

## **Art. 28 ter.- Tariffa standard per vetture Excelsior e cabine Excelsior E4**

§ 1.- Generalità.- Per effettuare viaggi di corsa semplice o di andata e ritorno, sia sui treni Espressi sia sui treni ICN, in cabina della vettura Excelsior e in cabina Excelsior E4 è previsto che il viaggiatore sia munito di un biglietto, con assegnazione contestuale del posto, al prezzo previsto in base alla categoria di posto richiesta (singolo, doppio, suite matrimoniale, singolo E4, doppio E4, tripla E4 o quadrupla E4).

La richiesta può essere avanzata di norma da due mesi prima e fino alla partenza del treno utilizzato dalla stazione di salita del viaggiatore presso le biglietterie, le agenzie di viaggio, le emittitrici self service, tramite Call Center e via Internet, anche in modalità ticketless.<sup>1</sup>

E' previsto il trasporto gratuito di un solo ragazzo fino a 12 anni di età che viaggi insieme ad altra persona pagante su tutte le categorie di posto ad esclusione della suite matrimoniale. Nel caso in cui viaggi in cabina singola può utilizzare gratuitamente il secondo posto letto, se in cabina doppia può utilizzare il terzo posto letto, se in cabina tripla può utilizzare il quarto posto, dietro pagamento da parte delle altre persone con cui viaggi dell'importo dovuto per la cabina prescelta.

Un bambino di età inferiore ai quattro anni può utilizzare gratuitamente il medesimo letto occupato dagli adulti o da un altro ragazzo di età inferiore ai 12 anni, che lo accompagnano. All'interno della suite matrimoniale è ammesso a viaggiare gratuitamente un solo bambino di età inferiore ai 4 anni.

Il biglietto vale per l'occupazione del posto letto per l'intero percorso notturno nonché per l'occupazione del posto a sedere durante il percorso precedente e/o successivo a quello del servizio notturno.

§ 2.- Validità del biglietto e della prenotazione.- Il biglietto è valido per il giorno ed il treno prenotato.

Non sono ammesse fermate intermedie.

Non è richiesta la convalida del biglietto prima della partenza. La convalida deve essere comunque effettuata in caso di utilizzo di treno diverso da quello prenotato.

§ 3.- Condizioni di utilizzo.- Le cabine della vettura Excelsior e le cabine Excelsior E4 devono essere prenotate per intero.

La cabina prenotata, ma che non fosse stata occupata dagli aventi diritto è considerata rinunciata quando siano trascorsi 15 minuti dalla partenza del treno dalla stazione indicata sul biglietto.

Nelle cabine della vettura Excelsior e nelle cabine Excelsior E4 è vietato fumare secondo quanto previsto dall'art. 4 delle presenti C.T.

Nei corridoi e piattaforme delle vetture Excelsior e delle carrozze con cabine Excelsior E4 non possono stazionare i viaggiatori non assegnatari di posti letto.

§ 4.- Trasporto degli ammalati.- Gli ammalati per prendere posto nelle cabine della vettura Excelsior e nelle cabine Excelsior E4 devono essere muniti, oltre che dei prescritti recapiti di viaggio, di un certificato medico attestante che non trattasi di malattia infettiva e che l'ammalato sia in condizione di viaggiare senza costituire pericolo per sé e per gli altri.

§ 5.- Trasporto dei bagagli e degli animali.- I bagagli devono essere collocati nei vani appositamente predisposti. E' ammesso il trasporto gratuito delle bici, racchiuse nelle apposite sacche, che devono essere collocate nei vani predisposti per i bagagli.

Le FS non rispondono dei furti o dei danneggiamenti ai bagagli trasportati, salvo che nel caso di sinistro ad esse imputabile.

Le FS possono consentire l'ammissione nelle carrozze di animali domestici da compagnia nei limiti ed alle condizioni di cui all'Allegato n. 12 alle presenti C.T.

§ 6.- Prezzi.- I prezzi delle cabine in vettura Excelsior e delle cabine Excelsior E4 sono riportati nella tariffa n. 15 e sono applicabili anche in caso di origine/destinazione del viaggio comprese tra quelle indicate nella tariffa.

---

<sup>1</sup> Per i viaggi effettuati dal 1° giugno al 30 settembre è possibile richiedere la prenotazione con tre mesi di anticipo sul viaggio di andata e quattro per quello di ritorno. In ogni caso, l'anticipo temporale della prenotazione del posto può essere minore in casi particolari di variazione nella circolazione dei treni ed in occasione del cambiamento periodico dell'orario ferroviario.

Non sono applicabili riduzioni, comprese quelle per le comitive.

§ 7.- Condizioni particolari.- I titolari di CLC o di altri biglietti gratuiti, nonché i possessori di pass internazionali e di pass nazionali dedicati alla clientela estera non sono ammessi.

Le carte o i biglietti che legittimano l'esenzione dal pagamento del supplemento letto non sono validi per l'utilizzo delle cabine della vettura Excelsior e delle cabine Excelsior E4

I possessori di biglietti e di abbonamenti acquistati tramite internet e validi esclusivamente per treni Regionali non sono ammessi nelle cabine della vettura Excelsior e nelle cabine Excelsior E4

§ 8.- Cambio del biglietto.- E' possibile richiedere il cambio del biglietto, ai sensi dell'art. 8 delle presenti C.T., mediante restituzione del titolo originario una sola volta dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato, presso qualsiasi biglietteria di stazione od agenzia di viaggio autorizzata, a condizione che la nuova prenotazione sia relativa ad un viaggio da effettuarsi entro due mesi dalla prenotazione originaria.

