

**“Piano di Accesso al dato”**  
**Misura 3 della Delibera ART 16/2018**  
**Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale tra**  
**ARTCal e Trenitalia per gli anni 2018-2032**

Il Contratto di Servizio per il trasporto pubblico ferroviario di interesse regionale e locale tra ARTCal e Trenitalia per gli anni 2018-2032 è pubblicato nella apposita sezione del sito web di ARTCal [https://www.artcalabria.eu/contratti-di-servizio/314-servizi-ferroviari-rete-nazionale] e dell’Impresa Ferroviaria Trenitalia [https://www.trenitalia.com/it/treni\_regionali/calabria/informazioni\_utili-calabria.html – Contratto di Servizio tra Trenitalia e ARTCal].

Si riportano nel seguito gli elementi principali di gestione del dato (definizione, rilevazione e accessibilità) distinti nei due paragrafi “monitoraggio del servizio” e “informazioni ai viaggiatori”.

### **Monitoraggio del Servizio**

Il Contratto di Servizio stabilisce, nell’allegato 6, le Condizioni Minime di Qualità (CMQ) al di sotto delle quali si applicano le penalità e le relative mitigazioni, nonché i parametri per la definizione dei premi.

Secondo quanto indicato alla misura 3, punto 6, della Delibera ART 16/2018, i dati necessari alla definizione degli indicatori e dei livelli minimi, prodotti direttamente o indirettamente dalle Imprese Ferroviarie, dai Gestori della Stazione o dai Gestori dell’Infrastruttura, rientrano nella titolarità dell’Ente Affidante.

L’Ente Affidante definisce un “*Piano di accesso al dato*”, in conformità al quale i suddetti dati sono resi accessibili e riutilizzabili, allo scopo di favorire lo sviluppo dei servizi di mobilità e forme diffuse di controllo delle modalità di erogazione dei servizi di trasporto ferroviario passeggeri, dell’utilizzo efficiente delle risorse pubbliche a compensazione degli obblighi di servizio e di promuovere la partecipazione al dibattito pubblico.

I dati indicati nell’allegato 6 del Contratto di Servizio, alla base della definizione degli indicatori e dei livelli minimi di cui alle Misure della Delibera ART 16/2018, sono di seguito riepilogati, con riferimento agli elementi minimi indicati alla misura 3, punto 8 della stessa Delibera ART:

- a) insieme dei dati elementari nella disponibilità dell’EA ARTCal;
- b) modalità di rilevazione del dato, distinta in automatica e manuale: la modalità di rilevazione “automatica” avviene in tempo reale o “real-time”; in assenza di dispositivi automatici di monitoraggio, la modalità di rilievo “manuale” fornisce un dato “a consuntivo”;
- c) modalità di accesso al dato da parte di terzi;
- d) fornitore del dato.

#### **1) Offerta di Posti [Misura 6]**

Il dato è fornito da Trenitalia, è contenuto nell’allegato 1a (Programma di Esercizio) del Contratto di Servizio ed è accessibile a tutti, essendo il CdS pubblicato nelle apposite sezioni del sito web di ARTCal e dell’Impresa Ferroviaria Trenitalia, come riportato in testa al presente documento.

La non conformità del materiale rotabile in relazione all'offerta di posti comporta l'applicazione di penali.

Il dato relativo ai treni non conformi è fornito da Trenitalia, a consuntivo, e non è accessibile a terzi.

## **2) Regolarità [Misura 7]**

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia, a consuntivo, nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali. Viene riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico, pubblicati nelle suddette sezioni dei rispettivi siti web di ARTCal e Trenitalia.

I dati elementari di base sono forniti da Trenitalia e resi accessibili ad ARTCal in real-time, mediante la piattaforma ad accesso riservato PIC WEB del Gestore dell'Infrastruttura RFI, non accessibile a terzi.

## **3) Puntualità [Misura 7]**

I dati riepilogativi annuali, distinti per linee, sono forniti da Trenitalia, a consuntivo, nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali. Sono riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico, pubblicati nelle citate sezioni dei rispettivi siti web di ARTCal e Trenitalia.

I dati elementari di base sono forniti da Trenitalia e resi accessibili ad ARTCal in real-time, mediante la piattaforma ad accesso riservato PIC WEB del Gestore dell'Infrastruttura RFI, non accessibile a terzi.

Informazioni minime in real-time sulla circolazione dei treni sono disponibili a tutti, in modalità web/app "Viaggiatreno" Trenitalia, con limitate statistiche.

## **4) Informazioni all'utenza [Misura 8]**

I dati riepilogativi annuali, relativi alle non conformità in merito alle informazioni da fornire prima e durante il viaggio, discendono dalle visite ispettive effettuate da ARTCal.

I dati sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali e sono accessibili a tutti, in quanto riportati nel quadro sintetico pubblicato nelle suddette sezioni dei rispettivi siti web di ARTCal e Trenitalia.

I dati elementari di base sono accessibili a Trenitalia, in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive, mentre non lo sono a terzi.

## **5) Livelli minimi di accessibilità commerciale – Dotazione adeguata di canali di vendita su tutta la rete [Misura 11]**

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia, a consuntivo, nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali ed è riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico, pubblicati nelle citate sezioni dei rispettivi siti web di ARTCal e Trenitalia.

I dati elementari di base sono accessibili a terzi, sul sito web Trenitalia.com.

