

CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO

PARTE II: TRENI STORICI

Aggiornate al 29/01/2025

1. Ambito di applicazione

La presente Parte II delle Condizioni Generali di Trasporto dei passeggeri (di seguito “CGT”) si applica ai servizi di trasporto ferroviario passeggeri di FS Treni Turistici Italiani effettuati in ambito nazionale con i treni classificati “Treni Storici” ed agli autoservizi integrativi del trasporto ferroviario.

2. Il titolo di viaggio

Per le generalità e la tipologia del titolo di viaggio si rimanda a quanto riportato nella Parte I, Punto 5.1 e 5.2 delle presenti CGT, con le particolarità indicate di seguito.

2.1 Emissione di titoli di viaggio

Modalità di emissione dei titoli di viaggio

Sui “Treni Storici” sono disponibili titoli di viaggio senza assegnazione di un posto, emessi secondo le seguenti modalità di emissione: biglietto cartaceo, il Postoclick ed il biglietto emesso in modalità ticketless secondo quanto analiticamente indicate al Punto 5.2.2 delle Parti Comuni.

2.2 Prezzo e tariffa

FS Treni Turistici Italiani presta servizi di trasporto passeggeri anche in regime di libero mercato.

Alcuni Treni Storici sono realizzati e commercializzati per conto di committenza esterna, pubblica e privata, che definisce le tariffe in base a criteri propri di sostenibilità economico-finanziaria ed efficienza.

FS Treni Turistici Italiani stabilisce e varia i prezzi secondo criteri di sostenibilità economico-finanziaria e di efficienza.

2.3 Riduzioni

Non sono ammesse riduzioni al prezzo intero, incluse quelle previste in base al possesso di particolari carte commerciali o carte di libera circolazione, fatta salva l’offerta commerciale Ragazzi specificatamente dettagliata al Punto 9.

Eventuali agevolazioni possono essere stabilite di volta in volta in base a specifiche valutazioni commerciali e comunicate sul sito www.fstrenituristici.it.

2.4 Vendita dei titoli di viaggio

Fatto salvo quanto espressamente indicato al Punto 5.3 della Parte Comune, i biglietti possono eccezionalmente essere acquistati a bordo treno prima della partenza. In tal caso, il passeggero deve rivolgersi di propria iniziativa al personale di accompagnamento all’atto della salita a bordo treno che lo autorizzerà ad accedere fino ad esaurimento dei posti disponibili e senza alcuna maggiorazione.

FS Treni Turistici Italiani si riserva di stabilire per alcuni eventi la possibilità di pre-riservare i biglietti con modalità che verranno indicate sul sito www.fstrenituristici.it.

2.5 Modifiche al titolo di viaggio

Non sono ammessi il cambio e la modifica del biglietto.
È ammesso il solo cambio nominativo del passeggero.

2.6 Il passeggero sprovvisto di titolo di viaggio o con titolo di viaggio non valido

Il passeggero viene regolarizzato con il pagamento del prezzo intero dovuto per un viaggio di corsa semplice oltre l'importo aggiuntivo previsto alla lettera a) dell'Allegato 1 - Listino dei prezzi, nei seguenti casi:

- se è sprovvisto di titolo di viaggio;
- se esibisce il titolo di viaggio scaduto di validità;
- se utilizza il titolo di viaggio su un treno diverso da quello prenotato;
- se prosegue il viaggio oltre la stazione riportata sul titolo di viaggio, limitatamente al percorso aggiuntivo;
- se è in possesso di un titolo di viaggio nominativo non corrispondente a quanto indicato sul documento di identificazione personale;
- se è in possesso di un titolo di viaggio scontato emesso in appoggio a un documento nominativo di riduzione, non corrispondente al documento di identificazione personale.

