

# FOGLIO INFORMATIVO

Carta Prepagata Cartafreccia Argento, Cartafreccia Oro e Cartafreccia Platino

## INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

### Emittente della Carta - Banca Tesoriera

Nexi SpA, sede legale: Corso Sempione 55, 20149 Milano - tel.+39.02.7705.1; fax +39.02.7705.346; sito internet: www.nexi.it. - Codice ABI: 05000 - Numero iscrizione all'Albo delle banche e dei Gruppi Bancari: 5000.5 - Numero iscrizione al Registro Imprese Milano e Codice Fiscale: 00410710586 - Aderente al "Fondo Interbancario di tutela dei Depositi" e al "Fondo Nazionale di Garanzia".

### Gestore del servizio Carta Prepagata e Soggetto Collocatore

Nexi Payments SpA, sede legale: Corso Sempione 55, 20149 Milano - Iscritta all'Albo degli Istituti di pagamento art.114 septies T.U.B. n. 32875.7 - Capitale Sociale Euro 56.888.798,40 i.v.- Gruppo di appartenenza: Nexi Group n. 5000.5 - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 - REA Milano: 1725898 - Telefono: +39.02.3488.1 Fax: +39.02.3488.4115 Sito Internet: www.nexi.it.

### Soggetto Collocatore

Trenitalia S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A., con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1, 00161 Roma capitale sociale di € 1.654.464.000 i.v., iscritta al R.E.A. di Roma al n. 883047, iscritta al Registro delle Imprese di Roma, C.F. e P. I.V.A. n.05403151003.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

### Che cos'è la Carta di Pagamento Prepagata Nexi CartaFRECCIA

La carta di pagamento Nexi CartaFRECCIA, nelle versioni Argento, Oro e Platino, è una carta prepagata ricaricabile non contrattualizzata gestita:

- da Nexi per quanto riguarda le operazioni di pagamento.
- da Trenitalia per quanto riguarda la funzionalità di Carta Fedeltà nell'ambito del "programma CartaFRECCIA".

La carta nei limiti dell'importo prepagato di volta in volta disponibile sulla carta stessa consente all'Utilizzatore:

- di acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati (ad esclusione dei pedaggi autostradali);
- di prelevare denaro contante presso le Banche convenzionate in Italia e all'estero.

Per le carte aderenti al Circuito Mastercard le operazioni di prelievo contante sono effettuabili solo presso gli sportelli delle banche comprese nell'Area EU28 Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Regno Unito. L'addebito delle somme dovute avviene all'atto dell'operazione mediante riduzione della disponibilità presente sulla carta. Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali il Servizio protezione frodi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi, la consultazione della lista degli ultimi movimenti effettuati. I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul sito

nexi.it o contattando il Servizio Clienti Nexi. Nella funzione di carta fedeltà, la Carta permette l'acquisizione e l'accumulo di punti per spese effettuate per l'acquisto di prodotti o servizi di Trenitalia e consente al Cliente di ottenere i servizi ed i vantaggi previsti dal programma CartaFRECCIA. Le condizioni di utilizzo della Carta Fedeltà sono disciplinate dal Regolamento dell'operazione a premi CartaFRECCIA.

### Principali rischi

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della carta, del PIN e del PUK nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto l'Utilizzatore deve prestare la massima attenzione nella custodia della carta, del PIN e del PUK, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della carta sui siti internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Mancato accredito in caso di comunicazione di IBAN errato per i bonifici disposti dall'Utilizzatore al fine di ricaricare la carta o, in sede di recesso, per l'accredito del saldo residuo.
- La Banca e/o il Gestore si riservano la facoltà di bloccare definitivamente la funzionalità di pagamento della carta o di inibirne la sua attivazione qualora questa non venga ricaricata e/o utilizzata almeno una volta ogni dieci mesi a decorrere dalla data della sua emissione.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche valide per le tre tipologie di carta prepagata denominata Nexi CartaFRECCIA, versione non contrattualizzata.

### A) QUOTA DI RILASCIO:

Gratuita.

### B) QUOTA DI ATTIVAZIONE CARTA:

Gratuita. La prima operazione di ricarica deve necessariamente avvenire con bonifico da un conto intestato al Titolare della carta o presso un Punto Vendita SisalPay.

