

Parte IV – Trasporto Internazionale

Capitolo 1
Condizioni specifiche per il trasporto internazionale

1. Ambito di applicazione

La presente Parte IV delle Condizioni Generali di Trasporto dei passeggeri (di seguito “CGT”) si applica ai servizi Trenitalia di trasporto ferroviario di passeggeri effettuati in ambito internazionale con i treni classificati EuroCity (EC) ed EuroNight (EN).

Ai suddetti servizi si applicano, inoltre, la Parte I e, se espressamente richiamata, la Parte II delle presenti CGT nonché, relativamente al percorso in territorio estero, le condizioni generali del vettore estero partner di Trenitalia richiamate al successivo Capitolo 3 della presente Parte IV.

2. Il titolo di viaggio

Per essere ammesso al trasporto il passeggero deve essere in possesso di un biglietto o di altro titolo di viaggio (abbonamento, carnet, ecc.) valido per la relazione, il treno, il servizio e la classe che utilizzerà, corrispondendo il prezzo previsto, secondo quanto riportato nella Parte I – Norme Comuni delle presenti CGT.

Per i treni EuroCity e EuroNight viene emesso un biglietto con assegnazione contestuale del posto per il treno e per il giorno riportato sul biglietto stesso.

2.1. Il contenuto del biglietto

Il biglietto con assegnazione del posto è valido per il giorno e il treno prenotati. Non sono ammesse fermate intermedie. Non è richiesta la convalida del biglietto prima della partenza.

Il biglietto, oltre all'indicazione della tipologia del titolo di viaggio, dei gestori dei servizi coinvolti e i relativi siti web, riporta tutte le indicazioni necessarie a definire il contenuto del contratto di trasporto, in particolare riporta, salvo per determinate tipologie, le seguenti indicazioni:

- la stazione di partenza e quella di arrivo;
- l'itinerario, se rilevante ai fini del prezzo;
- la categoria di treno o il servizio;
- la classe o la sistemazione;
- il giorno di rilascio;
- i codici dei vettori;
- l'offerta applicata;
- il treno, carrozza, posto ed il giorno del viaggio per i biglietti con assegnazione contestuale del posto;
- la data di inizio di validità e la durata della validità, per i pass le particolari offerte che lo prevedano;
- il prezzo;
- il numero di passeggeri;
- l'indicazione, per i biglietti nominativi, degli elementi atti ad identificarne il legittimo possessore (nome, cognome e, ove previsto, la data di nascita);
- il codice identificativo di prenotazione (PNR) e ove previsto il codice di Cambio Prenotazione (CP);
- l'indicazione “vale con documento di identità” per vendite effettuate dai canali di vendita Trenitalia per i viaggi in cuccette, VL, VL De Luxe.

2.2. Le classi e i livelli di servizio

Sui treni internazionali Eurocity sono disponibili posti a sedere in 1^a e in 2^a classe differenziati a seconda della qualità e dei servizi offerti. Sui treni internazionali Euronight sono disponibili posti a sedere di 2^a classe, cuccette e vetture letti.

2.3. I canali di vendita

Il passeggero può acquistare il biglietto presso i canali indicati al Punto 4.4 della Parte I delle presenti CGT, con le particolarità indicate di seguito.

La possibilità di acquisto tramite il sito www.trenitalia.com ed il Call Center è limitata a determinate tipologie di biglietto. La lista delle tariffe acquistabili su www.trenitalia.com è riportata all'Allegato 1 – “Condizioni di vendita e post-vendita” della presente parte IV delle CGT (di seguito “Allegato 1”). Per motivi di politica antifrode e a causa dell'obbligo della prenotazione del posto l'acquisto a bordo del treno del biglietto di norma non è consentito.

Previo avviso al personale di accompagnamento, tale possibilità è prevista senza alcun sovrapprezzo comunque denominato, limitatamente al percorso servito dal treno, esclusivamente per i passeggeri che siano partiti da stazioni in cui la biglietteria non era aperta nell'orario di partenza del treno, a condizione che le stazioni di partenza non siano dotate di self-service funzionanti che rilascino la tipologia di titolo di viaggio richiesta dal passeggero.

Tale possibilità è, inoltre, limitata a determinate tariffe riportate in dettaglio all'Allegato 2 – “Regolarizzazioni a bordo treno” della presente parte IV delle CGT (di seguito “Allegato 2”).

2.4. Il ritiro del biglietto

Il biglietto acquistato sul sito www.trenitalia.com o tramite il Call Center può essere rilasciato:

- con ritiro presso le self service fino alla partenza del treno o, nel caso di assenza o mancato funzionamento di queste, presso le biglietterie;
- scegliendo la modalità ticketless, ove prevista. In tal caso il passeggero accede al treno senza effettuare il ritiro materiale del biglietto, limitandosi a comunicare il codice identificativo della transazione (PNR) al personale di bordo. Al momento dell'acquisto il passeggero ottiene un promemoria di viaggio riportante tutti i dati relativi al biglietto acquistato, compresi il Codice di Prenotazione (PNR) e, se previsto, il Codice di Cambio Prenotazione (CP).

3. La prenotazione dei posti

La prenotazione del posto può essere effettuata generalmente con un anticipo di sei mesi rispetto alla partenza del treno. I termini di pre-acquisto delle singole offerte commerciali sono riportati all'Allegato 1. In casi particolari di variazione nella circolazione dei treni ed in occasione del cambiamento periodico dell'orario ferroviario l'anticipo temporale della prenotazione può essere minore.

Ciascun passeggero, salvo i casi espressamente previsti, non può occupare più di un posto a sedere. Il passeggero che non occupi il posto riservato entro 15 minuti successivi alla partenza del treno dalla stazione in cui tale prenotazione ha effetto perde il titolo al posto riservato.

Per i treni EuroCity e EuroNight la prenotazione del posto a sedere è obbligatoria e contestuale all'acquisto del biglietto.

4. Il cambio della prenotazione dei posti

Le modalità di cambio prenotazione dei biglietti emessi per i treni EuroNight Italia-Austria-Germania e per i treni Eurocity Italia-Svizzera sono indicate al Capitolo 3–Treni Italia-Austria-Germania e Treni Italia-Svizzera.

5. Il cambio del biglietto

Il passeggero può richiedere il cambio del biglietto singolo non ancora utilizzato di cui sia in possesso. Il cambio del biglietto deve essere richiesto attraverso i canali di vendita dell'Impresa ferroviaria che lo ha emesso. Per effettuare il cambio del biglietto, sia per i treni EuroNight Italia-Austria-Germania che per i treni EuroCity Italia-Svizzera, occorre richiedere il rimborso del biglietto già acquistato, con applicazione delle eventuali trattenute previste, nelle modalità indicate al successivo Punto 9.2, e poi procedere all'emissione di un nuovo biglietto.