2.7 Il passeggero con titolo di viaggio irregolare

Il passeggero viene regolarizzato con il pagamento della differenza tra quanto corrisposto e quanto previsto per il treno o il servizio utilizzato per un viaggio di corsa semplice a prezzo intero, oltre l'importo aggiuntivo previsto alla lettera b) dell'Allegato 1 – tabella Importi Aggiuntivi del Listino dei prezzi, nei seguenti casi:

- se utilizza un biglietto a riduzione e non soddisfa le condizioni previste per l'applicazione della riduzione stessa;
- se è in possesso di un biglietto nominativo ed è sprovvisto del documento di identificazione o ha un documento di identificazione scaduto di validità;
- se sale o discende dal treno in fermate non ammesse al servizio passeggeri o fermate intermedie non consentite dalla tipologia di biglietto utilizzata;
- se i bagagli o la bicicletta, anche se collocata nell'apposita sacca o pieghevole, recano grave disturbo o danno agli altri passeggeri o a FS Treni Turistici Italiani. In tutti i casi il passeggero dovrà comunque provvedere a sua cura a scaricare i bagagli o la bicicletta alla prima stazione in cui il treno effettua fermata.

Nessuna regolarizzazione viene effettuata in tutti i casi in cui l'importo dovuto, comprensivo dell'importo aggiuntivo sia uguale o inferiore a quello già pagato e al passeggero non spetta alcun rimborso.

2.8 Gli abusi

Nei casi di viaggi effettuati, o che si tenti di effettuare con titolo di viaggio contraffatto, alterato o riutilizzato oppure quando il passeggero ricorra a sotterfugi per sottrarsi al pagamento del trasporto, è dovuto il pagamento dell'importo di un biglietto singolo a prezzo intero per tutto il percorso, oltre l'importo aggiuntivo previsto all'Allegato 1 – Listino dei prezzi.

I titoli di viaggio o i documenti di riduzione contraffatti o alterati vengono ritirati dal personale di

bordo che rilascia in sostituzione altro biglietto con le medesime indicazioni di quello originario.

Nel caso in cui venga trasportato un bagaglio che contenga cose pericolose, è dovuto il pagamento dell'importo aggiuntivo previsto alla lettera d) dell'Allegato 1 - Listino dei prezzi ed il viaggiatore viene fatto scendere alla prima stazione in cui il treno effettua fermata

2.9 Le modalità di pagamento degli importi per regolarizzazioni e abusi

Nel caso in cui il passeggero non abbia provveduto direttamente a bordo treno al pagamento degli importi dovuti per irregolarità di viaggio, può effettuarlo entro 60 giorni dalla notifica del verbale presso qualsiasi biglietteria Trenitalia abilitata negli orari di apertura al pubblico o utilizzando l'apposito bollettino di conto corrente allegato al verbale. È dovuto anche il pagamento dell'importo aggiuntivo, di cui alla lettera e) dell'Allegato 1 - Listino dei prezzi, a titolo di recupero spese per il differimento del pagamento (non previsto per le irregolarità di cui al Punto 2.9).

Gli importi aggiuntivi dovuti a diverso titolo non si sommano ed il passeggero è tenuto al pagamento di un solo importo nella misura più elevata.

Qualora il passeggero lasci trascorrere anche il termine di 60 giorni dalla notifica del verbale senza provvedere al pagamento di quanto dovuto ovvero provveda ad un pagamento non integrale della somma dovuta, viene attivata la procedura prevista dalla normativa vigente per il recupero del credito, oltre ogni ulteriore onere.

Per quanto non espressamente indicato, si rinvia alla normativa applicabile.

2.10 Furto, smarrimento e deterioramento del biglietto

Nessun rimborso, sostituzione o duplicato viene emesso in caso di furto, smarrimento o deterioramento del biglietto.

3. Obblighi e responsabilità di FS Treni Turistici Italiani

3.1 Responsabilità per interruzioni di linea, soppressioni, mancate coincidenze e ritardi

Si applica la disciplina prevista dalla legge 4 aprile 1935, n. 911 e successive modificazioni.

