

**RICHIESTA DI:  
RIMBORSO PER RINUNCIA AL VIAGGIO PER CORONAVIRUS  
(VALIDO PER I BIGLIETTI DI CORSA SEMPLICE ACQUISTATI FINO AL GIORNO 23 FEBBRAIO 2020 INCLUSO)**

**INFORMAZIONI PER LA COMPILAZIONE**

Gentile Cliente,  
per facilitarLa abbiamo predisposto un'apposita procedura per il rimborso straordinario per rinuncia al viaggio per Coronavirus. La richiesta può essere presentata (entro il 1° marzo 2020) in Biglietteria oppure inviando per posta il presente modulo e il biglietto in originale alla Direzione Regionale/Provinciale di competenza della stazione di arrivo del viaggio oppure inviando il presente modulo e scannerizzazione/foto del biglietto per e-mail sempre alla Direzione Regionale/Provinciale di competenza della stazione di arrivo; per le sole destinazioni ricadenti nella regione Lombardia, la richiesta va inviata con riferimento alla stazione di partenza. In caso di biglietti di andata e ritorno è possibile inviare la richiesta ad una sola delle due DR/DP competenti  
Per l'invio tramite posta farà fede la data di invio della richiesta di rimborso.

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 del Regolamento Europeo n.679/2016**

**GESTIONE DEI RIMBORSI**

***Informativa sulla Protezione dei Dati Personali  
(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)***

Trenitalia S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali per la gestione complessiva del rimborso, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

***I. Titolare del Trattamento e DPO***

***In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti***

Titolare: Trenitalia S.p.A. rappresentata dall'Amministratore Delegato pro-tempore, è contattabile all'indirizzo mail [titolaretrattamento@trenitalia.it](mailto:titolaretrattamento@trenitalia.it), con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 - Roma.

DPO: Contatto del Data Protection Officer (DPO): [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

***II. Tipologie di dati personali***

***In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo***

Dati acquisiti direttamente dall'interessato:

nome, cognome, e-mail, indirizzo di residenza, contatti telefonici, coordinate bancarie, **N° Seriale e TI per i possessori di Smart Card**

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

***III. Finalità del Trattamento***

***In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati***

- Gestione della pratica del rimborso Natura del conferimento (Obbligatoria); Base giuridica (Contrattuale)
- Miglioramento nella gestione del rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o rendere più rapidi i tempi di risposta; Natura del conferimento (Facoltativa); Base giuridica (Consenso)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto a), ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di gestire la richiesta di rimborso.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui il punto b) ha natura "facoltativa", pertanto il mancato conferimento comporterà esclusivamente l'impossibilità di migliorare la gestione della richiesta di rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o di rendere più rapidi i tempi di risposta.

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata contattando il Data

Manager della regione di competenza (vedi indirizzo mail a seguire), ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

#### ***IV. I soggetti destinatari dei dati***

***In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati***

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Persone autorizzate al trattamento (dipendenti di Trenitalia S.p.A.)
- Altre Società del Gruppo FS
- Società di Servizi informatici

Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Società terze qualora ciò sia reso necessario dalla natura dell'evento oggetto della richiesta di rimborso.
- Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Trenitalia S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager della regione di competenza (vedi indirizzo mail a seguire), ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

#### ***V. Conservazione dei dati***

***In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati***

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per:

**Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria:** 10 anni dalla chiusura della pratica di rimborso

**Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa:** 24 mesi dall'acquisizione del dato

Fatta salva l'ulteriore conservazione per le seguenti finalità: archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica, fini statistici o motivi tecnici (es. continuità operativa).

#### ***VI. Diritti degli Interessati***

***In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo***

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia S.p.A. contattando il Data Manager della regione di competenza (vedi indirizzo mail a seguire), ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Consensi

Per i trattamenti indicati nel punto (b, Par. III – “Finalità del trattamento”):

Esprimo il consenso all’utilizzo del mio numero di telefono per la migliore gestione del rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o per rendere più rapidi i tempi di risposta

Do il consenso

Non do il consenso

Data  /  /   
g g m m a a

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

**LA TIPOLOGIA DELLA RICHIESTA**  
selezionare solo un'opzione di scelta Rimborso

**Indicare il motivo:**

**a** Rinuncia al viaggio per Coronavirus

**Canale di acquisto:**

**a** Biglietteria di stazione  
 **b** Self Service  
 **c** Sito internet  
 **d** Mobility Welfare  
 **e** Agenzia di viaggi

**f** Punto vendita (es. bar, tabacchi)  
 **g** Call Center  
 **h** Mobile  
 **i** Altro .....

**Modalità di Rimborso:**


**a** Contanti  
 **b** Bonifico bancario  
 **c** Bonus  
 **d** Assegno

**e** Ricevuta per ritiro contanti

*Si chiede di effettuare la riscossione presso la biglietteria di .....*

**DATI DEL VIAGGIO**

N° TAGLIANDO	<input type="text"/>	Treno	<input type="text"/>	Data del Viaggio	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
					g	g	m	m	a	a	
N° TAGLIANDO	<input type="text"/>	Treno	<input type="text"/>	Data del Viaggio	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
					g	g	m	m	a	a	
N° Seriale e TI per i possessori di Smart Card	<input type="text"/>	Treno	<input type="text"/>	Data del Viaggio	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
					g	g	m	m	a	a	



**DATI ANAGRAFICI E BANCARI**

Cognome*	<input type="text"/>	Nome*	<input type="text"/>
Indirizzo*	<input type="text"/>	n.°*	<input type="text"/>
		Cap*	<input type="text"/>
Città*	<input type="text"/>	Pr*	<input type="text"/>
Nazione*	<input type="text"/>		
Tel.	<input type="text"/>		
e-mail*	<input type="text"/>		