Non è ammesso il cambio del biglietto per le tariffe non rimborsabili.

6. Il controllo dei titoli di viaggio

Per il controllo dei titoli di viaggio si rinvia a quanto indicato nella Parte II delle presenti CGT, Capitolo 1 punto 7, e alle penalità indicate nella Parte II, Capitolo IV punto 2, con le particolarità di seguito indicate:

Sui treni internazionali EuroCity ed EuroNight il prezzo intero per le regolarizzazioni a bordo è riferito alla tariffa Adult/Standard ovvero tariffa Child nel caso si tratti di un ragazzo (dai 6 ai 16 anni non compiuti per i treni Italia – Svizzera, dai 6 ai 15 anni non compiuti per i treni Italia – Austria - Germania).

Ulteriori particolarità sono indicate all'Allegato 2.

7. Obblighi e responsabilità di Trenitalia

Per la responsabilità di Trenitalia nei casi di interruzioni, soppressioni, mancate coincidenze e ritardi, si applicano le disposizioni riportate nella Parte I, punto 10.1, nonché nella Parte II Capitolo 1 punto 8 delle presenti CGT

8. Gli autoservizi sostitutivi

Trenitalia può effettuare autoservizi sostitutivi e integrativi di servizi ferroviari in maniera stabile e continuativa o a carattere temporaneo.

In tali casi, al servizio su gomma vi possono accedere i passeggeri muniti di qualsiasi tipo di titolo di viaggio a prezzo competente compresi quelli gratuiti.

La vendita di biglietti a bordo degli autobus sostitutivi non è prevista.

L'accesso dei gruppi è subordinato alla preventiva autorizzazione che deve essere richiesta con un anticipo di almeno tre giorni sulla data di effettuazione del viaggio. È ammesso il trasporto di piccoli animali domestici racchiusi nei contenitori di cui al successivo punto 4.1 del Capitolo 2 della presente Parte IV, se tenuti sulle ginocchia, mentre non è consentito quello di cani sciolti salvo che per i cani guida per non-vedenti.

Per motivi di sicurezza non sono ammessi passeggeri in piedi.

9. Il rimborso del biglietto

9.1. Generalità

Il rimborso di un biglietto internazionale non utilizzato o parzialmente utilizzato viene effettuato dall'Impresa ferroviaria che lo ha emesso.

9.2. Mancata effettuazione del viaggio per cause imputabili all'impresa di trasporto o per ordine dell'autorità pubblica

Si rinvia a quanto riportato al punto 10.1 Capitolo 1 Parte II delle presenti CGT, con le particolarità indicate di seguito.

Sui treni EuroNight, ai servizi Cuccette e VL si applicano le disposizioni previste per i servizi Cuccetta Comfort e Vagone Letto Deluxe dei treni nazionali.

Ai fini dell'ottenimento del rimborso integrale, nelle casistiche in cui è ammesso, se il passeggero è in possesso di un biglietto cartaceo emesso da Trenitalia e al momento della partenza il passeggero si trova nel paese estero sul cui territorio l'Impresa ferroviaria partner di Trenitalia svolge il trasporto cui il biglietto si riferisce, il passeggero deve far apporre dalla biglietteria o dall'Ufficio Assistenza Clienti dell'impresa estera l'attestazione di non utilizzazione fino a 1 ora successiva alla partenza del treno prenotato o fino a 24 ore successive nel caso in cui la biglietteria di partenza sia impresenziata o temporaneamente chiusa.

Il biglietto timbrato dovrà essere presentato, unitamente alla richiesta di rimborso, alla biglietteria Trenitalia, che provvederà al rimborso a vista quando è in condizione di verificare le circostanze che giustificano il rimborso integrale; in caso contrario procederà all'inoltro della richiesta presentata in forma scritta all'Ufficio preposto.

I biglietti parzialmente utilizzati vengono rimborsati senza trattenuta. Per ottenere il rimborso è necessario far apporre l'attestazione di parziale utilizzazione dal personale ferroviario nel momento in cui si verifica la circostanza che impedisce la prosecuzione del viaggio.

Per i biglietti parzialmente utilizzati in territorio estero, l'annotazione di mancata prosecuzione del viaggio va richiesta al personale ferroviario dell'impresa ferroviaria partner di Trenitalia che svolge il trasporto in territorio estero nella stazione in cui viene interrotto il viaggio.

9.3. Il rimborso del biglietto singolo per rinuncia al viaggio per esigenze del passeggero

Nel caso in cui il passeggero, per proprie esigenze, intenda rinunciare all'intero viaggio viene applicata una trattenuta sull'importo del biglietto differenziata a seconda del momento in cui viene presentata la richiesta rispetto all'orario di partenza del treno, secondo quanto previsto all'Allegato 1 per le diverse offerte commerciali.

Il rimborso di biglietti parzialmente utilizzati per fatto del passeggero non è ammesso.

Per le modalità di richiesta si rinvia a quanto indicato nella Parte II Capitolo 1 punti da 10.2.1 a 10.2.4 con le seguenti particolarità.

In caso di biglietto acquistato sul sito www.trenitalia.com o tramite Call center con ritiro alle Biglietterie self service (per i titoli di viaggio che non prevedono l'acquisto in modalità ticketless) e non ancora ritirato, la richiesta può essere avanzata prima della partenza, nei termini previsti dall'offerta commerciale, telefonando al Call center o compilando l'apposito web form disponibile sul sito www.trenitalia.com, indicando il codice di prenotazione PNR dei biglietti da rimborsare. In caso di biglietto cartaceo la richiesta può essere anticipata compilando l'apposito web form disponibile sul sito www.trenitalia.com, ma va in ogni caso completata provvedendo all'invio del biglietto in originale presso: Trenitalia S.p.A. Direzione Business AV- Customer Service e Vendita Diretta AV - Post Vendita Toscana Viale Spartaco Lavagnini, 58 - 50129 Firenze.

9.3.1. Rimborso di pass rivolti alla clientela estera

Pass Inter Rail e Eurail

Trenitalia vende Pass per conto di Eurail.

Il rimborso è ammesso solo nel caso in cui i Pass siano totalmente inutilizzati e integri; le richieste devono essere presentate, corredate del Pass in originale, da parte del possessore del biglietto esclusivamente all'agenzia/ufficio di emissione, che procede con il rimborso da sistema.

Un Pass si intende non utilizzato se si verifica una delle seguenti circostanze:

- quando ne venga chiesto il rimborso prima del primo giorno di validità;
- quando sia stato dichiarato non utilizzato dal personale ferroviario, prima del primo giorno di validità;
- quando non reca la data ed il timbro di convalida (solo per Pass Eurail a data aperta).

