

ParcheggiTrenitalia.it – TERMINI E CONDIZIONI

1. ParcheggiTrenitalia.it è solamente un'agenzia di prenotazioni e di conseguenza ogni responsabilità, anche legali, per tutti i veicoli ricadono sul parcheggio, hotel o servizio Car Valet ("Operatore di Parcheggio") che ha ricevuto la prenotazione. Lei accetta il fatto che sta effettuando una prenotazione attraverso ParcheggiTrenitalia.it per servizi forniti da una agenzia online di prenotazioni e il servizio di sosta è fornito dall'Operatore di Parcheggio direttamente a Lei all'arrivo al parcheggio che è stato prenotato online precedentemente. Gli Operatori di Parcheggio sono aziende indipendenti e non agenti o impiegati di ParcheggiTrenitalia.it.

ParcheggiTrenitalia.it non è responsabile delle azioni, omissioni, rappresentazioni, garanzie, violazioni del contratto o negligenze di tali Operatori o di ferite, morte, danni alla proprietà o ad altri danni o spese da questi derivanti. ParcheggiTrenitalia.it non ha responsabilità e non rimborserà in caso di scioperi, eventi di forza maggiore o altre cause che non sono sotto il suo diretto controllo, e non ha responsabilità per spese addizionali, omissioni, ritardi, cambi nelle indicazioni stradali o azioni intraprese da un governo o altra autorità.

2. ParcheggiTrenitalia.it rivede continuamente i prezzi per offrire il miglior prezzo. Ci possono essere variazioni di prezzo al rialzo o al ribasso in base a offerte speciali stagionali. Tutti i prezzi mostrati sono per prenotazioni effettuate in anticipo e online e i prezzi forniti dagli Operatori di Parcheggio includono l'IVA (o l'equivalente locale) richiesta dal Paese dell'Operatore ed include tutte le altre tasse che possono essere applicate, a meno che sia indicato diversamente.

3. Procedure di prenotazione e cancellazione

3.1 Le prenotazioni che avvengono tramite ParcheggiTrenitalia.it generano un voucher di prenotazione automatico una volta completato il processo di prenotazione. Tuttavia, la prenotazione non garantisce il posto nel parcheggio. È possibile che ParcheggiTrenitalia.it cancelli una prenotazione nel caso in cui riceva una notifica da parte del "Operatore di Parcheggio" che non sia in grado di soddisfare la prenotazione. In tale circostanza il cliente viene rimborsato totalmente.

3.2 Il cliente è pregato di assicurarsi di avere le informazioni stradali per raggiungere il servizio che ha prenotato, il numero di telefono dell'Operatore del parcheggio e i dettagli sulle procedure di entrata e uscita. È responsabilità del cliente di ottenere le istruzioni corrette prima della partenza - nessun caso di mancata prenotazione o mancata partenza di un volo e nessun altro problema dipendente dall'incapacità del cliente di ottenere delle informazioni corrette verrà rimborsato da ParcheggiTrenitalia.it.

3.3 Nel caso in cui il cliente incorra in una richiesta di pagamento, da parte del Operatore di Parcheggio, superiore rispetto a quella confermata sul voucher di prenotazione, perchè non ha seguito correttamente le procedure di entrata o uscita dal parcheggio o non presenti il voucher di prenotazione, ParcheggiTrenitalia.it non potrà ottenere un rimborso a nome del cliente.

3.4 I prezzi presenti su ParcheggiTrenitalia.it potrebbero includere i servizi di trasferimento, ma il cliente è pregato di controllare il profilo dell'Operatore di Parcheggio sul sito o contattare ParcheggiTrenitalia.it per conferma prima di effettuare la prenotazione.

3.5 Alcuni parcheggi esigono un periodo di permanenza minimo. È possibile prenotare un posto nel parcheggio per un numero inferiore di giorni, ma al cliente sarà richiesto di pagare il costo corrispondente al periodo di permanenza minimo. Tutti i prezzi espressi nel sito includeranno il costo per il periodo di permanenza minimo.

3.6 Le tariffe giornaliere possono variare a seconda della data, della lunghezza della permanenza e degli orari di consegna e ritiro del veicolo.

3.7 A seconda dell' Operatore di Parcheggio scelto, il Cliente potrebbe dover lasciare le chiavi del proprio veicolo in custodia allo staff dell' Operatore di parcheggio. Il sito ParcheggiTrenitalia.it specificherà dove questo sia il caso. Se questo sarà di fatto il caso, il cliente dovrà assicurarsi, prima di lasciare in custodia il proprio veicolo con l'Operatore di Parcheggio, che il proprio veicolo sia in condizioni di viaggiare su strada, che sia in regola con la tassa di circolazione, e che abbia una carta di circolazione. L'Operatore di Parcheggio si riserva il diritto di spostare il veicolo del cliente all'interno o all'esterno del parcheggio in qualsiasi forma l'Operatore di Parcheggio, o i suoi dipendenti, ritengano a loro discrezione necessario per una gestione efficiente del parcheggio, o in caso di emergenza, o per evitare incidenti e ostruzioni. Nel caso in cui gli autisti dell'Operatore di Parcheggio dovessero condurre il veicolo sulla strada pubblica, gli autisti dell'Operatore di Parcheggio saranno coperti da assicurazione da parte dell'Operatore di Parcheggio per poterlo fare, ma spetta al cliente di verificarlo.

