

SPAZIO RISERVATO ALL'OPERATORE CHE PRENDE IN CARICO LA RICHIESTA

BIGLIETTERIA DI _____ TIMBRO _____

RICHIESTA DI:

RIMBORSO

INDENNITA' PER RITARDO

INFORMAZIONI PER LA COMPILAZIONE

Gentile Cliente,

per facilitarLa nella comprensione dei termini generali e nelle modalità di compilazione della presente, La invitiamo a prendere visione dei riferimenti normativi previsti da Trenitalia. Il testo integrale, riguardante le condizioni di ammissibilità delle richieste, è riportato nelle "**Condizioni Generali di Trasporto dei Passeggeri di Trenitalia, Parte III - Trasporto Regionale**", disponibile online al sito internet www.trenitalia.com nella sezione "**Condizioni di trasporto**".

Trenitalia S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali per la gestione complessiva del rimborso, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 del Regolamento Europeo n.679/2016

Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

- **Titolare:** Trenitalia S.p.A., rappresentata dall'Amministratore Delegato, *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail titolaretrattamento@trenitalia.it con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 - Roma.
- **DPO:** Contatto del *Data Protection Officer (DPO)*: protezionedati@trenitalia.it.

Tipologie dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le indichiamo

- **Dati acquisiti direttamente dall'interessato:**
nome, cognome, e-mail, indirizzo, contatti telefonici, coordinate bancarie

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

Finalità del trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

- a) Gestione della pratica del rimborso; Natura del conferimento (*Obbligatoria*); Base giuridica (*Contrattuale*)
- b) Miglioramento nella gestione del rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o rendere più rapidi i tempi di risposta; Natura del conferimento (*Facoltativa*); Base giuridica (*Consenso*)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto a), ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di gestire la richiesta di rimborso.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto b), ha natura “*facoltativa*”, pertanto il mancato conferimento comporterà esclusivamente l'impossibilità per Trenitalia di rendere più rapidi i tempi di risposta, senza pregiudicare le finalità per le quali il conferimento dei suoi dati ha natura obbligatoria.

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata contattando il **Data Manager** della regione di competenza (vedi indirizzo mail a seguire), ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

Dipendenti
Ferservizi S.p.A.
FSI S.p.A.
Almaviva S.p.A.

Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

Società terze qualora ciò sia reso necessario dalla natura dell'evento oggetto della richiesta di rimborso

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Trenitalia S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il **Data Manager** della regione di competenza (vedi indirizzo mail a seguire), ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per:

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria: 10 anni dall'acquisizione del dato.

Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa: 24 mesi dall'acquisizione del dato.

Diritti degli interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia S.p.A. contattando il **Data Manager** della regione di competenza (vedi indirizzo mail a seguire), ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Selezionando "acconsento" esprimi il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali di contatto (email e/o numero di telefono), esclusivamente nell'ambito della gestione del rimborso, al fine di rendere più rapidi i tempi di risposta e/o in caso di difficoltà di comunicazione.

acconsento non
acconsento

Data / /
g g m m a a

Firma del Cliente _____

LA TIPOLOGIA DELLA RICHIESTA

selezionare solo un'opzione di scelta (Rimborso, Indennità per Ritardo)

RIMBORSO

Indicare il motivo:

- a Rinuncia al viaggio per motivi del Viaggiatore (prima della partenza del treno)
- b Rinuncia al viaggio per partenza ritardata di almeno 60 minuti o ritardo prevedibile all'arrivo superiore a 60 minuti
- c Treno soppresso per ordine dell'Autorità Pubblica o fatto imputabile a Ferrovie dello Stato Italiane (incluso sciopero)
- d Ritardo all'arrivo di almeno 60 minuti
- e Biglietto parzialmente utilizzato
- f Altro.....

Modalità di Rimborso:

- a Bonifico bancario
- b Assegno
- c Bonus

INDENNITA' PER RITARDO

Modalità di indennizzo:

- a Ricevuta per ritiro contanti

Si chiede di effettuare la riscossione presso la biglietteria di.....