I rimborsi sono soggetti ad una trattenuta del 15%.

I Pass smarriti o rubati non possono essere sostituiti né rimborsati.

I Pass parzialmente utilizzati o i Pass per cui venga chiesto il rimborso dopo il primo giorno di validità non sono rimborsabili.

I pass Promozionali, i complementary e i Tour Passes non sono rimborsabili (salvo indicazione contraria di Eurail B.V).

Trenitalia Pass

Il rimborso del Trenitalia Pass è ammesso solo in caso di rinuncia all'utilizzo con la trattenuta del 20%, a condizione che la richiesta sia fatta prima dell'attivazione, presso il canale emittente o le biglietterie.

Non è ammesso il rimborso parziale e non è consentito il rimborso per mancata utilizzazione di un singolo viaggio per fatto proprio del viaggiatore.

10. Il servizio di assistenza in favore delle persone con disabilità o mobilità ridotta

Si rinvia a quanto riportato nella Parte I Punto 12 delle presenti CGT, e alla Parte II Capitolo 1 Punto 12, con le seguenti particolarità.

Per i viaggi internazionali, le richieste di assistenza a terra e a bordo devono essere comunicate almeno 48 ore prima della partenza del treno, contattando le Sale Blu di RFI, ai recapiti indicati sul sito internet di RFI.

11. I reclami

Per i reclami si rimanda a quanto riportato nella Parte I – Norme Comuni, punto 13 delle presenti CGT.

I passeggeri possono presentare reclami anche all'impresa ferroviaria estera che svolge il servizio in cooperazione con Trenitalia, nel rispetto delle modalità stabilite dalle Condizioni Generali della stessa richiamate al successivo Capitolo 3, Treni Italia-Austria-Germania e Treni Italia-Svizzera della presente Parte IV.

Capitolo 2

I servizi accessori

1. I compartimenti e le carrozze in uso esclusivo

a) Compartimenti in uso esclusivo

I viaggiatori possono richiedere, se disponibile, l'uso esclusivo di un compartimento o di un compartimento a cuccetta pagando, oltre al biglietto al prezzo competente a ciascun passeggero, l'importo corrispondente a tanti biglietti a prezzo intero quanti sono i posti non occupati. Tale importo non è rimborsabile nel caso di mancata utilizzazione per fatto del passeggero.

2. Il servizio cuccette, vagoni letto, Deluxe

Si rinvia a quanto indicato nella Parte II Capitolo 3 Punti 2.1, 2.2, e 2.4 con la seguente particolarità. Sui treni internazionali Euronight, ai servizi Cuccette e VL si applicano le disposizioni previste per i servizi Cuccetta Comfort e Vagoni Letto Deluxe dei treni nazionali.

3. Il trasporto dei bagagli

3.1. Gli oggetti ammessi al trasporto

Si rinvia a quanto indicato nella Parte II Capitolo 3 Punto 4.1

3.2. Il trasporto delle biciclette

Il trasporto delle biciclette è ammesso gratuitamente su tutti i treni, in ragione di una bicicletta per ciascun passeggero, purché sia smontata e contenuta in una sacca o si tratti di bicicletta pieghevole opportunamente chiusa. In entrambi i casi le dimensioni non devono essere superiori a cm. 80x110x45 e non devono arrecare pericolo o disagio agli altri viaggiatori.

3.2.1. Treni Eurocity

Su alcuni treni Eurocity, ove espressamente indicato sull'orario ufficiale tramite apposito pittogramma, è consentito il trasporto delle biciclette montate, previo acquisto del relativo biglietto per la bicicletta e limitatamente ai posti disponibili.

La prenotazione e l'emissione del biglietto per il trasporto di bicicletta al seguito può essere effettuata sui sistemi di vendita Trenitalia con emissione di un unico biglietto a prezzo di mercato valido per il trasporto del passeggero e della bicicletta. L'importo aggiuntivo per il trasporto della bicicletta è di 12,00 Euro.

Le prenotazioni possono essere effettuate fino ad esaurimento dei posti bicicletta offerti. Ciascun passeggero può trasportare una sola bicicletta. Sui biglietti rilasciati è riportata l'indicazione "con bici al seguito". È possibile prenotare la bicicletta al seguito per i viaggi sia in prima che in seconda classe. Non è ammesso il rimborso del solo posto del passeggero oppure del solo posto bicicletta.

3.2.2. Treni Euronight

Sui treni EN Italia-Austria-Germania non è disponibile il servizio di trasporto di biciclette montate al seguito.

3.3. Il trasporto di sedie a rotelle

Si rinvia a quanto indicato nella Parte II Capitolo 3 Punto 4.3

3.4. La custodia dei bagagli. Verifiche

Si rinvia a quanto indicato nella Parte II Capitolo 3 Punto 4.4

3.5. Le irregolarità

Si applica quanto previsto nella Parte II Capitolo 1 Punto 7.

4. Il trasporto di animali

4.1. Il trasporto di piccoli animali da compagnia in apposito contenitore

Si rinvia a quanto indicato nella Parte II Capitolo 3 Punto 5.1 con le seguenti particolarità:

- sui treni internazionali Euronight, ai servizi Cuccette e VL si applicano le disposizioni previste per i servizi Cuccetta Comfort e Vagone Letto Deluxe dei treni nazionali.

4.2. Il trasporto di cani di qualsiasi taglia

Per effettuare il trasporto, il passeggero deve corrispondere il pagamento di un biglietto per animale domestico al prezzo e nelle modalità di seguito indicate:

- Sui treni Eurocity il passeggero può portare con sé un solo cane di qualsiasi taglia munito di museruola e guinzaglio. Per i treni in partenza dall'Italia il biglietto per cani senza prenotazione di posto è acquistabile solo a bordo treno al prezzo di 10,00 Euro, per la relazione di viaggio indicata sul biglietto in possesso del cliente.
- Per i treni in partenza dalla Svizzera, il biglietto per il cane viene rilasciato solo a bordo treno dal personale delle Ferrovie Svizzere al prezzo di 20,00 Franchi svizzeri, per la medesima relazione di viaggio indicata sul biglietto in possesso del cliente.
- Sui treni Euronight per il trasporto degli animali domestici senza apposito contenitore è necessario prenotare l'intero compartimento, sia che si viaggi in posto a sedere, che in cuccetta o vagone letto. Il passeggero può portare con sé, in un compartimento acquistato per intero, un solo cane di qualsiasi taglia. Fuori dal compartimento il cane deve essere tenuto al guinzaglio ed essere munito di museruola.

