

Rilascio di abbonamenti mensili e annuali agevolati per residenti o proprietari nei Comuni di Monterosso al Mare, Riomaggiore e Vernazza

Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

Artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016

Trenitalia S.p.A. prima di acquisire i dati personali per il rilascio di abbonamenti mensili e annuali agevolati per residenti o proprietari nei Comuni di Monterosso al Mare, Riomaggiore e Vernazza la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali

I. Titolare del Trattamento e Data Protection Officer

Di seguito riportiamo i nostri principali riferimenti in materia di trattamento di dati personali:

- **Titolare del Trattamento:** Trenitalia, rappresentata dall'Amministratore Delegato *pro-tempore*, con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1 – 00161 – Roma, è contattabile all'indirizzo e-mail titolaretrattamento@trenitalia.it
- **Data Protection Officer:** il *Data Protection Officer* (DPO) di Trenitalia è contattabile all'indirizzo e-mail protezionedati@trenitalia.it

II. Tipologie di dati personali

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

- **Dati dell'interessato necessari per l'emissione del Titolo di Viaggio (obbligatori):** Nome, Cognome, Data di Nascita, **Dati acquisiti in caso di necessità di emissione della fattura:** Nome e Cognome o Ragione Sociale, codice fiscale o partita iva, indirizzo e località di fatturazione.
- **Dati dell'interessato acquisiti per il rilascio dell'agevolazione:** luogo di nascita, indirizzo di residenza, copia documento identità nel caso in cui il Modulo non sia sottoscritto alla presenza dell'operatore di biglietteria\ esibizione del documento di identità negli altri casi, dati relativi ai familiari, dati relativi alla proprietà di immobili.
- **In caso di minore, dati del genitore/ tutore del titolare dell'agevolazione acquisiti per il rilascio dell'agevolazione (obbligatori):** nome, cognome, data e luogo di nascita, copia documento identità nel caso in cui il Modulo non sia sottoscritto alla presenza dell'operatore di biglietteria\ esibizione del documento di identità negli altri casi.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- a. Emissione del titolo di viaggio. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Contrattuale*
- b. Invio di eventuali comunicazioni di servizio connesse al viaggio acquistato mediante i dati di contatto forniti dall'interessato (facoltativamente, e-mail e/o sms). Natura del conferimento *Facoltativa*. Base giuridica *Consenso*
- c. Verifica regolarità del Titolo di Viaggio. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Contrattuale*
- d. Emissione della fattura. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Obbligo Legale*
- e. Contrasto frodi da secondi contatti, da *secondary ticketing* e informatiche. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Interesse Legittimo*
- f. Protezione del patrimonio e del personale e gestione procedure di emergenza. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Interesse Legittimo*
- g. Verifica della sussistenza dei requisiti richiesti per l'emissione dell'abbonamento mensile o annuale a tariffa agevolata: Natura del conferimento *Obbligatoria*; Base giuridica *Obbligo Legale*

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui ai punti a), d), e), f) e g) ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia di emettere il Titolo di Viaggio.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto b) ha natura "*facoltativa*" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia di informarla in caso di comunicazioni di servizio. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto c) ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di terminare il viaggio o la necessità di regolarizzare il titolo di viaggio stesso.

IV. Soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali

I Suoi dati personali saranno resi accessibili solo a **persone autorizzate al trattamento** all'interno di Trenitalia. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi. Inoltre, i Suoi dati potranno essere trattati da aziende che svolgono attività per conto di Trenitalia in qualità di **Responsabili del Trattamento**, tra cui **Società di servizi informatici**, **Società di servizi di payment gateway**, queste aziende hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati. I Suoi dati personali potranno infine essere trasmessi ad altri soggetti **autonomi titolari del trattamento** in base a norme di legge o di regolamento (Autorità Giudiziarie, Autorità di Pubblica Sicurezza).

L'elenco aggiornato dei soggetti autorizzati al trattamento dei dati è disponibile contattando il **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

V. Conservazione dei dati personali

I dati dei titoli di viaggio sono conservati per 10 anni dalla data di scadenza dell'abbonamento.

I dati acquisiti per il rilascio dell'agevolazione sono conservati per 5 anni decorrenti dall'anno solare di emissione

VI. Diritti degli interessati

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia, l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia rivolgendosi al **Data Protection Officer** all'indirizzo mail: protezionedati@trenitalia.it.

Data ____ / ____ / _____

Firma per presa visione _____