

Il Contratto di Servizio 2018-2032 Calabria

Indicatori e livelli minimi di trasparenza

Anno 2021



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITÀ			
PUNTUALITÀ	Obiettivo 2021	Consuntivo 2021	Penali 2021 (€)
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	92,1%	96,5%	12.820
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	89,7%	97,1%	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	95,0%	93,7%	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	91,7%	93,4%	
Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	91,9%	96,9%	
Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	93,2%	98,0%	
REGOLARITÀ	Obiettivo 2021	Consuntivo* 2021	Penali 2021
% treni circolati su treni programmati	98,1%	98,4%	0
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITÀ COMMERCIALE	Obiettivo 2021	Consuntivo 2021	Penali 2021 (€)
Dotazione adeguata canali di vendita delle stazioni <i>% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 80% stazione tipo C: 50%	97,4% 98,6% 80,4%	312,00
Funzionamento canali di vendita telematici <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	100%	100%	0
Funzionamento biglietterie automatiche <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/ apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	92,0% 94,0% 97,0%	1.440,00
Funzionamento validatrici <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/ apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	100% 92,0% 67,0%	1.832,00

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2021	Consuntivo 2021	Penali 2021 (€)
Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati</i>	100%	95,16%	12.020,00
Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	94,07%	
Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	91,10%	
Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	95,81%	
Conformità interventi di pulizia classe A /PR1* <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo conformi, sul totale effettuati</i>	100%	100%	0
Conformità interventi pulizia classe B /PR2* <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" conformi, sul totale effettuati</i>	100%	100%	
Conformità interventi pulizia classe C /PR3* <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" conformi, sul totale effettuati</i>	100%	100%	
Conformità interventi pulizia classe D /PR4* <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" conformi, sul totale effettuati</i>	100%	100%	

**La rilevazione è stata effettuata attraverso verifiche ispettive a campione condotte da ARTCal*

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
COMFORT	Obiettivo 2021	Consuntivo 2021	Penali 2021 (€)
Funzionamento impianti climatizzazione flotta nuova* <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	100%	100%	0
Funzionamento impianti climatizzazione flotta restante* <i>% carrozze con impianto climatizzazione funzionante, sul totale carrozze</i>	80%	100%	
Accessibilità e funzionamento toilettes flotta nuova* <i>% toilettes accessibili in servizio, su totale toilettes presenti</i>	100%	100%	0
Accessibilità e funzionamento toilettes flotta restante* <i>% toilettes accessibili in servizio, su totale toilettes presenti</i>	80%	100%	
Disponibilità e fruibilità servizi PMR* <i>% corse accessibili e fruibili alle PMR, su totale corse segnalate in orario come accessibili</i>	100%	100%	0
Accessibilità e funzionamento porte flotta nuova* <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	100%	100%	0
Accessibilità e funzionamento porte flotta restante* <i>% corse effettuate con 100% porte d'accesso e intercomunicanti funzionanti, su totale corse</i>	80%	100%	
Disponibilità servizi bici - linea FR1 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse;</i>	95%	99,70%	19.200,00
Disponibilità servizi bici - linea FR2 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	60%	0%	
Disponibilità servizi bici - linea FR3 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	60%	100,00%	

* La rilevazione è stata effettuata attraverso verifiche ispettive a campione condotte da ARTCal

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

ALTRI INDICATORI			
	Obiettivo 2021	Consuntivo 2021	Penali 2021 (€)
Offerta dei posti	Numero di posti analogo o superiore a quello previsto nel Programma di Esercizio.	2609 non conformità	52.180,00
Informazioni all'utenza prima del viaggio*	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	100%	0
Informazione all'utenza durante il viaggio*	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	602 N.C.	30.100,00

**La rilevazione è stata effettuata attraverso verifiche ispettive a campione condotte da ARTCal*

Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	2021
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Calabria: l'offerta"
Passeggeri * treni-km	156.665.738
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	2,33 €
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La Flotta"
Coverage ratio <i>marginale di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	9,4%

Indicatori Descrittivi

INDICATORI DESCRITTIVI	
Dotazione di impianti di climatizzazione <i>% carrozze dotate di impianto, su totale carrozze</i>	100%
Dotazione di impianti di toilette* <i>% carrozze dotate di toilette, su totale carrozze</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR1 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR2 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	0%
Corse programmate accessibili a PMR - linea FR3 <i>% corse programmate accessibili, su totale corse</i>	100%

* per i complessi a composizione bloccata la dotazione toilette è stata definita per essere adeguata alla tipologia di servizio ferroviario regionale per il quale il rotabile è impiegato