## **6) Livelli minimi di accessibilità commerciale – Funzionamento canali telematici [Misura 11]**

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia, a consuntivo, nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali ed è accessibile a tutti, in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico, pubblicati nelle citate sezioni dei rispettivi siti web di ARTCal e Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

## **7) Livelli minimi di accessibilità commerciale – Funzionamento delle biglietterie automatiche – Self service [Misura 11]**

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia, a consuntivo, nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali ed è accessibile a tutti, in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico, pubblicati nelle citate sezioni dei rispettivi siti web di ARTCal e Trenitalia. I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

**8) Livelli minimi di accessibilità commerciale – Funzionamento delle validatrici [Misura 11]**

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia, a consuntivo, nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali ed è accessibile a tutti, in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico, pubblicati nelle sopra citate sezioni dei rispettivi siti web di ARTCal e Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

**9) Livelli minimi di pulizia – Esecuzione cicli di pulizia programmati sul materiale rotabile [Misura 12]**

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia, a consuntivo, nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali ed è accessibile a tutti, in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico, pubblicati nelle citate sezioni dei rispettivi siti web di ARTCal e Trenitalia.

I dati elementari di base, derivanti da sistema informativo "SUPER", interno a Trenitalia, non sono accessibili a terzi.

**10) Livelli minimi di pulizia – Conformità cicli di pulizia eseguiti sul materiale rotabile [Misura 12]**

Ad oggi, i dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da ARTCal e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali; sono accessibili a tutti, in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico, pubblicati nelle citate sezioni dei rispettivi siti web di ARTCal e Trenitalia.

I dati elementari di base sono accessibili a Trenitalia, in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive, mentre non lo sono a terzi.

**11) Livelli minimi di comfort del materiale rotabile – Funzionamento impianti di climatizzazione [Misura 12]**

Ad oggi, i dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da ARTCal e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali; sono accessibili a tutti, in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico, pubblicati nelle citate sezioni dei rispettivi siti web di ARTCal e Trenitalia.

I dati elementari di base sono accessibili a Trenitalia, in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive, mentre non lo sono a terzi.

**12) Livelli minimi di comfort del materiale rotabile – Accessibilità e funzionamento della toilette [Misura 12]**

Ad oggi, i dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da ARTCal e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali; sono accessibili a tutti, in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico, pubblicati nelle citate sezioni dei rispettivi siti web di ARTCal e Trenitalia.

I dati elementari di base sono accessibili a Trenitalia, in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive, mentre non lo sono a terzi.

**13) Indicatori e livelli minimi di accessibilità – Disponibilità e fruibilità di servizi PMR [Misura 13]**

Ad oggi, i dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da ARTCal e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali; sono accessibili a tutti, in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico, pubblicati nelle sopra citate sezioni dei rispettivi siti web di ARTCal e Trenitalia.

I dati elementari di base sono accessibili a Trenitalia, in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive, mentre non lo sono a terzi.

Informazioni minime riferite unicamente alla "disponibilità" sono accessibili a tutti, sul sito web Trenitalia di prenotazione/acquisto biglietti, nelle informazioni relative ad ogni singolo treno.

**14) Indicatori e livelli minimi di accessibilità – Porte di accesso funzionanti [Misura 13]**

Ad oggi, i dati riepilogativi annuali discendono dalle visite ispettive effettuate da ARTCal e sono consuntivati nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali; sono accessibili a tutti, in quanto riportati nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico, pubblicati nelle citate sezioni dei rispettivi siti web di ARTCal e Trenitalia.

I dati elementari di base sono accessibili a Trenitalia, in quanto destinataria dei verbali delle visite ispettive, mentre non lo sono a terzi.

Si rappresenta che l'allegato 6 del Contratto di Servizio prevede che, per gli anni 2018 e 2019, trova applicazione il sistema di premialità/penalità di cui All'allegato 2 dell'Atto di rinnovo per il periodo 2015-2017.

Gli indicatori delle CMQ, di cui ai punti 10), 11), 12), 13), 14), saranno determinati, per l'anno 2020, sulla base di verifiche ispettive a campione da parte di ARTCal.

**15) Indicatori e livelli minimi di accessibilità – Disponibilità di servizi bici [Misura 13]**

Il dato riepilogativo annuale è fornito da Trenitalia, a consuntivo, nell'ambito del monitoraggio delle CMQ per l'applicazione delle penali ed è accessibile a tutti, in quanto riportato nella Carta dei Servizi e nel quadro sintetico, pubblicati nelle più volte citate sezioni dei rispettivi siti web di ARTCal e Trenitalia.

I dati elementari di base non sono accessibili a terzi.

Informazioni minime sono, invece, disponibili a tutti, sul sito web Trenitalia.com, nell'ambito delle informazioni relative ad ogni singolo treno.

## **Informazioni ai viaggiatori**

Secondo quanto indicato nella misura 3, punto 9, della Delibera ART 16/2018, l'Ente Affidante deve favorire l'accesso dei dati elementari in real-time, in quanto elementi utili al miglioramento dell'esperienza di viaggio in tutte le sue componenti (prima, durante e dopo il viaggio), in un'ottica particolarmente attenta all'utente.

Le informazioni minime da rendere accessibili, laddove disponibili, a chiunque sono caratterizzate dai dati elementari relativi a:

- a) circolazione dei treni e situazione delle partenze e degli arrivi alle stazioni / fermate;
- b) accessibilità al treno, in termini di binario di assestamento, dotazione di dispositivi per l'accessibilità alle PMR, disponibilità al trasporto di biciclette.

In relazione a quanto sopra descritto, informazioni in real-time sulla circolazione dei treni e sulla loro accessibilità, in termini di binario di assestamento, sono disponibili a tutti, in modalità web/app "Viaggiatreno" Trenitalia, senza, tuttavia, indicazioni di statistiche né storico; informazioni minime sulla dotazione di dispositivi per l'accessibilità alle PMR e sulla disponibilità al trasporto di biciclette sono invece riportate, accessibili a tutti, sul sito web Trenitalia.com, nelle informazioni relative ad ogni singolo treno.