(solo se si è scelto il pagamento con Bonifico)

Iban\*

(solo per residenti all'estero)

Bic/Swift/ABA\*

**ELENCO INDIRIZZI E INDIRIZZI E-MAIL PER INVIO DELLA RICHIESTA DI RIMBORSO**

Abruzzo	Via E. Ferrari, snc, 65124, Pescara <b>direzione.abruzzo@trenitalia.it</b>
Alto Adige	Via Garibaldi, 3, 39100, Bolzano/Bozen <b>direzione.altoadige@trenitalia.it</b>
Basilicata	V.le Marconi, Stazione Potenza Inferiore, 85100, Potenza <b>direzione.basilicata@trenitalia.it</b>
Calabria	Via Mercalli, 48, 89129, Reggio Calabria <b>direzione.calabria@trenitalia.it</b>
Campania	Corso Novara, 10, 80143, Napoli <b>rimborsi.drcampania@trenitalia.it</b>
Per Trenitalia Tper	Via del Lazzaretto, 16, 40131, Bologna <b>direzione.emilia@trenitalia.it</b>
Friuli-Venezia Giulia	Via Giulio Cesare 5 - 34123, Trieste <b>direzione.friuli@trenitalia.it</b>
Lazio	Via Giolitti, 60, 00185, Roma <b>rimborsi.drila@trenitalia.it</b>
Liguria	Via del Lagaccio, 3, 16134, Genova <b>rimborsi.drli@trenitalia.it</b>
Marche	Via Einaudi, 1, 60125, Ancona <b>direzione.marche@trenitalia.it</b>
Molise	Via Novelli, 2, 86100, Campobasso <b>direzione.molise@trenitalia.it</b>
Piemonte	Via Nizza, 8 bis, 10125, Torino <b>direzione.piemonte@trenitalia.it</b>
Puglia	Via Giulio Petroni, 10/b, 70124, Bari <b>direzione.puglia@trenitalia.it</b>
Sardegna	Viale La Playa 17, 09123, Cagliari <b>direzione.sardegna@trenitalia.it</b>
Sicilia	Via Oreto Nuova - Fondo Alfano s.n.c., 90123, Palermo <b>direzione.sicilia@trenitalia.it</b>
Toscana	Viale Spartaco Lavagnini, 58, 50129, Firenze <b>rimborsi.drt@trenitalia.it</b>
Trento	Via Fratelli Fontana, 54 - 28121- Trento <b>direzione.trentino@trenitalia.it</b>
Umbria	P.za Vittorio Veneto, Stazione FS, 06124, Perugia <b>direzione.umbria@trenitalia.it</b>
Valle d'Aosta	P.za Manzetti, 1, 11100, Aosta <b>direzionevalledaosta@trenitalia.it</b>
Veneto	Via Decorati al valor civile, 90, 30171, Venezia <b>direzione.veneto@trenitalia.it</b>

**ELENCO INDIRIZZI MAIL DEI DATA MANAGER**

Abruzzo	Via E. Ferrari, snc, 65124, Pescara <b>datamanager_abruzzo@trenitalia.it</b> e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Alto Adige	Via Garibaldi, 3, 39100, Bolzano/Bozen <b>datamanager_bolzano@trenitalia.it</b> e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Basilicata	V.le Marconi, Stazione Potenza Inferiore, 85100, Potenza <b>datamanager_basil@trenitalia.it</b> e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Calabria	Via Mercalli, 48, 89129, Reggio Calabria <b>datamanager_calabria@trenitalia.it</b> e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Campania	Corso Novara, 10, 80143, Napoli <b>datamanager_campania@trenitalia.it</b> e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Per Trenitalia Tper	Via del Lazzaretto, 16, 40131, Bologna <b>datamanager_emilia@trenitaliaitper.it</b> e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Friuli-Venezia Giulia	Viale Miramare, 18 - 34135 Trieste <b>datamanager_fvg@trenitalia.it</b> e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Lazio	Via Giolitti, 60, 00185, Roma <b>datamanager_lazio@trenitalia.it</b> e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Liguria	Via del Lagaccio, 3, 16134, Genova <b>datamanager_liguria@trenitalia.it</b> e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Marche	Via Einaudi, 1, 60125, Ancona <b>datamanager_marche@trenitalia.it</b> e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Molise	Via Novelli, 2, 86100, Campobasso <b>datamanager_molise@trenitalia.it</b> e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Piemonte	Via Nizza, 8 bis, 10125, Torino <b>datamanager_piemonte@trenitalia.it</b> e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Puglia	Via Giulio Petroni, 10/b, 70124, Bari <b>datamanager_puglia@trenitalia.it</b> e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Sardegna	Viale La Playa 17, 09123, Cagliari <b>datamanager_sardegna@trenitalia.it</b> e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Sicilia	Via Oreto Nuova - Fondo Alfano s.n.c., 90123, Palermo <b>datamanager_sicilia@trenitalia.it</b> e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Toscana	Viale Spartaco Lavagnini, 58, 50129, Firenze <b>datamanager_toscana@trenitalia.it</b> e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Trento	Via Fratelli Fontana, 54 - 28121- Trento <b>datamanager_trento@trenitalia.it</b> e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Umbria	P.za Vittorio Veneto, Stazione FS, 06124, Perugia <b>datamanager_umbria@trenitalia.it</b> e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Valle d'Aosta	P.za Manzetti, 1, 11100, Aosta <b>datamanager_vda@trenitalia.it</b> e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.
Veneto	Via Decorati al valor civile, 90, 30171, Venezia <b>datamanager_veneto@trenitalia.it</b> e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti ai sensi degli artt. 15-23 del Regolamento Europeo n. 679/2016.