- Per i treni in partenza dall'Italia il biglietto per cani senza prenotazione di posto al prezzo è acquistabile solo a bordo treno al prezzo di 29,00 Euro, per la relazione di viaggio indicata sul biglietto in possesso del cliente.
- Per i treni in partenza dall'Austria e dalla Germania, il biglietto per il cane, al prezzo di 29,00 Euro, viene rilasciato dall'Impresa ferroviaria della stazione estera di partenza del treno, per la destinazione relazione di viaggio indicata sul biglietto in possesso del cliente.

Il biglietto per animali è valido solo se utilizzato per il treno ed il giorno prenotato, congiuntamente a quello emesso per l'accompagnatore.

Per il trasporto del cane è necessario il certificato di iscrizione all'anagrafe canina ed il libretto sanitario (o, per i cittadini stranieri, del passaporto in sostituzione di entrambi i documenti), che devono essere esibiti al momento dell'acquisto del biglietto per l'animale ad ogni richiesta del personale di bordo.

Il biglietto è rimborsabile solo se presentato congiuntamente a quello emesso per il passeggero ed il minimo non rimborsabile viene calcolato sull'importo complessivo.

E' ammesso il trasporto a titolo gratuito del cane guida per viaggiatori non vedenti, anche se accompagnati da altre persone, su tutte le categorie di treni. Per tali cani non è previsto l'obbligo del certificato di iscrizione all'anagrafe canina o il passaporto.

4.3. Le condizioni del trasporto. Custodia degli animali

In nessun caso gli animali ammessi nelle carrozze possono occupare posti destinati ai viaggiatori e qualora rechino disturbo agli altri viaggiatori, l'accompagnatore dell'animale, su indicazione del personale del treno, è tenuto ad occupare altro posto eventualmente disponibile o a scendere dal treno.

Gli animali trasportati con sé restano sempre ed esclusivamente sotto la sorveglianza del passeggero che è responsabile di tutti i danni eventualmente recati dall'animale stesso.

Se il trasporto dell'animale non rispetta le condizioni previste il passeggero è regolarizzato con il pagamento delle penalità previste alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 e viene fatto scendere con il cane alla prima stazione in cui il treno effettua fermata.

Capitolo 3 - Treni Italia-Austria-Germania e Treni Italia-Svizzera

1. Treni Italia-Austria-Germania circolanti per il transito di Tarvisio

A. VIAGGI INTERNAZIONALI

○ Generalità

I treni internazionali Euronight Italia-Austria e Italia-Germania, di seguito elencati, vengono commercializzati a prezzi di mercato comprensivi dell'assegnazione del posto.

I suddetti treni sono gestiti in cooperazione tra Trenitalia e le ferrovie austriache ÖBB: ai percorsi fuori dal territorio italiano si applicano le Condizioni Generali di Trasporto del vettore estero partner di Trenitalia, consultabili sul sito www.oebb.at/en/.

○ Treni

cat	treno	O/D	Servizi
EN	294	Roma T.ni - Wien Hbf/Muenchen Hbf	
EN	235	Milano PG - Wien Hbf/Muenchen Hbf	
EN	233	Wien Hbf - Roma T.ni/Milano PG	
EN	295	Muenchen Hbf - Roma T.ni/Milano PG	
EN	1234	Livorno - Wien Hbf Arz Anlage	periodico auto al seguito
EN	1237	Wien Hbf Arz Anlage – Livorno	periodico auto al seguito

○ Gamma tariffaria

La gamma delle tariffe e le relative condizioni di vendita per viaggi internazionali sui treni EN Italia-Austria-Germania è riportata all' Allegato 1 Condizioni di Vendita dei treni Italia-Austria-Germania.

○ Prezzi

I prezzi di mercato sono differenziati per tariffa, per relazione e per tipologia di sistemazione.

○ Validità dei biglietti

I biglietti sono validi esclusivamente per il giorno, il treno e il servizio prenotati e possono essere acquistati fino all'orario di partenza del treno dalla stazione di salita del passeggero con l'eccezione di quelli a tariffa Smart e ad altre eventuali tariffe promozionali, acquistabili fino al numero di giorni prima della partenza indicato all'Allegato 1.

L'offerta smart ha più livelli di prezzo: inizialmente il sistema di vendita visualizza il livello di prezzo più basso poi, in fase di conferma, viene prenotato il livello di prezzo effettivamente disponibile al momento dell'acquisto.

○ Cambio prenotazione

Il cambio della prenotazione deve essere richiesto, prima dell'orario di partenza del treno prenotato, all'Impresa ferroviaria che ha emesso il biglietto.

Per effettuare il cambio prenotazione dei biglietti EN Italia-Austria-Germania occorre procedere al rimborso del biglietto già acquistato con l'applicazione delle eventuali trattenute previste, nelle modalità indicate al Capitolo 1, punto 9.3 della presente Parte IV delle CGT e poi procedere all'emissione di un nuovo biglietto.

Il cambio prenotazione non è ammesso per le tariffe non rimborsabili.

- **Regolarizzazioni a bordo treno**

Le regolarizzazioni a bordo treno vengono effettuate per l'intero percorso internazionale a prezzi di mercato con le modalità riportate all'Allegato 2, utilizzando le tariffe a prezzi Adult, Child, Card, Global pass, Partial pass, Disabled companion, disponibili sui dispositivi in dotazione al Personale di bordo.

B. VIAGGI SU PERCORSI INTERNI TRENITALIA

I treni EN Italia-Austria-Germania non effettuano servizio interno Italia.

2. Treni Italia-Svizzera-Germania circolanti per il transito di Chiasso e di Domodossola

A. VIAGGI INTERNAZIONALI

o Generalità

I treni internazionali Eurocity Italia – Svizzera – Germania, di seguito elencati, vengono commercializzati a prezzi di mercato comprensivi dell’assegnazione del posto.

