

## **Assistenza a bordo treno ai Passeggeri con Disabilità e/o a Mobilità Ridotta Informativa sulla Protezione dei Dati Personali**

(Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Trenitalia prima di acquisire i dati personali necessari per la gestione dell'assistenza a bordo treno ai passeggeri con disabilità e/o a Mobilità Ridotta, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.



### **I. Titolare del Trattamento e DPO**

*In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti*

- Trenitalia S.p.A., rappresentata dall'Amministratore Delegato pro-tempore, con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1 - 00161 - Roma, è contattabile all'indirizzo e-mail [titolaretrattamento@trenitalia.it](mailto:titolaretrattamento@trenitalia.it).
- Il **Data Protection Officer** è contattabile all'indirizzo mail [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).



### **II. Tipologie di dati personali**

*In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati chiediamo*

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

#### **Dati del passeggero con disabilità e/o a mobilità ridotta:**

- **Comuni:** dati anagrafici (nome, cognome), dati di contatto (e-mail, numero di telefono);
- **Particolari:** dati idonei a rilevare lo stato di salute, appartenenza a categorie protette.

#### **Dati dell'accompagnatore:**

- **Comuni:** dati anagrafici (nome, cognome).

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.



### **III. Finalità del Trattamento**

*In questa sezione le indichiamo perché chiediamo i dati*

I dati personali sono trattati per la seguente finalità:

- a) Gestione dell'Assistenza a bordo treno ai Passeggeri con Disabilità e/o a Mobilità Ridotta (Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Obbligo Legale- Regolamento UE 782/2021 art.23*)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della suddetta finalità ha natura "*obbligatoria*" e un eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia di gestire l'assistenza a bordo treno.



---

## IV. I soggetti destinatari dei dati

*In questa sezione le indichiamo chi tratterà i dati e a chi verranno comunicati*

---

Per il perseguimento della finalità suddetta, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

### Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Persone autorizzate al trattamento (dipendenti di Trenitalia S.p.A.)
- Altre Società del Gruppo FS
- Società di servizi informatici.

### Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Autorità giudiziarie
- Autorità di pubblica sicurezza

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Trenitalia S.p.A. e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi. L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Protection Officer all'indirizzo mail [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it)



---

## V. Conservazione dei dati

*In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i dati*

---

I dati personali non sono oggetto di conservazione da parte di Trenitalia, ma di sola consultazione.



---

## VI. Diritti degli Interessati

*In questa sezione le indichiamo quali diritti garantiamo*

---

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia, l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi **diritti** a Trenitalia rivolgendosi al **Data Protection Officer** contattabile all'indirizzo mail [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).