Programma CARTAFRECCIA
Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

Artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016

Trenitalia, prima di acquisire i dati personali necessari per la Sua iscrizione all'Operazione a Premio, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e Data Protection Officer

Di seguito riportiamo i nostri principali riferimenti in materia di trattamento di dati personali:

- Titolare del Trattamento: Trenitalia, rappresentata dall'Amministratore Delegato pro-tempore, con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1 – 00161 – Roma, è contattabile all'indirizzo e-mail **titolaretrattamento@trenitalia.it**
- Data Protection Officer: il Data Protection Officer (DPO) di Trenitalia è contattabile all'indirizzo e-mail **protezionedati@trenitalia.it**

II. Tipologie di dati personali

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

- Dati acquisiti direttamente dall'interessato in fase di iscrizione all'Operazione a Premio (obbligatori): nome, cognome, codice fiscale (luogo e data di nascita, sesso), e-mail, numero di cellulare, domicilio, username.
- Dati acquisiti direttamente dall'interessato in Area Riservata (facoltativi): numero di telefono fisso, titolo di studio, professione, numero componenti della famiglia, numero figli, abitudini o preferenze di viaggio (frequenza viaggio, classe/servizio preferito, treno più utilizzato, tratta più frequente, motivo principale dei viaggi), canale di acquisto preferito, tipo di servizi ai quali si desidera aderire quali, ad esempio, partecipazione a indagini o questionari on-line, impostazione viaggio preferito, alert scadenza abbonamento, etc..
- Dati acquisiti automaticamente: dati relativi al viaggiato (titolo di viaggio, servizi acquistati).
- Dati raccolti nel corso della Gestione dell'Operazione a Premio (facoltativi): dati idonei a rilevare comportamento, abitudini di vita o di consumo; dati di profilazione; sondaggi di opinione.
- Dati acquisiti in modo automatico durante la navigazione: per il corretto funzionamento del sito web vengono utilizzati sistemi informatici che, per il loro normale funzionamento, acquisiscono in modalità automatica alcune informazioni, direttamente connesse all'utilizzo dei protocolli informatici. Tali informazioni possono riguardare, a titolo esemplificativo: l'indirizzo IP, il tipo di browser utilizzato, l'ISP, il sistema operativo, il nome a dominio e indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita (referring/exit pages), informazioni sulle pagine visitate all'interno del sito, orario d'accesso, permanenza sulla singola pagina, analisi di percorso interno, etc.
- Dati acquisiti direttamente dall'interessato in fase di creazione del profilo TAP&TAP in Area Riservata: informazioni di pagamento.

I suddetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) Erogazione Carta Fedeltà e invio presso il domicilio per Cartafreccia Argento, Oro, Platino e Platino Infinito; Natura del conferimento Obbligatoria; Base giuridica Contrattuale;
b) Erogazione servizi connessi all'Operazione a Premio (es. accredito punti, conferma prenotazione e posto in caso di acquisto, riconoscimento del cliente al call center, etc.); Natura del conferimento Obbligatoria; Base giuridica Contrattuale;
c) Registrazione al sito www.trenitalia.com per fruizione dell'Area riservata sul sito e sull'App Trenitalia, mediante la quale usufruire di alcuni vantaggi: riacquistare velocemente i viaggi preferiti, visualizzare la cronologia dei propri acquisti, gestire facilmente i titoli acquistati (ad es. per richieste di indennizzo), salvare i compagni di viaggio o salvare un profilo di fatturazione con codice fiscale per richiamarli velocemente durante l'acquisto, registrare un profilo TAP&TAP per addebitare la *best fare*; Natura del conferimento Obbligatoria; Base giuridica Contrattuale;
d) Contrasto frodi da secondi contatti, da secondary ticketing e informatiche. Natura del conferimento Obbligatoria. Base giuridica Interesse Legittimo;

e) Attività promozionale e di marketing da parte di Trenitalia relativa ai servizi di Trenitalia o di altri Partner; Natura del conferimento Facoltativa; Base giuridica Consenso rilasciato in fase di iscrizione all'Operazione a Premio o nell'Area Riservata;

f) Attività di profilazione da parte di Trenitalia; Natura del conferimento Facoltativa; Base giuridica Consenso rilasciato in fase di iscrizione all'Operazione a Premio o nell'Area Riservata;

g) Trasferimento dei dati a Trenitalia France S.A.S. per lo svolgimento di attività promozionale e di marketing da parte di Trenitalia France relativa a servizi che Trenitalia France o altri Partner propongono dalla Francia; Natura del conferimento Facoltativa; Base giuridica Consenso rilasciato in fase di iscrizione all'Operazione a Premio o nell'Area Riservata.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti a), b), c) e d) ha natura "obbligatoria" e un Suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia di erogare la Carta Fedeltà e i servizi connessi all'Operazione a Premio e di consentire la registrazione al sito www.trenitalia.com. Il conferimento dei dati inoltre renderà più agevole l'identificazione in fase di acquisto dei titoli di viaggio e di richiesta di rimborsi, reclami, ecc..

