

**MODULO DI RICHIESTA BONUS LIGURIA  
ABBONAMENTI ANNUALI**

Si prega di scrivere in stampatello

(\*) CAMPI OBBLIGATORI

Cognome del titolare dell'abbonamento*		Nome del titolare dell'abbonamento*
Comune di nascita*	Prov.*	Data di nascita* (gg/mm/aaaa) □□ / □□ / □□□□
n. identificativo abbonamento*		n° documento d'identità del titolare, se maggiorenne*

E-mail se il titolare dell'abbonamento è maggiorenne*		N. telefono se il titolare è maggiorenne
Indirizzo di residenza*		n. civico*
Comune di residenza*	Prov.*	Cap.*
Si prega di indicare la Biglietteria di riferimento per il ritiro del bonus*		

In caso di titolare dell'abbonamento minorenni

Cognome del genitore/tutore *	Nome del genitore/tutore *
N. telefono del genitore/tutore	Email del genitore/tutore*
n° documento d'identità del genitore/tutore *	

**AL PRESENTE MODULO DEBITAMENTE COMPILATO SI ALLEGA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE OBBLIGATORIA:**

- Fotocopia dell'abbonamento

**DATA**

**FIRMA**

## Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

(Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Trenitalia S.p.A. prima di acquisire i Suoi dati personali per la gestione della richiesta di erogazione del bonus Liguria, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

### I. Titolare del Trattamento e DPO

*In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti*

- **Titolare:** Trenitalia S.p.A., rappresentata dall'Amministratore Delegato. *pro-tempore*, è contattabile all'indirizzo mail [titolatretrattamento@trenitalia.it](mailto:titolatretrattamento@trenitalia.it), con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 – 00162 Roma.
- **DPO:** Contatto del *Data Protection Officer (DPO)*: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

### II. Tipologie di dati personali

*In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati trattiamo*

- **Dati del titolare dell'abbonamento maggiorenne:** Nome e cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, indirizzo email, identificativi documento identità (numero patente/ C.I./ passaporto);
- **Dati del titolare dell'abbonamento minorenni:** Nome e cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza;
- **Dati del genitore/ tutore del titolare dell'abbonamento minorenni:** nome, cognome e identificativi documento identità (numero patente/ C.I./ passaporto) indirizzo email.
- Dati facoltativi: contatti telefonici del titolare dell'abbonamento maggiorenne o del genitore/tutore, se il titolare dell'abbonamento è minorenni;
- I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

### III. Finalità del Trattamento

*In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati*

- a. Gestione della richiesta erogazione del bonus Liguria, Natura del conferimento (*Obbligatoria*); Base giuridica (*Contrattuale*)
- b. Miglioramento nella gestione del rimborso nel caso di difficoltà di comunicazione e/o rendere più rapidi i tempi di risposta; natura del conferimento (facoltativa); Base Giuridica (Consenso)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto a), ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia S.p.A. di erogare il bonus Liguria.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui il punto b) ha natura "*facoltativa*", pertanto il mancato conferimento comporterà esclusivamente l'impossibilità di migliorare la gestione della richiesta di rimborso in caso di difficoltà di comunicazione e/o di rendere più rapidi i tempi di risposta.

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà avvenire utilizzando la relativa funzione online, o contattando il Data Manager a [datamanager\\_liguria@trenitalia.it](mailto:datamanager_liguria@trenitalia.it), ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

### IV. I soggetti destinatari dei dati

*In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati*

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

#### Soggetti riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Persone autorizzate al trattamento (dipendenti di Trenitalia S.p.a.)
- Consulenti e professionisti esterni (comprese società di servizi informatici)
- Altre Società del Gruppo FS

#### Soggetti non direttamente riconducibili a Trenitalia S.p.A.:

- Autorità giudiziarie

- Autorità di pubblica sicurezza

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Trenitalia S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Trenitalia S.p.A. e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile contattando il Data Manager a [datamanager\\_liguria@trenitalia.it](mailto:datamanager_liguria@trenitalia.it), ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

#### **V. Conservazione dei dati**

*In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati*

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per:

**Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria:** 10 anni dall'erogazione del bonus.

Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa: 24 mesi dall'acquisizione del dato.

#### **VI. Diritti degli Interessati**

*In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo*

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia S.p.A. contattabile a [datamanager\\_liguria@trenitalia.it](mailto:datamanager_liguria@trenitalia.it) ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: [protezionedati@trenitalia.it](mailto:protezionedati@trenitalia.it).

#### Consensi

Per il trattamento indicato nel Par. III lettera b – Finalità del trattamento:

do il consenso       Non do il consenso

**Compilazione a cura della biglietteria**

**Inoltare a Direzione via e-mail :**

**Fax FS**

**Ricevuta per il cliente**  
**Modulo richiesta rimborso o accredito da compilare a cura Biglietteria**

Biglietteria di ..... Data ..... Ora .....

CID ..... Firma Operatore .....

**TIMBRO BIGLIETTERIA**