

6. MODIFICHE AL CONTRATTO DI TRASPORTO

1. Cambio del biglietto o abbonamento

Il viaggiatore, se non diversamente stabilito dalle singole tariffe o da disposizioni particolari, può richiedere, per una sola volta, presso qualsiasi biglietteria o AdV abilitata la sostituzione del biglietto di corsa semplice non ancora utilizzato.

La variazione può riguardare:

- la tariffa
- il numero delle persone
- l'itinerario
- l'origine e/o la destinazione del viaggio
- la categoria del treno
- la classe

Deve essere corrisposta l'eventuale differenza di prezzo e il diritto di modifica pari al 20 % dell'importo del biglietto con il massimo di €3,00.

Qualora il prezzo dovuto, comprensivo del diritto di modifica, sia inferiore a quello già corrisposto, viene accordato il rimborso della differenza, con applicazione delle norme previste per la tipologia di biglietto di cui si richiede il cambio.

Nel caso di richiesta di cambio di biglietti emessi per una soluzione di viaggio che preveda l'utilizzo di più treni di diversa categoria è dovuto il pagamento di un solo diritto di modifica e, qualora per il rimborso siano previste trattenute diverse, all'intero importo da rimborsare si applica la percentuale di trattenuta più alta.

Non è ammesso il cambio dei biglietti e degli abbonamenti regionali acquistati *online*, dei biglietti a fasce chilometriche e a tagliandi autoadesivi.

2. Cambio di classe

Al viaggiatore in possesso di biglietto di corsa semplice è consentita la sostituzione con un altro di classe superiore, dietro pagamento della differenza di prezzo fra le due classi.

Il cambio classe del biglietto acquistato *online* è ammesso solo a bordo treno.

Al viaggiatore in possesso di abbonamento è consentita la sostituzione con altro di classe superiore, avente la medesima validità, dietro pagamento della differenza di prezzo fra le due classi calcolata in base ai prezzi della corrispondente tariffa 40.

Nel caso di abbonamento, è consentito il cambio di classe per singoli viaggi dietro pagamento della differenza di prezzo fra le due classi calcolata in base ai prezzi della corrispondente tariffa 39.

E' inoltre consentito per l'abbonamento annuale il cambio di classe per periodi di validità di un mese dietro pagamento della differenza di prezzo fra le due classi.

3. Smarrimento del biglietto o abbonamento

Nessun rimborso o sostituzione spettano all'abbonato in caso di furto, smarrimento o deterioramento del biglietto o dell'abbonamento settimanale, quindicinale, mensile, trimestrale.

Fa eccezione l'abbonamento annuale la cui sostituzione è consentita per una sola volta e a condizione che l'abbonamento originario conservi una validità residua non inferiore ad un mese.

La richiesta deve essere presentata in forma scritta alla biglietteria che ha rilasciato l'abbonamento e deve essere corredata dalla denuncia di smarrimento o furto o dell'abbonamento originale deteriorato.

Per il rilascio del duplicato è dovuto un diritto fisso di € 5,00.

Il duplicato dell'abbonamento non è rimborsabile in nessun caso.

In caso di rinvenimento, l'abbonamento denunciato smarrito o trafugato deve essere immediatamente restituito a Trenitalia.