

## 3. CANALI DI VENDITA E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il passeggero può acquistare biglietti e abbonamenti del trasporto Regionale attraverso i canali di vendita di Trenitalia, intermediati e disintermediati, di seguito indicati.

Fatte salve le biglietterie, che vendono tutte le tipologie, alcuni titoli di viaggio non sono acquistabili su alcuni canali di vendita.

### 3.1. *Canali intermediati*

#### *Biglietterie*

L'elenco delle biglietterie del trasporto Regionale con l'indicazione degli orari e giornate di chiusura è disponibile su [trenitalia.com](https://www.trenitalia.com).

E' possibile effettuare il pagamento in contanti, con carte di credito/debito, o altre modalità disponibili.

#### *Punti Vendita Terzi – (PVT)*

La rete dei PVT con l'indicazione degli orari di apertura e delle giornate di chiusura è disponibile su [trenitalia.com](https://www.trenitalia.com).

I PVT possono essere esercizi commerciali di vario genere abilitati alla vendita; ad alcuni servizi può essere applicato un diritto fisso di commissione.

E' possibile effettuare il pagamento in contanti e con le altre modalità disponibili presso il PVT.

#### *Agenzie di viaggio*

Le Agenzie di viaggio abilitate alla vendita dei titoli di viaggio del trasporto Regionale possono applicare un diritto di commissione a propria discrezione.

E' possibile effettuare il pagamento con le modalità rese disponibili presso l'Agenzia di viaggio.

#### *Call center*

L'acquisto dei titoli elettronici del trasporto Regionale è possibile anche attraverso Call center.

E' possibile effettuare il pagamento con carte di credito/debito.

### 3.2. *Canali disintermediati*

#### *Biglietterie self service*

L'elenco delle stazioni dotate di Biglietterie self service è disponibile su [trenitalia.com](https://www.trenitalia.com).

Le Biglietterie self service del trasporto Regionale sono di tre tipologie e, a seconda della tipologia, consentono il pagamento dei titoli di viaggio tramite:

- banconote, monete, carte di credito/debito;
- monete, carte di credito/debito;
- carte di credito/debito.

Per qualunque anomalia di funzionamento delle Biglietterie self service potrà essere inoltrato reclamo a Trenitalia.

In caso di mancato resto le Biglietterie self service emettono una ricevuta di credito utilizzabile o rimborsabile entro un anno.

#### *Online (sito [trenitalia.com](https://www.trenitalia.com) – App Trenitalia)*

E' possibile acquistare, fino a 5 minuti prima dell'ora di partenza, titoli elettronici del trasporto Regionale attraverso il sito [trenitalia.com](http://trenitalia.com) e l'App di Trenitalia.

Sul sito [trenitalia.com](http://trenitalia.com) il pagamento è consentito con carte di credito/debito o altre modalità disponibili. Sull'App di Trenitalia il pagamento è consentito solo con carte di credito. Per gli utenti registrati il pagamento è possibile anche con credito telefonico. L'utilizzo del credito telefonico, tramite gli operatori TIM, Vodafone e Wind – TRE, comporta un ulteriore costo per il passeggero per l'invio dell'SMS di conferma di acquisto. L'SMS di conferma dell'acquisto non costituisce titolo di viaggio.

### *Sistema EMV*

Il biglietto singolo a tariffa 1/Ter Serie A per il servizio Leonardo Express può essere acquistato direttamente presso i tornelli delle stazioni di Roma Termini e Fiumicino Aeroporto con carta di credito/debito *contactless* e con Apple Pay.

L'acquisto consente l'immediato transito al tornello ed è ammesso solo per il titolare della carta di credito/debito.

### **3.3. Altri casi**

#### *A bordo treno*

L'acquisto a bordo treno è consentito per il solo biglietto singolo per il viaggio in corso, avvisando il personale di accompagnamento all'atto della salita e prevede il pagamento di una maggiorazione, il cui importo viene indicato al punto 15 Biglietto singolo - Tariffa 39 per Regione.

L'acquisto a bordo treno senza maggiorazione è consentito, previo avviso al personale di accompagnamento, a favore di passeggeri in partenza da località durante il periodo in cui la biglietteria sia chiusa, a condizione che non siano presenti self-service o le stesse non siano funzionanti, o punti vendita alternativi raggiungibili a piedi in sicurezza e in condizioni ordinarie ad una distanza non superiore a 350 m dalla stazione.

Il personale di accompagnamento all'atto dell'acquisto può rilasciare una ricevuta di mancato resto utilizzabile o rimborsabile entro un anno.

E' possibile pagare in contanti e con carte di credito/debito e altre modalità disponibili.