3.8 La permanenza è sempre soggetta ai Termini e Condizioni d'uso stabiliti da ogni singolo Operatore di Parcheggio. È responsabilità del cliente di richiedere, al momento della consegna del veicolo, i Termini e Condizioni d'uso dell' Operatore di Parcheggio.

3.9 Nel caso in cui il cliente commetta degli errori nella compilazione della prenotazione online che abbiano come conseguenza di far aspettare gli autisti dell' Operatore di Parcheggio, o nel caso in cui il cliente arrivi in ritardo, potrebbe incorrere in una sanzione amministrativa da pagare immediatamente all'autista.

3.10 Veicoli alti o particolarmente grandi: non tutti i parcheggi possono ospitare veicoli troppo grandi, camion, camper, ecc. Alcuni possono richiedere una tassa aggiuntiva. Il cliente è pregato di verificare questa circostanza con ParcheggiTrenitalia.it prima di prenotare.

3.11 ParcheggiTrenitalia.it raccomanda ai Clienti di arrivare al parcheggio con largo anticipo per riuscire a effettuare i loro programmi di viaggio.

3.12 Tutti i veicoli sono parcheggiati a rischio del cliente. Nel caso di reclamo(es. per esempio se il veicolo fosse danneggiato durante il periodo di permanenza presso un Operatore di Parcheggio o se il veicolo o qualsiasi bene in esso contenuto andasse perso nel periodo di permanenza presso l'Operatore di Parcheggio), il cliente deve rivolgersi direttamente all'Operatore di Parcheggio presso il quale ha prenotato la permanenza. In nessuna circostanza ParcheggiTrenitalia.it è responsabile per questo tipo di avvenimenti. Qualsiasi reclamo relativo alla perdita o al danneggiamento del veicolo o alla qualità del servizio fornito deve essere indirizzato direttamente all'Operatore di Parcheggio. ParcheggiTrenitalia.it fornisce su richiesta i contatti dell'Operatore di Parcheggio. Questo non ha alcun effetto sui diritti legali del consumatore.

3.13 ParkCloud Ltd (commercializzato con il nome di ParcheggiTrenitalia.it) non addebita extra costi per cambi o cancellazioni; alcuni Operatori di Parcheggio potrebbero però applicare costi e tasse amministrative. In questo ultimo caso, il cliente viene informato al momento della prenotazione e potrà leggere i termini nella conferma di prenotazione.

3.14 Alcuni servizi forniti dagli Operatori di Parcheggio non sono rimborsabili e/o non possono subire modifiche. In questo caso, ciò è riportato nella conferma di prenotazione.

3.15 La sosta è soggetta ai termini e condizioni del singolo Operatore di Parcheggio. È sua responsabilità richiedere i termini e condizioni al parcheggio quando lo si raggiunge.

4. ParcheggiTrenitalia.it contiene dei link a siti gestiti da terzi. ParcheggiTrenitalia.it non controlla tali siti e non è responsabile per il loro contenuto nè per alcuna violazione del contratto o azione intenzionale o negligente da parte di tali terzi che risulti in una qualche perdita, danneggiamento, ritardo o lesione nei confronti del cliente o dei suoi compagni di viaggio. ParcheggiTrenitalia.it non è responsabile per l'accuratezza delle opinioni espresse in tali siti, e non esamina, non controlla e non sorveglia l'accuratezza o la completezza di tali siti. L'inclusione sul nostro sito di un link a un altro sito non implica nè costituisce approvazione o adesione da parte di ParcheggiTrenitalia.it a tale sito. Se il cliente decide di lasciare ParcheggiTrenitalia.it per accedere a un sito di un terzo, lo fa a suo proprio rischio. Quando il cliente accede a siti gestiti da terzi saranno applicate tutte le norme (comprese quelle relative alla privacy) e le procedure operative di tali siti. ParcheggiTrenitalia.it non è responsabile per le informazioni che il cliente fornisce a terzi.

5. Tutti i contenuti di ParcheggiTrenitalia.it sono copyright © ParkCloud Ltd. Tutti i diritti riservati. Altri prodotti e nomi di compagnie citati su questo sito potrebbero essere marchi registrati dei loro rispettivi possessori. Le immagini presenti su ParcheggiTrenitalia.it sono inserite solo per essere viste e non possono essere salvate o scaricate in nessun formato. Qualunque dei commenti riportati su ParcheggiTrenitalia.it non rappresentano l'opinione di ParcheggiTrenitalia.it.