(\* Per la ricarica verrà addebitata la commissione prevista.

**C) DISPONIBILITÀ MASSIMA DELLA CARTA** (inteso come l'importo massimo spendibile determinato dalla somma complessiva delle ricariche contemporaneamente effettuabili):

Euro 1.000,00 (mille/00).

### D) LIMITI OPERATIVI PER L'UTILIZZO DELLA CARTA:

- la disponibilità massima contemporanea della carta, non potrà superare l'importo massimo complessivo, determinato dalla somma delle ricariche, di Euro 1.000,00 (mille/00). Sarà possibile caricare sulla carta fino a Euro 2.500,00 (due-

milacinquecento/00) nel corso dell'anno civile, conteggiato a partire dalla data della prima operazione di caricamento;

- nel corso dell'anno civile, inoltre, sarà possibile utilizzare la carta fino ad un limite massimo di Euro 2.500,00 (duemilacinquecento/00), calcolato dal giorno in cui viene effettuata la prima operazione di spesa;
- qualora nel corso dell'anno civile sia raggiunto il limite massimo, verrà inibita automaticamente anche la funzionalità di ricarica fino al ripristino della capacità di spesa della carta.

In aggiunta a quanto previsto sopra, la carta sarà utilizzabile entro il limite massimo di Euro 1.000,00 (mille/00) per singola operazione.

### E) COMMISSIONI PER IL SERVIZIO DI PRELIEVO CONTANTE:

- 2,00 Euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le banche, in Italia e all'estero (area Euro);
- 4,00 Euro per ogni operazione di prelievo contante effettuata presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro).

Per le carte aderenti al circuito MasterCard le operazioni di prelievo contante sono effettuabili solo presso gli sportelli delle banche comprese nell'Area Euro EU28

# FOGLIO INFORMATIVO

## Carta Prepagata Cartafreccia Argento, Cartafreccia Oro e Cartafreccia Platino

(Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Regno Unito).

Per maggiori informazioni sulle commissioni del servizio rivolgersi a Nexi. In caso di operazioni di prelievo contante, la banca proprietaria degli ATM può addebitare un'ulteriore commissione per l'uso dell'ATM. Tale commissione viene evidenziata dall'ATM prima di procedere all'esecuzione dell'operazione di prelievo contante.

### F) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE:

Sono consentite 2 operazioni al giorno, per un importo massimo complessivo di 250,00 Euro, con i seguenti tagli minimi e massimi

#### Minimi

- 25,00 Euro.

#### Massimi

- 250,00 Euro.

I suddetti tagli sono impostati dall'emittente e si intendono validi fatte salvo eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

### G) COMMISSIONI PER OPERAZIONI DI RICARICA:

- 2,50 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite i Punti Vendita SisalPay (\*) in tutta Italia;
- 2,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite bonifico bancario (\*\*);
- 2,50 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca;
- 2,00 Euro per ogni operazione di ricarica effettuata tramite l'Area Personale del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), il Servizio Clienti Nexi e l'App Mobile da smartphone e tablet.

(\*) Per la ricarica presso i Punti Vendita SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale (tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi) ed esibire un documento d'identità in corso di validità e dotato di foto.

(\*\*) Operatività non disponibile per bonifici disposti da paesi Extra UE.

### H) TAGLI MINIMI E MASSIMI DI RICARICA (nei limiti di cui ai precedenti punti C e D):

#### Minimi

- Ricariche in contanti tramite i Punti Vendita SisalPay (\*): 25,00 Euro.
- Ricariche con bonifico bancario (\*\*): 25,00 Euro.
- Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca: 25,00 Euro.
- Ricariche con carte di pagamento Nexi tramite l'Area Personale del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), il Servizio Clienti Nexi e l'App Mobile da smartphone e tablet: 25,00 Euro.

#### Massimi

- Ricariche in contanti tramite i Punti Vendita SisalPay (\*): 200,00 Euro a ricarica (massimo due ricariche al giorno).
- Ricariche con bonifico bancario (\*\*): 1.000 Euro (massimo 2.500,00 Euro al giorno).
- Ricariche tramite gli ATM abilitati al circuito QuiMultibanca: 250,00 Euro (massimo 2.500,00 Euro al giorno).
- Ricariche con carte di pagamento Nexi tramite l'Area Personale del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it), il Servizio Clienti Nexi e l'App Mobile da smartphone e tablet: 250,00 Euro (massimo due ricariche al giorno).

