

Carta Argento

Norme Comuni

Che cos'è

La Carta Argento è una carta commerciale nominativa che consente al titolare della stessa di acquistare biglietti scontati.

Chi la può richiedere

La Carta Argento può essere richiesta dai passeggeri che abbiano compiuto i 60 anni di età.

Come fare per ottenerla

La Carta Argento può essere acquistata presentando un documento d'identificazione.

Dove richiederla

La Carta Argento può essere acquistata presso le biglietterie e le Agenzie di Viaggio abilitate.

A cosa dà diritto

Con la Carta Argento il titolare può acquistare biglietti singoli con le seguenti agevolazioni:

- riduzione del 15%
 - sul prezzo del biglietto Base su tutti i treni nazionali, in 1[^] e in 2[^] classe e sui livelli di servizio Business, Premium e Standard;
 - sulla tariffa regionale ordinaria o sulla tariffa regionale con applicazione sovraregionale ordinaria per i treni dei servizi regionali in 1[^] e in 2[^] classe.
- riduzione del 10% sui prezzi di servizi Cuccette e Vagone Letto (VL);
- prezzo ridotto "Card", sui collegamenti internazionali a prezzi globali di mercato da e per l'Italia, indicati nella Parte Speciale IV – Trasporto internazionale delle presenti CGT.

Limitazioni

Sono escluse dalle riduzioni di cui ai punti precedenti il livello di servizio Executive e le vetture Excelsior. I prezzi per i servizi accessori (per esempio, ristorazione, bici al seguito, trasporto animali, ecc.) sono dovuti per intero.

Può non essere possibile usufruire della riduzione in determinati ambiti territoriali (per specifiche politiche tariffarie regionali e locali delle singole Regioni e Province Autonome), per alcune categorie di treni (es. collegamento aeroportuale Leonardo Express). Per maggiori dettagli si rinvia alle singole tariffe regionali della Parte III – Trasporto regionale delle presenti CGT.

Non sono ammesse riduzioni per gli abbonamenti.

Validità

La Carta Argento ha validità annuale dal giorno del rilascio.

Prezzo

La Carta Argento può essere acquistata al prezzo di 30 euro.

La Carta Argento viene emessa gratuitamente per coloro che hanno compiuto i 75 anni di età.

Utilizzazione

I biglietti singoli a prezzo ridotto emessi in virtù della Carta Argento possono essere acquistati presso i principali canali di vendita.

I biglietti ridotti per i treni internazionali possono essere acquistati solo presso le biglietterie e le Agenzie di Viaggio abilitate.

Il viaggio non può essere successivo alla data di scadenza della Carta Argento.

Non è ammesso il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto della Carta Argento.

Furto, smarrimento, distruzione o deterioramento

In caso di furto, smarrimento, distruzione o deterioramento della Carta Argento non emessa in modalità ticketless, il titolare può richiedere un duplicato previo pagamento, a titolo di rimborso spese, di un importo di 5 euro.

Nel caso in cui il titolare della Carta Argento abbia compiuto i 75 anni di età il duplicato è rilasciato gratuitamente.

In caso di furto della Carta Argento, alla richiesta di duplicato dovrà essere allegata la preventiva denuncia presentata all'Autorità di Polizia o la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà.

In caso di smarrimento, distruzione o deterioramento della Carta Argento, alla richiesta di duplicato dovrà essere allegata la dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà resa dal titolare secondo quanto previsto in materia dalla legislazione vigente.

Irregolarità

A bordo treno, oltre al biglietto, è necessario esibire al personale di bordo la Carta Argento (anche in formato digitale se emessa in modalità ticketless) e un documento di identificazione.

Se sprovvisto della Carta Argento e/o del documento di identificazione il passeggero viene regolarizzato mediante il pagamento della differenza tra quanto corrisposto e quanto previsto per il treno o il servizio utilizzato, più un importo aggiuntivo previsto:

- alla lettera b) del punto 2 del Capitolo IV - Listino dei prezzi - Parte II - Trasporto nazionale delle presenti CGT.
- alla lettera a) del punto 7 - Irregolarità ed abusi - Parte III - Trasporto regionale delle presenti CGT.

Il passeggero all'atto della salita a bordo del treno può ottenere dal personale di bordo, senza maggiorazioni, l'emissione di biglietti con le agevolazioni previste dalla Carta Argento, nei soli casi indicati nelle Parti Speciali. In tutti gli altri casi, la regolarizzazione avviene senza l'applicazione delle agevolazioni previste dalla Carta Argento e con il pagamento di quanto previsto nelle Parti Speciali.

Per tutte le altre irregolarità si rinvia alle disposizioni previste nelle Parti Speciali.

Modifiche del biglietto

Per i biglietti del trasporto nazionale si rinvia alle disposizioni previste per il biglietto Base, Parte II – Trasporto Nazionale, ad eccezione del cambio nominativo che non è consentito.

Per i biglietti del trasporto regionale si rinvia alle disposizioni previste al Punto 6 “Modifiche al contratto di trasporto”, Parte III – Trasporto Regionale, e al Capitolo 2 - Parte IV – Trasporto Internazionale

Norme particolari Carta Argento Permanente (Non commercializzata dal 1991)

Con la Carta Argento Permanente (acquistata prima del 1991, data di abrogazione dell'offerta, da passeggeri che avevano compiuto i 60 anni di età) il titolare può acquistare biglietti singoli con le seguenti agevolazioni:

- riduzione del 40% in 1^a classe:
 - o sul prezzo del biglietto a tariffa Ordinaria Nazionale (Parte II – Trasporto Nazionale, Listino dei Prezzi - Capitolo IV), su tutti i treni nazionali;
 - o sulla tariffa regionale ordinaria o sulla tariffa regionale con applicazione sovraregionale ordinaria per i treni dei servizi regionali
- riduzione del 30% in 2^a classe:
 - o sul prezzo del biglietto a tariffa Ordinaria Nazionale su tutti i treni nazionali;
 - o sulla tariffa regionale ordinaria o sulla tariffa regionale con applicazione sovraregionale ordinaria per i treni dei servizi regionali.

Per viaggiare sui treni Frecciabianca, Frecciarossa e Frecciargento, Intercity, Intercity Notte o servizi Cuccette e Vagoni Letto (VL), il titolare deve corrispondere anche il relativo cambio servizio a prezzo intero (ossia la differenza tra il prezzo intero a tariffa Ordinaria Nazionale e quello del treno o servizio con cui intende viaggiare).

I biglietti singoli emessi in virtù della Carta Argento Permanente possono essere acquistati solo presso le biglietterie e le Agenzie di Viaggio abilitate.

Per quanto non espressamente previsto si rimanda alle Norme Comuni della Carta Argento.