

# FAQ

## GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI WHISTLEBLOWING



## CHI PUÒ SEGNALARE?

Dipendenti, lavoratori autonomi, titolari di un rapporto di collaborazione, volontari, tirocinanti anche non retribuiti, che svolgono la propria attività lavorativa presso Trenitalia SpA ; lavoratori o collaboratori che svolgono la propria attività lavorativa presso enti che forniscono beni o servizi o che realizzano opera in favore di terzi; liberi professionisti e consulenti che prestano la propria attività presso Trenitalia SpA; gli azionisti e le persone di Trenitalia SpA con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza e rappresentanza. Tali soggetti segnalano informazioni sulle violazioni di cui sono venuti a conoscenza nell'ambito del proprio contest lavorativo. Le segnalazioni possono essere effettuate anche:

- a) quando il rapporto giuridico non è ancora iniziato, se le informazioni sulle violazioni sono state acquisite durante il processo di selezione o in altre fasi precontrattuali;
- b) durante il periodo di prova;
- c) successivamente allo scioglimento del rapporto giuridico se le informazioni sulle violazioni sono state acquisite nel corso del rapporto stesso.

## COSA PUOI SEGNALARE?

Informazioni sulle violazioni aventi ad oggetto fatti (di qualsivoglia natura, anche meramente omissivi), che possano integrare:

- i. comportamenti in violazione del Codice Etico, del Modello 231 di Trenitalia SpA, della Policy Anticorruzione e dell'Anti Bribery&Corruption management System, di leggi e regolamenti, di provvedimenti delle Autorità, di procedure e disposizioni aziendali, e comunque comportamenti in grado di arrecare un danno anche solo d'immagine o reputazionale a Trenitalia SpA di cui si abbia notizia nell'ambito delle attività dell'azienda;
- ii. Illeciti amministrativi, contabili, civili o penali;
- iii. Condotte illecite rilevanti ai sensi del D. Lgs. n. 231 dell'8 giugno 2001;
- iv. Illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione Europea e delle disposizioni nazionali che ne danno attuazione;
- v. Atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione Europea;
- vi. Atti od omissioni riguardanti il mercato interno (a titolo esemplificativo: violazioni in materia di concorrenza e di aiuti di Stato);
- vii. Atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni di cui agli atti dell'Unione Europea.

La segnalazione deve contenere le informazioni utili per poter accertare i fatti segnalati di cui il Segnalante abbia conoscenza, ossia informazioni che chi effettua la segnalazione ha fondati motivi di ritenere che siano vere al momento della segnalazione.

La segnalazione deve essere effettuata tempestivamente rispetto alla conoscenza dei fatti in modo da renderne concretamente possibile la verifica.





## COME PUOI INVIARE UNA SEGNALAZIONE?

Trenitalia SpA mette a disposizione più canali di trasmissione:

- piattaforma informatica: accessibile dal sito internet di Trenitalia SpA - [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) - o tramite la intranet aziendale. Tale canale è da considerarsi preferenziale in quanto maggiormente idoneo a garantire immediatamente, con modalità informatiche, la riservatezza dell'identità del segnalante e adeguate misure di sicurezza delle informazioni;
- posta ordinaria: all' indirizzo Trenitalia SpA, Segreteria Tecnica Comitato Etico presso la Direzione Audit di Trenitalia SpA - Piazza Croce della Rossa, 1 - 00161 Roma, ovvero - Organismo di Vigilanza presso la Direzione Audit di Trenitalia SpA - Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma;
- posta elettronica: all'indirizzo di posta elettronica [comitatoetico@trenitalia.it](mailto:comitatoetico@trenitalia.it), ovvero [Segnalazioni.231@trenitalia.it](mailto:Segnalazioni.231@trenitalia.it);
- linea telefonica/sistema di messaggistica vocale: in fase di implementazione prevede la registrazione e la trascrizione della conversazione dietro consenso espresso del Segnalante;
- verbalmente: mediante dichiarazione rilasciata dal segnalante, in apposita audizione, al Comitato Etico e Segnalazioni/all'Organismo di Vigilanza di Trenitalia SpA, riportata a verbale e sottoscritta dal segnalante.

## PERCHÉ DOVRESTI FARE UNA SEGNALAZIONE?



Le segnalazioni effettuate in buona fede e nell'interesse del bene comune possono permettere all'azienda di individuare per tempo e porre rimedio a comportamenti illeciti ed azioni irregolari che possono danneggiare il Gruppo o terzi.

## CHE GARANZIE TI ASSICURA TRENITALIA SPA SE FAI UNA SEGNALAZIONE?



Nel pieno rispetto della legge, è garantita la tutela della riservatezza dell'identità del segnalante a partire dalla ricezione della segnalazione ed è vietata ogni forma, diretta o indiretta, di provvedimenti di ritorsione o discriminazione in conseguenza della segnalazione, inclusi quelli omissivi, anche tentati o minacciati, nonché quelli rivolti a terzi connessi al Segnalante, quali Facilitatori, parenti, colleghi, soggetti giuridici di cui il Segnalante è proprietario o per cui lavora, che operano in un contesto lavorativo collegato al Gruppo FS Italiane.

Il Segnalante viene informato del ricevimento della segnalazione e degli esiti degli accertamenti svolti in merito.



## **QUALI TUTELE ASSICURA TRENITALIA SPA ALLA PERSONA COINVOLTA (PERSONA CITATA NELLA SEGNALAZIONE)?**

Trenitalia SpA tutela tutti i diritti delle Persone Coinvolte, assicurando, per garantire l'appropriata riservatezza, che ogni comunicazione relativa alla loro identità segua rigorosamente il criterio del "need to know".

La Persona Coinvolta viene informata dell'esistenza e del contenuto della segnalazione e ne riceve copia, ad eccezione del riferimento all'identità del Segnalante, che non potrà in ogni caso essere resa nota alla Persona Coinvolta, fatti salvi i casi espressamente previsti dalla legge.

La Persona Coinvolta ha diritto di essere informata dell'esito dell'istruttoria, salvi i casi espressamente previsti dalla procedura aziendale in materia.

## **COSA FA TRENITALIA SPA UNA VOLTA RICEVUTA LA TUA SEGNALAZIONE?**

Gli enti aziendali preposti (il Comitato Etico e Segnalazioni e l'Organismo di Vigilanza) verificano il contenuto della segnalazione per accertare i fatti al fine di verificarne la fondatezza e consentire l'adozione delle misure che occorrono per prevenire o sanzionare le irregolarità o gli illeciti individuati.



## **PUOI INVIARE UNA SEGNALAZIONE IN FORMA ANONIMA?**

Si.

Se rendi nota la tua identità inviando la segnalazione, Trenitalia SpA ti garantisce la piena tutela della tua riservatezza secondo legge e potrà informarti sull'esito degli accertamenti svolti grazie alla tua segnalazione.

## **COME VIENE GARANTITA LA PROTEZIONE DALLE SEGNALAZIONI CALUNNIOSE O DIFFAMATORIE?**



Le segnalazioni calunniose o diffamatorie sono vietate e sanzionate secondo legge ed in via disciplinare dalla Società.



## **COME VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?**

I dati personali vengono trattati nel rispetto della normativa applicabile in materia. Tutte le informazioni relative alle finalità e alle modalità del trattamento sono disponibili online sul sito internet [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) e sulla intranet aziendale.