I suddetti treni sono gestiti in cooperazione tra Trenitalia e le ferrovie svizzere SBB e tedesche DB: ai percorsi fuori dal territorio italiano si applicano le Condizioni Generali di Trasporto del vettore estero partner di Trenitalia, consultabili rispettivamente sul sito www.sbb.ch/it/home.html e www.bahn.com/it.

o Treni

<i>cat.</i>	<i>Treno</i>	<i>Provenienza</i>	<i>Destinazione</i>	<i>Periodicità</i>
EC	32	MILANO CENTRALE	GENEVE	tutti i giorni
EC	34	MILANO CENTRALE	GENEVE	tutti i giorni
EC	35	GENEVE	MILANO CENTRALE	tutti i giorni
EC	36	MILANO CENTRALE	GENEVE	lun-ven
EC	46	MILANO CENTRALE	GENEVE	sab-dom
EC	37	GENEVE	VENEZIA S.L.	lun-ven
EC	47	GENEVE	VENEZIA S.L.	sab-dom
EC	39	GENEVE	MILANO CENTRALE	tutti i giorni
EC	41	GENEVE	MILANO CENTRALE	tutti i giorni
EC	42	VENEZIA S.L.	GENEVE	ven-sab
EC	44	VENEZIA S.L.	GENEVE-AEROPORT	dom-giov
EC	50	MILANO CENTRALE	BASEL SBB	tutti i giorni
EC	51	BASEL SBB	MILANO CENTRALE	tutti i giorni
EC	52	MILANO CENTRALE	FRANKFURT(MAIN)HBF	tutti i giorni
EC	53	BASEL SBB	MILANO CENTRALE	tutti i giorni
EC	54	MILANO CENTRALE	BASEL SBB	tutti i giorni
EC	56	MILANO CENTRALE	BASEL SBB	tutti i giorni
EC	57	BASEL SBB	MILANO CENTRALE	tutti i giorni
EC	59	BASEL SBB	MILANO CENTRALE	tutti i giorni
EC	151	FRANKFURT(MAIN)HBF	MILANO PORTA GARIBALDI	tutti i giorni
EC	153	BASEL SBB	MILANO CENTRALE	tutti i giorni
EC	156	MILANO CENTRALE	BASEL SBB	tutti i giorni
EC	158	MILANO PORTA GARIBALDI	BASEL SBB	tutti i giorni
EC	307	ZUERICH HB	BOLOGNA C.LE	tutti i giorni
EC	308	VENEZIA S.L.	ZUERICH HB	tutti i giorni
EC	310	GENOVA P. P.	ZUERICH HB	tutti i giorni

EC	311	ZUERICH HB	VENEZIA S.L.	tutti i giorni
EC	312	MILANO CENTRALE	ZUERICH HB	tutti i giorni
EC	313	ZUERICH HB	MILANO CENTRALE	tutti i giorni
EC	314	MILANO CENTRALE	ZUERICH HB	tutti i giorni
EC	315	ZUERICH HB	MILANO CENTRALE	tutti i giorni
EC	316	MILANO CENTRALE	ZUERICH HB	tutti i giorni
EC	317	ZUERICH HB	MILANO CENTRALE	tutti i giorni
EC	318	MILANO CENTRALE	ZUERICH HB	tutti i giorni
EC	319	ZUERICH HB	MILANO CENTRALE	lun-giov
EC	329	ZUERICH HB	MILANO CENTRALE	ven-dom
EC	320	MILANO CENTRALE	ZUERICH HB	tutti i giorni
EC	321	ZUERICH HB	MILANO CENTRALE	tutti i giorni
EC	322	MILANO CENTRALE	ZUERICH HB	lun-giov
EC	332	MILANO CENTRALE	ZUERICH HB	ven-dom
EC	323	ZUERICH HB	MILANO CENTRALE	tutti i giorni
EC	324	MILANO CENTRALE	ZUERICH HB	tutti i giorni
EC	325	ZUERICH HB	MILANO CENTRALE	tutti i giorni
EC	326	BOLOGNA C.LE	ZUERICH HB	tutti i giorni
EC	327	ZUERICH HB	GENOVA P.P.	tutti i giorni

o **Gamma tariffaria**

La gamma delle tariffe e le relative condizioni di vendita è riportata all'Allegato 1 Condizioni di Vendita dei treni Italia - Svizzera.

o **Prezzi**

I prezzi di mercato sono differenziati per tariffa, per relazione e per classe.

o **Validità dei biglietti**

I biglietti sono validi esclusivamente per il giorno, il treno ed il servizio prenotati.

I biglietti possono essere acquistati fino all'orario di partenza del treno dalla stazione di salita del passeggero con l'eccezione di quelli a tariffa Smart, Smart 2, ed altre eventuali tariffe promozionali in determinati periodi dell'anno, acquistabili fino al numero di giorni prima della partenza indicato all' Allegato 1.

I biglietti Eurocity emessi da Trenitalia sono nominativi: al momento dell'acquisto del titolo di viaggio è necessario indicare nome e cognome di ogni passeggero, per tutte le offerte commerciali. Sui biglietti è stampata l'indicazione 'vale con documento di identità'.

Il cambio del nominativo può essere richiesto, prima della partenza del treno, un numero illimitato di volte.

o **Cambio prenotazione**

E' possibile richiedere la modifica della sola data o dell'ora di partenza con la medesima categoria di treno o tipologia di servizio acquistato per un viaggio da effettuarsi fino a sei mesi successivi alla data della prima

richiesta di cambio prenotazione. In casi particolari di variazione nella circolazione dei treni ed in occasione del cambiamento periodico dell'orario ferroviario l'arco temporale in cui può essere richiesta l'effettuazione del nuovo viaggio può essere minore.

Nel caso in cui il cambio di prenotazione comporti una differenza di prezzo deve essere effettuato il cambio del biglietto secondo quanto previsto al Capitolo 1, punto 5 .

Il cambio della prenotazione, ove previsto dall'offerta commerciale acquistata, è consentito unicamente presso l'Impresa Ferroviaria che ha emesso il biglietto:

- gratuitamente un numero illimitato di volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato (fanno eccezioni le offerte Group e Group Child per le quali il cambio prenotazione è ammesso una sola volta) presso qualsiasi biglietteria o Agenzia di viaggi abilitata, presso le Self-service, telefonicamente al Call Center di Trenitalia. Per gli acquisti effettuati sul sito www.trenitalia.com è possibile effettuare il cambio della prenotazione, solo per i biglietti ticketless, attraverso le funzionalità presenti sul sito;
- una sola volta dopo l'orario di partenza del treno e fino ad un'ora successiva, esclusivamente presso la biglietteria e le Self-service presenti nella stazione di partenza del treno indicata sul biglietto (solo presso le stazioni in Italia se il biglietto è stato acquistato presso i canali di vendita Trenitalia). Dopo il termine suddetto il cambio non è più consentito.

Il cambio della prenotazione dei biglietti emessi in modalità ticketless è consentito esclusivamente in modalità ticketless e deve interessare tutti i viaggiatori cui fa riferimento la richiesta originaria di acquisto.

○ **Regolarizzazioni a bordo treno**

Le regolarizzazioni a bordo treno vengono effettuate per l'intero percorso internazionale dal personale di bordo SBB per i treni Svizzera - Italia e, dal personale di bordo Trenitalia per i treni Italia - Svizzera con applicazione dei prezzi di mercato.

Le regolarizzazioni da parte del personale Trenitalia vengono effettuate con le modalità riportate al allegato 2, utilizzando le tariffe a prezzi Adult, Child, Card, Global pass, Partial pass, Disabled companion, disponibili sui dispositivi in dotazione al Personale di bordo.

