

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO DELLA DR MARCHE

La Direzione Regionale Marche ritiene la qualità dei servizi erogati, la tutela dell'ambiente, la salvaguardia della salute e sicurezza dei propri lavoratori e l'efficienza energetica elementi strategici nello sviluppo delle proprie attività.

In tale contesto, la presente Politica, in coerenza con le Politiche, gli indirizzi e gli obiettivi del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane e la Politica Integrata di Trenitalia per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza sul Lavoro e per l'Energia (CO n. 411.3/AD del 25 Ottobre 2017), definisce l'orientamento generale e la guida per soddisfare la propria missione di acquisire un vantaggio competitivo crescente nel trasporto pubblico locale, migliorando continuamente le proprie performance allo scopo di soddisfare, e possibilmente anticipare, le esigenze del cliente, sia esterno che interno che istituzionale, e di assicurare ai cittadini, attraverso il rispetto del contratto di servizio in essere con la Regione, un servizio adeguato alle esigenze di mobilità del territorio, anche favorendo, per quanto possibile, l'integrazione intermodale e l'utilizzo di tecnologie digitali.

Per questo motivo la Direzione Regionale Marche, coerentemente con gli indirizzi aziendali, ha implementato e mantiene attivo un Sistema di Gestione conforme ai requisiti degli standard OHSAS 18001, ISO 14001 ed ISO 9001 mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie (informazioni, risorse umane, industriali e finanziarie) e integrandolo, via via in modo crescente, con il Sistema di Gestione della Sicurezza di Esercizio Ferroviario.

Particolare importanza rivestono i temi legati alla puntualità, all'affidabilità del materiale rotabile, alla pulizia, ai servizi di informazione alla clientela, alla formazione erogata. Per tutti questi aspetti sono definiti, in sede di Riesame della Direzione, obiettivi assegnati alle funzioni interessate, obiettivi che devono essere coerenti con quelli attribuiti dalle strutture centrali e con quelli stabiliti nel Contratto di Servizio. Il monitoraggio di questi obiettivi viene effettuato sia sulla base della valutazione del servizio da parte del cliente (attraverso le rilevazioni della Customer Satisfaction e attraverso le segnalazioni/suggerimenti pervenuti) sia con una misurazione interna delle prestazioni. Entrambi i risultati sono analizzati sistematicamente nel e con le periodicità definite dal Modello di programma e monitoraggio degli obiettivi e delle azioni di miglioramento della Direzione Regionale Marche ed in sede di Riesame della Direzione supportando così le definizioni delle linee strategiche.

Pertanto la Direzione Regionale Marche si impegna a:

- garantire una Leadership sempre più diffusa all'interno dell'Organizzazione ed incoraggiare la responsabilità dei dipendenti verso il Sistema di Gestione;
- coinvolgere tutto il personale (dal management tutto al personale di staff fino a tutto il personale operativo) aumentandone la consapevolezza rispetto ai temi ambientali, alla sicurezza e salute sul lavoro e alla sicurezza d'esercizio (cultura come strumento di gestione aziendale);



- comunicare ai dipendenti la presente politica richiedendo comportamenti coerenti per la tutela di tali aspetti;
- comunicare agli appaltatori la presente politica richiedendo la garanzia del rispetto di tali aspetti;
- promuovere la selezione dei fornitori anche attraverso logiche di attenzione all'ambiente ed alla salute e sicurezza sul lavoro tenendo conto dell'intero ciclo di vita dei prodotti/servizi acquistati mediante le attività negoziali di propria competenza;
- assicurare l'acquisizione delle competenze in termini di formazione e addestramento necessari a tutti coloro che operano all'interno dell'organizzazione;
- implementare un efficace sistema di monitoraggio e di analisi dei dati che miri al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato per la qualità, l'ambiente e l'energia e la sicurezza e salute dei lavoratori;
- ridurre il consumo di energia e incrementare l'efficienza energetica promuovendo un uso razionale e consapevole dell'energia in ogni pratica quotidiana interna all'azienda;
- impiegare nella maniera più razionale le risorse naturali, in particolare ottimizzando il ciclo delle materie prime;
- promuovere iniziative volte a sensibilizzare e migliorare la consapevolezza dei dipendenti rispetto ai temi della sicurezza sul lavoro e promuovere, sia negli impianti manutentivi che non, anche l'ordine industriale in modo da ridurre l'inquinamento ambientale, gli infortuni e le malattie professionali;
- promuovere la salute ed il benessere sul luogo di lavoro offrendo ai propri lavoratori opportunità per migliorare la propria salute attraverso un percorso di realizzazione graduale di "buone pratiche".

Rev 06 - Ancona, 6 Marzo 2018

Fausto Del Rosso

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

Trenitalia S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento
di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.

Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma
Cap. Soc. Euro 1.417.782.000,00
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma -
Cod. Fisc. e P. Iva 05403151003 - R.E.A. 0883047

