

Il Contratto di Servizio 2018-2032 Puglia

Indicatori e livelli minimi di trasparenza



Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PUNTUALITA' E REGOLARITA'			
PUNTUALITA'	Obiettivo 2018	Consuntivo 2018	Penali 2018 (€)
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	93,1%	91,5%	36.225
Linee FR1 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	94,3%	92,6%	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	96,4%	94,6%	
Linee FR2 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	97,7%	97,1%	
Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto rilevante	93,1%	93,4%	
Linee FR3 servizio relativo a domanda di trasporto non rilevante	91,6%	92,7%	
REGOLARITA'	Obiettivo 2018	Consuntivo 2018	Penali 2018
% treni circolati su treni programmati	99,78%	99,79%	-
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE			
ACCESSIBILITA' COMMERCIALE	Obiettivo 2018	Consuntivo 2018	Penali 2018 (€)
Dotazione adeguata canali di vendita delle stazioni <i>% stazioni e fermate dotate di adeguati canali di vendita, rispetto al totale</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 54%	100% 100% 54%	-
Funzionamento canali di vendita telematici <i>% giorni con adeguata funzionalità (nessuna interruzione superiore a 12 ore)</i>	100%	n.d.	-
Funzionamento biglietterie automatiche <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/ apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	93,4% 96,6% 93,6%	750
Funzionamento validatrici <i>% guasti risolti entro 72h dalla rilevazione/ apertura del cartellino (esclusi festivi; esclusi atti vandalici)</i>	stazione tipo A: 100% stazione tipo B: 100% stazione tipo C: 100%	91,9% 94,8% 95,2%	850

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

PULIZIA E COMFORT			
PULIZIA	Obiettivo 2018	Consuntivo 2018	Penali 2018 (€)
Esecuzione interventi pulizia classe A /PR1 <i>% interventi pulizia "sosta breve" o a bordo effettuati, sul totale programmati</i>	100%	93%	19.230
Esecuzione interventi pulizia classe B /PR2 <i>% interventi pulizia "fine servizio/giornaliero" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	79%	
Esecuzione interventi pulizia classe C /PR3 <i>% interventi pulizia "sosta lunga/ settimanale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	72%	
Esecuzione interventi pulizia classe D /PR4 <i>% interventi pulizia "sosta manutenzione/ semestrale" effettuati, sul totale programmati</i>	100%	100%	
Conformità interventi di pulizia eseguiti <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	98%	500
COMFORT	Obiettivo 2018	Consuntivo 2018	Penali 2018 (€)
Funzionamento impianti climatizzazione <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	91%	2.000
Accessibilità e funzionamento toilette <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	69%	7.000

**sanzioni calcolate secondo quanto previsto a contratto per il 2018*

Consuntivi annuali relativi agli indicatori e penali suddivise per indicatore di qualità

COMFORT	Obiettivo 2018	Consuntivo 2018	Penali 2018 (€)
Disponibilità e fruibilità servizi PMR <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate; sanzioni calcolate secondo quanto previsto a contratto per il 2018*</i>	100%	82%	1.600
Accessibilità e funzionamento porte <i>% verifiche conformi, sul totale verifiche effettuate*</i>	100%	100%	-
Disponibilità servizi bici - linea FR1 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse; sanzioni calcolate secondo quanto previsto a contratto per il 2018</i>	100%	98,2%	50
Disponibilità servizi bici - linea FR2 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	100%	100%	
Disponibilità servizi bici - linea FR3 <i>% corse attrezzate per servizi bici, su totale corse</i>	43%	94,9%	
ALTRI INDICATORI			
	Obiettivo 2018	Consuntivo 2018	Penali 2018 (€)
Offerta dei posti	Numero di posti conforme a quello previsto dalla composizione minima indicata nel Programma di Esercizio.	83%	207.540
Informazioni all'utenza prima del viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	100%	-
Informazione all'utenza durante il viaggio	Informazioni presenti e conformi (prestazione valutata in maniera puntuale sulla base di verifiche ispettive)	100%	-

*sanzioni calcolate secondo quanto previsto a contratto per il 2018

Principali Indicatori Gestionali

INDICATORI GESTIONALI	
Indicatori Gestionali	Anno 2018
Numero passeggeri trasportati	Carta dei Servizi alla sez. "La Direzione Regionale Puglia: l'offerta"
Passeggeri * treni-km	567.163.046
Prezzo medio <i>ricavi da bigliettazione/ n. pax</i>	2,03 €
Distribuzione parco rotabile per età	Carta dei Servizi alla sez. "La Flotta"
Coverage ratio <i> margine di copertura dei costi operativi con i ricavi da traffico</i>	33,5%