○ **Abbonamenti Svizzeri GA/HTX SWITZERLAND**

Gli abbonamenti GA/HTX SWITZERLAND sono integrati nell'abbonamento Swiss Pass con il layout di seguito riportato. In fase di emissione sarà a cura e responsabilità del cliente indicare la tipologia di abbonamento (GA o HTX) caricato nello Swiss Pass e il numero del Pass (o parte di esso): il controllo e l'eventuale regolarizzazione avverranno a bordo treno a cura del personale SBB.

Lato anteriore



- 1 Foto del cliente
- 2 Titolo
- 3 Cognome
- 4 Nome
- 5 Data di nascita
- 6 Sesso
- 7 Numero base carta
- 8 CKM

Lato posteriore



- 1 Simbolo RFID come contrassegno di una carta con microchip RFID
- 2 Pittogrammi dei tp
- 3 Codice QR (per il controllo e valori aggiunti per il cliente)
- 4 Codice a barre (per il controllo e valori aggiunti per il cliente)
- 5 Numero della carta

B. VIAGGI SU PERCORSI INTERNI TRENITALIA

Ai viaggi su percorsi interni italiani dei treni EC Italia - Svizzera sono applicate le condizioni di vendita, la normativa ed i prezzi dei treni Frecciabianca.

ALLEGATI

Allegato 1 Condizioni di Vendita e Post-Vendita treni Eurocity ed Euronight

CONDIZIONI DI VENDITA E POST-VENDITA TRENI EUROCIITY ITALIA - SVIZZERA 2021-2022																
tariffa	Clientela interessata	viaggiatori min e max	A/R	limitazione per impianto	canali di distribuzione	limitazione servizi	vendita con contingenti / calendario	pre-acquisto	SECONDI CONTATTI			note				
									Cambio Prenotazione	% <u>trattenute</u> per Rimborso						
										fino -8 gg	da -7 gg a p.		dopo p.			
Adult	TUTTI	1-99	A	N	Tutti	N	N	fino a partenza	Si	20%	100%					
Child	da 6 a 16 anni non compiuti	1-99	A	N	Tutti	N	N									
Family Child	da 6 a 16 anni non compiuti	1-99	A	S	S-A- I	N	N						Si	20%	100%	Ragazzo accompagnato da adulto con biglietto a tariffa Adult o Card. Non è richiesto vincolo di parentela fra ragazzo e adulto (per ogni adulto sono ammessi fino a 4 ragazzi a tariffa Family Child)
Disabled Companion	accompagnatori disabili e non vedenti	max 1	A	S	S - A - E	N	N						Si	20%	100%	Vendibile ad accompagnatori di disabili in possesso di certificazione attestante la disabilità valida in servizio nazionale N.B.: consigliare acquisto biglietto di a/r in quanto la documentazione attestante la disabilità potrebbe non essere riconosciuta all'estero.
Smart	Tutti	1-99	A	N	Tutti	N	S	fino a -7 gg	NON RIMBORSABILE NE' MODIFICABILE			Tariffe soggette a disponibilità limitata, con più livelli di prezzo progressivi: è il sistema di vendita a proporre il prezzo più vantaggioso disponibile al momento della prenotazione				
Smart 2	Tutti	1-99	A	N	Tutti	N	S	fino a -3 gg	si, con integrazione verso Adult	Non rimborsabile						
Card	Titolari di carte sconto	1-99	A	S	S - A - E - I	N	N	fino a partenza	Si	20%	100%	Titolari di: Carta d'Argento o Carta Verde				
Family Card/FIP CH	a) Ragazzi da 6 a 16 anni non compiuti titolari di Carta Junior o Carta Nipotini; b) Titolari di Carta di Libera Circolazione SBB (GA-FVP) + Tessera FIP; c) Ragazzi da 6 a 16 anni non compiuti titolari di abbonamento GA/AG Junior.	1-99	A	S	S - A - E - I	N	N		SI	20%	100%	I ragazzi di cui al punto a) devono essere accompagnati da un genitore o da un nonno in possesso rispettivamente di Carta Junior o Carta Nipotini.				
GA Switzerland	a) Titolari Abbonamento generale svizzero; b) Titolari di Swiss Pass o Swiss Flexi Pass; c) Titolari di Swiss Card o Swiss Transfer Ticket; d) Titolari di Abbonamento Arcobaleno limitatamente alle relazioni Italia-Canton Ticino o vv.	1-99	A	S	Tutti	N	N					Sul biglietto deve essere riportato nell'apposito campo il numero dell'Abbonamento o Swiss Pass. Con Abbonamento o Pass di seconda classe deve essere emesso biglietto di seconda classe. Il viaggio dovrà essere effettuato entro i limiti di validità del Pass/Abbonamento in possesso del cliente.				
GA UPGRADE	Vendibile agli adulti titolari di un pass di 2^ classe, tra quelli validi per l'offerta GA Switzerland, che desiderano viaggiare in 1^ classe.	1-99	A	S	Tutti	solo 1^ classe	N		Si	20%	100%	Sul biglietto deve essere riportato nell'apposito campo il numero dell'Abbonamento o Swiss Pass. Il viaggio dovrà essere effettuato entro i limiti di validità del Pass/Abbonamento in possesso del cliente.				
GA UPGRADE CHILD	Vendibile ai ragazzi da 6 a 16 anni non compiuti, titolari di un pass di 2^ classe, tra quelli validi per l'offerta GA Switzerland, che desiderano viaggiare in 1^ classe.	1-99	A	S	Tutti	solo 1^ classe	N					Sul biglietto deve essere riportato nell'apposito campo il numero dell'Abbonamento o Swiss Pass. Il viaggio dovrà essere effettuato entro i limiti di validità del Pass/Abbonamento in possesso del cliente.				
HTX Switzerland	Titolari Abbonamento metà prezzo svizzero	1-99	A	S	Tutti	N	N					Sul biglietto deve essere riportato nell'apposito campo il numero dell'abbonamento.				
Partial pass	Possessori di titoli di viaggio validi su parte del percorso internazionale	1-99	A	S	S - A - E - I	N	N	fino a partenza	Si	20%	20%	100%	Vendibile ai possessori di CLC SBB o Trenitalia o di Inter Rail Switzerland o Italy			
Global Pass	Possessori di titoli di viaggio validi su tutto il percorso internazionale	1-99	A	S	Tutti	N	N		NON RIMBORSABILE NE' MODIFICABILE			Vendibile ai possessori di pass, CLC o tagliandi validi su tutto il percorso, es. Eurail Global pass, Inter Rail Global (se residenti in Italia o Svizzera è ammesso 1 viaggio di uscita ed 1 di entrata nel paese di residenza), Inter Rail Italy-Switzerland, CLC Trenitalia + CLC SBB "DFK-FVP", ecc.);				
FIP Leisure	Titolari di tessere FIP internazionali di riduzione FIP (TIR)	1-99	A	S	S - A - E - I	N	N		Si	20%	100%	Il biglietto deve essere rilasciato per la classe riportata sulla tessera				
FIP Duty	Possessori di CLC/biglietti gratuiti per viaggi di servizio/ validi per intero percorso internazionale	1-99	A	S	S - A - E - I	N	N					Vendibile ai possessori di biglietti gratuiti/CLC per viaggi di servizio				