3.2 Il rimborso senza trattenute per rinuncia al viaggio per fatto imputabile a FS Treni Turistici Italiani o per ordine dell'autorità pubblica

3.2.1 Diritto al rimborso

Il viaggiatore può chiedere il rimborso di un biglietto per mancata effettuazione del viaggio secondo le seguenti condizioni:

- per mancata effettuazione del viaggio per fatto imputabile a FS Treni Turistici Italiani e al Gestore dell'infrastruttura.
- per ordine dell'Autorità Pubblica;
- soppressione del treno;
- partenza ritardata superiore a 60 minuti (la mancata utilizzazione deve essere fatta constatare al personale di bordo nel momento in cui si verifica la circostanza che impedisce il viaggio);
- sciopero del personale Ferrovie dello Stato Italiane (la domanda può essere presentata a partire dalla dichiarazione di sciopero e fino alle ore 24:00 del giorno antecedente lo sciopero stesso);
- mancanza di posto disponibile nella classe di validità del biglietto (la mancata utilizzazione deve essere fatta constatare al personale di bordo nel momento in cui si verifica la circostanza che impedisce il viaggio);

- qualora il titolo di viaggio acquistato sul sito non venga consegnato entro l'orario di partenza previsto;
- qualora, per esigenze di servizio non prevedibili, il materiale utilizzato per il treno prenotato sia diverso da quello cui appartiene il treno programmato e il passeggero non intenda iniziare il viaggio. Il rimborso non è riconosciuto nel caso in cui il passeggero sia avvisato con 24h di preavviso rispetto all'orario di partenza della modifica del materiale rotabile e si presenta ugualmente a bordo treno.
- nel caso di mancato trasporto della bicicletta con prenotazione, senza un motivo debitamente giustificato si rimborsa l'intero prezzo del biglietto. il passeggero che ha già acquistato il biglietto può rinunciare al trasporto e ottenere il rimborso integrale del prezzo pagato, alle condizioni alle quali è stato acquistato. Tali condizioni sono sempre valide per il biglietto singolo e integrato.

Nel caso in cui l'impedimento riguardi il viaggio di andata, il rimborso integrale viene riconosciuto anche per il viaggio di ritorno acquistato contestualmente a quello di andata.

Per mancata effettuazione del viaggio per rinuncia da parte del viaggiatore non è ammesso alcun rimborso.

3.2.2 Modalità di rimborso

Il rimborso è ammesso solo per i casi previsti al punto 3.2.1 e non è ammesso alcun rimborso per rinuncia al viaggio per esigenze del passeggero. La richiesta di rimborso può essere presentata da:

- il possessore del biglietto non nominativo;
- l'intestatario del biglietto nominativo o da considerare tale per gli elementi in esso contenuti;
- per le comitive, l'organizzatore del viaggio, il capo comitiva oppure, in caso di rimborso parziale, il singolo componente;
- i delegati dagli aventi diritto.

La richiesta di rimborso può essere effettuata attraverso le seguenti modalità:

- inviando una email a info@fstrenituristici.it;
- a mezzo pec all'indirizzo marketingvendite@cert.fstrenituristici.it;
- tramite posta (ordinaria o raccomandata AR) a "FS Treni Turistici Italiani S.r.l., Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma";
- compilando l'apposito modulo stampabile disponibile sul sito www.fstrenituristici.it da inviare via email, pec o posta agli indirizzi sopra indicati.

Il rimborso è erogato esclusivamente previa attestazione della rinuncia al viaggio, fornita nel momento in cui si è verificato l'impedimento al viaggio, da parte del personale FS Treni Turistici Italiani ad eccezione del caso di soppressione del treno per sciopero del personale delle Ferrovie dello Stato Italiane. Il rimborso può essere richiesto dal titolare del biglietto o da persona appositamente delegata dal titolare stesso.

3.3 L'indennità in caso di ritardo in arrivo

In caso di ritardo tra il luogo di partenza e il luogo di destinazione indicati sul biglietto singolo o integrato, se il passeggero non ha optato per il rimborso integrale per rinuncia al viaggio di cui al precedente punto 3.2, FS Treni Turistici Italiani corrisponde una indennità pari al:

- 25% del prezzo del titolo di viaggio, in caso di ritardo compreso tra 60 e 119 minuti;
- 50% del prezzo del titolo di viaggio, in caso di ritardo pari o superiore a 120 minuti.

