responsabile delle obbligazioni a carico suo e del gruppo che rappresenta: pertanto ogni violazione ed irregolarità nell'uso dell'unico biglietto rilasciato al gruppo sarà imputata a quest'ultimo.

Condizioni di utilizzo

Il cambio del biglietto

Il cambio del biglietto è consentito, per una volta fino alle ore 23.59 del quinto giorno precedente il giorno di viaggio scelto se, a giudizio della Direzione Regionale competente, sia ritenuto compatibile con la disponibilità dei posti e con le esigenze di trasporto della Società.

Si applica quanto disposto al punto 6 della Parte III – Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

Il rimborso

Il rimborso integrale è consentito per mancata effettuazione di tutto o parte del viaggio per fatto imputabile alle Ferrovie dello Stato Italiane o per ordine dell'Autorità Pubblica.

Il rimborso per esigenze dei viaggiatori è ammesso, con la trattenuta del 20% per ciascun viaggiatore, a condizione che la richiesta per rinuncia totale o parziale venga presentata fino alle ore 23.59 del quinto giorno precedente il giorno di viaggio scelto. Decorso tale termine non spetta alcun rimborso.

Per le modalità di richiesta del rimborso si applica quanto previsto al punto 8 della Parte III – Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

Irregolarità ed abusi

Valida dal 14.12.2019

Per le irregolarità e gli abusi si applicano le penalità e sanzioni secondo le norme in vigore nella località in cui sono rilevate. Per quanto non previsto si applica il punto 7 della Parte III – Trasporto Regionale delle Condizioni Generali di Trasporto.

Nelle singole Regioni/Province autonome possono essere previste specifiche norme, condizioni e limitazioni per i viaggi dei gruppi.