

Modulo per la richiesta di indennità da ritardo – punto 8 della Parte III delle Condizioni Generali di trasporto di Trenitalia S.p.A.

(istruzioni sul retro)

Prima di compilare il modulo si prega di leggere l'informativa ai sensi dell'art 13 D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196

Cognome*	<input type="text"/>	Nome*	<input type="text"/>
Indirizzo*	<input type="text"/>	n°*	<input type="text"/> C.A.P. <input type="text"/>
Città*	<input type="text"/>	Prov.*	<input type="text"/>
Relazione*	<input type="text"/> - <input type="text"/>		
Viene richiesto rimborso per ritardo di oltre	<input type="checkbox"/> 60'	<input type="checkbox"/> 120'	del treno* <input type="text"/> del <input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
Da effettuare con	<input type="checkbox"/> biglietti a fasce	<input type="checkbox"/> in denaro	
tel.	<input type="text"/>	cellulare	<input type="text"/>
e-mail	<input type="text"/>		

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione di dati personali", La informiamo che i dati personali che Le viene chiesto di conferire nel presente modulo di richiesta di indennità da ritardo saranno trattati dalla Ns. società per le finalità strettamente necessarie e connesse al rilascio dell'indennità medesima. Per tali finalità, il conferimento dei dati contrassegnati da asterisco riportati nei riquadri precedenti è necessario, in quanto senza di essi non potremo dar corso alla Sua richiesta.

Conferimento facoltativo dei dati

A parte quanto sopra specificato per i dati richiesti per il rilascio dell'indennità da ritardo, Lei sarà libero di fornire anche gli ulteriori dati personali singolarmente riportati nei riquadri precedenti non contrassegnati da asterisco. Tali dati Le vengono chiesti per la finalità di comunicazioni relative all'eventuale insorgere di problemi in ordine al pagamento (es., inesattezza dei dati conferiti, ecc.) e, a tal fine, potrà essere contattato mediante telefono e posta elettronica. Per tale finalità il conferimento dei Suoi dati è facoltativo ed avviene attraverso l'espressione di un consenso specifico che Le viene chiesto di rilasciare in occasione della presente richiesta; il mancato conferimento non consentirà alla Nostra società di contattarla nei predetti casi.

Modalità del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati su supporto cartaceo e magnetico mediante strumenti manuali e informatici, adottando misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I Suoi dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno in alcun modo oggetto di diffusione e ne verranno a conoscenza, in qualità di Responsabile, unicamente la struttura Commerciale della Direzione Regionale di competenza di Trenitalia S.p.A, nonché, in qualità di incaricati, i soggetti designati dal predetto Responsabile.

Titolare e Responsabile del trattamento

Titolare del trattamento è Trenitalia S.p.A. con sede in Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma. Responsabile del trattamento dei dati è la struttura Commerciale della Divisione Passeggeri Regionale di Trenitalia S.p.A, con sede in Piazza Della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma.

Diritti degli interessati

In ogni momento nei confronti dei predetti soggetti potrà esercitare i Suoi diritti dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03, ivi compreso il diritto di ottenere: la conferma dell'esistenza di dati personali che La riguardano e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione; di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

DICHIARAZIONE DI CONSENSO

In relazione all'informativa che mi è stata fornita dal titolare del trattamento ai sensi dell'art.13 del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 : per quanto riguarda il trattamento dei dati personali per la finalità di comunicazioni relative all'insorgere di problemi in ordine al rilascio dell'indennità da ritardo (es. mancato recapito, inesattezza dei dati conferiti, ecc.)

do il consenso : non do il consenso

per quanto riguarda l'utilizzo del mio indirizzo e-mail, del telefono per le finalità di comunicazioni relative all'insorgere di problemi in ordine al rilascio dell'indennità da ritardo (es. mancato recapito, inesattezza dei dati conferiti, ecc.)

do il consenso : non do il consenso

Data Firma

ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI INDENNITÀ DA RITARDO

1. LEGGERE L'INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS. 30 GIUGNO 2003 N. 196;
2. COMPILARE IL MODULO E SPEDIRLO – UNITAMENTE AL TITOLO DI VIAGGIO IN ORIGINALE OBLITERATO IN PARTENZA E ALL'ARRIVO - ALL'INDIRIZZO DELLA DIREZIONE REGIONALE/PROVINCIALE COMPETENTE DI CUI AL SUCCESSIVO ELENCO:

INDIRIZZI A CUI DEVONO ESSERE INVIATE LE RICHIESTE DI INDENNITÀ DA RITARDO

Direzione Prov/Reg	Indirizzo
Trenitalia S.p.A. – Dir. Regionale Abruzzo	Via E. Ferrari, 1 - 65124 Pescara
Trenitalia S.p.A. – Dir. Regionale Basilicata	V.le Marconi - Stazione Potenza Inferiore - 85100 Potenza
Trenitalia S.p.A. – Dir. Regionale Bolzano	Via Garibaldi, 3 - 39100 Bolzano
Trenitalia S.p.A. – Dir. Regionale Calabria	Via Cimino, 1 - 89127 Reggio Calabria
Trenitalia S.p.A. – Dir. Regionale Campania	P.e Tecchio 27 A - Scalo FS 80125 Napoli
Trenitalia S.p.A. – Dir. Regionale Emilia Romagna	P.le Medaglie d'oro, 4 scala C - 40121 Bologna
Trenitalia S.p.A. – Dir. Regionale Friuli V. G.	P.za Vittorio Veneto, 3 - 34132 Trieste
Trenitalia S.p.A. – Dir. Regionale Lazio	Via di Villa Spada, 72 - 00139 Roma
Trenitalia S.p.A. – Dir. Regionale Liguria	Via del Lagaccio, 3 - 16134 Genova
Trenitalia S.p.A. – Dir. Regionale Lombardia	Via Triboniano, 220 - 20156 MILANO
Trenitalia S.p.A. – Dir. Regionale Marche	Via Einaudi, 1 - 60125 Ancona
Trenitalia S.p.A. – Dir. Regionale Molise	Via Novelli, 2 - 86100 Campobasso
Trenitalia S.p.A. – Dir. Regionale Piemonte	Via Nizza, 8 bis - 10125 Torino
Trenitalia S.p.A. – Dir. Regionale Puglia	Via Giulio Petroni, 10/b - 70124 Bari
Trenitalia S.p.A. – Dir. Regionale Sardegna	Via Roma, 6 - 90123 Cagliari
Trenitalia S.p.A. – Dir. Regionale Sicilia	Via Roma, 19 - 90133 Palermo
Trenitalia S.p.A. – Dir. Regionale Toscana	Viale Spartaco Lavagnini, 58 - 50129 Firenze
Trenitalia S.p.A. – Dir. Regionale Trento	Via Dosso Dossi, 23 - 38100 Trento
Trenitalia S.p.A. – Dir. Regionale Umbria	P.za Vittorio Veneto, Stazione FS - 06124 Perugia
Trenitalia S.p.A. – Dir. Regionale Valle d'Aosta	P.za Manzetti, 1 - 11100 Aosta
Trenitalia S.p.A. – Dir. Regionale Veneto	Via Decorati al valor civile, 90 - 30171 Venezia Mestre