

Ricerca e consegna degli oggetti smarriti a bordo treno

Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Trenitalia S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali necessari per la ricerca e la consegna degli oggetti smarriti a bordo treno, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e DPO *In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti*

Titolare: Trenitalia S.p.A., rappresentata da Amministratore Delegato *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail titolaretrattamento@trenitalia.it, con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 - Roma.

DPO: Contatto del *Data Protection Officer (DPO)*: protezionedati@trenitalia.it.

II. Tipologie di dati personali *In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo*

Dati acquisiti direttamente dall'interessato: *Comuni:* dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo di residenza, estremi del documento d'identità), dati di contatto (e-mail, contatti telefonici), dati di viaggio (id biglietto).

Dati acquisiti in modo automatico durante la navigazione in caso di richiesta presentata tramite webform: indirizzo IP, tipo di browser utilizzato, l'ISP, informazioni sulle pagine visitate all'interno del sito, orario d'accesso, permanenza sulla singola pagina.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

a) Gestione della ricerca e della consegna degli oggetti smarriti a bordo dei Treni; Natura del conferimento (*Obbligatoria*); Base giuridica (*Contrattuale*)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità a) ha natura "*obbligatoria*" e un Suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di gestire la richiesta di reperimento di oggetti smarriti.

IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento della finalità suddetta, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Consulenti e professionisti esterni
- Dipendenti
- Società di custodia e riconsegna oggetti smarriti

Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Società gestione ricerca oggetti smarriti (in qualità di Titolare Autonomo)
- Autorità giudiziarie
- Autorità di pubblica sicurezza

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Trenitalia S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

V. Conservazione dei dati *In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati*

I dati personali che ci ha fornito per le finalità di cui al paragrafo III saranno conservati per 12 mesi dalla chiusura della pratica, fatta salva la necessità di adempiere ad una specifica richiesta dell'Autorità Giudiziaria.

VI. Diritti degli Interessati *In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo*

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia S.p.A. rivolgendosi al **Data Protection Officer** contattabile all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.