(\*) Per la ricarica presso i Punti Vendita SisalPay è obbligatorio fornire il proprio codice fiscale (tramite lettura della banda magnetica della tessera sanitaria/carta nazionale dei servizi) ed esibire un documento d'identità in corso di validità e dotato di foto.

(\*\*) Operatività non disponibile per bonifici disposti da paesi Extra UE.

### I) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard, da:

- una commissione applicata dal Circuito Visa/MasterCard variabile, a seconda del Circuito e in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU), da un minimo di 0% ad un massimo di 0,58% dell'importo transato. Il tasso di cambio è calcolato dal Circuito Visa/MasterCard nel giorno di negoziazione delle singole transazioni (in media alcuni giorni dopo la data dell'acquisto);
- una commissione per il servizio applicata da Banca variabile, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Paesi EU non aderenti all'Euro e Paesi extra EU) e delle modalità operative definite con il Circuito Visa/ MasterCard da un minimo dell'0,86% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come sopra definito per un ammontare complessivo delle commissioni indicate che varia da un minimo dell'1% ad un massimo del 2% dell'importo transato.

### L) SITUAZIONE CONTABILE:

Gratuita, attraverso:

- consultazione dell'Area Personale del sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it)
- telefonata al Servizio Clienti Nexi
- SMS informativo (previa iscrizione al servizio su [www.nexi.it](http://www.nexi.it) o telefonando al Servizio Clienti Nexi).

### M) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

### N) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

### O) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

### P) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia "Condizioni di Utilizzo Carta Prepagata Nexi CartaFRECCIA": servizio gratuito.
- Copia "Documento di Sintesi Carta Prepagata Nexi CartaFRECCIA" aggiornata: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.
- Lista Movimenti: servizio gratuito.

### Q) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Non prevista.

### R) SERVIZI ACCESSORI:

- Blocco della Carta per smarrimento/furto: servizio gratuito.
- Registrazione ed utilizzo dell'area riservata del sito internet: servizio facoltativo gratuito.
- Servizi SMS di sicurezza - Avviso Movimenti: servizio facoltativo gratuito.
- Servizi SMS informativi: servizio gratuito.

Per maggiori dettagli sul Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it) o contattare il Servizio Clienti Nexi.

# FOGLIO INFORMATIVO

Carta Prepagata Cartafreccia Argento, Cartafreccia Oro e Cartafreccia Platino

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il Cliente ha facoltà di chiedere l'estinzione della Carta e quindi di recedere dal rapporto con la Banca in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A.R. da inviare al Gestore al seguente indirizzo: Nexi Payments SpA - Corso Sempione n. 55, 20149, Milano. In caso di esercizio del diritto di recesso restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico dell'Utilizzatore anteriormente alla data di efficacia del recesso, e il Cliente entro 30 (trenta) giorni dall'efficacia del recesso, deve pertanto provvedere al pagamento, in unica soluzione, di ogni ragione di credito vantata dalla Banca nei suoi confronti, e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti) e restituzione al Gestore. In caso diverso, il Gestore provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito. La Banca è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenere quanto di spettanza a valere sull'Importo Residuo esistente sulla Carta. Il Cliente ha diritto al rimborso dell'Importo Residuo mediante bonifico su conto corrente intestato allo stesso Cliente e dallo stesso comunicato oppure mediante assegno circolare non trasferibile intestato allo stesso Cliente. Per importi pari o superiori a Euro 1.000,00 (mille/00) il rimborso potrà avvenire unicamente tramite assegno circolare non trasferibile intestato allo stesso Cliente. Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori alla Carta, esclusi quelli connessi alle funzioni di Carta Fedeltà, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore. In ogni caso l'esercizio del diritto di recesso - e la conseguente estinzione del rapporto con la Banca - non incide sulla funzione di Carta Fedeltà e sul rapporto intercorrente tra il Cliente e la Società Trenitalia. Il Cliente pertanto conserva il possesso della Carta alla quale, in conseguenza della estinzione del rapporto con la Banca, saranno disattivate le descritte funzioni di Carta di Pagamento e potrà continuare ad utilizzare la stessa Carta nella suddetta funzione di Carta Fedeltà associata al Programma "CartaFRECCIA".