Ai fini del riconoscimento del diritto all'indennità, il ritardo del treno è calcolato tenendo conto dell'orario effettivo rilevato dal Gestore dell'Infrastruttura rispetto all'orario programmato.

L'indennità è calcolata in relazione al prezzo effettivamente pagato dal passeggero per il servizio in

ritardo.

A partire dall'orario di arrivo del treno in stazione e fino a dodici mesi successivi alla data del ritardo, il passeggero può verificare se ha diritto all'indennità sul sito www.trenitalia.com o attraverso altri canali (tra cui biglietterie, agenzie di viaggio, Self-Service).

I passeggeri non hanno diritto a indennizzi se sono informati del ritardo prima dell'acquisto del biglietto.

L'indennità non è riconosciuta per alcuni biglietti e servizi accessori nonché ai possessori di biglietti gratuiti e, in ogni caso, per importi inferiori a € 4,00.

Nel calcolo dell'indennità sono esclusi:

- gli importi pagati con buono sconto;
- gli importi aggiuntivi corrisposti per l'acquisto del biglietto presso le agenzie di viaggio o con particolari modalità;
- le soprattasse per le regolarizzazioni a bordo;
- gli importi corrisposti per servizi forniti da soggetti terzi.

La richiesta di indennità può essere avanzata:

- all'agenzia di viaggio che ha emesso il biglietto;
- via email a info@fstrenituristici.it;
- a mezzo pec all'indirizzo marketingvendite@cert.fstrenituristici.it;
- tramite posta (ordinaria o raccomandata AR) a "FS Treni Turistici Italiani S.r.l., Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma";
- compilando l'apposito modulo stampabile disponibile sul sito www.fstrenituristici.it da inviare via email, pec o posta agli indirizzi sopra indicati;
- per le richieste di indennità per ritardo pari o superiore a 60 minuti è possibile utilizzare anche il modulo comune europeo scaricabile dal sito ufficiale dell'Unione Europea.

4. Il trasporto bagagli

4.1 Il trasporto delle biciclette

Il trasporto delle biciclette è ammesso solo sui treni storici in cui è presente in composizione un apposito carro attrezzato per il loro trasporto. La disponibilità di tale carro ed il relativo prezzo di trasporto sono pubblicizzati a seconda dei singoli eventi sui canali ufficiali di FS Treni Turistici Italiani.

Il personale di bordo può non consentire il trasporto di biciclette a bordo treno nel caso in cui tale trasporto possa pregiudicare il servizio ferroviario.

In caso di mancanza o irregolarità del biglietto per la bicicletta si applicano le stesse disposizioni previste per i biglietti di corsa semplice. Il supplemento bici non è rimborsabile.

FS Treni Turistici Italiani non assume responsabilità per la custodia delle bici caricate nel treno e non risponde per eventuali danni che venissero rilevati alle stesse.

4.2 Gli oggetti non ammessi al trasporto

Per la specifica conformazione delle carrozze, non è ammesso sui treni storici il trasporto di oggetti che superino le normali dimensioni di un bagaglio quali a titolo esemplificativo e non esaustivo,

seggioni, anche se pieghevoli, ombrelloni, sdraio, sci, strumenti musicali.

5. Servizio di trasporto e assistenza in favore delle persone con disabilità o a mobilità ridotta

La particolare conformazione dei treni storici e la mancanza di posti attrezzati rendono fisicamente impossibile l'accesso e il trasporto delle sedie a rotelle o dispositivi simili.

Il servizio di assistenza a terra è garantito da Rete Ferroviaria Italiana con le modalità consultabili sul sito www.rfi.it alla voce assistenza viaggiatori a ridotta mobilità.