tariffa	Clientela interessata	viaggiatori min e max	A/R	limitazione per impianto	canali di distribuzione	limitazione servizi	vendita con contingenti / calendario	pre-acquisto	SECONDI CONTATTI			note	
									cambio prenotazione	% <u>trattenute</u> per rimborso			
										fino a -14 gg	da -13 gg fino a -8 gg		dopo p.
Group	Gruppi di adulti	>=6	A	S	S - A - E - I	N	N	fino a partenza	Si				Possibilità viaggio in classi diverse; i ragazzi contano come una persona e si deve applicare la tariffa Group Child
Group Child	Gruppi di ragazzi da 6 a 16 anni non compiuti	>=6	A	S	S - A - E - I	N	N		Si	20%	50%	100%	
School Group	Gruppi di giovani (non necessariamente gruppi scolastici) fino a 20 anni non compiuti	>= 15	A	S	S - A - E - I	2^ Classe	valida in determinati periodi dell'anno		NON RIMBORSABILE NE' MODIFICABILE			Per l'accompagnatore emettere un biglietto a tariffa School Group nei limiti di un biglietto ogni 15 studenti/giovani	

tariffa	Clientela interessata	viaggiatori min e max	A/R	limitazione per impianto	canali di distribuzione	limitazione servizi	vendita con contingenti / calendario	pre-acquisto	SECONDI CONTATTI			note		
									Cambio Prenotazione	% <u>trattenute</u> per Rimborso				
										fino -8 gg	da -7 gg a p.		dopo p.	
Top Classic	Tutti	1-99	A	S	A - I	N	N	fino a partenza	Si	20%	50%	100%	Il biglietto deve essere accompagnato dal voucher della prenotazione alberghiera o altro servizio a terra e al campo prezzo sono stampati asterischi	
Top Premium	Tutti													S
Top Child	Ragazzi da 6 a 16 anni non compiuti													N
TOP PROMO 1	Tutti				A			S	fino a -7 gg	Si	NON RIMBORSABILE			
TOP PROMO 2	Tutti							S	fino a -7 gg	Si				
VIP	VIP	1-99	A	S	S - E	N	N	fino a partenza	NON RIMBORSABILE NE' MODIFICABILE			Per l'emissione è necessaria l'autorizzazione scritta del P.M. Internazionale.		
Italian Elector	Elettori italiani residenti all'estero	1-99	A	S	S - A - E - I	N	N	vedi note	Si	20%	100%			

legenda: S = stazione; A = Agenzia Pico Italia; E = Estero; T = Tcom; I = Agenzia Pico e Ram Internazionale

CONDIZIONI DI VENDITA E POST-VENDITA TRENI EURONIGHT ITALIA - AUSTRIA - GERMANIA dal 23_10_2021

tariffa	VENDITA								SECONDI CONTATTI					note
	Clientela interessata	viaggiatori min-max	canali di distribuzione	Biglietti ATB	Biglietti Print@home	limitazione servizi	tariffe soggetta a disponibilità limitata	pre-acquisto da -6 mesi fino a :	BIGLIETTI ATB			BIGLIETTI PRINT@HOME		
									cambio/rimborso	% trattenute per cambio/rimborso			cambio/rimborso	
									fino a -15 gg prima della partenza	fino a -24 h prima della partenza	da -24 h e fino a 30 gg dopo la partenza			
Adult/Standard	TUTTI	1-99	Tutti	S	N	CC VL	N	g	Si	0%	50%	100%	No	
Adult Print@home	TUTTI	1-99	A - I	N	S	CC VL	N	g	N.d.			No		
Child	da 6 a 15 anni non compiuti	1-99	Tutti	S	S	CC VL	N	g	Si	0%	50%	100%	No	
Disabled Companion	accompagnatori disabili e non vedenti	1-99	S - A	S	N	CC VL	N	g	Si	0%	50%	100%	No	Vendibile ad accompagnatori di disabili in possesso di certificazione attestante la disabilità valida in servizio nazionale. N.B. - consigliare acquisto biglietto di a/r in quanto la documentazione attestante la disabilità potrebbe non essere riconosciuta all'estero.
Posti uso esclusivo e Posti uso esclusivo Print@home	TUTTI	1-3 1-6	Tutti	S	S	PS CC	S	g	Si	0%	50%	100%	No	Offerta valida per l'acquisto di un compartimento intero, utilizzabile in Posti a sedere da 1 a 3 persone (di cui da 1 a 3 adulti e fino a 2 ragazzi massimo) o in cuccette da 1 a 6 persone (di cui da 1 a 3 adulti e fino a 5 ragazzi massimo). Differenti livelli di prezzo a seconda della disponibilità. Il prezzo effettivamente disponibile viene visualizzato solo in fase di conferma, prima del pagamento.
Smart	Tutti	1-99	Tutti	S	S	CC VL	S	fino a -3 gg	Non rimborsabile né modificabile			No	Offerta a disponibilità limitata. Il sistema visualizza il prezzo più basso, ma offre differenti livelli di prezzo a seconda della disponibilità. Il prezzo effettivamente disponibile viene visualizzato in fase di conferma prima del pagamento.	
Card	titolari carte sconto	1-99	S - A - I	S	N	CC VL	N	g	Si	0%	50%	100%	No	Titolari di Carta Verde o Argento, per viaggi da/per l'Austria o la Germania. Titolari di Vorteil Card OeBB per viaggi da/per l'Austria. Titolari di BahnCard 25, 50, 100 per viaggi da/per la Germania
Partial pass	Possessori di titoli di viaggio validi su parte del percorso internazionale	1-99	S - A - I	S	N	CC VL	N	g	Si	0%	50%	100%	No	Vendibile ai possessori di : CLC OeBB o DB o Trenitalia; Eurail/Interrail Austria o Germany o Italy
Global Pass	Possessori di titoli di viaggio Eurail/Interrail validi su tutto il percorso internazionale	1-99	S - A - I	S	N	CC VL	N	g	Si	0%	50%	100%	No	Vendibile unicamente ai possessori di: Eurail/Interrail global pass
FIP Leisure	Titolari di tessere FIP internazionali di riduzione FIP (TIR)	1-99	S - A - I	S	N	CC VL	N	g	Si	0%	50%	100%	No	
FIP Duty	Possessori di CLC/biglietti gratuiti per viaggi di servizio o privati, validi per intero percorso internazionale	1-99	S - A - I	S	N	CC VL	N	g	Si	0%	50%	100%	No	Applicabile anche ai viaggi in cabine Letti Gran Classe / Deluxe
Group	Gruppi di adulti	>=6	S - A - I	S	N	CC VL	N	g	Si	0%	50%	100%	No	Possibilità viaggio in sistemazioni diverse. I ragazzi non contribuiscono alla composizione del gruppo e pagano la tariffa Child.
School Group	Gruppi di studenti fino a 20 anni non compiuti	>=15	S - A - I	S	N	PS	S	g	Non rimborsabile			No	Offerta a disponibilità limitata, attiva per viaggiare nei periodi indicati alla CO School Group Europa. Per l'accompagnatore emettere un biglietto a tariffa School Group nei limiti di un biglietto ogni 15 studenti Nota: L'offerta non è valida per viaggi su: EC BUS Venezia - Klagenfurt, RJ Venezia - Vienna, EC Brennero per/da Monaco	
Top Classic	Tutti	1-99	A - I	S	N	CC VL	N	g	Si	0%	50%	100%	No	Il biglietto deve essere accompagnato dal voucher della prenotazione alberghiera o altro servizio a terra e al campo prezzo sono stampati asterischi
VIP	VIP	1-99	Solo punti vendita abilitati	S	N	CC VL	N	g	Non rimborsabile			No	Per l'emissione è necessaria l'autorizzazione scritta del P.M. Internazionale.	