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del rapporto, in caso di recesso dell'Utilizzatore, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte dell'emittente della comunicazione di recesso.

### Reclami

L'Utilizzatore può presentare reclami relativi alla funzionalità di carta di pagamento alla Banca, con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti: Nexi - Servizio Clienti, Corso Sempione, 55 - 20149 Milano; fax 02 - 3488.9154; indirizzo PEC: reclami.nexipayments@pec.nexi.it

La Banca darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate operative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Qualora la Banca venga a trovarsi nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche sovra indicate, potrà sottoporre al Titolare una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro le 15 (quindici) giornate operative. Le circostanze che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro 15 (quindici) giornate operative non devono, in ogni caso, essere dovute a volontà o negligenza della Banca. Nei casi di risposta interlocutoria, la Banca dovrà comunque fornire una risposta definitiva al reclamo entro 35 (trentacinque) giornate operative. Se la Banca non risponde al reclamo nei termini stabiliti oppure il reclamo non è accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"). Per sapere come e a quali condizioni è possibile rivolgersi all'ABF, l'Utilizzatore può consultare l'apposita "Guida" disponibile sul Sito Internet, nonché presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico oppure consultare direttamente il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). In alternativa all'ABF o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, l'Utilizzatore può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo alla Banca, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28). In ogni caso, l'esperimento di tale procedimento di mediazione è condizione di procedibilità dell'eventuale domanda giudiziale. In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Tit. II del D.Lgs. 11/2010, l'Utilizzatore può presentare un esposto alla Banca d'Italia (ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D.Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione di Moneta Elettronica e alla gestione del relativo circuito di pagamento, saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D.Lgs. 11/2010).

## LEGENDA

- **ATM (Automated Teller Machine):** sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette all'Utilizzatore di ottenere anticipi di denaro contante, nonché di avere, eventualmente, informazioni sul proprio stato contabile.
- **BANCA:** Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane con sede in Corso Europa, 18 - 20122 - Milano a cui compete il ruolo di banca tesoriera e soggetto emittente delle Carte oggetto delle Condizioni di Utilizzo e della relativa Moneta Elettronica, che ha affidato al Gestore lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento.
- **GESTORE:** Nexi Payments SpA, con sede in Corso Sempione, 55 - 20149 - Milano, società appartenente al Gruppo Bancario Istituto Centrale Banche Popolari Italiane S.p.A., a cui compete lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento, nonché, in virtù di apposito accordo di licenza, la gestione dei rapporti con il/i Circuito/i Internazionale.
- **IMPORTO RESIDUO:** l'importo di Moneta Elettronica residuo e disponibile sulla Carta, determinato dalla differenza fra gli Importi Caricati e gli Ordini di pagamento e/o le operazioni di prelievo di denaro contante già eseguiti, le commissioni dovute nonché tutte le altre movimentazioni e le somme a qualsiasi titolo già contabilizzate.
- **PIN (Personal Identification Number):** codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'Operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante.
- **PUK (Personal Unlocking Key):** codice di sei cifre utilizzabile per accedere ad alcuni servizi, tra i quali l'eventuale richiesta del rimborso del credito residuo.
- **SOGGETTO COLLOCATORE:** Trenitalia S.p.A. con sede in piazza della Croce Rossa, 1 - 00161, Roma, attraverso il quale la Banca può provvedere al perfezionamento della richiesta della Carta.
- **CLIENTE O TITOLARE:** il soggetto richiedente la Carta e la cui firma è riportata sul retro della Carta.

### Come contattare Nexi:

#### Blocco Carta in caso di furto o smarrimento

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Numero Verde 800-15.16.16

Dall'estero: +39.02.34980.020 (si accettano chiamate a carico di Nexi)

Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

(\*) Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica.

### Informazioni/Assistenza per tematiche relative alla funzionalità di pagamento

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate

e assistenza su pagamenti e ricariche: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio Clienti: Numero Verde 892.333(\*)

Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì

Per Informazioni / Assistenza per tematiche relative alla Carta Fedeltà puoi consultare il sito [www.trenitalia.com](http://www.trenitalia.com) sezione CartaFRECCIA