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto e) ha natura "facoltativa", pertanto il mancato conferimento non comporterà limitazioni ai servizi erogati, ma non Le consentirà di ricevere materiale informativo, pubblicitario e promozionale o indagini sul grado di soddisfazione della clientela da parte di Trenitalia relativi ai servizi di Trenitalia o di altri Partner.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto f) ha natura "facoltativa", pertanto il mancato conferimento non comporterà limitazioni ai servizi erogati, ma non consentirà a Trenitalia la rilevazione delle Sue abitudini di viaggio e scelte di consumo, al fine di offrire servizi in linea con le preferenze.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto g) ha natura "facoltativa", pertanto il mancato conferimento non comporterà limitazioni ai servizi erogati, ma non consentirà a Trenitalia di trasmettere i Suoi dati a Trenitalia France per l'invio di materiale informativo, pubblicitario e promozionale da parte di Trenitalia France relativo a servizi che Trenitalia France o altri Partner propongono dalla Francia.

Nel caso in cui Lei abbia già un'utenza registrata sul sito www.trenitalia.com o sia già iscritto a un diverso programma di fidelizzazione Trenitalia, i consensi espressi in fase di iscrizione all'Operazione a Premio o in Area Riservata sostituiranno quelli già rilasciati.

I consensi eventualmente prestati rispetto alle finalità e), f) e g) sono liberamente revocabili in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà avvenire accedendo alla propria Area Riservata su www.trenitalia.com (sezione Modifica dati), o contattando l'indirizzo e-mail **daticartafreccia@trenitalia.it**, o rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo e-mail: **protezionedati@trenitalia.it**

IV. Soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali

I Suoi dati personali saranno resi accessibili solo a persone autorizzate al trattamento all'interno di Trenitalia. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi. Inoltre, i Suoi dati potranno essere trattati da aziende che svolgono attività per conto di Trenitalia, tra cui Società di servizi informatici, Società di servizi di postalizzazione, Società di erogazione premi e servizi loyalty, Società di ristorazione e caring. Queste aziende agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Trenitalia e hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

I Suoi dati personali potranno infine essere trasmessi ad altri Soggetti autonomi titolari del trattamento in base a norme di legge o di regolamento (Autorità Giudiziarie, Autorità di Pubblica Sicurezza). Solo nel caso in cui Lei abbia conferito il consenso, i Suoi dati potranno essere trasmessi a Trenitalia France per l'invio di materiale informativo, pubblicitario e promozionale relativo a servizi che Trenitalia France o altri Partner propongono dalla Francia. L'informativa di Trenitalia France è consultabile sul sito www.trenitalia.com/trenitalia-france.html.

L'elenco aggiornato dei soggetti autorizzati al trattamento dei dati è disponibile contattando l'indirizzo e-mail **daticartafreccia@trenitalia.it**, o rivolgendosi al Data Protection Officer all'indirizzo e-mail **protezionedati@trenitalia.it**.

V. Conservazione dei dati personali

Di seguito riportiamo i tempi di conservazione dei Suoi dati personali da parte di Trenitalia:

- Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria di cui ai punti III. a), b), c) e d) della presente informativa: 10 anni di inattività del Cliente (mancanza di acquisti e/o di accumulo punti nell'ambito del Programma e dei successivi rinnovi). I dati acquisiti in modo automatico durante la navigazione sono conservati per 180 giorni dall'acquisizione.
- Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa di cui ai punti III. e) e f) della presente informativa: i dati relativi al dettaglio degli acquisti sono conservati per finalità di marketing o profilazione per un periodo non superiore, rispettivamente, a 24 e 12 mesi dalla loro registrazione, salva l'eventuale anonimizzazione dei medesimi.

VI. Diritti degli interessati

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A.:

- L'accesso: può chiedere conferma che sia o meno in essere un trattamento di dati che La riguardano, oltre a maggiori chiarimenti circa le informazioni di cui alla presente informativa;
- La rettifica: può chiedere di rettificare o integrare i dati che ci ha fornito, qualora inesatti o incompleti;
- La cancellazione: può chiedere che i Suoi dati vengano cancellati, qualora non siano più necessari alle nostre finalità, in caso di revoca del consenso o sua opposizione al trattamento, in caso di trattamento illecito, ovvero sussista un obbligo legale di cancellazione;
- La limitazione: può chiedere che i Suoi dati siano trattati solo ai fini della conservazione, con esclusioni di altri trattamenti, per il periodo necessario alla rettifica dei Suoi dati, in caso di trattamento illecito per il quale si oppone alla cancellazione, qualora Lei debba esercitare i suoi diritti in sede giudiziaria e i dati da noi conservati possano esserLe utili e, infine, in caso di opposizione al trattamento e sia in corso una verifica sulla prevalenza dei nostri motivi legittimi rispetto ai Suoi.
- L'opposizione: può opporsi in qualunque momento al trattamento dei Suoi dati, salvo che vi siano nostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi, per esempio per l'esercizio o la nostra difesa in sede giudiziaria.
- La portabilità: può chiedere di ricevere i Suoi dati, o di farli trasmettere ad altro titolare da Lei indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Inoltre, La informiamo che ha diritto di proporre reclamo, qualora ritenga che i Suoi diritti siano stati violati, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia contattabile a **daticartafreccia@trenitalia.it** ovvero rivolgendosi al Data Protection Officer contattabile all'indirizzo e-mail **protezionedati@trenitalia.it**

VII. Processo decisionale automatizzato e profilazione

Trenitalia utilizza la profilazione per la rilevazione delle abitudini di viaggio e delle scelte di consumo, al fine di offrire servizi in linea con le preferenze della clientela. La logica adottata per profilarla prevede l'analisi delle abitudini di viaggio negli ultimi 12 mesi (mete preferite, percorrenza media, costi mensili sostenuti etc.) e comporta pubblicità comportamentali e offerte personalizzate.

Resta ferma la possibilità di opporsi a tale trattamento, mediante i canali riportati alla Sezione VI della presente informativa.