Allegato 2 Regolarizzazioni a bordo treni Eurocity ed Euronight

REGOLARIZZAZIONI A BORDO - TRENI EUROCCITY ITALIA - SVIZZERA		
Tipo di irregolarità	Regolarizzazione	Note
Cliente sprovvisto di biglietto	Pagamento della tariffa "Adult" per la classe di viaggio utilizzata o della tariffa "Child" se trattasi di ragazzo da 6 a 16 anni non compiuti + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera a)	Valido anche per cliente che utilizza un treno diverso da quello prenotato
Elettore sprovvisto di biglietto	Si applicano le condizioni previste dalla "Normativa Generale per i viaggi degli elettori"	
Cliente in possesso di titolo di viaggio valido per il percorso italiano o svizzero (Inter Rail Switzerland, CLC Trenitalia, CLC SBB, Abbonamento generale svizzero, Abbonamento Arcobaleno Ticino, Abbonamento di percorso Svizzero, Abbonamento FB da/per Chiasso o Domodossola	Pagamento della tariffa "Partial Pass" + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera b)	
Cliente in possesso di titoli di viaggio validi per l'intero percorso (es. Eurail Global Pass, CLC Trenitalia + CLC/GA-FVP Svizzera, ecc.)	Pagamento della tariffa "Global pass" + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera b)	
Cliente in possesso di biglietto a tariffa Child, Card, Group, Group Child, GA Switzerland, HTX Switzerland, , Partial Pass o FIP Leisure non spettante o con documento di riduzione o d'identità mancante	Pagamento della differenza fra il prezzo della tariffa Adult ed il prezzo già corrisposto indicato sul biglietto + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera b)	
Cliente in possesso di biglietto a tariffa Disabled companion, School Group, Global Pass o FIP Duty non spettante o con documento di riduzione o d'identità mancante	Regolarizzato come sprovvisto	
Cliente in possesso di biglietto a tariffa TOP Classic non spettante	Pagamento della differenza di prezzo fra la tariffa Adult e la tariffa Card + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera b)	
Cliente in possesso di biglietto a tariffa TOP Premium, Top Child, Top Child Swiss, Top Premium Swiss, Top Promo 1, Top Promo 2 non spettante	Pagamento della differenza di prezzo fra la tariffa Adult e la tariffa Child + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera b)	

REGOLARIZZAZIONI A BORDO - TRENI EURONIGHT ITALIA-AUSTRIA-GERMANIA

Tipo di irregolarità		Regolarizzazione	
	cliente sprovvisto di biglietto	pagamento della tariffa Adult/Standard ("Child" se trattasi di ragazzo da 6 a 15 anni non compiuti) per il servizio utilizzato + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera a)	Valido anche per cliente che utilizza un treno diverso da quello prenotato
	Elettore sprovvisto di biglietto	si applicano le condizioni previste dalla "Normativa Generale per i viaggi degli elettori"	
	cliente in possesso di titolo di viaggio valido solo su uno dei paesi del percorso (es. CLC Trenitalia, Interrail Italy Pass, Interrail Austria ecc.)	pagamento della tariffa Partial Pass per il servizio utilizzato + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera b)	
	cliente in possesso di titolo di viaggio valido per l'intero percorso (es. Eurail/Interrail Global Pass; Interrail Italy + CLC Austria, ecc)	pagamento della tariffa Global Pass per il servizio utilizzato + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera b)	
	cliente in possesso di biglietto a tariffa Child, Card, Group, Partial Pass, FIP Leisure non spettanti o con documento di riduzione o d'identità mancante	pagamento della differenza fra la tariffa Adult Standard e ed il prezzo già corrisposto indicato sul biglietto + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera b)	
	cliente in possesso di biglietto a tariffa Disabledcompanion, Global Pass, FIP Duty, School Group, Family Card non spettanti o con documento di riduzione o d'identità mancante	regolarizzato come sprovvisto	
	Cliente in possesso di biglietto a tariffa TOP Classic non spettante	pagamento della differenza fra la tariffa Adult/Standard e la tariffa Card (riduzione di circa il 25%) + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera b)	
	Cliente in possesso di biglietto a tariffa TOP Premium, Top Child, non spettanti	pagamento della differenza fra la tariffa Adult/Standard e la tariffa Partial Pass (riduzione del 50%) + penalità prevista alla Parte II Capitolo 4 Punto 2 lettera b)	

Allegato 3

Importi dovuti per prenotazioni ed altri servizi

Si rinvia alla Parte II Capitolo 4 Punto 1, con le eccezioni riportate di seguito:
--

- per il trasporto della bicicletta montata a bordo dei treni internazionali, si rinvia alle indicazioni contenute al Capitolo 2 “I servizi accessori”.

Allegato 4

Penalità dovute a bordo del treno per viaggi irregolari
--

Si rinvia alla Parte II Capitolo 4 Punto 2.

Allegato 5

Importi non rimborsabili o non indennizzabili
--

Si rinvia alla Parte II Capitolo 4 Punto 3.