DATI DEL VIAGGIO

N° TAGLIANDO	<input type="text"/>	Treno	<input type="text"/>	Data del Viaggio	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
					g g	m m	a a
N° TAGLIANDO	<input type="text"/>	Treno	<input type="text"/>	Data del Viaggio	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
					g g	m m	a a
N° Seriale e TI per i possessori di Smart Card	<input type="text"/>	Treno	<input type="text"/>	Data del Viaggio	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>
					g g	m m	a a



DATI ANAGRAFICI E BANCARI

Cognome*	<input type="text"/>	Nome*	<input type="text"/>
Indirizzo*	<input type="text"/>	n.°*	<input type="text"/>
Città*	<input type="text"/>	Cap*	<input type="text"/>
Nazione*	<input type="text"/>	Pr*	<input type="text"/>
Tel.	<input type="text"/>		
e-mail*	<input type="text"/>		

(solo se si è scelto il pagamento con Bonifico)

Iban*

(solo per residenti all'estero)

Bic/Swift/ABA*

“*” Inserimento dati obbligatorio

INDIRIZZI DELLE DIREZIONI REGIONALI DI TRENITALIA

Abruzzo	Via E. Ferrari, snc, 65124, Pescara datamanager_abruzzo@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti di modifica/cancellazione dati personali
Alto Adige	Via Garibaldi, 3 - Garibaldistr., 3, 39100, Bolzano/Bozen datamanager_bolzano@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti di modifica/cancellazione dati personali
Basilicata	V.le Marconi, Stazione Potenza Inferiore, 85100, Potenza datamanager_basil@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti di modifica/cancellazione dati personali
Calabria	Via Mercalli, 48, 89129, Reggio Calabria datamanager_calabria@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti di modifica/cancellazione dati personali
Campania	Corso Novara, 10, 80143, Napoli datamanager_campania@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti di modifica/cancellazione dati personali
Emilia Romagna	Via del Lazzaretto, 16, 40131, Bologna datamanager_emilia@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti di modifica/cancellazione dati personali
Friuli Venezia Giulia	Viale Miramare, 18, 34135, Trieste datamanager_fvg@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti di modifica/cancellazione dati personali
Lazio	Via Giolitti, 60, 00185, Roma datamanager_lazio@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti di modifica/cancellazione dati personali
Liguria	Via del Lagaccio, 3, 16134, Genova datamanager_liguria@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti di modifica/cancellazione dati personali
Marche	Via Einaudi, 1, 60125, Ancona datamanager_marche@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti di modifica/cancellazione dati personali
Molise	Via Novelli, 2, 86100, Campobasso datamanager_molise@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti di modifica/cancellazione dati personali
Piemonte	Via Nizza, 8 bis, 10125, Torino datamanager_piemonte@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti di modifica/cancellazione dati personali
Puglia	Via Giulio Petroni, 10/b, 70124, Bari datamanager_puglia@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti di modifica/cancellazione dati personali
Sardegna	Viale La Playa 17, 09123, Cagliari datamanager_sardegna@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti di modifica/cancellazione dati personali
Sicilia	Via Oreto Nuova - Fondo Alfano s.n.c., 90123, Palermo datamanager_sicilia@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti di modifica/cancellazione dati personali
Toscana	Viale Spartaco Lavagnini, 58, 50129, Firenze datamanager_toscana@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti di modifica/cancellazione dati personali
Trentino	Via Dosso Dossi, 23, 38121, Trento datamanager_trentino@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti di modifica/cancellazione dati personali
Umbria	P.za Vittorio Veneto, Stazione FS, 06124, Perugia datamanager_umbria@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti di modifica/cancellazione dati personali
Valle d'Aosta	P.za Manzetti, 1, 11100, Aosta datamanager_vda@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti di modifica/cancellazione dati personali
Veneto	Via Decorati al valor civile, 90, 30171, Venezia Mestre datamanager_veneto@trenitalia.it e-mail utilizzabile solo per esercitare i suoi diritti di modifica/cancellazione dati personali

COMPILAZIONE A CURA DELL'OPERATORE DI BIGLIETTERIA

• Numero di biglietti allegati

• Eventuale altra documentazione in allegato

RIFERIMENTO PRATICA **

NUMERO TAGLIANDO

NUMERO TAGLIANDO

NUMERO TAGLIANDO

DATA

 / /

ORA

 :

ULTERIORI ANNOTAZIONI A CURA DELL'OPERATORE DI BIGLIETTERIA

.....
.....
.....

TIMBRO

.....

CID

Firma leggibile dell'operatore che riceve la richiesta

RICEVUTA DA STACCARE E CONSEGNARE AL CLIENTE

BIGLIETTERIA DI

RIFERIMENTO PRATICA **

NUMERO TAGLIANDO

NUMERO TAGLIANDO

NUMERO TAGLIANDO

DATA

 / /

ORA

 :

CID

Firma leggibile dell'operatore che riceve la richiesta.

TIMBRO