

Iscrizione al Programma CARTAFRECCIA Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

Art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016

Trenitalia, prima di acquisire i dati personali necessari per la Sua iscrizione al Programma CARTAFRECCIA, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e Data Protection Officer

Di seguito riportiamo i nostri principali riferimenti in materia di trattamento di dati personali:

- **Titolare del Trattamento:** Trenitalia, rappresentata dall'Amministratore Delegato *pro-tempore*, con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1 – 00161 – Roma, è contattabile all'indirizzo e-mail titolaretrattamento@trenitalia.it,
- **Data Protection Officer:** il *Data Protection Officer* (DPO) di Trenitalia è contattabile all'indirizzo e-mail protezionedati@trenitalia.it

II. Tipologie di dati personali

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

- **Dati acquisiti direttamente dall'interessato in fase di iscrizione al Programma CARTAFRECCIA (obbligatori):** Nome, Cognome, Codice Fiscale (luogo e data di nascita, sesso), e-mail, Numero di Cellulare, Domicilio, username
- **Dati acquisiti direttamente dall'interessato in Area Riservata (facoltativi):** Numero di Telefono Fisso, Titolo di studio, Professione, Numero Componenti della famiglia, Numero Figli, abitudini o preferenze di viaggio (Frequenza viaggio, Classe/Servizio preferito, Treno più utilizzato, Tratta più frequente, Motivo principale dei viaggi), canale di acquisto preferito, tipo di servizi ai quali si desidera aderire quali, ad esempio, partecipazione ad indagini o questionari on-line, impostazione viaggio preferito, alert scadenza abbonamento, etc..
- **Dati acquisiti automaticamente:** dati relativi al viaggiato (titolo di viaggio, servizi acquistati).

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a. Erogazione Carta Fedeltà e invio presso il Domicilio per Cartafreccia Argento, Oro e Platino; Natura del conferimento *Obbligatoria*; Base giuridica *Contrattuale*
- b. Erogazione servizi connessi al Programma CARTAFRECCIA (es. accredito punti, conferma prenotazione e posto in caso di acquisto, riconoscimento del cliente al *call center*, etc.); Natura del conferimento *Obbligatoria*; Base giuridica *Contrattuale*
- c. Attività promozionale e di *marketing* da parte di Trenitalia. Natura del conferimento *Facoltativa*. Base giuridica *Consenso rilasciato in fase di iscrizione al Programma Cartafreccia o nell'Area Riservata*
- d. Attività di profilazione da parte di Trenitalia. Natura del conferimento *Facoltativa*. Base giuridica *Consenso rilasciato in fase di iscrizione al Programma Cartafreccia o nell'Area Riservata*

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti a) e b) ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia di erogare la Carta Fedeltà e i servizi connessi al Programma CARTAFRECCIA. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto c) ha natura "*facoltativa*", pertanto il mancato conferimento non comporterà limitazioni ai servizi erogati, ma non le consentirà di ricevere materiale informativo, pubblicitario e promozionale o indagini sul grado di soddisfazione della clientela. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto d) ha natura "*facoltativa*", pertanto il mancato conferimento non comporterà limitazioni ai servizi erogati, ma non consentirà a Trenitalia la rilevazione delle sue abitudini di viaggio e scelte di consumo, al fine di offrirle servizi in linea con le Sue preferenze.

Il consenso eventualmente prestato rispetto alle finalità b) e c) è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà avvenire contattando l'indirizzo e-mail daticartafreccia@trenitalia.it, ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it

IV. Soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali

I Suoi dati personali saranno resi accessibili solo a **persone autorizzate al trattamento** all'interno di Trenitalia. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi. Inoltre, i Suoi dati potranno essere trattati da aziende che svolgono attività per conto di Trenitalia, tra cui **Società di servizi informatici, Società di servizi di postalizzazione, Società di erogazione premi e servizi loyalty**. Queste aziende agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Trenitalia e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi. I Suoi dati personali potranno infine essere trasmessi ad altri soggetti **autonomi titolari del trattamento** in base a norme di legge o di regolamento (Autorità Giudiziarie, Autorità di Pubblica Sicurezza).

L'elenco aggiornato dei soggetti autorizzati al trattamento dei dati è disponibile contattando l'indirizzo e-mail datcartafreccia@trenitalia.it, ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

V. Conservazione dei dati personali

Di seguito riportiamo i tempi di conservazione dei Suoi dati personali:

- *Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria di cui ai punti III. a) e III. b) della presente informativa:* 10 anni di inattività del Cliente (mancato accesso all'area riservata, assenza di acquisti, assenza di richieste di servizio/assistenza associate fatta eccezione per le richieste di cancellazione, etc.)
- *Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa di cui ai punti III. c) e III. d):* i dati relativi al dettaglio degli acquisti sono conservati per finalità di *marketing* o profilazione per un periodo non superiore, rispettivamente, a 24 e 12 mesi dalla loro registrazione, salva l'eventuale anonimizzazione dei medesimi.

VI. Diritti degli interessati

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia, l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia contattando l'indirizzo e-mail datcartafreccia@trenitalia.it, ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

VII. Processo decisionale automatizzato e profilazione

Trenitalia utilizza la profilazione per la rilevazione delle abitudini di viaggio e delle scelte di consumo, al fine di offrire servizi in linea con le preferenze della clientela. La logica adottata per profilare prevede l'analisi delle abitudini di viaggio negli ultimi 12 mesi (mete preferite, percorrenza media, costi mensili sostenuti etc.) e comporta pubblicità comportamentali e offerte personalizzate.

Resta ferma la possibilità di opporsi a tale trattamento, mediante i canali riportati alla Sezione VI della presente informativa.