Il servizio di trasporto può essere sottoposto alle seguenti limitazioni:

- se la conformazione delle carrozze del treno rende fisicamente impossibile l'accesso o il trasporto in sicurezza delle persone con disabilità o a mobilità ridotta, il servizio di trasporto potrà essere rifiutato.
Al fine di garantire la piena accessibilità ai treni, FS Treni Turistici Italiani può esigere che la persona con disabilità o a mobilità ridotta, qualora non sia autosufficiente, sia accompagnata da una persona in grado di fornirle l'assistenza necessaria. In tal caso l'accompagnatore ha diritto di viaggiare gratuitamente e di sedere, ove possibile, vicino alla persona con disabilità o alla persona a mobilità ridotta accompagnata.
- Nel caso in cui venga richiesto che la persona con disabilità o a mobilità ridotta sia accompagnata da altri ove strettamente necessario per conformarsi alle norme di accessibilità ai treni, o la prenotazione sia rifiutata, FS Treni Turistici Italiani informa per iscritto ed entro tre giorni lavorativi il passeggero che lo abbia richiesto delle ragioni che motivano l'obbligo di accompagnatore o il rifiuto.
- Nel caso in cui, al viaggiatore con mobilità ridotta già munito di biglietto, sia rifiutato il trasporto per le motivazioni anzidette, FS Treni Turistici Italiani garantirà il rimborso integrale del biglietto.

I passeggeri a mobilità ridotta o con disabilità devono comunicare la loro esigenza di assistenza a terra prima dell'acquisto del titolo di viaggio rivolgendosi, tramite i canali dedicati, al gestore dell'infrastruttura.

Per i servizi a bordo treno, rivolgendosi ad FS Treni Turistici Italiani mediante invio di apposita email all'indirizzo info@fstrenituristici.it all'atto dell'acquisto del titolo di viaggio e comunque con un anticipo di almeno sette giorni lavorativi rispetto alla data di partenza.

L'email dovrà contenere:

- le generalità del passeggero;
- i riferimenti del biglietto acquistato;
- i servizi di assistenza richiesti;
- i dati di contatto.

6. Il Trasporto di animali

Sui Treni Storici è ammesso, salvo particolari eccezioni, il solo trasporto di piccoli animali da compagnia in appositi contenitori, secondo le modalità indicate nelle Parti Comuni Punto 11.1 .

Per il passeggero che necessita del cane da assistenza, anche se accompagnato da altre persone, il trasporto del cane di qualsiasi taglia è ammesso a titolo gratuito sul treno. Per tali cani non è previsto l'obbligo del certificato d'iscrizione all'anagrafe canina, del passaporto o del libretto sanitario, ma è necessario il possesso del certificato di addestramento in cui il centro cinofilo/l'istituto di riferimento attesti su carta intestata (o con timbro leggibile) che si tratta di un cane di assistenza e che deve essere esibito ad ogni richiesta del personale di bordo (ad esclusione dei cani guida per i passeggeri con disabilità visiva che possono non presentarlo).

7. Viaggi dei gruppi

La gestione commerciale dei gruppi viene stabilita e pubblicizzata a seconda dei singoli eventi sui canali ufficiali di FS Treni Turistici Italiani. Per richieste di biglietti comitiva, occorre contattare FS TTI alla casella e-mail info@fstrenituristici.it con un anticipo 20 gg lavorativi dalla data di partenze.

8. Irregolarità e Soprattasse

8.1 Irregolarità e Soprattasse

Il viaggiatore deve essere in possesso di titolo di viaggio valido per la relazione, il treno, la classe ed il servizio che sta utilizzando ed osservare quanto previsto sulla sua utilizzazione. Nel caso d'inosservanza di tali obblighi il viaggiatore viene regolarizzato con il pagamento dell'importo dovuto e l'applicazione di importi aggiuntivi previsti a seconda della gravità dell'irregolarità commessa di cui ai punti successivi. Le soprattasse dovute a diverso titolo non si sommano ed il viaggiatore è tenuto al pagamento di un solo importo nella misura più elevata (è fatta eccezione per l'eventuale maggiorazione di prezzo per il mancato pagamento a bordo treno, che è sempre dovuta nei casi previsti).