Dopo la partenza del treno il cambio non è ammesso.

§ 9.- Cambio della prenotazione.- Il cambio della prenotazione è consentito gratuitamente per un viaggio da effettuarsi dal momento della richiesta e fino a due mesi successivi alla prenotazione originaria:

- due volte dal giorno d'emissione e fino alla partenza del treno prenotato facendone richiesta presso qualsiasi biglietteria od agenzia di viaggio, presso le emittitrici self-service, nonché telefonicamente (al Call Center di Trenitalia od all'agenzia emittente) e tramite Internet;
- una sola volta dopo la partenza del treno e fino a tre ore successive facendone richiesta esclusivamente presso la biglietteria e le emittitrici self-service presenti nella stazione di partenza del treno indicata sul biglietto;
- dopo il termine suddetto il cambio non è più consentito.

Modalità particolari sono previste per la richiesta di cambio della prenotazione per i biglietti acquistati on - line (Allegato 5) o per i biglietti ticketless (Allegato 6).

§ 10.- Rimborsi.- In caso di rinuncia al viaggio da parte del viaggiatore il rimborso del biglietto viene effettuato:

- con una trattenuta del 20% sull'importo del biglietto se la richiesta è effettuata fino alla partenza del treno prenotato. La richiesta può essere presentata presso qualsiasi biglietteria abilitata o presso l'agenzia di viaggio emittente;
- con una trattenuta del 50% sull'importo del biglietto se la richiesta è effettuata dopo la partenza del treno prenotato e fino a tre ore successive. Nel caso in cui il viaggiatore abbia richiesto un cambio della prenotazione dopo la partenza del treno e decida poi di rinunciare definitivamente al viaggio, il rimborso del biglietto è effettuato in ogni caso con la trattenuta del 50%. Il rimborso può essere richiesto esclusivamente presso le biglietterie che servono la località di partenza indicata sul biglietto o la località di emissione oppure presso l'agenzia emittente. Tuttavia il rimborso non è ammesso nella località di emissione quando questa corrisponde a quella di destinazione del viaggio;
- dopo tale termine non spetta alcun rimborso.

Non si dà luogo al rimborso se la somma da corrispondere, al netto delle trattenute, è pari o inferiore a 8,00 euro.

Non spetta alcun rimborso in caso di interruzione del viaggio.

Modalità particolari sono previste per la richiesta di rimborso dei biglietti acquistati on - line (Allegato 5) o per i biglietti ticketless (Allegato 6).

§ 11.- Irregolarità.- Il possessore di biglietto per cabina della vettura Excelsior e per cabina Excelsior E4 che intenda utilizzare sul medesimo treno una sistemazione letto diversa, qualora non abbia richiesto la sostituzione del biglietto, viene regolarizzato con il pagamento della sola differenza di prezzo dovuta.

Il possessore di biglietto per cabina della vettura Excelsior e per cabina Excelsior E4 che utilizzi, se vi sono posti disponibili, nel giorno della partenza e nelle tre ore successive alla partenza del treno prenotato, il medesimo servizio su un treno diverso da quello prenotato, a condizione che abbia provveduto a

convalidare il biglietto prima di salire in treno, viene regolarizzato mediante il pagamento della soprattassa di €8,00 a biglietto.

Se in possesso di biglietto emesso in base a particolari offerte commerciali che prevedono agevolazioni limitate ad un numero di posti predefinito viene regolarizzato mediante il pagamento della differenza tra il prezzo intero e quanto corrisposto e della soprattassa di €8,00 a biglietto.

Qualora il viaggiatore utilizzi, nel medesimo arco temporale, un treno di categoria diversa, a condizione che abbia provveduto a convalidare il biglietto prima di salire in treno, viene regolarizzato, indipendentemente dall'offerta cui si riferisce il biglietto in suo possesso, mediante il pagamento della differenza tra il prezzo intero previsto per il treno utilizzato e quanto corrisposto e della soprattassa di €8,00 a biglietto. La medesima regolarizzazione viene effettuata anche dopo lo scadere delle tre ore successive alla partenza del treno prenotato qualora il treno utilizzato rappresenti il primo treno Espresso o ICN utile per arrivare a destinazione

In tutti i casi nessuna regolarizzazione viene effettuata quando l'importo dovuto, comprensivo degli 8,00 euro di soprattassa o penalità, sia uguale o inferiore a quello già corrisposto ed al viaggiatore non spetta alcun rimborso.

Il possessore di biglietto per cabina della vettura Excelsior e per cabina Excelsior E4 che utilizzi un treno diverso da quello prenotato, anche se della medesima categoria, deve convalidare il proprio biglietto. In mancanza sarà assoggettato alla penalità di €8,00, ai sensi dell'art. 9 § 6.1 delle presenti C.T.

In caso di utilizzo di biglietto per cabina della vettura Excelsior e per cabina Excelsior E4 in un arco temporale diverso da quello consentito, senza aver richiesto il cambio della prenotazione o del biglietto, il viaggiatore è considerato sprovvisto di biglietto.

I possessori di biglietti e di abbonamenti acquistati tramite internet e validi esclusivamente per treni Regionali trovati a viaggiare in cabina della vettura Excelsior e in cabina Excelsior E4 sono regolarizzati come sprovvisti di biglietto.