6. Le informazioni, i software, i prodotti e i servizi pubblicati su ParcheggiTrenitalia.it potrebbero includere delle inaccuratelyzze o degli errori tipografici. Nello specifico, ParcheggiTrenitalia.it non garantisce l'accuratezza di, e nega ogni responsabilità per, informazioni e descrizioni dei parcheggi, hotel e altri prodotti di viaggio pubblicati sul sito (compresi, senza alcun limite, fotografie, lista di attrazioni, descrizioni generali dei prodotti, ecc), che sono per la maggior parte fornite dai rispettivi Operatori di Parcheggio. Ogni valutazione pubblicata su questo sito va intesa come linea guida generale, ParcheggiTrenitalia.it non garantisce l'accuratezza delle valutazioni. Le informazioni vengono cambiate periodicamente. ParcheggiTrenitalia.it e/o i rispettivi fornitori possono fare dei miglioramenti o dei cambiamenti al sito in qualsiasi momento. ParcheggiTrenitalia.it e/o i suoi fornitori non confermano l'adeguatezza delle informazioni, dei prodotti, e dei servizi contenuti su ParcheggiTrenitalia.it. L'inclusione o la offerta di vendita di qualsiasi prodotto o servizio su questo sito non costituisce alcuna approvazione o raccomandazione di tali prodotti o servizi da parte di ParcheggiTrenitalia.it. ParcheggiTrenitalia.it, e/o i suoi fornitori negano ogni garanzia e termini e condizioni in relazione a queste informazioni, software, prodotti e servizi, comprese le garanzie implicite e le condizioni di adeguatezza della qualità e di adeguamento a un fine particolare, un titolo o non violazione. Gli Operatori di Parcheggio sono compagnie indipendenti e non agenti o impiegati di ParcheggiTrenitalia.it. ParcheggiTrenitalia.it non ha responsabilità legale rispetto alle azioni, omissioni, errori, rappresentazioni, garanzie, violazioni o negligenze di nessuno di tali operatori, né di lesioni personali, morte, danneggiamento di beni o altri danni o spese che ne derivano. ParcheggiTrenitalia.it non ha responsabilità legale e non effettua rimborsi in caso di sciopero, forza maggiore o altre cause al di là del suo controllo diretto, e non ha alcuna responsabilità rispetto a spese aggiuntive, omissioni, ritardi, ripianificazione o azioni da parte di governi o altre autorità. In nessun caso, ParcheggiTrenitalia.it o i suoi fornitori sono responsabili per qualsiasi danno indiretto, accidentale, punitivo, speciale o consequenziale derivante o connesso in qualche modo all'uso di questo sito o al ritardo o all'incapacità di connettersi a questo sito, o per qualsiasi informazione, software, prodotto e servizio ottenuto tramite questo sito, o per danni derivanti altrimenti dall'uso di questo sito (tra cui, ma non solo, perdita di dati, profitti, risparmi o opportunità), che siano basati su contratto, responsabilità assoluta o di altro tipo, anche se ParcheggiTrenitalia.it e/o qualsiasi dei suoi operatori sono stati avvisati della possibilità di danni. ParcheggiTrenitalia.it e/o i suoi fornitori sono responsabili per la perdita diretta derivante dall'uso di questo sito che siano basati su contratto, responsabilità assoluta o di altro tipo, fino a un massimo del valore totale della transazione a cui il reclamo si riferisce per ognuno degli eventi connessi. Questi Termini e Condizioni e la Dichiarazione di responsabilità espressa qui non hanno alcun effetto sui diritti legali del consumatore.

7. Il cliente accetta di difendere e indennizzare ParcheggiTrenitalia.it, i suoi affiliati, e/o i rispettivi fornitori di servizi e qualsiasi dei loro dirigenti, amministratori, impiegati e agenti da e contro ogni reclamo, diritto sostanziale, rivendicazione, copertura di un costo, perdita, danno, multa, sanzione o altro costo o spesa di qualsiasi natura incluso ma non limitato a spese legali e di contabilità moderate, presentato da terzi in caso di:

(a) violazione da parte del cliente dei termini e delle condizioni d'uso o dei documento presenti in questo sito;

(b) violazione da parte del cliente di una legge o dei diritti di terzi; o

(c) l'uso da parte del cliente di ParcheggiTrenitalia.it

8. Come condizione d'uso di ParcheggiTrenitalia.it, il cliente garantisce a ParcheggiTrenitalia.it, che non userà ParcheggiTrenitalia.it per alcun motivo che sia illegale o proibito da questi termini e condizioni.

ParcheggiTrenitalia.it è un nome commerciale di ParkCloud Ltd registrato nel Regno Unito con il numero 6557569.