8.1.1. Soprattasse

- Mancanza del biglietto - Biglietto scaduto - Il viaggiatore che in corso di viaggio o all'arrivo risulta essere sprovvisto dei titoli di viaggio richiesti o esibisce gli stessi scaduti di validità è assoggettato al pagamento del prezzo intero dovuto più una soprattassa di € 200,00. Se il viaggiatore si presta al pagamento immediato delle somme dovute al personale ferroviario, la soprattassa è ridotta a € 100,00.
- Riduzione non spettante - Chi si avvale di un biglietto a riduzione senza avervi titolo o non soddisfa alle condizioni previste per l'applicazione della riduzione stessa, è assoggettato al pagamento, per tutto il percorso indicato sul biglietto, della differenza rispetto al prezzo intero più una soprattassa di € 50,00, salvo che non si tratti di abuso; in tal caso si applica quanto previsto al punto successivo.
- Abusi - Nei casi di viaggi effettuati o che si tenti di effettuare con biglietti ceduti, contraffatti, alterati o riutilizzati ed anche quando il viaggiatore ricorra a sotterfugi per sottrarsi al pagamento del biglietto, è dovuto il pagamento dell'importo a prezzo intero per tutto il percorso del biglietto, più una soprattassa pari a tre volte detto importo, con il minimo di € 200,00.
- I biglietti ceduti, contraffatti, alterati, nonché quelli abusivamente in possesso dei viaggiatori vengono ritirati.
- Pagamenti riguardanti viaggi collettivi e il trasporto dei bagagli nelle carrozze - Le soprattasse e i diritti si applicano per ogni biglietto, salvo le soprattasse previste per mancanza del biglietto o esibizione di biglietto scaduto, e nel caso di abusi che si applicano per ogni singolo viaggiatore.

8.1.2 Accesso a treni di differente tipologia

Il biglietto per i treni storici è valido esclusivamente per il treno e il giorno indicati, il possessore non può quindi accedere ad altre tipologie di treno (compresi i Treni Espresso e treni di altre imprese ferroviarie).

9. Le offerte commerciali

- L'offerta Ragazzi

Per i bambini ed i ragazzi sono previste riduzioni in funzione dell'età in base alle Regioni di effettuazione del treno ed alle date. Tali riduzioni sono comunicate tramite i canali informativi di FS Treni Turistici Italiani.

Allegato 1 – Listino Prezzi “Treni Storici”

IMPORTI AGGIUNTIVI

Prenotazioni ed altri servizi	Importi dovuti
a) Deposito oggetti presso vagone porta bagagli (bagagli, attrezzature sportive, biciclette ecc.)	€ 10,00 da pagare al treno atto partenza (se servizio non compreso nel prezzo del biglietto)
b) Pagamento biglietto priservato con postoclick	€1,50 da pagare presso punti Puntolis, punti Mooney, agenzie di viaggio

Irregolarità	Sopratasse
a) Viaggiatore sprovvisto di titolo di viaggio o con titolo di viaggio non valido	€ 100,00 a viaggiatore (comprensivo di eventuali oneri normativi) nel caso di pagamento immediato. Oltre tale termine l'importo è pari a € 200,00 a viaggiatore, oneri normativi esclusi.

a1) Viaggiatore che è sprovvisto della prescritta iscrizione all'anagrafe canina per il proprio cane e/o del libretto sanitario (o, per i cittadini stranieri, del passaporto dell'animale)	€ 25,00 a viaggiatore
b) Viaggiatore con titolo di viaggio irregolare b1) Viaggiatore sprovvisto del titolo di viaggio per il trasporto della bici o con titolo di viaggio irregolare	€10,00 €10,00 a viaggiatore
c) Viaggiatore che compie abusi nell'utilizzo del titolo di viaggio	Importo pari a tre volte il prezzo del titolo di viaggio con il minimo di € 200,00 a viaggiatore
d) Abusi nel trasporto di bagagli e animali	€ 50,00 a viaggiatore in caso di pagamento immediato, € 100,00 nel caso di pagamento entro 15 giorni dalla data di notifica. Oltre tale termine, l'importo è pari a € 200,00 a viaggiatore, oneri normativi esclusi.
e) mancato pagamento a bordo	€ 5,00 a viaggiatore